





V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades;

VI. Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de austeridad, eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados;

(...)"

II.- El C. **N34-ELIMINADO 1**, ha venido prestando sus servicios en la categoría de Jefe de Sucursal Telegráfica o Jefe de Oficina Telegráfica o Jefe de Oficina Telegráfica C, como indistintamente se le conoce a su puesto, para efectos internos y administrativos en Telecomunicaciones de México, código de puesto CF16047, nivel 24A1, adscrito a la Sucursal Telegráfica denominada Piedras Negras, Veracruz, número de registro 30073, teniendo entre sus funciones y actividades, las que se especifican de acuerdo al cuadro esquemático de labores, de manera enunciativa, más no limitativa las de llevar a cabo una eficiente administración de los Recursos Humanos, Financieros, Contables, Materiales, Informáticos y de Comunicaciones que comprende la Sucursal Telegráfica a su cargo. Vigilar y controlar la existencia de fondos y realizar arqueos de caja, atender al público usuario que solicite la prestación de algún servicio que ofrece el Organismo, expide y paga Giros Nacionales e Internacionales, Dinero en Minutos, entrega de Telegramas y Giros a la lista. Cobra y paga disposiciones en efectivo de los usuarios de diferentes bancos; realiza los diferentes servicios de cobranza por cuenta de terceros; llevar el control de las transferencias de dinero en minutos, pago en línea, pago y entrega de apoyos económicos de programas sociales en virtud de los cuales tiene asignados, cobranza a terceros, envío de remesas por conducto de las empresas trasladadoras de valores, control de circulares, boletines recibidos, atender quejas de usuarios, hacer el vaciado del movimiento diario de fondos en el libro de caja, preparar y enviar el cierre del MODIFO, atender todas las recomendaciones de la jefatura, supervisar el sistema de cómputo diariamente y el sistema SIGITEL, así como llevar a cabo todas las labores que se requieran en la Sucursal Telegráfica a su cargo, pago de prestación de servicio al público asociados al giro telegráfico, servicios bancarios básicos, recibir recursos financieros, materiales y de sistemas informáticos, que son propiedad de Telecomunicaciones de México; mismos que el trabajador recibió en administración, por lo que se obligó a destinarlos exclusivamente para los fines confiados, así como evitar realizar actos u omisiones que pudieran provocar la pérdida, robo o sustracción, por parte del trabajador o de terceras personas.

El C. **N35-ELIMINADO 1**, conocedor de las funciones, protocolos y normatividad interna que está obligado a cumplir y que opera en Telecomunicaciones de México, con independencia de las obligaciones que se encuentran contempladas en el artículo 134 de la Ley Federal del Trabajo, dentro de las cuales se destacan las siguientes:

"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I.- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

III.- Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV.- Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos;

VII.- Observar buenas costumbres durante el servicio;

(...)"

Concatenado con las obligaciones señaladas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales, que, dentro de sus Políticas Generales, establece lo siguiente:

Se elimina nombre de servidor público infractor, por tratarse de dato personal  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIIP.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



28

“1. El personal de las Sucursales deberá apegarse estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este manual.

3. El Jefe de Sucursal llevará a cabo una eficiente administración de los recursos humanos, financieros, contables, materiales, informáticos y de comunicaciones que comprenda la Sucursal, apegándose a la normatividad establecida.

4. El Jefe de Sucursal supervisará la correcta funcionalidad operativa y administrativa de la Sucursal y, en su caso, establecerá las medidas preventivas y correctivas aplicables a cada caso.

11.- El Jefe de Sucursal reportará de manera inmediata a la Coordinación de Operación de la Gerencia Regional o Estatal correspondiente, cualquier infracción, omisión o violación a la normatividad establecida que causen perjuicios a los servicios ofrecidos, a los usuarios o al Organismo.

14.- Cuando se detecte alguna irregularidad en la operación del servicio y resto de labores, imputables o no, a algún empleado de la sucursal, invariablemente el Jefe de Sucursal levantará acta circunstanciada, conforme a lo establecido, debiéndola turnar de forma inmediata a la Coordinación de Operación y a la Coordinación de Supervisión de la Gerencia Regional o Estatal de su adscripción, para que se proceda por las vías laborales, administrativas o penales, según corresponda.

15.- El personal de la Sucursal que participe directa o indirectamente en la prestación de los servicios telegráficos, deberá observar y dar cumplimiento a los manuales de procedimientos, lineamientos, circulares, telegramas, circulares y boletines que se difundan a través del SIGITEL y la página web interna del Organismo (<http://20.0.0.7>). De igual forma será para los formatos, planillas y demás documentos que puedan utilizar para la operación de la sucursal telegráfica.

29.- El Jefe de Sucursal será el responsable de realizar las actividades mencionadas en estas políticas generales, en las áreas donde no exista personal asignado o éste se encuentre fuera de la sucursal por comisión, vacaciones, licencias, etc.

#### Dentro del ámbito de FINANZAS:

42.- El Jefe de Sucursal cotejara diariamente al finalizar el turno, los reportes que se obtengan del sistema informático contra las copias de los recibos y comprobantes para su visto bueno, aclarando de inmediato cualquier diferencia detectada.

43.- El Jefe de Sucursal vigilará que en los recibos y comprobantes que emite el sistema, el Operador de Ventanilla estampe su firma y el sello fechador conteniendo la fecha actual y recabe, cuando se requiera, la firma del cliente.

#### 92. Del Alcance y la Aplicación del Manual

93. La observancia de este manual es obligatoria para el personal de la Red de Sucursales y áreas involucradas, por lo cual se les exhorta a considerarlo en el desarrollo de sus actividades y a enriquecerlo con sus aportaciones para mantenerlo permanentemente actualizado.

94. Los servidores públicos que contravengan lo dispuesto en el presente manual serán sancionados conforme a las disposiciones legales aplicables.

(...)

Lo precisado con anterioridad, se encuentra debidamente relacionado con el MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GIRO TELEGRÁFICO, que dentro de su apartado “Políticas Generales”, indica lo siguiente:

COMUNICACIONES

Telecomm.  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



#### Políticas Generales

1.- TELECOMM prestará el servicio de Giro Telegráfico, en los términos de las leyes, reglamentos y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este Manual, a través de la Red de Sucursales.

3.- Se considerará Giro Telegráfico:

I. Al que se expide y paga dentro de la República.

5.- El personal de las Sucursales deberá cumplir con los compromisos de servicio del Giro Telegráfico Nacional e Internacional, que se describen a continuación:

• **CONFIABLE:**

Entregar al beneficiario el importe correcto en cualquier Sucursal de la Red del País, así como el comprobante, en donde se detallan los datos del remitente y del beneficiario, la cantidad enviada, la tarifa cobrada y la firma del empleado.

• **HONESTIDAD:**

No se le solicitará propina ni se realizará ningún otro acto de corrupción para agilizar o proporcionar la atención del servicio.

#### De la operación

10.- Las condiciones para la prestación del servicio del Giro Telegráfico Nacional e Internacional Gran Usuario Empresarial, se establecerán en los instrumentos jurídicos que celebre TELECOMM con las empresas privadas y/o dependencias de la Administración Pública Federal.

#### De la Identificación y Conocimiento del Usuario

19.- El Operador y Operadora de Ventanilla solo podrán prestar el servicio de Giro Telegráfico Nacional e Internacional, al usuario que se presente en la ventanilla, siempre y cuando tengan su Número de cliente; en caso contrario, el Operador y Operadora de Ventanilla lo registrarán en el módulo "Registro de Usuarios de TELECOMJM (RUT)" conforme a lo establecido en el Manual de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México.

21.- Para el registro del usuario o la actualización de datos en el RUT o a la solicitud de expedición o pago de un Giro Telegráfico, el Operador y Operadora de Ventanilla deberán solicitar únicamente el original de una identificación autorizada vigente para obtener los datos completos y fidedignos del usuario.

#### Del personal de la Red de Sucursales:

33.- El personal de las Sucursales deberá informar, a través del formulario de Operaciones Inusuales" ubicado en el portal de intranet <http://200.0.7>, los siguientes casos:

- Cuando los usuarios se nieguen a proporcionar los datos o documentos de identificación correspondientes.
- Cuando se detecte que los usuarios presentan información que pudiera ser apócrifa o documentación que pudiera ser falsificada.
- Cuando se detecte que los usuarios intentan sobornar, persuadir o intimidar al personal de la Sucursal con el propósito de lograr su cooperación para realizar actividades u operaciones inusuales.
- Cuando se presuma o existan dudas de que un usuario opera en beneficio, por encargo o a cuenta de un tercero, sin que lo haya declarado al personal de la Sucursal.



COMUNICACIONES

Telecomm.  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



El mensaje que envíen deberá contener la mayor cantidad de información posible, para que el Oficial de Cumplimiento informe a las instancias correspondientes.

35.- El Jefe y Jefa de Sucursal deberá evitar el envío o recepción de información, por cualquier vía de comunicación, ya que ninguna autoridad de TELECOMM o de cualquier otra dependencia o empresa, puede solicitar algún dato a las Sucursales, considerando que todos los trámites y requerimientos se realizan a través de las Gerencias regionales y Estatales correspondientes.

37.- El Operador y Operadora de Ventanilla y el Jefe y Jefa de Sucursal, deberán realizar los cortes de operación diaria y mensual que les corresponda, así como generar y enviar a las instancias correspondientes, estrictamente dentro de las fechas establecidas, los reportes de conciliación y consolidación de las operaciones del Giro Telegráfico realizadas en el ámbito de sus competencias.

#### C. PAGO DE GIRO TELEGRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL

Del pago:

11.- El beneficiario deberá proporcionar al Operador y Operadora de ventanilla, el número de la transferencia para el cobro del Giro Telegráfico Nacional o Internacional Ocorre y a Domicilio.

13. Todo Giro Telegráfico Nacional o Internacional Ocorre será pagado solamente al beneficiario, previa presentación de su identificación oficial, siendo responsabilidad del Operador y Operadora de ventanilla confirmar en el sistema informático que el Giro esté pendiente de pago.

14.- El Operador y Operadora de ventanilla verificarán los datos elementales para asegurar la legitimidad del beneficiario, mediante la realización de las siguientes preguntas:

- ¿Quién se lo envía? (nombre del remitente).
- ¿Cuánto le envía? (Cantidad situada).
- ¿De dónde se lo envía?

El beneficiario deberá responder correctamente a cuando menos dos de las tres preguntas anteriores.

15.- Todo Giro Telegráfico Nacional a Domicilio será pagado solamente al beneficiario, previa presentación del Giro original e identificación oficial...

18.- El Operador y Operadora de ventanilla recabarán la firma del beneficiario en el comprobante de pago correspondiente y verificará que ésta sea como la de la identificación presentada. De no ser así, no podrá entregarle el efectivo del Giro.

III.- Mediante oficios 4600.-226/2021, 4600.-227/2021 y 4600.-228/2021 del 20 de abril de 2021, 4600.-231/2021 y 4600.-232/2021 del 23 de abril de 2021, 4600.-233/2021, 4600.-234/2021 del 26 de abril de 2021, 4600.-240/2021 y 4600.-241/2021 del 27 de abril de 2021, todos ellos suscritos por la Lic. Alejandra Garnica Sánchez, Gerente Regional Zona Sureste, comisionó a los CC. Israel Martínez González, Manuel Ortiz Rivera y Jorge Fernández Trujillo, Coordinador de Supervisión y Supervisores Habilitados respectivamente, para que, durante el periodo comprendido del 20 al 26 de abril de 2021, se llevara a cabo el proceso de atención a 13 escritos de quejas presentados por la apoderada legal de la financiera denominada Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico SA DE CV SOFOM ENR (SIDERT) y sus beneficiarios. Por medio de las cuales señalaron que las líneas de crédito autorizadas, fueron pagadas y cobradas en diversas fechas, en la Oficina Telegráfica denominada Piedras Negras, ubicada en la Localidad de Piedras Negras, municipio de Tlalixcoyan, Veracruz, número de registro 30073, a cargo del C. N36-ELIMINADO 1 Jefe de Oficina Telegráfica "C".

Se elimina nombre de servidor público infractor, por ser dato personal.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

COMUNICACIONES

Telecomm.

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



De las referidas quejas, se desprende que fueron 103 beneficiarios a los que se les autorizó una línea de crédito por la entidad financiera antes referida y, el recurso económico se cobró mediante giro telegráfico, sin embargo, estos cobros no fueron ejecutados por los titulares de las líneas de crédito.

Los beneficiarios de los créditos se dividieron en 13 grupos, como a continuación se describe.

- **N37-ELIMINADO** conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N38-ELIMINADO 1	22,800.00
	9,500.00
	12,350.00
	12,350.00
	6,650.00
	8,550.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	2,850.00
	10,450.00
	19,950.00
TOTAL	125,400.00

El grupo denominado **N39-ELIMINADO** presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 20 de abril de 2021.

- **N40-ELIMINADO** conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N41-ELIMINADO 1	6,650.00
	6,650.00
	9,500.00
	6,650.00
	9,500.00
	6,650.00
	9,500.00
	6,650.00
	6,650.00
TOTAL	61,750.00

El grupo denominado **N43-ELIMINADO 1** presentó queja del 20 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 21 de abril de 2021.

- **N42-ELIMINADO 1** conformado de la siguiente manera:

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIIP.



BENEFICIARIO	MONTO
N44-ELIMINADO 1	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	4,750.00
	4,750.00
	9,500.00
	6,650.00
	9,500.00
TOTAL	80,750.00

El grupo denominado N45-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 21 de abril de 2021.

- N46-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N47-ELIMINADO 1	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
TOTAL	74,100.00

El grupo denominado N48-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 21 de abril de 2021.

- N49-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N50-ELIMINADO 1	9,500.00
	6,650.00
	7,600.00
	7,600.00
GARCIA HERNANDEZ JACOBO	7,600.00

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.

Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP



COMUNICACIONES

Telecomm  
SOLUCIONES DE SERVICIO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y TRANSPORTES



N51-ELIMINADO 1	7,600.00
	4,750.00
	7,600.00
TOTAL	58,900.00

El grupo denominado N52-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 22 de abril de 2021.

- N53-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N54-ELIMINADO 1	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	6,650.00
	4,750.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
TOTAL	59,850.00

El grupo denominado N55-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 22 de abril de 2021.

- N56-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N57-ELIMINADO 1	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
TOTAL	76,000.00

El grupo denominado N58-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 22 de abril de 2021.

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción de la LFTAIP



COMUNICACIONES

Telecomm.  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- N59-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N60-ELIMINADO 1	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	7,600.00
	7,600.00
	5,700.00
TOTAL	64,600.00

El grupo denominado N61-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 23 de abril de 2021.

- N62-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N63-ELIMINADO 1	5,700.00
	9,500.00
	4,750.00
	9,500.00
	9,500.00
	4,750.00
	9,500.00
	9,500.00
TOTAL	62,700.00

El grupo denominado N64-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 23 de abril de 2021.

- N65-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N66-ELIMINADO 1	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.

Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

COMUNICACIONES

Telecomm.

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



N67-ELIMINADO 1	6,650.00
	9,500.00
	4,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>67,450.00</b>

El grupo denominado N68-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 23 de abril de 2021.

- N69-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N70-ELIMINADO 1	6,650.00
	9,500.00
	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	6,650.00
	2,850.00
	5,700.00
	5,700.00
<b>TOTAL</b>	<b>63,650.00</b>

El grupo denominado N71-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 24 de abril de 2021.

- N72-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N73-ELIMINADO 1	4,750.00
	3,800.00
	4,750.00
	4,750.00
	5,700.00
	4,750.00
	2,850.00
	5,700.00
<b>TOTAL</b>	<b>37,050.00</b>

El grupo denominado N74-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 24 de abril de 2021.

- N75-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos entregados a TELECOMM por el cliente al que se le proporciona el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LETAIP.



COMUNICACIONES

Telecomm.

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



BENEFICIARIO	MONTO
N76-ELIMINADO 1	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
TOTAL	53,200.00

El grupo denominado N77-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 26 de abril de 2021.

IV.- Derivado de las quejas y sus respectivas ratificaciones señaladas con anterioridad, para esclarecer e investigar los hechos previamente narrados, se instrumentó acta circunstanciada de fecha 27 de abril de 2021, en la Sucursal Telegráfica denominada "Piedras Negras" ubicada en Benjamín Hidalgo número 202, Colonia Úrsulo Galván, C.P. 95222, localidad de Piedras Negras, Municipio de Tlalixcoyan, Veracruz, a cargo del C. N78-ELIMINADO 1 Jefe de Oficina Telegráfica, por medio de la cual, se dejó constancia que, mediante 13 quejas interpuestas por un total de 103 usuarios, refirieron no haber realizado el cobro de los créditos que les fueron otorgados por la financiera denominada Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico SA DE CV SOFOM ENR (SIDERT), sin embargo el estatus de los mismos era cobrado precisamente en esa sucursal a cargo del referido trabajador.

Por lo que, de acuerdo a la investigación realizada, le fueron leídas y hechas del conocimiento al trabajador C. N79-ELIMINADO 1 N80-ELIMINADO 1 el contenido de las 13 quejas y sus respectivas ratificaciones, a lo que, manifestó lo siguiente:

"...en el uso de la voz el C. Israel Martínez, quien interviene en la presente en calidad de actuante, hace constar que, una vez leídos los contenidos de los escritos de queja, así como lo manifestado por los quejosos en sus respectivas ratificaciones, el C. N81-ELIMINADO 1 manifestó por voz propia lo siguiente: "...los pagos de los créditos que se me indican fueron realizados a personal de SIDERT, ya que el C. N82-ELIMINADO 1 Gerente de esta financiera, me había solicitado que le entregara a el dinero para que ellos lo distribuyeran ya que los montos habían salido mal en cada giro y que ellos habrían de recabar la firma en cada recibo, a lo que no me negué porque se trataba del Gerente de esa financiera" así mismo también manifestó: "...con el debido respeto que le merecemos, no voy a manifestar nada más al respecto por instrucciones de mi abogado, ya que con motivo del error que cometí yo ya había hablado con él y me dijo que no declarara nada al respecto y tampoco firmara nada...". Una vez manifestado lo anterior, el propio N83-ELIMINADO 1 solicitó retirarse de las instalaciones, no obstante que se le solicitó compareciera en el presente instrumento para explicar el motivo de su proceder, haciendo caso omiso, dirigiéndose a la puerta de manera apresurada y abandonando las instalaciones de la sucursal sin agregar o comentar algún otro motivo."

Declaración que quedó debidamente asentada en el acta circunstanciada de la cual se dejó constancia, estando presentes los CC. Israel Martínez González como actuante, Manuel Ortiz Rivera y Guadalupe Delfín Montalvo, estos últimos como Testigos de Hechos, a quienes les constó lo manifestado por el trabajador C. N84-ELIMINADO 1

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales entregados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio. Asimismo, se elimina el nombre de público infractor y del gerente de la financiera, por tratarse de datos personales.

Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.





V.- Mediante oficio número OF.-4600-244/2021 del 28 de abril de 2021, se citó al C. **N85-ELIMINADO 1** para que el día 30 de abril de 2021 a las 13:00 horas, estuviera presente en la Sucursal Telegráfica de Piedras Negras, Veracruz, ubicada en Benjamín Hidalgo número 202, Colonia Úrsulo Galván, C.P. 95222, en la Ciudad de Piedras Negras, Municipio de Tlalixcoyan, Veracruz, a efecto de proceder al levantamiento de Acta Administrativa para que manifestara con relación a los hechos relativos a 13 quejas de beneficiarios de créditos emitidos por la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), los cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro correspondiente, sin embargo, en el sistema aparecen como pagados por el C. **N86-ELIMINADO 1**, en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica.

A través de acta circunstanciada del 29 de abril de 2021, se dejó constancia que los días 28 y 29 de abril de 2021 acudieron los CC. Israel Martínez González, Manuel Ortiz Rivera y Jorge Fernández Trujillo, al domicilio particular del trabajador **N87-ELIMINADO 2** Hernández Peralta, ubicado en **N88-ELIMINADO 2** para hacerle entrega del oficio citatorio contenido en el OF.-4600-244/2021 del 28 de abril de 2021. El día 28 de abril de 2021, no se encontró al trabajador **N89-ELIMINADO 1**, por lo que se dejó citatorio previo al C. José Daniel Hernández Ortiz, quien dijo ser su padre.

Nuevamente los CC. Israel Martínez González, Manuel Ortiz Rivera y Jorge Fernández Trujillo, el día 29 de abril de 2021, acudieron al domicilio particular del C. **N90-ELIMINADO 1** para hacerle entrega del oficio citatorio contenido en el OF.-4600-244/2021 del 28 de abril de 2021, encontrándose presente el trabajador buscado C. **N91-ELIMINADO 1** quien se negó a firmar de recibido, realizando diversas manifestaciones, por lo que ante tal situación, le fue leído en voz alta su contenido, enterándose del mismo.

VI.- El 30 de abril de 2021, a efecto de abundar sobre los hechos asentados en el acta circunstanciada antes señalada, se levantó el Acta Administrativa en la Sucursal Telegráfica denominada "Piedras Negras", ubicada en la localidad de Piedras Negra, municipio de Tlalixcoyan, Veracruz, sita en Calle Benjamín Hidalgo número 202, Colonia Úrsulo Galván, Código Postal 95222, Piedras Negras, Veracruz, sin la presencia del C. **N92-ELIMINADO 1**

La cual fue levantada para que el C. **N93-ELIMINADO 1** manifestara con relación a los hechos relativos a 13 quejas de beneficiarios de créditos emitidos por la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), los cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro correspondiente, sin embargo, en el sistema aparecen como pagados por el C. **N94-ELIMINADO 1** en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica, quien no compareció ni se manifestó al respecto, tampoco aportó documentos ni testigos que desvirtuaran el contenido de las quejas y la ratificación de las mismas, a pesar de haber sido previamente citado.

#### CONSIDERANDO

De los acontecimientos narrados anteriormente, las documentales consistentes en 13 escritos de queja que corresponden a 103 clientes de la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), los cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro de los créditos que les fueron otorgados y descritos en el numeral III del capítulo de ANTECEDENTES del presente dictamen, se desprende del sistema y documentación soporte que, los giros telegráficos por medio de los cuales se realizaría la entrega de las cantidades económicas a sus beneficiarios, aparecen como pagados por el C. **N95-ELIMINADO 1** en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica.

Sin embargo, dichos pagos no fueron realizados a sus respectivos beneficiarios, conducta que resulta imputable al C. **N96-ELIMINADO 1** **N97-ELIMINADO 1** en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica.

Se elimina nombre y domicilio particular de servidor público infractor, por tratarse de datos personales  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



## COMUNICACIONES

Telecomm  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Es importante señalar que, mediante acta circunstanciada de fecha 27 de abril de 2021, le fueron leídas las quejas y sus ratificaciones al trabajador C. **N98-ELIMINADO 1** quién una vez enterado de su contenido, manifestó lo siguiente:

"...en el uso de la voz el C. Israel Martínez, quien interviene en la presente en calidad de actuante, hace constar que, una vez leídos los contenidos de los escritos de queja, así como lo manifestado por los quejosos en sus respectivas ratificaciones, el C. **N99-ELIMINADO 1**, manifestó por voz propia lo siguiente: "...los pagos de los créditos que se me indican fueron realizados a personal de SIDERT, ya que el C. **N100-ELIMINADO 1** Gerente de esta financiera, me había solicitado que le entregara a el dinero para que ellos lo distribuyeran ya que los montos habían salido mal en cada giro y que ellos habrían de recabar la firma en cada recibo, a lo que no me negué porque se trataba del Gerente de esa financiera" así mismo también manifestó: "...con el debido respeto que le merecemos, no voy a manifestar nada más al respecto por instrucciones de mi abogado, ya que con motivo del error que cometí yo ya había hablado con él y me dijo que no declarara nada al respecto y tampoco firmara nada...". Una vez manifestado lo anterior, el propio **N101-ELIMINADO 1** solicitó retirarse de las instalaciones, no obstante que se le solicitó compareciera en el presente instrumento para explicar el motivo de su proceder, haciendo caso omiso, dirigiéndose a la puerta de manera apresurada y abandonando las instalaciones de la sucursal sin agregar o comentar algún otro motivo."

De las declaraciones vertidas por el C. **N102-ELIMINADO 1** se desprende la conducta irregular y en contravención a los diversos manuales, lineamientos y procedimientos establecidos en Telecomunicaciones de México, para el pago de giros telegráficos, toda vez que en su carácter de Jefe de Oficina Telefónica "C", realizó los pagos descritos en el numeral III del capítulo de ANTECEDENTES del presente documento, a persona diversa de sus beneficiarios, dejando de lado su responsabilidad como Servidor Público, evidenciando la falta de cuidado y esmero en el desempeño de sus funciones, lo cual se traduce, además, en faltas de probidad y honradez.

Conforme a lo anterior, es claro que el trabajador hizo entrega del dinero derivado de los pagos, a persona distinta del beneficiario, sin haber verificado previamente la documentación con la cual debió hacer entrega a los titulares de los créditos para su cobro, ya que, al verificar la documentación del pago, las firmas no coinciden con su identificación oficial, dejando de observar los Lineamientos y Manuales que regulan a Telecomunicaciones de México.

Es importante hacer notar que el trabajador se encuentra debidamente capacitado y conoce la normatividad que rige a Telecomunicaciones de México, la cual dejó de observar al realizar las tareas encomendadas, además de ocultar a su empleadora, las acciones y omisiones irregulares que cometió en la Sucursal Telefónica su cargo.

Los anteriores hechos y circunstancias denotan su falta de esmero y cuidado en las funciones que desarrolla, así como su falta de probidad u honradez en su actuar como Jefe de Sucursal Telefónica y con el carácter de servidor público; aunado a que su patrón le ha otorgado la confianza para manejar valores, así como administrar recursos y dinero propiedad de Telecomunicaciones de México, para el desempeño de sus labores.

Sus actuaciones y omisiones, se encuentran fuera de las políticas establecidas por el Presidente de los Estados Unidos Mexicanos para los servidores públicos y, se consideran suficientes los hechos, acciones y omisiones bajo las circunstancias narradas, para demostrar la desobediencia sin causa justificada, la falta de probidad y honradez hacia su fuente de trabajo. Lo que trae como consecuencia que sea imposible la continuación de la relación de trabajo con Telecomunicaciones de México, al haberse configurado lo previsto en la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones II, XI y XV, y 185, relacionados con el artículo 134 fracciones I, III, IV y VII que establecen:

"Artículo 47.- Son causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el patrón:

...

Se elimina nombre de servidor público infractor y del gerente de la financiera por ser persona física ajena a TELECOMM. Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



II. Incurrir el trabajador, durante sus labores, en faltas de probidad u honradez, en actos de violencia, amagos, injurias o malos tratamientos en contra del patrón, sus familiares o del personal directivo o administrativo de la empresa o establecimiento, o en contra de clientes y proveedores del patrón, salvo que medie provocación o que obre en defensa propia;

...  
XI. Desobedecer el trabajador al patrón o a sus representantes, sin causa justificada, siempre que se trate del trabajo contratado.

...  
XV. Las análogas establecidas en las fracciones anteriores, de igual manera graves y de consecuencias semejantes en lo que al trabajo se refiere.

"Artículo 185.- El patrón podrá rescindir la relación de trabajo si existe un motivo razonable de pérdida de la confianza, aun cuando no coincida con las causas justificadas de rescisión a que se refiere el artículo 47."  
(...)"

"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I. Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

...

III. Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV. Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma; tiempo y lugar convenidos.

...  
VII. Observar buenas costumbres durante el servicio;

Por todas las irregularidades y omisiones en que incurrió el trabajador, se ha determinado rescindirle la relación laboral que lo une con Telecomunicaciones de México de manera justificada y sin responsabilidad para este Organismo. Motivos por los cuales, se emite el siguiente:

#### DICTAMEN

C. **N103-ELIMINADO 1** con número de empleado 26389, adscrito a la Gerencia Regional Sureste, a quien se le instrumentaron actas, con motivo de las inconsistencias, omisiones e irregularidades particularmente graves que fueron descritos en las 13 quejas presentadas por 103 clientes de la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), en las cuales reclamaron en sus quejos y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro de los créditos que les fueron otorgados, haciendo entrega de dicho recurso económico a persona distinta de su beneficiario, de lo que se desprende su desobediencia sin causa justificada en el desarrollo de su labores, junto con su falta de probidad y honradez por las diversas irregularidades y omisiones en que ha incurrido, y que trajeron como consecuencia que sea imposible la continuación de la relación laboral entre Usted y este Organismo; tomando en cuenta todo lo argumentado en el presente Aviso de Rescisión.

Se le comunica que se ha determinado Rescindirle la relación de trabajo de manera justificada y sin responsabilidad para el patrón, a partir del 19 de mayo de 2021, con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones II, XI y XV, y 185, relacionados con el artículo 134 fracciones I, III, IV y VII, así como la diversa normatividad interna de este Organismo.

A partir del texto de "ANTECEDENTES" y hasta el dictamen arriba señalado emitido en cursivas, deberá ser replicado mediante oficio suscrito por la Gerente Regional Sureste, para efectos de notificar el Aviso de Rescisión al trabajador el 19 de mayo de 2021.

Se elimina nombre de servidor público infractor, por ser dato personal.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



COMUNICACIONES

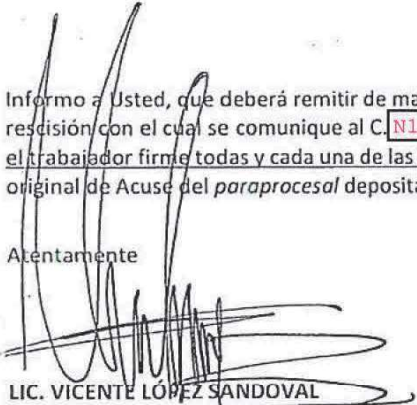
Telecomm  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Informo a Usted, que deberá remitir de manera inmediata a la Dirección de Asuntos Jurídicos, original y acuse del Aviso de rescisión con el cual se comunique al C. **N104-ELIMINADO 1**, la terminación de la relación de trabajo, procurando que el trabajador firme todas y cada una de las hojas que integran el mismo con la leyenda "Recibí aviso", o en su caso, se envíe original de Acuse del *paraprocesal* depositado ante la Autoridad Laboral.

Atentamente


  
LIC. VICENTE LÓPEZ SANDOVAL  
Director de Asuntos Jurídicos

Nombre de servidor público infractor, por ser dato personal.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

DAJ 1325

c.c.p.

Mtro. Carlos Fernando Roldán Zárate. Gerente de Relaciones Laborales. - Presente.  
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes. Gerente de Supervisión de Oficinas. - Presente.  
C. Xóchitl García Jalmes. Gerente de Servicios al Personal. - Presente.

 V.FV/JMMP