

Órgano Interno de Control en  
Telecomunicaciones de México

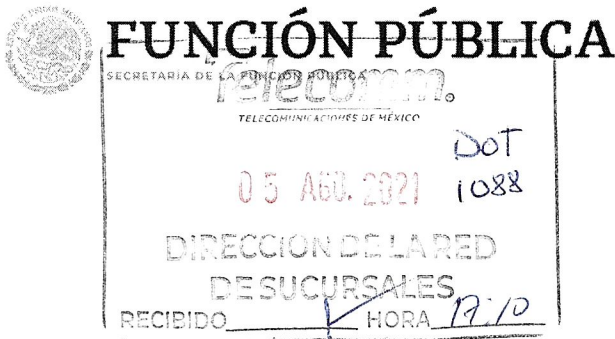
Área de Quejas, Denuncias  
e Investigaciones

Expediente: 2021/TELECOM/DE180

Oficio: AQ/09/437/ 1782 /2021

Asunto: Se solicita información

"2021, Año de la Independencia"



**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**

Director de la Red de Sucursales de Telecomunicaciones de México.  
Presente.-

Ciudad de México; a 5 de agosto del 2021

Con motivo de las diligencias de investigación que realiza esta Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones para la debida integración del expediente citado al rubro, relacionado con lo informado en el oficio 4000.-1295/2021 del trece de julio de dos mil veintiuno, respecto a la transacción bancaria duplicada en la sucursal Villa del Carbón, Estado de México, por el monto de \$4,950.00 del veintiocho de septiembre del dos mil dieciocho, con número de folio 17583084, con folio de aclaración 1810165358 ante Grupo Financiero Banorte; solicito gire instrucciones a quien corresponda, a fin de que en un plazo no mayor a **cinco (5) días hábiles**, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, aclare la razón por la cuál, el doce de julio del dos mil veintiuno, se realizó la baja del folio, siendo que el dieciocho de octubre del dos mil dieciocho, se aclaró el diverso 1810165358 y se realizó el cargo a la cuenta 002665204 y abono a cuenta operativa de Telecomm 0184350083 por la cantidad referida. Asimismo, indique el nombre del servidor público responsable de dar de baja el folio referido.

Lo anterior, con fundamento en los artículos 14, 16, 108 y 109 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, 37 fracciones XII y XVIII, y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 62 fracción I de la Ley Federal de Entidades Paraestatales; 90, 94, 95 y 96 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 6 fracción III, apartado B, numeral 2; 38 fracción II y 40 párrafo primero del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dieciséis de abril de dos mil veinte; 31 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el catorce de febrero de dos mil dieciocho; y Vigésimo Quinto numeral 2 de los Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias.

No omito señalar, que la divulgación injustificada a terceros por parte de quien tenga conocimiento de esta información, así como la obstrucción de los actos de verificación de la autoridad, pueden ser causa de responsabilidad administrativa en los términos de lo previsto por los artículos 186 fracción IV de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 206 fracción IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 163 fracciones III, IV, X y XI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; asimismo, se hace de su





# FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Órgano Interno de Control en  
Telecomunicaciones de México

Área de Quejas, Denuncias  
e Investigaciones

Expediente: 2021/TELECOM/DE180

Oficio: AQ/09/437/ 1782 /2021

Asunto: Se solicita información

"2021, Año de la Independencia"

conocimiento, que la información proporcionada es de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22 fracción II de la mencionada Ley General.

Finalmente, agradeceré que, al momento de dar contestación al presente, haga referencia al número de expediente y oficio citados al rubro.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE  
LA TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES.

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Elaboró: LAMA

CENTRO TELECOMM II, EDIFICIO Q, PLANTA ALTA, AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N,  
COL. LEYES DE REFORMA, ALCALDÍA IZTAPALAPA, C.P. 09300, CIUDAD DE MÉXICO  
Tel.: (55) 5090 1100 [quejas.denuncias@telecomm.gob.mx](mailto:quejas.denuncias@telecomm.gob.mx)

