



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

2AP 1091
130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



**RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS
SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN
GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS**

Oficio 4120.-GIPS0072/2021

Ciudad de México a 05 de agosto de 2021

INGE. HÉCTOR AMADO LÓPEZ ÁLVAREZ

SUBDIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS.

Presente.

En seguimiento a las Normas para el control de asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México, expedidas el 1º de julio del presente y en específico al numeral IX.- Guardias en el inciso h, en que hacen mención que "las guardias solo se autorizaran al personal con nivel 15 al 27 que no cuente con la asignación denominada Compensación Garantizada".

Con el presente informo a Usted que, para operar, mantener y administrar el funcionamiento de la Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios, tiene personal que labora guardias sabatinas, dominicales y días festivos que dé ya no contar con ellas se tendría repercusiones ya que no se cuenta con el suficiente personal para cubrir las guardias como lo indican las Normas para el control de asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México, ya que se dejarían de realizar las siguientes actividades que cubren cada Coordinación en la gerencia.

- Controlar la operación del servicio de cobranza a nivel nacional y evitar que se genere irregularidades.
- El apoyo a cualquier problema que reporten las sucursales telegráficas gerencias o áreas centrales.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



**RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS
SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN
GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS**

- El control de las operaciones nacionales y la corrección de los errores de registro y actualización en el Rut con el fin de solventar las irregularidades.
- Problemas para el pago de algún giro internacional.
- Fallas en el sistema.
- Aclaraciones a usuarios y clientes.
- Notificar a los bancos cuando las cifras no coinciden y la recuperación con los clientes podrá agilizarse.
- Garantizar la entrega de los pagos de programas sociales se lleve a cabo de manera segura y oportuna.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

Atentamente

C.P. Alejandro López Carranza

Gerente de Implementación de Procesos de Servicios

C.C.P.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez– Director de la Red de Sucursales. –Presente

Mtra. María del Carmen Moncada Soto. –Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales

OWGG

Centro Telecomm II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX Tel. 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

