

442
A

he la 12 A

four c

**COMUNICACIONES****Telecomm.**
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de Administración
Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Gerencia De Desarrollo de Sistemas Informáticos.
6430.- 121

Ciudad de México, a 13 de julio de 2021.

HECTOR AMADO LÓPEZ ÁLVAREZ.
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.
P R E S E N T E .

Hago de su conocimiento que de acuerdo al **Manual de Organización Institucional de Telecomunicaciones de México (MOI)**, el objetivo de esta Gerencia a mi cargo es asegurar el desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicativos informáticos institucionales conforme a las necesidades de las Unidades Administrativas y de los recursos disponibles, a fin de garantizar la prestación de los servicios a cargo de Organismo y en específico en los numerales:

3.- Elaborar e implementar proyectos autorizados de desarrollo de aplicaciones informáticas, conforme a las prioridades definidas en las reuniones colegiadas entre representantes de las áreas requirientes, así como de los recursos disponibles, para el desarrollo y mantenimiento de aplicativos informáticos.

5.- Atender las contingencias de aplicativos informáticos institucionales reportados al Centro de Ayuda Nacional por los usuarios, con la finalidad de dar solución a las mismas y continuar con la prestación de los servicios.

6.- Implementar aplicativos informáticos institucionales de interconexión con sistemas externos, cumpliendo con las especificaciones técnicas, para operar en línea y tiempo real con los clientes del Organismo.

Por lo anterior, esta es un área que trabaja los 365 días del año y al ser un área técnica operativa no puede dejar de brindar el servicio y debe contar con personal disponible en todo momento.

Para dar cumplimiento con lo arriba mencionado en el periodo de la contingencia sanitaria por el COVID-19, se solicitaron VPNS para mi personal, mismo que estuvo trabajando de manera remota, y en ocasiones incluso fuera de su horario laboral.

Así mismo, le comento que el resguardo domiciliario fue debido a la contingencia sanitaria, y como medida complementaria de las acciones para el combate de la enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), tal como se solicitó en el oficio circular No. 7000.- 0192 de fecha 20 de marzo de 2020, en donde señala que: "la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, tomaran las medidas particulares, pertinentes y meritorias para garantizar la continuidad de los servicios esenciales"...





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de Administración
Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Gerencia De Desarrollo de Sistemas Informáticos.

6430.- 121

- 2 -

Así como en cumplimiento a las disposiciones del Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para el intercambio de información oficial a través de correo electrónico institucional, se autorizó trabajar de manera remota realizando actividades correspondientes a la Gerencia de Desarrollo de Sistemas informáticos.

Por todo lo anterior solicito a usted, gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda para que se autoricen las vacaciones del segundo periodo de 2020, del personal adscrito a esta a mi cargo y del cual enlisto a continuación, mismas que fueron rechazadas en sus oficinas:

Oficio No.	Nombre	Días de vacaciones
7100.- 0852	Edgar Ernesto Cárdenas Palacios	Del 14 al 25 de junio de 2021
7100.- 0890	María de Lourdes Sánchez Villasánchez	Del 14 al 25 de junio de 2021
7100.- 0875 7100.- 0890 7100.- 0898	María del Rosario Morales Flores	Del 14 al 17 de diciembre de 2020, del 05 al 09 de abril, el 28 de mayo, 4, 11, 17, 18 y 25 de junio de 2021
7100.- 0885	Blanca Estela Santiago Hernández	Del 14 al 25 de junio de 2021
7100.- 0890 7100.- 0897	Adrian Juárez Reyes	Del 08 al 10 de diciembre de 2020, del 07 al 09 de abril, así como del 14 al 18 de junio de 2021
7100.- 0890	José Antonio Velasco Contreras	28 de mayo, 4 y 11 de junio de 2021
7100.- 0900 7100.- 0916 7100.- 0924	Javier Kevin Ramos Flores	El 02, 14, 21 y 23 de junio de 2021
7100.- 0926	Mauricio Gallegos Salinas	Del 22 al 29 de junio de 2021
7100.- 0927	Alvaro Raymundo Serrano García	El 28 de mayo, el 04, 07 y del 21 al 25 de junio de 2021
7100.- 0928	Saúl Isaí Pacheco Martínez	Del 13 al 26 de mayo de 2021

Cabe hacer mención, que anexo al presente envío a usted varios CD que contiene la evidencia de cada uno de los trabajadores arriba mencionados, de las actividades realizadas de manera remota y con lo cual se logró dar continuidad a los servicios esenciales del Organismo.

Sin más el momento y agradeciéndole de antemano su apoyo, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

T.S.U. OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO.
GERENTE.

C.c.p.- Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.

Mtro. Rafael Balboa Bravo.- Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Centro Telecomm II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

