



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia
OF.- 9000.-0447 /2021

Ciudad de México, a 7 de junio del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales.
Presente

A fin de atender la petición a que se refiere su oficio 4520.002/2021, relativo a la emisión del visto bueno para la determinación del incremento de los límites de existencia para mantener en caja en diversas sucursales adscritas a la Gerencia Estatal de Baja California Sur, de conformidad con lo dispuesto en las fracciones II y VI del artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, se formulan las siguientes apreciaciones.

Del contenido del oficio que se contesta, se advierte que la Gerencias Estatal de Baja California Sur, requiere el citado incremento para diversas sucursales de su jurisdicción, a cuya cantidad usted emitió su visto bueno y calificó previamente como razonables.

Derivado del análisis efectuado en los formatos de medidas de seguridad que las Gerencias Estatales requisitaron, se encontró lo siguiente:

03003 CABO SAN LUCAS.

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada aún costado de la policía de tránsito y seguridad pública y cerca de la institución bancaria BANORTE Y BANAMEX, zona de riesgo bajo, se aprecia que los materiales de construcción del inmueble son seguros, con mostrador de concreto con encristalamiento, tiene dos ventanillas de atención al público con transfer vertical, en cuanto al sistema de videovigilancia tiene instalada dos cámaras Mobotix y Axis, cuenta con comunicación VPN para el monitoreo remoto de C.N.M, panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado y cuenta con vigilancia de policía pública y tránsito, realizando rondines frecuentes.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo un asalto el pasado 5 de diciembre de 2012 con una pérdida de \$7,780.00

Centro TELECOMM I. Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma. C.P. 09310
1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.
www.gob.mx/telecomm

T: (55) 5090





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



03004

CIUDAD CONSTITUCIÓN

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal se encuentra ubicada en la parte centro de la comunidad, zona de riesgo bajo, sus materiales de construcción son seguros, posee un mostrador de madera con en cristalamiento y tiene tres ventanillas de atención al público con transfer vertical, en cuanto al sistema de videovigilancia tiene instalada dos cámaras Mobotix y Axis, cuenta con comunicación VPN para el monitoreo remoto de C.N.M, panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado y cuenta con Vigilancia de Policía Pública y Tránsito, realizando las 24 horas del día.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo un intento de intrusión el pasado 7 de abril de 2014 sin pérdida.

03005

COL. FOVISSSTE DE LA PAZ

De la evidencia documental que se aportó se desprende que la sucursal está ubicada en una zona de mediano riesgo, en la casa del trabajador en el fraccionamiento Sudcalifornia Fovissste, sus materiales de construcción son seguros, posee mostrador de madera con en cristalamiento con tres ventanillas de atención al público con transfer vertical, tiene instalado un equipo de vigilancia remota con dos cámaras de seguridad remotas Mobotix y Axis, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso, en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia pública y tránsito.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos intrusiones el pasado 7 de noviembre de 2012 y el 23 de diciembre de 2011 sin pérdidas.

*** 03007

COL. INFORNAVIT DE LA PAZ

De acuerdo a las medidas de seguridad que aportó, se aprecia que la sucursal se ubica cerca de la policía municipal y tránsito, locales comerciales y sucursales de correos, en una zona de mediano riesgo, el material de construcción es seguro, cuenta con un mostrador de madera con en cristalamiento, con dos ventanillas de atención al público con transfer vertical, tiene instalado un equipo un de vigilancia remoto, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso, con acceso restringido para personal no autorizado, cuenta con rondines de seguridad pública y tránsito municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo cuatro eventos que enseguida se mencionan.

Intento de intrusión el 2 de abril de 2020 sin pérdida.

Intrusión el 31 de julio de 2019 con una pérdida de \$64,186.77

Intento de intrusión el 17 de septiembre de 2013 sin pérdida.

Intrusión el 16 de noviembre de 2011 con una pérdida de \$19,175.50





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES Y MEDIOS

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



03009

BUENAVISTA

Se localiza dentro de la Subdelegación Municipal, en una zona de mediano riesgo, con material de construcción seguro, con un mostrador de madera con encristalamiento con una ventanilla de atención al público con transfer vertical, tiene instalado un equipo un de vigilancia local, la caja fuerte se encuentra anclada al piso, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines de seguridad Pública y Estatal las 24 horas del día.

*** 03010

GUERRERO NEGRO

Del Formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal está ubicada en el Fraccionamiento de casa habitación, en una zona de mediano riesgo, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con un mostrador de madera con encristalamiento con dos ventanillas de atención al público con transfer vertical, tiene instalado un equipo un de vigilancia local, un panel de alarma, posee un cofre de seguridad y la caja fuerte se encuentra anclada al piso en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado y cuenta con rondines por la seguridad pública en la colonia.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos eventos que enseguida se mencionan.

Intrusión intento el 25 de abril de 2018 sin pérdida

Asalto el 23 de abril de 2014 con una pérdida de \$7,856.34

*** 03012

C.S.I DE LA PAZ

Esta sucursal se ubica en el centro histórico de la Ciudad y se encuentra en la parte inferior de la oficina dentro de los correos, en una zona de bajo riesgo, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con un mostrador de madera con encristalamiento con seis ventanillas de atención al público con transfer vertical, tiene instalada una cámara de vigilancia remota, un grabador local, un panel de alarma, cuenta con una caja fuerte anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado y con rondines por parte de la Seguridad Pública.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo una intrusión el pasado 21 de agosto de 2011 con una pérdida de \$57,951.7.

*** 03013

SANTA ROSA

Esta sucursal se ubica aún costado del parque, casas habitacionales, atrás el centro de salud, en una zona de mediano riesgo, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con un mostrador de concreto con una ventanilla de atención al público con transfer vertical, tiene instalada una cámara de vigilancia local, un panel de alarma, cuenta con una caja fuerte anclada al piso en el área de recuento y con rondines por parte de la Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo cinco eventos que enseguida se mencionan.

Tres intrusiones el pasado 11 de mayo de 2019, el 30 de septiembre de 2013 y el 12 de septiembre de 2011, sin pérdidas económicas.

Asalto el 18 de marzo de 2015 con una pérdida de \$ 24,099.64

Intento de intrusión el 5 de junio de 2014 sin pérdida.

Centro TELECOMM I. Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



***03014

LORETO

De la evidencia documental que se aportó se desprende que la sucursal está ubicada en el centro, cerca una Cruz Roja y Comandancia Municipal, en una zona de mediano riesgo, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con un mostrador de concreto con en cristalamiento con dos ventanillas de atención al público con transfer vertical, tiene instalado un equipo de vigilancia remoto, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para persona no autorizado y cuenta con rondines por la Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos eventos que en seguida se mencionan:

Intento intrusión el 1 de marzo de 2021 sin pérdida

Intrusión el 27 de febrero de 2012 con una pérdida de \$ 32,698.33

***03015

MIRAFLORES

De acuerdo a las medidas de seguridad que aportó, se aprecia que la sucursal se ubica en la plaza pública, en una zona de mediano riesgo, el material de construcción es seguro, tiene dos ventanas externas con herrería, con un mostrador de concreto con en cristalamiento con una ventanilla de atención al público con transfer vertical, con un grabador local y un panel de alarma, con un cofre de seguridad y la caja fuerte se encuentra anclada al piso y cuenta con rondines por la Seguridad Públicas y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos eventos que en seguida se mencionan:

Asalto el 19 de septiembre de 2019 con una pérdida de \$161,728.04

Intrusión intento el 20 de diciembre de 2015 sin pérdida.

03016

MULEGE

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada en la Col. Centro, en una zona de bajo riesgo, los materiales de construcción del inmueble son seguros, con un mostrador de madera con en cristalamiento con una ventanilla de atención al público con transfer vertical, tiene instalada una cámara de vigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada en el área de recuento, su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo un asalto el pasado 3 de mayo de 2009 con una pérdida de \$ 220,663.30

03017

LA BOCANA

Se encuentra ubicada en la Cooperativa Pesquera, en una zona de bajo riesgo, los materiales de construcción del inmueble son seguros, el mostrador de concreto con en cristalamiento con una ventanilla de atención al público con transfer vertical, tiene instalada cámaras de vigilancia remota, un grabador local, un panel de alarma, cuenta con una caja fuerte anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para el personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia municipal.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



03018

PUERTO SAN CARLOS

Se localiza a la espalda de la Comandancia Municipal, en una zona de bajo riesgo, los materiales de construcción del inmueble son seguros, tiene un mostrador de concreto con en cristalamiento con dos ventanillas de atención al público con transfer vertical, tiene instalado un equipo de vigilancia remota, un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso, con acceso restringido para personal no autorizado y su apoyo consiste en rondines por personal de vigilancia Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos intentos de intrusiones el pasado 17 de marzo de 2018 y el 17 de mayo de 2013 sin pérdidas.

*** 03019

PUNTA ABREOJOS

Esta sucursal se ubica en el centro y cerca de la plaza central, en una zona de mediano riesgo, el material de construcción es seguro, atiende a través de un mostrador de madera con en cristalamiento grueso con una ventanilla y transfer vertical, tiene instalada cámaras de vigilancia remota, un grabador local y un panel de alarma, cuenta con una caja fuerte anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado y su apoyo consiste en rondines por personal de vigilancia municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo un asalto el pasado 16 de diciembre de 2011 con una pérdida de \$233,327.85.

03021

SAN IGNACIO

De la evidencia documental que se aportó se desprende que la sucursal se encuentra ubicada en el centro y cerca de la plaza central, en una zona de mediano riesgo, sus materiales de construcción son seguros, atiende a través de un mostrador de madera con en cristalamiento grueso, con una ventanilla y transfer vertical, tiene instalado un equipo de vigilancia remota, un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso, con acceso restringido para persona no autorizado y su apoyo consiste en rondines por personal de vigilancia municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos eventos que enseguida se mencionan:

Intrusión intento el 19 de junio de 2013 sin pérdida.

Intrusión el 17 de mayo de 2012 con una pérdida de \$84,054.40.

03022

SAN ISIDRO

De la evidencia documental que se aportó se desprende que la sucursal se encuentra cerca de la comandancia de policía, en una zona de mediano riesgo, sus materiales de construcción son seguros, atiende a través de un mostrador de madera sin en cristalamiento tiene instalado un equipo de vigilancia local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso, con acceso restringido para persona no autorizado y su apoyo consiste en rondines por personal de vigilancia municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo una intrusión el pasado 25 de septiembre de 2017 con una pérdida de \$ 134,492.60

Centro TELECOMM I. Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
telecomunicaciones y más

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



03023 SAN JOSE DEL CABO

Esta sucursal se ubica en la colonia centro, en una zona de riesgo medio, con material de construcción seguro, con un mostrador de concreto con dos ventanillas con encristalamiento con cristal grueso, transfer vertical, tiene instalado un equipo de vigilancia remota, con un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines por seguridad Municipal.

03025 CHAMETLA

De acuerdo a las medidas de seguridad que aportó, se aprecia que la sucursal se encuentra en una zona de riesgo medio, ubicada aún costado de la subdelegación y DIF, el material de construcción es seguro, el mostrador es de concreto con encristalamiento con una ventanilla de atención al público con transfer vertical, tiene instalado equipos de vigilancia remota, un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines por seguridad Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo una intrusión intento el pasado 22 de febrero de 2018 sin pérdida.

03026 TODO SANTOS

Se advierte que la sucursal se encuentra a un costado de la Delegación, zona de riesgo bajo, con materiales de construcción seguro, posee un mostrador de madera con encristalamiento con una ventanilla de atención al público con transfer vertical tiene instaladas cámaras de vigilancia remotas, con un grabador local, panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo un asalto el pasado 29 de enero de 2009 con una pérdida de \$475,928.91.

03027 VILLA INSURGENTES

De la evidencia documental que se aportó se desprende que la sucursal está ubicada en el edificio público de la presidencia municipal, a un costado de la comandancia, zona de riesgo bajo, sus materiales de construcción son seguros, atiende a través de un mostrador de madera y metal sin encristalamiento, tiene instaladas cámaras de vigilancia remotas y un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada en el piso en el área de recuento, su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo una intrusión el pasado 5 de abril de 2014 con una pérdida de \$267,180.00





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



03029

MUSEO DE LA PAZ

De los datos de localización se advierte que la sucursal se encuentra a un costado del mercado municipal, Gerencia Estatal de TELECOMM y CFE, zona de riesgo medio, sus materiales de construcción son seguros, atiende a través de un mostrador de concreto con una ventanilla de cristal grueso con transfer horizontal, tiene instaladas cámaras de vigilancia remota, con un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada en el área de recuento, su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos eventos que enseguida se mencionan:

Intrusión el 8 de marzo de 2012 con una pérdida de \$ 23,403.82

Intrusión intento el 16 de septiembre de 2011 sin pérdida.

03030

SAN JUAN LOS PALNES

De acuerdo a las medidas de seguridad que aportó, se aprecia que la sucursal se ubica en el edificio de la subdelegación municipal y comandancia de Policía, a un costado de correos de México, zona de riesgo bajo, el material de construcción es seguro, el mostrador es de madera con encristalamiento grueso y transfer vertical, cuenta con equipos de vigilancia local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines por personal de vigilancia pública y Tránsito Municipal.

03031

COL. LIENZO CHARRO DE LA PAZ

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal está ubicada a un costado de la Ley Express y casas habitación zona de riesgo medio, el material de construcción es seguro, el mostrador es de madera con encristalamiento con tres ventanillas de atención al público con transfer vertical, cuenta con un equipo de vigilancia remota y un grabador local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines por seguridad pública y Tránsito Municipal.

En registros de la DUEI, se tiene que esta sucursal tuvo dos eventos que enseguida se mencionan:

Intrusión el 8 de agosto de 2012 con una pérdida de \$ 10,885.93

Intrusión intento el 24 de septiembre de 2010 con una pérdida de \$3,953.24.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES




Tomando en cuenta los razonamientos antes vertidos, las 16 sucursales que no tienen asterisco, pueden calificarse como seguras, por lo que se emite el visto bueno desde el punto de vista de seguridad, al reunir los elementos que en esta materia se requieren para operar con el mínimo de riesgos.

Por lo que hace a las 7 sucursales marcadas con triple asterisco, han sufrido diversos eventos delictivos por lo que se pide reconsiderar la cantidad que se propone o bien, reforzar los elementos de seguridad, de modo que quedan excluidas del visto bueno y se estará en espera de las opciones que al efecto se hayan tomado.

Finalmente, se solicita que, de sufrir modificaciones en alguno de sus factores, sea notificado de inmediato a esta Dirección a fin de proceder en consecuencia.

Expreso a Usted las seguridades de mi consideración distinguida.

Atentamente


Gral. Div. D.E.M. y Mtro.
Edgar Humberto Flores García.
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica:

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México. Para su conocimiento.

Lic. Anita Félix Anaya Ortiz.- Gerente Regional Zona Noroeste.- Mismo fin.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Sucursales.- Idéntico fin.


GTA/YORC/Igfm