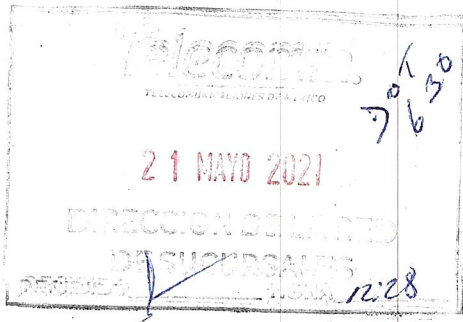




**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Red de Sucursales**  
**Gerencia Estatal en la Ciudad de México**  
OF. -4210/4209/723/CRS/2021

Ciudad de México a 20 de mayo de 2021.

**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**

**Director de la Red de Sucursales**

Presente:

Por medio del presente, y en relación con el Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales, en específico de la telegráfica 09001, Superisste Vértiz, CDMX., la cual inició operaciones el pasado 21 de noviembre de 2019, dentro de las instalaciones de la Tienda Superisste ubicada en Col. Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, CDMX., solicito su valiosa intervención y consideración ante quien corresponda, para que se lleve a cabo un análisis donde exista la posibilidad de modificar el Contrato de Comodato número SCS-CC-250-L23-01/2019 celebrado el 06 de septiembre de 2019, en la cláusula que a continuación se cita:

### CLÁUSULAS

**“DÉCIMA SEGUNDA. - RESTRICCIONES. - “EL COMODATARIO”** no podrá durante la vigencia del presente contrato:

- A) Prestar los servicios de Cobranza por Cuenta de Terceros a los usuarios, que tiene celebrado **“EL SUPERISSTE”** con los proveedores de servicios que se enlistan en el ANEXO 2. (se anexa la lista de servicios).
- B) Con independencia de lo anterior, **“EL INSTITUTO”** podrá solicitar **“EL COMODATARIO”**, cuantas veces lo crea conveniente, durante la vigencia de este contrato, sin limitación de cantidad o tipo de servicios la inclusión de proveedores de servicios adicionales, para lo cual bastará que **“EL INSTITUTO”** informe por escrito a **“EL COMODATARIO”**. Una vez notificado de algún nuevo proveedor de servicios, **“EL COMODATARIO”** hará todo lo que esté a su alcance para suspender dichos servicios dentro de las siguientes 48 horas.”

Relacionado al tema en comento, la Jefa de Sucursal informa que los clientes que acuden a la Tienda a realizar algún pago de la CDMX (Secretaría de Finanzas), en específico el pago de agua Sacmex y pagos de derechos para las licencias de manejo, se acercan a la Telegráfica para realizar el pago de estos servicios, debido a que les informan las cajeras de la Tienda que ellas no cobran



esos servicios. Aunado a lo anterior, comunican los clientes que no pueden pagar recibos vencidos de TELMEX o CFE.

En este orden de ideas se realiza la petición de modificación del Contrato de Comodato para cobrar estos servicios en la telegráfica sin caer en el incumplimiento de las obligaciones que se asumen, con esta acción se incrementaría la rentabilidad y productividad de la Sucursal.

### Rentabilidad y Productividad 2019/2021.



#### PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD 2019/2021

REGISTRO: 9001

SUPERISSSTE VÉRTIZ

##### PRODUCTIVIDAD 2019

MES	VOLUMEN	PROM P/OPER	% CUMPLIMIENTO
ENE	0	0	0%
FEB	0	0	0%
MZO	0	0	0%
ABR	0	0	0%
MAY	0	0	0%
JUN	0	0	0%
JUL	0	0	0%
AGO	0	0	0%
SEP	0	0	0%
OCT	0	0	0%
NOV	124	8	11%
DIC	521	25	34%
	645	33	46%
PROM MEN	54	3	4%

##### RENTABILIDAD 2019

MES	INGRESO MENSUAL	INGRESO POR OPERADOR	BALANCE INGRESO-GASTO
ENE	\$0.00	\$0.00	\$0.00
FEB	\$0.00	\$0.00	\$0.00
MZO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
ABR	\$0.00	\$0.00	\$0.00
MAY	\$0.00	\$0.00	\$0.00
JUN	\$0.00	\$0.00	\$0.00
JUL	\$0.00	\$0.00	\$0.00
AGO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
SEP	\$0.00	\$0.00	\$0.00
OCT	\$0.00	\$0.00	\$0.00
NOV	\$1,880.79	\$1,880.79	-\$14,200.35
DIC	\$11,589.36	\$11,589.36	-\$6,951.86
	\$13,470.15	\$13,470.15	-\$21,152.20
PROM MEN	\$1,122.51	\$1,122.51	-\$1,762.68

##### PRODUCTIVIDAD 2020

MES	VOLUMEN	PROM P/OPER	% CUMPLIMIENTO
ENE	223	10	14%
FEB	983	52	72%
MZO	315	15	21%
ABR	588	28	39%
MAY	73	5	7%
JUN	0	0	0%
JUL	604	26	36%
AGO	152	8	11%
SEP	83	4	5%
OCT	208	9	13%
NOV	923	50	70%
DIC	370	17	24%
TOTAL	4,522	225	313%
PROM MEN	377	19	26%

##### RENTABILIDAD 2020

MES	INGRESO MENSUAL	INGRESO POR OPERADOR	BALANCE INGRESO-GASTO
ENE	\$3,646.15	\$3,646.15	-\$12,416.54
FEB	\$24,724.52	\$24,724.52	\$164.39
MZO	\$7,747.00	\$7,747.00	-\$10,445.69
ABR	\$15,752.73	\$15,752.73	-\$3,956.67
MAY	\$1,705.52	\$1,705.52	-\$12,560.52
JUN	\$0.00	\$0.00	\$0.00
JUL	\$26,989.94	\$26,989.94	-\$401.54
AGO	\$3,630.08	\$3,630.08	-\$10,811.65
SEP	\$1,750.16	\$1,750.16	-\$12,741.21
OCT	\$3,980.02	\$3,980.02	-\$12,178.68
NOV	\$22,629.72	\$22,629.72	\$2,368.98
DIC	\$7,421.77	\$7,421.77	-\$7,588.62
TOTAL	\$119,977.59	\$119,977.59	-\$80,567.72
PROM MEN	\$9,998.13	\$9,998.13	-\$6,713.98



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



## PRODUCTIVIDAD 2021

MES	VOLUMEN	PROM P/OPER	% CUMPLIMIENTO
ENE	814	41	57%
FEB	435	23	32%
MZO	745	34	47%
ABR	228	11	15%
TOTAL	2,222	109	151%
PROM MEN	556	27	38%

DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2020 LA OFICINA: SUPERISSSTE VÉRTIZ  
SE UBICÓ EN EL LUGAR NUM: 54 DE PRODUCTIVIDAD.

## RENTABILIDAD 2021

MES	INGRESO MENSUAL	INGRESO POR OPERADOR	BALANCE INGRESO- GASTO
ENE	\$17,038.32	\$17,038.32	-\$2,466.23
FEB	\$10,076.95	\$10,076.95	-\$7,735.05
MZO	\$29,227.34	\$0.00	\$5,009.83
ABR	\$5,190.83	\$5,190.83	-\$12,682.25
TOTAL	\$61,533.44	\$32,306.10	-\$17,873.69
PROM MEN	\$15,383.36	\$8,076.53	-\$5,957.90

DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2021 LA OFICINA: SUPERISSSTE VÉRTIZ  
SE UBICÓ EN EL LUGAR NUM: 52 DE RENTABILIDAD.

### DATOS GENERALES:

PERSONAL DE VENTANILLA	1	DÍAS DE PLAZA
PERSONAL DE REPARTO	0	DÍAS DE FERIA
DÍAS QUE LABORA	LUNES A VIERNES	CLASIFICACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN	09:00:00 a.m.-04:00:00 p.m.	

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**C. ALEJANDRO CRISÓSTOMO MONTALVO**  
GERENTE ESTATAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

c.c.p.- LIC. EDGAR SOTO ARIAS

- Gerente de Procedimientos de Operación.

Elaboró y revisó: Lic. Ericka Espinosa Dávalos

- Coordinación de la Red de Sucursales.