



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de Planeación, Evaluación e Información Institucional**  
**Gerencia de Estadística y Normalización**

OF.- 5110-077/2021

Ciudad de México, a 28 de mayo del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
Director de la Red de Sucursales  
Presente

Me refiero a su similar número 4000.-941/2021 de fecha 21 de mayo del año en curso, en el que solicita sean eliminados del Inventario de procesos esenciales de Telecomm los procesos que a continuación se detallan por haberse determinado como procesos de apoyo:

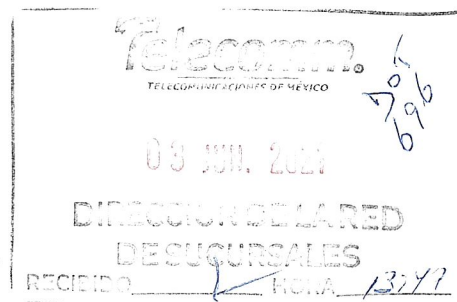
- Comercialización de Servicios Telegráficos
- Supervisión de Sucursales
- Seguimiento a quejas recibidas en el CAT (aclaración de giros nacionales y grandes usuarios)

Por lo anterior, le comunico que de conformidad con su petición se ha actualizado el inventario en referencia, quedando cinco procesos sustantivos a cargo de la Dirección de la Red de Sucursales.

Sin más en particular, aprovecho la ocasión para enviarle saludos cordiales.

Atentamente

**Mtro. Joaquín Hernández Vite**  
**Gerente de Estadística y Normalización**



c.c.p. Ricardo Chelén. – Director de Planeación, Evaluación e Información Institucional. – Para su conocimiento.

JHV\*gr