

ACUSE



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal
OF. - 6400.- 862/2021
Ciudad de México, a 11 de octubre de 2021

Ing. Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal
Presente

En atención a su oficio Núm. 7100.-1606/2021, con fecha 06 de octubre de 2021, referente a la solicitud para que le sea proporcionado un equipo de cómputo para el C. Edgar Delgadillo Jiménez, así mismo la solicitud de generar un correo institucional y tener dicha cuenta en el directorio activo, a lo cual le comentamos lo siguiente:

Con la finalidad de llevar un mejor control del proceso, mediante la Circular de Administración de Telecomunicaciones de México enviada por correo electrónico el día 27-04-2021 (se anexa copia para pronta referencia), se notificó a todas las áreas que se deberá requisitar el "Formato ABC para Correo Electrónico y Directorio Activo" el cual está disponible en el portal interno 20.0.0.7, así mismo se encuentra como archivo adjunto al generar un ticket en Mesa de Servicio, Mesa TI, dónde los procesos de servicio y atención a usuarios de TI para TELECOMM y así solicitar soporte para; correo gob.mx, correo .net.mx, hardware, software, telefonía, antivirus, directorio activo,...

Por lo que se le pide de la manera más atenta que, para poder llevar a cabo su solicitud, nos haga llegar el formato mencionado, el cual se anexa en la Mesa de Servicio generada, para poder así darle celeridad a su solicitud.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Rafael Balboa Bravo

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicación.



c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores. Directora General de Telecomunicaciones de México. Presente.
Mtra. Leticia Aguilar López. - Directora de Recursos Humanos. Presente.
Lcda. Margarita Pineda Peregrina. Subdirectora de Desarrollo de Recursos Humanos.

ILR