



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

SAP 1058

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia  
Subdirección de Seguridad, Investigación y Sistemas de Protección

OF.-9200.-038/2021

Ciudad de México a 30 de julio de 2021.



Héctor Amado López Álvarez  
Subdirector de Administración de Personal  
Presente

En seguimiento al oficio 7100.-0903/2021, le informo que de conformidad por lo establecido por el artículo 29 fracción VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México vigente, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, tiene la responsabilidad esencial de mantener operables los sistemas y recursos de seguridad que garanticen la vigilancia remota, la protección física y la implementación de mecanismos de alerta en las instalaciones Estratégicas y la Red de Sucursales, a través del Centro Nacional de Monitoreo (CNM), mismo que se encuentra en operación las 24 horas los 365 días del año, en donde se realizan las siguientes funciones de seguridad:

- Monitoreo de la Red de Sucursales que trabajan sábados, domingos y días festivos.
- Vigilancia técnica de los sistemas de video-vigilancia y sistemas de alarmas.
- Atender llamadas de eventos delictivos y/o intrusiones, denuncias anónimas y fallas en los equipos de seguridad que se presenten en las Sucursales.
- Vigilancia y protección en la Red de Sucursales, en caso de alguna alerta de evento delictivo proceder a enviar el apoyo policiaco.
- Atención a las solicitudes, proporcionadas por las Coordinaciones Técnicas de las Gerencias Regionales y Estatales, para revisión de los equipos de seguridad.

En el oficio previamente citado se niega la autorización de guardias sabatinas, dominicales y días festivos, para que personal adscrito a la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia que cuenta con compensación garantizada de acuerdo con las "Normas para el Control de Asistencia, Estímulo y Prestaciones del Personal Operativo de TELECOMM, capítulo IX Guardias, inciso h) Las guardias sólo se autorizarán al personal con nivel del 15 al 27 que no cuenten con la asignación denominada compensación garantizada", con fecha 1 de julio de los actuales, por lo que es preciso hacer de su conocimiento, que el personal mencionado en el oficio 9000.-0462/2021, es el único disponible en el área, ya que no se cuenta con empleados sin compensación garantizada a excepción de la C. Ilse Ivonne Ortega Hidalgo.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310  
1100

T: (55) 5090

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Por las razones mencionadas, mucho agradeceré se tome en consideración la autorización de las Guardias sabatinas, dominicales y días festivos por personal que tiene compensación garantizada, ya que de no ser autorizadas se pone en grave riesgo la operación del CNM, y se dejaría en estado de vulnerabilidad el monitoreo de las instalaciones estratégicas y las sucursales de Telecomm.

Por otra parte, pido que se realice el pago correspondiente de las Guardias realizadas por el personal que cuenta con compensación garantizada del mes de julio y agosto, mismos que se presentaron a trabajar en los días y horarios previamente informados.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Giovanni Tellez Ávila.  
Subdirector de Seguridad, Investigación y  
Sistemas de Protección

AMB/lgm

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

