



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES**  
**GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO**  
**GERENCIA ESTATAL HIDALGO**  
**AREA: JEFATURA**  
**OF.-4200/4213.-337/2021.**

Pachuca, de soto Hgo. a 28 de Septiembre del 2021

Héctor Amado López Álvarez.  
Subdirector de Administración de Personal.  
Centro Telecomm I, Edificio "A" Planta Baja  
Ciudad de México.  
**PRESENTE.**



En referencia con las normas de Asistencia emitidas el 1 de Julio del 2021, donde se observa el Artículo IX inciso H, referente al pago de guardias, menciona que estas se autorizan al personal que cuente con nivel 15 y 27 sin compensación.

Cabe mencionar que:

- La Entrega de apoyos monetarios de los programas sociales se entregan cada bimestre de manera ininterrumpida y por instrucciones precisas de la Maestra María del Carmen Moncada Soto, los mismos deben atenderse de manera continua con el fin de no afectar el programa ni la relación con Bienestar durante todos los operativos del año.
- Las Guardias sabatinas y dominicales se laboran por necesidades del mismo programa social y falta de personal por lo que es indispensable que se presenten a laborar algunas de las personas con Compensación Garantizada, para la atención oportuna en Sistema Informatico de Giros Telegráficos (SIGITEL), orientación via telefónica, visualización de recibos que solicitan los pagadores y en muchas ocasiones asistir personalmente a entregar apoyos en alguno de los 636 puntos de pago que se atienden en esta Entidad Federativa.
- En el Manual de Normas para el Control de asistencia Estimulos y Prestaciones del personal operativo de Telecomunicaciones de México emitido por la dirección de Administración de Recursos Humanos estipula en el artículo IX inciso H, que el pago de guardias se realizará concretamente del nivel 15 al 27 sin compensación garantizada.
- El oficio 1000 folio 106 de fecha 16 de diciembre del 2019 emitido por el entonces Director General Maestro Sergio Viñals Padilla, menciona que quedan excluidos del pago antes referido el personal con categoría e Coordinador con los siguientes niveles 26A3, 26B3, 27A 2, 27A 3, 27B1, 27B2, 27B3, Y 27C1. y ninguno de los empleados que laboraron las guardias cuenta con ese nivel.

Avenida Benito Juárez, No. 401, Colonia Centro, Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, C.P. 42000.  
Tel. 7716883325 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



- Considerando que los programas sociales significan un cliente importante para telecomunicaciones de México, además de las continuas recomendaciones de nuestras autoridades superiores para utilizar todo el recurso humano que este a nuestro alcance para cumplir con los compromisos adquiridos, nos vemos en la necesidad de utilizar el personal con el beneficio adicional de compensación garantizada.

Por lo anterior se solicita su valioso apoyo para la autorización de guardias que correspondan a los programas sociales del personal que goza de compensación garantizada en cual trabajo en mes de Julio de 2021, como a continuacion se mencionan:

- . Marcial Barrios Márquez (26B2)
- . Joaquín Arias Amador (26B2)
- . Justino Maya Vite (21 A3)

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a mi petición me es grato enviarle un cordial saludo.

Atentamente:

Lic. Oscar Guzmán Juárez  
Gerente Estatal de Telecomm

