



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación de Administración**  
**Unidad de Almacén y Mantenimiento a Inmuebles**  
OF.- 4200/4215/ 777 /2021

Toluca de Lerdo, México a 24 de mayo del 2021.

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
Director de la Red de Sucursales.  
Presente.

Con el gusto de saludarle, y en seguimiento a la Queja presentada ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) Delegación Toluca, con motivo del servicio proporcionado por parte de la Compañía Federal de Electricidad (CFE) durante el periodo comprendido del mes de septiembre 2018 a marzo de 2019, el cual por un error atribuible a dicha empresa fue facturado originalmente en 0.00 pesos, y cuyo importe acumulado asciende a la cantidad de \$78,168.00 pesos.

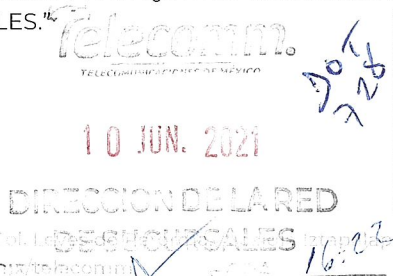
Sobre el particular, adjunto al presente me permito remitir a usted copia de la minuta de la audiencia celebrada el pasado 22 de febrero, en la que esencialmente el apoderado de la parte proveedora CFE manifestó: "...RATIFICO INFORME Y EXTRACTO PRESENTADO DEN LA PRIMER AUDIENCIA EN LA CUAL SE DA A CONOCER QUE EL AJUSTE MOTIVO DE QUEJA DERIVA DE UN ERROR EN LA FACTURACION. EN BASE A LAS PLATICAS LLEVADAS A CABO EN LA PRESENTE AUDIENCIA SOLICITO SE DIFIERA Y SE SEÑALE NUEVA FECHA PARA REALIZAR UN ANALISIS MINUCIOSO DEL EXPEDIENTE DEL AJUSTE Y PODER SOLICITAR UN RECALCULO DEL MISMO Y EN LA SIGUIENTE AUDIENCIA PRESENTAR UNA PROPUESTA.", quedando asentada para el 06 de mayo del actual con cita a las 12:00 horas.

Asimismo, me permito adjuntar correo por parte del abogado representante de CFE en cual menciona que: "...SE INGRESO LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN CON LA INTENSIÓN DE QUE EL IMPORTE DEL AJUSTE SE REDUJERA. DICHA SOLICITUD DE RECALCULO NO PROCEDIÓ TODA VEZ QUE AL REALIZAR UNA INSPECCIÓN MINUCIOSA DE DICHO AJUSTE EL IMPORTE SALDRÍA POR UN IMPORTE MAYOR AL YA NOTIFICADO DE \$78,168.00..."

Cabe mencionar que, si bien es cierto que la falta de pago se debió a un error de CFE por un excedente que aparecía en sus Recibos de Facturación la realidad es que no contamos con evidencia de que hayamos pagado por el servicio recibido, es decir, en este caso no se trata de un doble pago o un pago indebido.

Por lo anterior, adjunto al presente me permito remitir a usted copia de la minuta de la audiencia celebrada el pasado 06 de mayo del 2021, en la que esencialmente el apoderado de la parte proveedora CFE manifestó: "...ACORDE A LO PLATICADO CON EL CONSUMIDOR SE DARA UN PLAZO PARA QUE PUEDA CUBRIR EL IMPORTE TOTAL DEL AJUSTE A MAS TARDAR EL 30 DE JULIO DE 2021 Y MIENTRAS TANTO EL SERVICIO SEGUIRA ETIQUETADO COMO QUEJA EN PROFECO PARA QUE NO SUSPENDA SIEMPRE Y CUANDO ESTE AL CORRIENTE DE SUS FACTURACIONES NORMALES."

Centro Telecomm i, Av. de las Telecomunicaciones s/n. Col. Lomas de Chapultepec  
C.P. 09310, CDMX (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecom



Continúa atrás...





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Considerando lo antes expuesto, me permito solicitar su valioso apoyo e intervención ante la Dirección de Administración para la ampliación presupuestal en la partida 31101 Energía Eléctrica por la cantidad de \$78,168.00 (SETENTA Y OCHO MIL CIENTO SESENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N), con el fin de estar en posibilidades de realizar el trámite de pago del adeudo que nos ocupa.

Sin otro particular por el momento y en espera de una respuesta favorable, hago propicia la ocasión para enviarle un afectuoso saludo.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

