



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de Planeación, Evaluación e Información Institucional

OF.- 5000-132/2021

Ciudad de México, a 28 de mayo de 2021.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente.

Me refiero a los oficios CGOVC/113/DE/242/2021 y CGOVC/113/DE/243/2021, ambos de fecha 25 de mayo de 2021 (adjuntos), emitidos por los CC. Comisarios Públicos de la SFP mediante correo electrónico, mediante los cuales comunican que la siguiente recomendación se encuentra en proceso de atención:

***01/20.** Respecto a los faltantes en caja en sucursales de Telecomm, si bien la entidad reporta avances en el combate de estos, sin embargo no se reportan resultados importantes, por lo que se solicita realice una nueva estrategia a implementar, con la finalidad de eliminar los faltantes.*

Por lo anterior, mucho le agradeceré atender y enviar un reporte detallado de los avances y resultados a la fecha, respecto de las acciones que se han realizado en el marco de la nueva estrategia para atacar el problema de faltantes en caja.

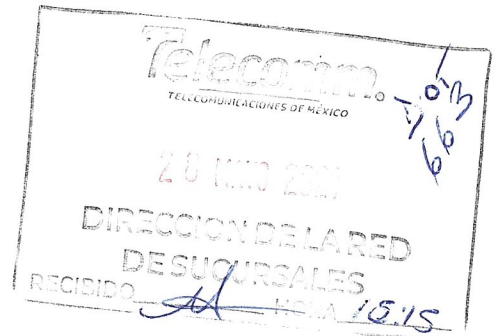
La información se requiere en forma impresa y vía correo electrónico a ricardo.chelen@telecomm.gob.mx y gerardo.gutierrez@telecomm.gob.mx, **antes del próximo miércoles 02 de junio de 2021**, para estar en condiciones de informar su solventación a la SFP.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Ricardo Chelen

Director de Planeación, Evaluación e Información Institucional



c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores, Directora General de Telecomunicaciones de México. - Presente.

Lic. Jorge Armando González Orta. Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México.- Presente.

C.P. María del Carmen Moncada Soto. Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.- Presente.


Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

