



Órgano Interno de Control en
Telecomunicaciones de México

Área de Quejas, Denuncias
e Investigaciones

Expediente: 2018/TELECOM/DE233

Oficio: AQ/09/437/ 1835 /2021

Asunto: Se solicita información

"2021, Año de la Independencia"

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ

Director de la Red de Sucursales de Telecomunicaciones de México.

Presente.-

Ciudad de México; a 10 de agosto del 2021

Con motivo de las diligencias de investigación que realiza esta Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones para la debida integración del expediente citado al rubro, relacionado con relacionado con actos u omisiones que pudieran constituir faltas administrativas atribuibles a servidores públicos de Telecomunicaciones de México; solicito gire instrucciones a quien corresponda, a fin de que en un plazo no mayor a **cinco (5) días hábiles**, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, informe el resultado de la aclaración ante el Banco Mercantil del Norte, S.A. (Banorte), realizada el veintiséis de enero de dos mil dieciocho, relacionada con el número de folio Telecomm 1737578, relativa a que el [REDACTED] entonces Jefe de la sucursal 14045 San José del Rincón, México, al capturar una operación de depósito de la Comisión Federal de Electricidad, por la cantidad de \$70,071.51 (Setenta mil setenta y un pesos 51/100 M.N.), duplicó el importe a depositar, y si dicha institución bancaria reintegró dicha cantidad a Telecomunicaciones de México, debiendo remitir en copia certificada el soporte documental correspondiente.

Lo anterior, con fundamento en los artículos 14, 16, 108 y 109 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, 37 fracciones XII y XVIII, y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 62 fracción I de la Ley Federal de Entidades Paraestatales; 90, 94, 95 y 96 de la Ley General Responsabilidades Administrativas; 3 apartado C y penúltimo párrafo, 5 fracción I, inciso m), 95 segundo párrafo, 99 fracción III, numerales 3, 6, 7, 10 y 22, y 101 párrafo primero del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el diecinueve de julio de dos mil diecisiete, aplicable de conformidad con el CUARTO TRANSITORIO del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, dado a conocer a través del mismo medio oficial el dieciséis de abril de dos mil veinte; 31 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el catorce de febrero de dos mil dieciocho; y Vigésimo Quinto numeral 2 de los Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias.

No omito señalar, que la divulgación injustificada a terceros por parte de quien tenga conocimiento de esta información, así como la obstrucción de los actos de verificación de la autoridad, pueden ser causa de responsabilidad administrativa en los términos de lo previsto por los artículos 186 fracción IV





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Órgano Interno de Control en
Telecomunicaciones de México

Área de Quejas, Denuncias
e Investigaciones

Expediente: 2018/TELECOM/DE233

Oficio: AQ/09/437/ 1835 /2021

Asunto: Se solicita información

"2021, Año de la Independencia"

de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 206 fracción IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 163 fracciones III, IV, X y XI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; asimismo, se hace de su conocimiento, que la información proporcionada es de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22 fracción II de la mencionada Ley General.

Finalmente, agradeceré que, al momento de dar contestación al presente, haga referencia al número de expediente y oficio citados al rubro.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES.

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Elaboró: LAMA

CENTRO TELECOMM II, EDIFICIO Q, PLANTA ALTA, AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N,
COL. LEYES DE REFORMA, ALCALDÍA IZTAPALAPA, C.P. 09300, CIUDAD DE MÉXICO
Tel.: (55) 5090 1100 quejas.denuncias@telecomm.gob.mx

