

COMUNICACIONES

Telecomm  
TELICOMUNICACIONES DE MEXICO



254/2021  
Junta  
2.



Dirección de Asuntos Jurídicos  
Gerencia de lo Contencioso Laboral y Penal  
OF. - 8000.-027/2021

1

Ciudad de México, a 21 de mayo de 2021

C. Jesús Marcelo Castillo Ezeta  
Gerente de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales  
Presente

De conformidad con lo establecido en el Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, en lo relativo a los Capítulos VI y VII, y con fundamento en el artículo 22 fracción VII del mismo ordenamiento, se emite el presente Dictamen, en atención a los siguientes:

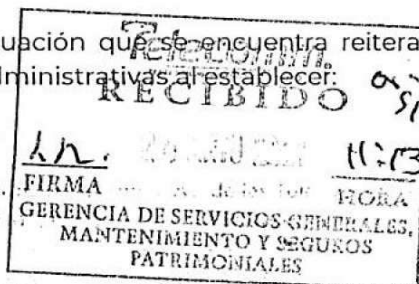
#### ANTECEDENTES

I.- Telecomunicaciones de México, es un Organismo Público Descentralizado, y sus trabajadores se encuentran comprendidos en una dualidad de ordenamientos, por una parte bajo el Apartado A del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y, a su vez, se encuentran obligados a cumplir sus funciones y acatar los ordenamientos como Servidores públicos, al estar comprendidos dentro del artículo 108 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que en lo conducente establece:

"Artículo 108.- Para los efectos de las responsabilidades a que alude este Título se reputarán como servidores públicos a los representantes de elección popular, a los miembros del Poder Judicial de la Federación, los funcionarios y empleados y, en general, a toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en el Congreso de la Unión o en la Administración Pública Federal, así como a los servidores públicos de los organismos a los que esta Constitución otorgue autonomía, quienes serán responsables por los actos u omisiones en que incurran en el desempeño de sus respectivas funciones.

(...)"

Situación que se encuentra reiterada en el artículo 4 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas al establecer:





Se elimina nombre del servidor público infractor, por ser datos personales.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

"Artículo 4.- Son sujetos de esta Ley:

I. Los Servidores Públicos;

(...)"

2

Y por su parte, el artículo 7 del mismo ordenamiento establece:

"Artículo 7.- Los Servidores Públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público.

Para la efectiva aplicación de dichos principios, los Servidores Públicos observarán las siguientes directrices:

I. Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones;

...

V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades;

(...)"

II.- El C. **N1-ELIMINADO** ha venido prestando sus servicios, desempeñándose en el puesto de Jefe de Departamento de Servicios Generales, en Telecomunicaciones de México, código de puesto CFO3301198, número de empleado 25581, adscrito a la Gerencia de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales, la cual pertenece a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, dependiente de Dirección de Administración, todas dependientes de Telecomunicaciones de México, oficinas que se encuentran ubicadas en el Centro Telecomm I, edificio "C", ubicado en Avenida de las Telecomunicaciones s/n, Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, en esta Ciudad de México.

Dada su adscripción y puesto que ha venido desempeñando sus funciones son de Administración dentro de Telecomunicaciones de México, tales como:

Asegurar que los servicios generales derivados de la operación en áreas centrales sean proporcionados con la oportunidad y calidad requerida.

Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n

Edificio "C"

Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa

28

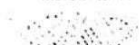
28

28





1. Proporcionar y revisar los controles y registros del servicio de agua embotellada, a fin de satisfacer las necesidades fisiológicas del personal que labora en áreas centrales.
2. Canalizar y vigilar que las solicitudes que se reciban de las Unidades Administrativas del Organismo, relativas al servicio de impresión y rehabilitación de mobiliario, a efecto de proporcionar los servicios correspondientes.
3. Validar los controles y registros del servicio de intendencia en áreas centrales, a fin de que el personal labore en espacios higiénicos que faciliten el desarrollo de las funciones encomendadas.
4. Vigilar que el servicio de recolección, entrega de documentos y paquetería se desarrolle conforme a lo establecido en los plazos establecidos en el contrato, para formalizar la entrega de documentos.
5. Validar que la prestación del servicio de fumigación y sanitización de los inmuebles en oficinas de áreas centrales, en sucursales de la Ciudad de México y zona conurbada, se realice en los plazos establecidos en el contrato, a fin de evitar la proliferación de fauna nociva para la salud del personal que ocupa los mismos.
6. Suministrar a la Áreas Centrales, Gerencias Regionales y Estatales el recurso asignado de combustible lubricantes y aditivos del parque vehicular que apoya las operaciones de las Unidades Administrativas del Organismo, así como el mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular asignado al Área Central, a fin de mantener en operación y en condiciones físicas y mecánicas el mismo.
7. Gestionar la reservación, expedición y entrega de boletos aéreos nacionales e internacionales, con el propósito de garantizar el traslado de personal del Organismo, a fin de que los servidores públicos estén en posibilidad de cumplir con las comisiones oficiales.
8. Gestionar y registrar el pago de agua, energía eléctrica y del impuesto predial, así como solicitar ante la Tesorería de la Ciudad de México la exención del impuesto predial de los inmuebles federales que se destinen al servicio público, a fin de evitar recargos por incumplimiento de obligaciones fiscales.
9. Coordinar el servicio de transportación, de vehículos y de choferes, con el fin de trasladar personas y bienes en áreas centrales previa solicitud de las Unidades Administrativas.
10. Realizar aquellas funciones que sean afines a las señaladas en las fracciones que anteceden, las demás que le confieren las disposiciones aplicables, las que le encomiende expresamente el Director General y su superior jerárquico, así como aquellas que le correspondan a la Unidad Administrativa.





COMUNICACIONES

Telecomm



Siendo conocedor de las funciones, protocolos y normatividad que está obligado a cumplir, así como de la diversa normatividad interna que opera en Telecomunicaciones de México, con independencia de las obligaciones que se encuentran contenidas en el Artículo 134 de la Ley Federal del Trabajo, dentro de las cuales se destacan las siguientes:

"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I.- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

...

III.- Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV.- Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos;

V.- Dar aviso inmediato al patrón, salvo caso fortuito o fuerza mayor, de las causas justificadas que le impidan concurrir a su trabajo;

(...)"

Así mismo el artículo 135 establece:

Artículo 135.- Queda prohibido a los trabajadores:

...

II. Faltar a su trabajo sin causa justificada o sin permiso del patrón;

(...)"

III. El día 30 de abril de 2021 se levantó Acta Circunstanciada de Hechos en el local que ocupa la Gerencia de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales, adscrito a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales dependiente de Dirección de Administración todas dependientes de Telecomunicaciones de México, ubicada en el Edificio en el edificio C" en Centro Telecomm I en Calle Avenida de las Telecomunicaciones sin número, en la Colonia Leyes de Reforma, Código Postal 09310, Alcaldía Iztapalapa de esta Ciudad de México, se reunieron los C. Jesus Marcelo Castillo Ezeta, Gerente de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales en calidad de actuante identificándose con credencial de Telecomunicaciones de México con número del empleado 26918, y los CC. Valeri Gilary Pineda Ledezma y Enrique Rocha San Miguel en su calidad de testigos a fin de hacer constar los siguientes: con motivo de las inasistencias injustificadas del C. N2-ELIMINADO 1

Se elimina nombre de servidor público infractor, por ser datos personales.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.





N3-ELIMINADO Los días 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30 de abril de 2021, y a efecto de dejar constancia de dichos hechos, se levantó acta circunstanciada de hechos, donde se manifestó lo siguiente:

5

En uso de la voz, el actuante hace constar que el C. N4-ELIMINADO no se presentó a su centro de trabajo, sin dar aviso, ni solicitar permiso alguno previo a sus ausencias ni presentar justificante legal que avale las faltas injustificadas de los días 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30, todos ellos del mes de abril del año en curso, en los cuales el C Cortés Rizo no se presentó a laborar sin dar aviso y sin presentar documento alguno, en el horario que le correspondiera.

En razón de lo anterior se hace constar que el C N5-ELIMINADO con número de empleado 25581, sin causa justificada, tiene las siguientes faltas de asistencia a su lugar de trabajo los días del 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30, todos ellos del mes de abril del dos mil veintiuno, en el horario que tiene asignado para el desempeño de su trabajo que es de las 9:00 a 15:00 y 16:00 a 19:30 horas, ya que sin causa justificada faltó a sus labores en esta Gerencia a mi cargo y hasta el día de hoy, no ha entregado ningún documento que justifique sus inasistencias, y por ser Jefe de Departamento de Servicios Generales la constancia de registro correrá a cargo de los testimonios de los testigos que la C. Valeri Gilary Pineda Ledezma era su secretaria y por ubicación se encuentra fuera del cubículo de la Jefatura Departamental de Servicios Generales, así también el C. Enrique Rocha San Miguel, personal que trabajaba en forma directa con el C. N6-ELIMINADO, también por ubicación se encuentra en la parte externa del cubículo que ocupara dicho servidor público, ambos testigos darán cuenta de las ausencias del servidor público en cuestión.

En uso de la voz el C. Jesús Marcelo Castillo Ezeta, Gerente de Servicios Generales Mantenimiento y Seguros Patrimoniales y actuante manifiesta que En relación a los hechos descritos el C N7-ELIMINADO N8-ELIMINADO no ha acudido a trabajar desde el día 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30, todos ellos del mes de abril del dos mil veintiuno, sin causa justificada, tiene las siguientes faltas de asistencia a su lugar de trabajo los días señalados que son diez días hábiles hasta la fecha de la presente actuación en el horario que tiene asignado para el desempeño de su trabajo que es de las 9:00 a 15:00 y 16:00 a 19:30 horas.

Por su parte y en uso de la voz, la C. Valeri Gillary Pineda Ledezma en su calidad de Testigo, quien se desempeña el (descripción del puesto: especialista en operación de sistemas y servicios de Telecomm) encargo de secretaria de la Jefatura Departamental de Servicios Generales quien Manifestó que: En relación a los hechos descritos me consta que No se ha presentado a laborar el C N9-ELIMINADO los días 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30 todos ellos del mes de abril del dos mil veintiuno, ya que mi escritorio se encuentra exactamente en la parte de afuera de la oficina que ocupa el C N10-ELIMINADO N11-ELIMINADO sin que yo sepa de algún permiso o causa justificada.

Por su parte y en uso de la voz, el C Enrique Rocha San Miguel, en su calidad de Testigo, quien desempeña el Cargo de Supervisor Técnico Operativo, quien Manifestó que: En relación a los hechos descritos, me consta que no se ha presentado a laborar el C. N12-ELIMINADO los días 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30 todos ellos del mes de abril de dos mil veintiuno, ya que mi escritorio

Se elimina nombre de servidor público infractor, por ser datos personales  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



se encuentra en la parte de afuera de la oficina y de forma frontal la puerta de la oficina que ocupa el C. **N13-ELIMINADO 1** que yo sepa de algún permiso o causa justificada.

En uso de la voz, el C. Jesús Marcelo Castillo Ezeta manifiesta que: Para la continuación del procedimiento que ocupa se señala el día cuatro de mayo de dos mil veintiuno a las quince horas, para la instrumentación del acta Administrativa respectiva, por lo que te realizará la notificación respectiva al servidor público C. **N14-ELIMINADO 1**

IV.-En fecha 03 de mayo de 2021, el C. Julián Domínguez Lopez Portillo, Director de Administración, mediante oficio 6000-0615/2021 comisionó al C. Javier Enriquez Silva para realizar a notificación del oficio citatorio al C. **N15-ELIMINADO 1** en el domicilio que se indica en el oficio 6000-0616/2021 ubicado en **N16-ELIMINADO 2** con el proposito de que el C. **N17-ELIMINADO 1** compareciera al levantamiento de Acta Administrativa que se llevaría a cabo el 04 de mayo de 2021 a las quince horas.

V. El día 03 de mayo de 2021, fecha de notificación dirigida al C. **N18-ELIMINADO 1** para comparecer a Acta Administrativa, los CC. Javier Enriquez Silva y Rodolfo Talonia Rodríguez hicieron constar que:

"Con fecha 3 de mayo de 2021 y con motivo de la designación que fui sujeto con oficio número 6000.-0615/2021 de fecha 3 de mayo de 2021, (se adjunta copia para pronta referencia), me constituí a las 13:05 horas, en el domicilio del C. **N19-ELIMINADO 1** ubicado en **N20-ELIMINADO 2** con el propósito de notificarle el oficio No. 6000.-0616/2021 de fecha 3 de mayo de 2021; acompañado del C. Rodolfo Talonia Rodríguez; tocando el timbre y con el puño la puerta por 15 minutos, al ver que nadie nos abrió en el citado domicilio, nos esperamos en el pasillo por mas de 25 minutos para verificar si llegaba o salía alguien, debido a que el acceso al domicilio es por elevador y/o escalera, al no ver movimiento preguntamos a los vecinos que pasaban y al repartidor de agua que entró al edificio si lo conocían al C. **N22-ELIMINADO 1** contestando que no lo conocían, acto seguido procedimos a tocar varias veces la puerta y el timbre, al no tener respuesta no fue posible entregar en propia mano el oficio 6000.-0615/2021 de fecha 3 de mayo de 2021; por consiguiente fue pegado en la puerta de dicho domicilio (se anexan fotografías). Así mismo, se anexa la tarjeta de sastrería ubicada en planta baja, a unos metros de la entrada del edificio, como referencias del domicilio y número exterior."

VI. El día 04 de mayo de 2021 se llevó a cabo el levantamiento de Acta Administrativa en el local que ocupan las oficinas de la Gerencia de Servicios Generales Mantenimiento y Seguros Patrimoniales, dependiente de Telecomunicaciones de México, ubicada en el edificio "C", del Centro Telecomm en Avenida de las Telecomunicaciones sin número, Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P.

Se elimina nombre y domicilio particular de servidor público infractor, por tratarse de datos personales. Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

C.P. 0616

C.P. 0616

C.P. 0616

C.P. 0616

X

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES





09310 de esta Ciudad de México, donde se reunieron el C. Jesus Marcelo Castillo Ezeta Gerente de Servicios Generales Mantenimiento y Seguros Patrimoniales, el C. **N23-ELIMINADO** trabajador de Confianza quien fue previamente citado no asistió a dicha diligencia, asimismo comparecieron los CC Valeri Giraly Pineda Ledezma y Enrique Rocha San Miguel, como testigos de asistencia a efecto de hacer constar lo expuesto y asentado en dicha acta. Por lo que se procede levantar la presente acta administrativa donde se manifestó e hizo constar:

Manifiesta el actuante C. Jesus Marcelo Castillo Ezeta que tal y como se hizo constar en acta circunstanciada de fecha 30 de abril de dos mil veintiuno, el C. **N24-ELIMINADO** con numero de empleado 25581, tiene faltas de asistencia a su lugar de trabajo sin permiso ni causa justificada los días que van del 16 al 30 de abril de dos mil veintiuno en el horario que tiene asignado para el desempeño de su trabajo que es de las 9:00 a 15 horas y de 16:00 a 19:30 horas, ya que sin causa justificada faltó a sus labores en esta Gerencia de Servicios Generales Mantenimiento y Seguros Patrimoniales a mi cargo y no ha entregado ningún documento que justifique sus inasistencias, las cuales para constancia se dará con las manifestaciones de los testigos de asistencia.

Por lo que dicha conductas y omisiones por parte del C. **N25-ELIMINADO** podrían configurar una sanción laboral.

CONSTANCIA Se hace constar que, estando presentes el Actuante y los Testigos de asistencia no comparece a esta diligencia el C. **N26-ELIMINADO** ni persona alguna que legalmente lo represente no obstante de que fue citado para que compareciera a estas actuaciones.

Acto seguido estando presentes los testigos de asistencia los CC Valeri Gilary Pineda Ledezma y Enrique Rocha San Miguel, quienes se identifican con credenciales con números **N27-ELIMINADO** del INE y credencial de Telecomm con numero de empleado 20768 respectivamente manifiestan que se encuentran presentes en el levantamiento de la presente acta desde su inicio hasta su conclusión y les consta todo lo expuesto y asentado en la misma con la presencia personal y directa de quienes intervinieron así como sus respectivas identificaciones y que durante su levantamiento no existieron presiones a ninguno de los que en ella intervinieron siendo todo lo que tienen que manifestar, firmaron al margen y al calce de la presente acta para constancia y efectos legales.

CONSTANCIA El personal que actúa hace constar que se tuvo a la vista y se agrega a la presente los siguientes documentos: Actas Circunstanciadas de Hechos de fecha 30 de abril del dos mil veintiuno de notificación realizado al C. **N28-ELIMINADO** y acta circunstanciada de hechos de esta fecha.

CONSTANCIA En este acto se hace constar que el trabajador de confianza C. **N29-ELIMINADO** no se presentó a esta diligencia, por lo que no se hizo entrega de copia de la presente.

No habiendo más que hacer constar se da por concluido el desahogo de la presente: Acta manifestando las personas que intervinieron en el acta que les fue dado el uso de la voz para manifestar lo que a su derecho conviniera el cual ejercieron en los términos que consideraron conveniente, ejerciendo su derecho ambos testigos de asistencia, remitieron su dicho a lo ya manifestado en el acta circunstanciada del 30 de abril del año en curso, no reservándose nada más que manifestar al respecto por lo que finalmente se agregan a esta actuación los documentos exhibidos para que se turnen las

Se elimina nombre de servidor público infractor y número de credencial del INE, por tratarse de datos pers  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAI



presentes actuaciones a la Dirección de Recursos Humanos dando por terminado el levantamiento del Acta Administrativa a las 15.30 horas del día de su inicio".-----

(...)

8

### CONSIDERANDO

De los acontecimientos narrados y ante la incomparecencia del C. **N30-ELIMINADO 1**, se desprende que, primeramente, faltó a su trabajo los días 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30, de abril de dos mil veintiuno; y segundo, fue omiso en avisar a sus superiores el motivo de sus faltas de asistencia a su centro de labores.

Lo anterior se robustece con el hecho de que el trabajador no se presentó al levantamiento de acta administrativa, de la cual fue debidamente notificado en su último día de trabajo.

**N31-ELIMINADO 2**

consecuentemente no aclaró el motivo por el cual ha faltado injustificadamente a su centro de trabajo.

Por lo que, siendo de su conocimiento que, en caso de no acudir a laborar a su centro de trabajo cualquier inconveniente que le impida asistir a realizar sus labores, debe avisar inmediatamente a cualquiera de sus superiores, contrario a ello, no dio aviso a sus superiores de las causas que le impidieron concurrir a su trabajo.

Por lo que, el trabajador al no comparecer al procedimiento instaurado, a efecto de que justificara el motivo de sus inasistencias en su fuente de trabajo y continuar con el mismo, actualizándose lo establecido en la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones X y XI, relacionado el artículo 134 fracciones I, III, IV y V y 135 fracción II.

"Artículo 47.- Son causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el patrón:

...

X. Tener el trabajador más de tres faltas de asistencia en un período de treinta días, sin permiso del patrón o sin causa justificada;

XI. Desobedecer el trabajador al patrón o a sus representantes, sin causa justificada, siempre que se trate del trabajo contratado;

(...)"

C. de

Av. de las Torres

E. 01 150

de Col. Legación

de la Secretaría

de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Nombre del servidor público infractor, por tratarse de datos personales.

Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIIP.





"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I.- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

...

III.- Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV.- Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos;

V.- Dar aviso inmediato al patrón, salvo caso fortuito o fuerza mayor, de las causas justificadas que le impidan concurrir a su trabajo;

(...)"

Así mismo el artículo 135 establece:

Artículo 135.- Queda prohibido a los trabajadores:

...

II. Faltar a su trabajo sin causa justificada o sin permiso del patrón;

(...)"

Por todas las faltas injustificadas y omisiones de dar aviso a su empleador en que incurrió el trabajador, se ha determinado rescindirle la relación laboral que tiene con Telecomunicaciones de México de manera justificada y sin responsabilidad para este Organismo. Motivos por los cuales, se emite el siguiente:

#### DICTAMEN

**N32-ELIMINADO 1** Código de Puesto CFO3301198, número de empleado 25581, adscrito a la Gerencia de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales, oficinas que se encuentran ubicadas en el Centro Telecomm I, edificio "C", ubicado en Avenida de las Telecomunicaciones s/n, Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, en esta Ciudad de México, a quien se le instrumentaron actas, con motivo de haber faltado injustificadamente a su trabajo los días 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29 y 30, de abril de dos mil veintiuno; y la consecuente irresponsabilidad y descuido en sus funciones, omitiendo observar la normatividad vigente que rige a su empleador; lo que en conjunto denota su negligencia, falta de rectitud en el desarrollo de sus deberes, así como

Nombre de servidor público infractor, por tratarse de datos personales.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIIP



su falta de interés reiterada y continua, conductas que trajeron como consecuencia la pérdida de la confianza en Usted depositada, lo que hacen imposible la continuación del vínculo laboral entre Usted y Telecomunicaciones de México; tomando en cuenta todo lo argumentado en el presente Aviso de Rescisión.

10

Se le comunica que se ha determinado Rescindirle la relación de trabajo de manera justificada y sin responsabilidad para el patrón, a partir del 24 de mayo de 2021, con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones X y XI, relacionado el artículo 134 fracciones III, IV y V y 135 fracción II., en relación con la diversa normatividad interna de este Organismo.

A partir del texto de "ANTECEDENTES" y hasta el dictamen arriba señalado emitido en cursivas, deberá ser replicado mediante oficio suscrito por el Gerente de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales para efectos de notificar el Aviso de Rescisión al trabajador el 24 de mayo de 2021. Informo a Usted, que deberá remitir de manera inmediata a la Dirección de Asuntos Jurídicos, original y acuse del Aviso de rescisión con el cual se comunique al C. **N33-ELIMINADO 1** la terminación de la relación de trabajo, procurando que el trabajador firme todas y cada una de las hojas que integran el mismo con la leyenda "Recibí aviso", o en su caso, se envíe original de Acuse del paraprocesa depositado ante la Autoridad Laboral.

Atentamente

Nombre de servidor público infractor, por ser dato personal.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

Lic. Vicente López Sandoval  
Director de Asuntos Jurídicos

CCP C. Xóchitl García Jaimes. - Gerente de Servicios al Personal. - Presente.  
Mtro. Carlos Fernando Roldán Zarate. - Gerente de Relaciones Laborales. - Presente.

Elaboró - PEEC  
Revisó - Mtra. Vianca Lesly Fabila Velasco







V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades;

VI. Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de austeridad, eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados;

(...)"

II.- El C. **N34-ELIMINADO 1** ha venido prestando sus servicios en la categoría de Jefe de Sucursal Telegráfica o Jefe de Oficina Telegráfica o Jefe de Oficina Telegráfica C, como indistintamente se le conoce a su puesto, para efectos internos y administrativos en Telecomunicaciones de México, código de puesto CF16047, nivel 24A1, adscrito a la Sucursal Telegráfica denominada Piedras Negras, Veracruz, número de registro 30073, teniendo entre sus funciones y actividades, las que se especifican de acuerdo al cuadro esquemático de labores, de manera enunciativa, más no limitativa las de llevar a cabo una eficiente administración de los Recursos Humanos, Financieros, Contables, Materiales, Informáticos y de Comunicaciones que comprende la Sucursal Telegráfica a su cargo. Vigilar y controlar la existencia de fondos y realizar arqueos de caja, atender al público usuario que solicite la prestación de algún servicio que ofrece el Organismo, expide y paga Giros Nacionales e Internacionales, Dinero en Minutos, entrega de Telegramas y Giros a la lista. Cobra y paga disposiciones en efectivo de los usuarios de diferentes bancos; realiza los diferentes servicios de cobranza por cuenta de terceros; llevar el control de las transferencias de dinero en minutos, pago en línea, pago y entrega de apoyos económicos de programas sociales en virtud de los cuales tiene asignados, cobranza a terceros, envío de remesas por conducto de las empresas trasladadoras de valores, control de circulares, boletines recibidos, atender quejas de usuarios, hacer el vaciado del movimiento diario de fondos en el libro de caja, preparar y enviar el cierre del MODIFO, atender todas las recomendaciones de la jefatura, supervisar el sistema de cómputo diariamente y el sistema SIGITEL, así como llevar a cabo todas las labores que se requieran en la Sucursal Telegráfica a su cargo, pago de prestación de servicio al público asociados al giro telegráfico, servicios bancarios básicos, recibir recursos financieros, materiales y de sistemas informáticos, que son propiedad de Telecomunicaciones de México; mismos que el trabajador recibió en administración, por lo que se obligó a destinarlos exclusivamente para los fines confiados, así como evitar realizar actos u omisiones que pudieran provocar la pérdida, robo o sustracción, por parte del trabajador o de terceras personas.

El C. **N35-ELIMINADO 1** conocedor de las funciones, protocolos y normatividad interna que está obligado a cumplir y que opera en Telecomunicaciones de México, con independencia de las obligaciones que se encuentran contempladas en el artículo 134 de la Ley Federal del Trabajo, dentro de las cuales se destacan las siguientes:

"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I.- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

...

III.- Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV.- Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos;

...

VII.- Observar buenas costumbres durante el servicio;

...

(...)"

Concatenado con las obligaciones señaladas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales, que, dentro de sus Políticas Generales, establece lo siguiente:

Se elimina nombre de servidor público infractor, por tratarse de dato personal  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.





"1. El personal de las Sucursales deberá apearse estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este manual.

...  
3. El Jefe de Sucursal llevará a cabo una eficiente administración de los recursos humanos, financieros, contables, materiales, informáticos y de comunicaciones que comprenda la Sucursal, apegándose a la normatividad establecida.

4. El Jefe de Sucursal supervisará la correcta funcionalidad operativa y administrativa de la Sucursal y, en su caso, establecerá las medidas preventivas y correctivas aplicables a cada caso.

...  
11.- El Jefe de Sucursal reportará de manera inmediata a la Coordinación de Operación de la Gerencia Regional o Estatal correspondiente, cualquier infracción, omisión o violación a la normatividad establecida que causen perjuicios a los servicios ofrecidos, a los usuarios o al Organismo.

...  
14.- Cuando se detecte alguna irregularidad en la operación del servicio y resto de labores, imputables o no, a algún empleado de la sucursal, invariablemente el Jefe de Sucursal levantará acta circunstanciada, conforme a lo establecido, debiéndola turnar de forma inmediata a la Coordinación de Operación y a la Coordinación de Supervisión de la Gerencia Regional o Estatal de su adscripción, para que se proceda por las vías laborales, administrativas o penales, según corresponda.

15.- El personal de la Sucursal que participe directa o indirectamente en la prestación de los servicios telegráficos, deberá observar y dar cumplimiento a los manuales de procedimientos, lineamientos, circulares, telegramas, circulares y boletines que se difundan a través del SIGITEL y la página web interna del Organismo (<http://20.0.0.7>). De igual forma será para los formatos, planillas y demás documentos que puedan utilizar para la operación de la sucursal telegráfica.

...  
29.- El Jefe de Sucursal será el responsable de realizar las actividades mencionadas en estas políticas generales, en las áreas donde no exista personal asignado o éste se encuentre fuera de la sucursal por comisión, vacaciones, licencias, etc.

#### Dentro del ámbito de FINANZAS:

...  
42.- El Jefe de Sucursal cotejara diariamente al finalizar el turno, los reportes que se obtengan del sistema informático contra las copias de los recibos y comprobantes para su visto bueno, aclarando de inmediato cualquier diferencia detectada.

43.- El Jefe de Sucursal vigilará que en los recibos y comprobantes que emite el sistema, el Operador de Ventanilla estampe su firma y el sello fechador conteniendo la fecha actual y recabe, cuando se requiera, la firma del cliente.

...

#### 92. Del Alcance y la Aplicación del Manual

93. La observancia de este manual es obligatoria para el personal de la Red de Sucursales y áreas involucradas, por lo cual se les exhorta a considerarlo en el desarrollo de sus actividades y a enriquecerlo con sus aportaciones para mantenerlo permanentemente actualizado.

94. Los servidores públicos que contravengan lo dispuesto en el presente manual serán sancionados conforme a las disposiciones legales aplicables.

(...)"

Lo precisado con anterioridad, se encuentra debidamente relacionado con el MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GIRO TELEGRÁFICO, que dentro de su apartado "Políticas Generales", indica lo siguiente:



...

#### Políticas Generales

1.- TELECOMM prestará el servicio de Giro Telefónico, en los términos de las leyes, reglamentos y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este Manual, a través de la Red de Sucursales.

3.- Se considerará Giro Telefónico:

I. Al que se expide y paga dentro de la República.

...

5.- El personal de las Sucursales deberá cumplir con los compromisos de servicio del Giro Telefónico Nacional e Internacional, que se describen a continuación:

...

- **CONFIABLE:**

Entregar al beneficiario el importe correcto en cualquier Sucursal de la Red del País, así como el comprobante, en donde se detallan los datos del remitente y del beneficiario, la cantidad enviada, la tarifa cobrada y la firma del empleado.

- **HONESTIDAD:**

No se le solicitará propina ni se realizará ningún otro acto de corrupción para agilizar o proporcionar la atención del servicio.

...

#### De la operación

10.- Las condiciones para la prestación del servicio del Giro Telefónico Nacional e Internacional Gran Usuario Empresarial, se establecerán en los instrumentos jurídicos que celebre TELECOMM con las empresas privadas y/o dependencias de la Administración Pública Federal.

...

#### De la Identificación y Conocimiento del Usuario


19.- El Operador y Operadora de Ventanilla solo podrán prestar el servicio de Giro Telefónico Nacional e Internacional, al usuario que se presente en la ventanilla, siempre y cuando tengan su Número de cliente; en caso contrario, el Operador y Operadora de Ventanilla lo registrarán en el módulo "Registro de Usuarios de TELECOMJM (RUT)" conforme a lo establecido en el Manual de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México.

...

21.- Para el registro del usuario o la actualización de datos en el RUT o a la solicitud de expedición o pago de un Giro Telefónico, el Operador y Operadora de Ventanilla deberán solicitar únicamente el original de una identificación autorizada vigente para obtener los datos completos y fidedignos del usuario.

#### Del personal de la Red de Sucursales:

33.- El personal de las Sucursales deberá informar, a través del formulario de Operaciones Inusuales" ubicado en el portal de intranet <http://20.0.0.7>, los siguientes casos:

- Cuando los usuarios se nieguen a proporcionar los datos o documentos de identificación correspondientes.
  - Cuando se detecte que los usuarios presentan información que pudiera ser apócrifa o documentación que pudiera ser falsificada.
  - Cuando se detecte que los usuarios intentan sobornar, persuadir o intimidar al personal de la Sucursal con el propósito de lograr su cooperación para realizar actividades u operaciones inusuales.
  - Cuando se presuma o existan dudas de que un usuario opera en beneficio, por encargo o a cuenta de un tercero, sin que lo haya declarado al personal de la Sucursal.
- 



COMUNICACIONES

Telecomm.  
Telecomunicaciones de México

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



El mensaje que envíen deberá contener la mayor cantidad de información posible, para que el Oficial de Cumplimiento informe a las instancias correspondientes.

...

35.- El Jefe y Jefa de Sucursal deberá evitar el envío o recepción de información, por cualquier vía de comunicación, ya que ninguna autoridad de TELECOMM o de cualquier otra dependencia o empresa, puede solicitar algún dato a las Sucursales, considerando que todos los trámites y requerimientos se realizan a través de las Gerencias regionales y Estatales correspondientes.

37.- El Operador y Operadora de Ventanilla y el Jefe y Jefa de Sucursal, deberán realizar los cortes de operación diaria y mensual que les corresponda, así como generar y enviar a las instancias correspondientes, estrictamente dentro de las fechas establecidas, los reportes de conciliación y consolidación de las operaciones del Giro Telegráfico realizadas en el ámbito de sus competencias.

...

#### C. PAGO DE GIRO TELEGRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL

Del pago:

11.- El beneficiario deberá proporcionar al Operador y Operadora de ventanilla, el número de la transferencia para el cobro del Giro Telegráfico Nacional o Internacional Ocorre y a Domicilio.

13. Todo Giro Telegráfico Nacional o Internacional Ocorre será pagado solamente al beneficiario, previa presentación de su identificación oficial, siendo responsabilidad del Operador y Operadora de ventanilla confirmar en el sistema informático que el Giro esté pendiente de pago.

14.- El Operador y Operadora de ventanilla verificarán los datos elementales para asegurar la legitimidad del beneficiario, mediante la realización de las siguientes preguntas:

- ¿Quién se lo envía? (nombre del remitente).
- ¿Cuánto le envía? (Cantidad situada).
- ¿De dónde se lo envía?

El beneficiario deberá responder correctamente a cuando menos dos de las tres preguntas anteriores.

15.- Todo Giro Telegráfico Nacional a Domicilio será pagado solamente al beneficiario, previa presentación del Giro original e identificación oficial...

...

18.- El Operador y Operadora de ventanilla recabarán la firma del beneficiario en el comprobante de pago correspondiente y verificará que ésta sea como la de la identificación presentada. De no ser así, no podrá entregarle el efectivo del Giro.

III.- Mediante oficios 4600.-226/2021, 4600.-227/2021 y 4600.-228/2021 del 20 de abril de 2001, 4600.-231/2021 y 4600.-232/2021 del 23 de abril de 2021, 4600.-233/2021, 4600.-234/2021 del 26 de abril de 2021, 4600.-240/2021 y 4600.-241/2021 del 27 de abril de 2021, todos ellos suscritos por la Lic. Alejandra Garnica Sánchez, Gerente Regional Zona Sureste, comisionó a los CC. Israel Martínez González, Manuel Ortiz Rivera y Jorge Fernández Trujillo, Coordinador de Supervisión y Supervisores Habilitados respectivamente, para que, durante el periodo comprendido del 20 al 26 de abril de 2021, se llevara a cabo el proceso de atención a 13 escritos de quejas presentados por la apoderada legal de la financiera denominada Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico SA DE CV SOFOM ENR (SIDERT) y sus beneficiarios. Por medio de las cuales señalaron que las líneas de crédito autorizadas, fueron pagadas y cobradas en diversas fechas, en la Oficina Telegráfica denominada Piedras Negras, ubicada en la Localidad de Piedras Negras, municipio de Tlalixcoyan, Veracruz, número de registro 30073, a cargo del C. N36-ELIMINADO 1 Jefe de Oficina Telegráfica "C".

Se elimina nombre de servidor público infractor, por ser dato personal.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



De las referidas quejas, se desprende que fueron 103 beneficiarios a los que se les autorizó una línea de crédito por la entidad financiera antes referida y, el recurso económico se cobró mediante giro telegráfico, sin embargo, estos cobros no fueron ejecutados por los titulares de las líneas de crédito.

Los beneficiarios de los créditos se dividieron en 13 grupos, como a continuación se describe.

- **N37-ELIMINADO** conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N38-ELIMINADO 1	22,800.00
	9,500.00
	12,350.00
	12,350.00
	6,650.00
	8,550.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	2,850.00
	10,450.00
	19,950.00
<b>TOTAL</b>	<b>125,400.00</b>

El grupo denominado **N39-ELIMINADO** presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 20 de abril de 2021.

- **N40-ELIMINADO** conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N41-ELIMINADO 1	6,650.00
	6,650.00
	9,500.00
	6,650.00
	9,500.00
	6,650.00
	9,500.00
	6,650.00
<b>TOTAL</b>	<b>61,750.00</b>

El grupo denominado **N43-ELIMINADO** 1 presentó queja del 20 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 21 de abril de 2021.

- **N42-ELIMINADO** conformado de la siguiente manera:

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.





BENEFICIARIO	MONTO
N44-ELIMINADO 1	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	4,750.00
	4,750.00
	9,500.00
	6,650.00
	9,500.00
	9,500.00
TOTAL	80,750.00

El grupo denominado N45-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 21 de abril de 2021.

- N46-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N47-ELIMINADO 1	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
TOTAL	74,100.00

El grupo denominado N48-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 21 de abril de 2021.

- N49-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N50-ELIMINADO 1	9,500.00
	6,650.00
	7,600.00
	7,600.00
GARCIA HERNANDEZ JACOBO	7,600.00

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.

Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAI



N51-ELIMINADO 1	7,600.00
	4,750.00
	7,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>58,900.00</b>

El grupo denominado N52-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 22 de abril de 2021.

- N53-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N54-ELIMINADO 1	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	6,650.00
	4,750.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
<b>TOTAL</b>	<b>59,850.00</b>

El grupo denominado N55-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 22 de abril de 2021.

- N56-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N57-ELIMINADO 1	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
	9,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>76,000.00</b>

El grupo denominado N58-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 22 de abril de 2021.

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción de la LFTAI





28

- N59-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N60-ELIMINADO 1	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	7,600.00
	7,600.00
	5,700.00
<b>TOTAL</b>	<b>64,600.00</b>

El grupo denominado N61-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 23 de abril de 2021.

- N62-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N63-ELIMINADO 1	5,700.00
	9,500.00
	4,750.00
	9,500.00
	9,500.00
	4,750.00
	9,500.00
	9,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>62,700.00</b>

El grupo denominado N64-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 23 de abril de 2021.

- N65-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N66-ELIMINADO 1	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales proporcionados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



N67-ELIMINADO 1	6,650.00
	9,500.00
	4,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>67,450.00</b>

El grupo denominado N68-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 23 de abril de 2021.

- N69-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N70-ELIMINADO 1	6,650.00
	9,500.00
	9,500.00
	7,600.00
	9,500.00
	6,650.00
	2,850.00
	5,700.00
	5,700.00
<b>TOTAL</b>	<b>63,650.00</b>

El grupo denominado N71-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 24 de abril de 2021.

- N72-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

BENEFICIARIO	MONTO
N73-ELIMINADO 1	4,750.00
	3,800.00
	4,750.00
	4,750.00
	5,700.00
	4,750.00
	2,850.00
	5,700.00
<b>TOTAL</b>	<b>37,050.00</b>

El grupo denominado N74-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 24 de abril de 2021.

- N75-ELIMINADO 1 conformado de la siguiente manera:

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos entregados a TELECOMM por el cliente al que se le proporciona el servicio.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.





BENEFICIARIO	MONTO
N76-ELIMINADO 1	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
	6,650.00
TOTAL	53,200.00

El grupo denominado N77-ELIMINADO 1 presentó queja del 19 de abril de 2021, reclamando que los beneficiarios no ejecutaron el cobro, la cual fue ratificada por cada uno de los beneficiarios el 26 de abril de 2021.

IV.- Derivado de las quejas y sus respectivas ratificaciones señaladas con anterioridad, para esclarecer e investigar los hechos previamente narrados, se instrumentó acta circunstanciada de fecha 27 de abril de 2021, en la Sucursal Telegráfica denominada "Piedras Negras" ubicada en Benjamín Hidalgo número 202, Colonia Úrsulo Galván, C.P. 95222, localidad de Piedras Negras, Municipio de Tlalixcoyan, Veracruz, a cargo del C. N78-ELIMINADO 1 Jefe de Oficina Telegráfica, por medio de la cual, se dejó constancia que, mediante 13 quejas interpuestas por un total de 103 usuarios, refirieron no haber realizado el cobro de los créditos que les fueron otorgados por la financiera denominada Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico SA DE CV SOFOM ENR (SIDERT), sin embargo el estatus de los mismos era cobrado precisamente en esa sucursal a cargo del referido trabajador.

Por lo que, de acuerdo a la investigación realizada, le fueron leídas y hechas del conocimiento al trabajador C. N79-ELIMINADO 1 N80-ELIMINADO 1 el contenido de las 13 quejas y sus respectivas ratificaciones, a lo que, manifestó lo siguiente:

"...en el uso de la voz el C. Israel Martínez, quien interviene en la presente en calidad de actuante, hace constar que, una vez leídos los contenidos de los escritos de queja, así como lo manifestado por los quejosos en sus respectivas ratificaciones, el C. N81-ELIMINADO 1 manifestó por voz propia lo siguiente: "...los pagos de los créditos que se me indican fueron realizados a personal de SIDERT, ya que el C. N82-ELIMINADO 1 Gerente de esta financiera, me había solicitado que le entregara a el dinero para que ellos lo distribuyeran ya que los montos habían salido mal en cada giro y que ellos habrían de recabar la firma en cada recibo, a lo que no me negué porque se trataba del Gerente de esa financiera" así mismo también manifestó: "...con el debido respeto que le merecemos, no voy a manifestar nada más al respecto por instrucciones de mi abogado, ya que con motivo del error que cometí yo ya había hablado con él y me dijo que no declarara nada al respecto y tampoco firmara nada..." . Una vez manifestado lo anterior, el propio N83-ELIMINADO 1 solicitó retirarse de las instalaciones, no obstante que se le solicitó compareciera en el presente instrumento para explicar el motivo de su proceder, haciendo caso omiso, dirigiéndose a la puerta de manera apresurada y abandonando las instalaciones de la sucursal sin agregar o comentar algún otro motivo."

Declaración que quedó debidamente asentada en el acta circunstanciada de la cual se dejó constancia, estando presentes los CC. Israel Martínez González como actuante, Manuel Ortiz Rivera y Guadalupe Delfín Montalvo, estos últimos como Testigos de Hechos, a quienes les constó lo manifestado por el trabajador C. N84-ELIMINADO 1

Se eliminan nombres de beneficiarios del servicio de cobranza por cuenta de terceros, por tratarse de datos personales entregados a TELECOMM por el cliente que contrató el servicio. Asimismo, se elimina el nombre de público infractor y del gerente de la financiera, por tratarse de datos personales.

Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



V.- Mediante oficio número OF.-4600-244/2021 del 28 de abril de 2021, se citó al C. N85-ELIMINADO 1 para que el día 30 de abril de 2021 a las 13:00 horas, estuviera presente en la Sucursal Telegráfica de Piedras Negras, Veracruz, ubicada en Benjamín Hidalgo número 202, Colonia Úrsulo Galván, C.P. 95222, en la Ciudad de Piedras Negras, Municipio de Tlaxicoyan, Veracruz, a efecto de proceder al levantamiento de Acta Administrativa para que manifestara con relación a los hechos relativos a 13 quejas de beneficiarios de créditos emitidos por la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), los cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro correspondiente, sin embargo, en el sistema aparecen como pagados por el C. N86-ELIMINADO 1, en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica.

A través de acta circunstanciada del 29 de abril de 2021, se dejó constancia que los días 28 y 29 de abril de 2021 acudieron los CC. Israel Martínez González, Manuel Ortiz Rivera y Jorge Fernández Trujillo, al domicilio particular del trabajador Hernández Peralta, ubicado en N87-ELIMINADO 2 para hacer entrega del oficio citatorio contenido en el OF.-4600-244/2021 del 28 de abril de 2021. El día 28 de abril de 2021, no se encontró al trabajador N89-ELIMINADO 1, por lo que se dejó citatorio previo al C. José Daniel Hernández Ortiz, quien dijo ser su padre.

Nuevamente los CC. Israel Martínez González, Manuel Ortiz Rivera y Jorge Fernández Trujillo, el día 29 de abril de 2021, acudieron al domicilio particular del C. N90-ELIMINADO 1 para hacerle entrega del oficio citatorio contenido en el OF.-4600-244/2021 del 28 de abril de 2021, encontrándose presente el trabajador buscado C. N91-ELIMINADO 1 quien se negó a firmar de recibido, realizando diversas manifestaciones, por lo que ante tal situación, le fue leído en voz alta su contenido, enterándose del mismo.

VI.- El 30 de abril de 2021, a efecto de abundar sobre los hechos asentados en el acta circunstanciada antes señalada, se levantó el Acta Administrativa en la Sucursal Telegráfica denominada "Piedras Negras", ubicada en la localidad de Piedras Negra, municipio de Tlaxicoyan, Veracruz, sita en Calle Benjamín Hidalgo número 202, Colonia Úrsulo Galván, Código Postal 95222, Piedras Negras, Veracruz, sin la presencia del C. N92-ELIMINADO 1

La cual fue levantada para que el C. N93-ELIMINADO 1 manifestara con relación a los hechos relativos a 13 quejas de beneficiarios de créditos emitidos por la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), los cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro correspondiente, sin embargo, en el sistema aparecen como pagados por el C. N94-ELIMINADO 1 en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica, quien no compareció ni se manifestó al respecto, tampoco aportó documentos ni testigos que desvirtuaran el contenido de las quejas y la ratificación de las mismas, a pesar de haber sido previamente citado.

#### CONSIDERANDO

De los acontecimientos narrados anteriormente, las documentales consistentes en 13 escritos de queja que corresponden a 103 clientes de la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), los cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro de los créditos que les fueron otorgados y descritos en el numeral III del capítulo de ANTECEDENTES del presente dictamen, se desprende del sistema y documentación soporte que, los giros telegráficos por medio de los cuales se realizaría la entrega de las cantidades económicas a sus beneficiarios, aparecen como pagados por el C. N95-ELIMINADO 1 en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica.

Sin embargo, dichos pagos no fueron realizados a sus respectivos beneficiarios, conducta que resulta imputable al C. N96-ELIMINADO 1 N97-ELIMINADO en su carácter de Jefe de Oficina Telegráfica.

Se elimina nombre y domicilio particular de servidor público infractor, por tratarse de datos personales  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.





28

Es importante señalar que, mediante acta circunstanciada de fecha 27 de abril de 2021, le fueron leídas las quejas y sus ratificaciones al trabajador C. **N98-ELIMINADO 1** quién una vez enterado de su contenido, manifestó lo siguiente:

"...en el uso de la voz el C. Israel Martínez, quien interviene en la presente en calidad de actuante, hace constar que, una vez leídos los contenidos de los escritos de queja, así como lo manifestado por los quejosos en sus respectivas ratificaciones, el C. **N99-ELIMINADO 1**, manifestó por voz propia lo siguiente: "...los pagos de los créditos que se me indican fueron realizados a personal de SIDERT, ya que el C. **N100-ELIMINADO 1** Gerente de esta financiera, me había solicitado que le entregara a el dinero para que ellos lo distribuyeran ya que los montos habían salido mal en cada giro y que ellos habrían de recabar la firma en cada recibo, a lo que no me negué porque se trataba del Gerente de esa financiera" así mismo también manifestó: "...con el debido respeto que le merecemos, no voy a manifestar nada más al respecto por instrucciones de mi abogado, ya que con motivo del error que cometí yo ya había hablado con él y me dijo que no declarara nada al respecto y tampoco firmara nada..." . Una vez manifestado lo anterior, el propio **N101-ELIMINADO 1** solicitó retirarse de las instalaciones, no obstante que se le solicitó compareciera en el presente instrumento para explicar el motivo de su proceder, haciendo caso omiso, dirigiéndose a la puerta de manera apresurada y abandonando las instalaciones de la sucursal sin agregar o comentar algún otro motivo."

De las declaraciones vertidas por el C. **N102-ELIMINADO 1** se desprende la conducta irregular y en contravención a los diversos manuales, lineamientos y procedimientos establecidos en Telecomunicaciones de México, para el pago de giros telegráficos, toda vez que en su carácter de Jefe de Oficina Telefónica "C", realizó los pagos descritos en el numeral III del capítulo de ANTECEDENTES del presente documento, a persona diversa de sus beneficiarios, dejando de lado su responsabilidad como Servidor Público, evidenciando la falta de cuidado y esmero en el desempeño de sus funciones, lo cual se traduce, además, en faltas de probidad y honradez.

Conforme a lo anterior, es claro que el trabajador hizo entrega del dinero derivado de los pagos, a persona distinta del beneficiario, sin haber verificado previamente la documentación con la cual debió hacer entrega a los titulares de los créditos para su cobro, ya que, al verificar la documentación del pago, las firmas no coinciden con su identificación oficial, dejando de observar los Lineamientos y Manuales que regulan a Telecomunicaciones de México.

Es importante hacer notar que el trabajador se encuentra debidamente capacitado y conoce la normatividad que rige a Telecomunicaciones de México, la cual dejó de observar al realizar las tareas encomendadas, además de ocultar a su empleadora, las acciones y omisiones irregulares que cometió en la Sucursal Telefónica su cargo.

Los anteriores hechos y circunstancias denotan su falta de esmero y cuidado en las funciones que desarrolla, así como su falta de probidad u honradez en su actuar como Jefe de Sucursal Telefónica y con el carácter de servidor público; aunado a que su patrón le ha otorgado la confianza para manejar valores, así como administrar recursos y dinero propiedad de Telecomunicaciones de México, para el desempeño de sus labores.

Sus actuaciones y omisiones, se encuentran fuera de las políticas establecidas por el Presidente de los Estados Unidos Mexicanos para los servidores públicos y, se consideran suficientes los hechos, acciones y omisiones bajo las circunstancias narradas, para demostrar la desobediencia sin causa justificada, la falta de probidad y honradez hacia su fuente de trabajo. Lo que trae como consecuencia que sea imposible la continuación de la relación de trabajo con Telecomunicaciones de México, al haberse configurado lo previsto en la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones II, XI y XV, y 185, relacionados con el artículo 134 fracciones I, III, IV y VII que establecen:

"Artículo 47.- Son causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el patrón:

Se elimina nombre de servidor público infractor y del gerente de la financiera por ser persona física ajena a TELECOMM. Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



II. Incurrir el trabajador, durante sus labores, en faltas de probidad u honradez, en actos de violencia, amagos, injurias o malos tratamientos en contra del patrón, sus familiares o del personal directivo o administrativo de la empresa o establecimiento, o en contra de clientes y proveedores del patrón, salvo que medie provocación o que obre en defensa propia;

XI. Desobedecer el trabajador al patrón o a sus representantes, sin causa justificada, siempre que se trate del trabajo contratado.

XV. Las análogas establecidas en las fracciones anteriores, de igual manera graves y de consecuencias semejantes en lo que al trabajo se refiere.

"Artículo 185.- El patrón podrá rescindir la relación de trabajo si existe un motivo razonable de pérdida de la confianza, aun cuando no coincida con las causas justificadas de rescisión a que se refiere el artículo 47."  
(...)"

"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I. Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

III. Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV. Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma; tiempo y lugar convenidos.

VII. Observar buenas costumbres durante el servicio;

Por todas las irregularidades y omisiones en que incurrió el trabajador, se ha determinado rescindirle la relación laboral que lo une con Telecomunicaciones de México de manera justificada y sin responsabilidad para este Organismo. Motivos por los cuales, se emite el siguiente:

#### DICTAMEN

C. **N103-ELIMINADO 1** con número de empleado 26389, adscrito a la Gerencia Regional Sureste, a quien se le instrumentaron actas, con motivo de las inconsistencias, omisiones e irregularidades particularmente graves que fueron descritos en las 13 quejas presentadas por 103 clientes de la Financiera Servicios Integrales para el Desarrollo Rural del Trópico (SIDERT), en las cuales reclamaron en sus quejas y ratificaciones de las mismas, no haber ejecutado el cobro de los créditos que les fueron otorgados, haciendo entrega de dicho recurso económico a persona distinta de su beneficiario, de lo que se desprende su desobediencia sin causa justificada en el desarrollo de su labores, junto con su falta de probidad y honradez por las diversas irregularidades y omisiones en que ha incurrido, y que trajeron como consecuencia que sea imposible la continuación de la relación laboral entre Usted y este Organismo; tomando en cuenta todo lo argumentado en el presente Aviso de Rescisión.

Se le comunica que se ha determinado Rescindirle la relación de trabajo de manera justificada y sin responsabilidad para el patrón, a partir del 19 de mayo de 2021, con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones II, XI y XV, y 185, relacionados con el artículo 134 fracciones I, III, IV y VII, así como la diversa normatividad interna de este Organismo.

A partir del texto de "ANTECEDENTES" y hasta el dictamen arriba señalado emitido en cursivas, deberá ser replicado mediante oficio suscrito por la Gerente Regional Sureste, para efectos de notificar el Aviso de Rescisión al trabajador el 19 de mayo de 2021.

Se elimina nombre de servidor público infractor, por ser dato personal  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.



# COMUNICACIONES

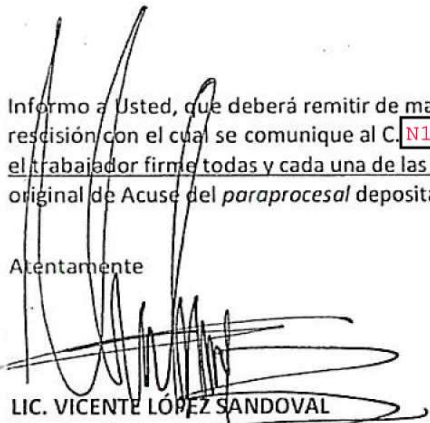
Telecomm.  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Informo a Usted, que deberá remitir de manera inmediata a la Dirección de Asuntos Jurídicos, original y acuse del Aviso de rescisión con el cual se comunique al C. **N104-ELIMINADO 1**, la terminación de la relación de trabajo, procurando que el trabajador firme todas y cada una de las hojas que integran el mismo con la leyenda "Recibí aviso", o en su caso, se envíe original de Acuse del paraprocesal depositado ante la Autoridad Laboral.


Atentamente

  
LIC. VICENTE LÓPEZ SANDOVAL  
Director de Asuntos Jurídicos

Nombre de servidiro público infractor, por ser dato personal.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

DAJ 1325

c.c.p. Mtro. Carlos Fernando Roldán Zárate. Gerente de Relaciones Laborales.- Presente.  
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes. Gerente de Supervisión de Oficinas.- Presente.  
C. Xóchitl García Jaimes. Gerente de Servicios al Personal.- Presente.

 VFV/JMMP