



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

telecomm.

11 AGO 2021

DIRECCIÓN DE LA RED
DE SUCURSALES

RECIBIDO 4 HORA 16:37

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia

OF.- 9000.-637/2021

Ciudad de México, a 10 de agosto del 2021

Edgar Horacio Esquivel Martínez.

Director de la Red de Sucursales

Presente.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones III, V y VI, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia tiene a su cargo entre otras funciones, las de proponer, implementar y supervisar en coordinación con las Unidades Administrativas, las políticas, estrategias y programas en materia de seguridad e inteligencia que garanticen el adecuado funcionamiento del Organismo, planear, recomendar e instrumentar las acciones prioritarias en materia de seguridad, así como coordinar con las Direcciones de la Red de Sucursales y de Administración la planeación e instrumentación de acciones para el adecuado control de los recursos económicos en la Red de Sucursales.

Derivado de la vigilancia remota que diariamente realiza el Centro Nacional de Monitoreo, en fechas recientes, y de manera recurrente, en algunas sucursales se ha detectado un considerable número de servidores públicos distraídos y haciendo uso de sus dispositivos electrónicos durante la operación de los servicios, situación que puede propiciar la materialización de algún evento delictivo, como ha ocurrido en ocasiones en que, existe fuga de información o bien son un elemento distractor, que impiden que se ejecuten los protocolos de seguridad de manera oportuna y han tenido como consecuencia la ejecución de ilícitos que originaron elevadas pérdidas de dinero en perjuicio del Organismo.

Con objeto de salvaguardar la integridad de los servidores públicos y los usuarios de las sucursales, incluso del mismo efectivo, es de vital importancia se exhorte nuevamente al personal adscrito a la red de sucursales para que obligatoriamente realicen las acciones contempladas en los numerales 1.2, 1.2.1, 1.2.5 del Capítulo Octavo VIII PROHIBICIONES Y SUPERVISIÓN de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales que consisten en:

1.2 PROHIBICIONES

“... 1.2.1 Para efectos de apoyar lo anterior, está prohibido para el personal de la sucursal y público usuario, el uso de teléfonos celulares y/o cualquier otro tipo de comunicación móvil dentro de las instalaciones de esta, para lo cual se llevarán a cabo las siguientes acciones:

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm





- Indicar claramente dicha prohibición de uso, mediante la colocación de señalizaciones disuasivas tanto en la puerta principal de ingreso como en la zona de ambulatorio.
- Esta prohibición será extensiva al personal y prestadores de servicio externos, excepto cuando por razones de su actividad, deban utilizar estos medios de comunicación (seguridad y mantenimiento).

1.2.5 Evita llevar aparatos u objetos ajenos a la sucursal tales como:

- Televisores, audífonos, radios, cafeteras, estufas, parrillas, encender velas, veladoras y cualquier equipo u objeto ajeno a los enceres que han sido proporcionados como instrumento de trabajo por Telecomm, esto, con la finalidad de evitar que se distraigan de las funciones que realizan y se pierda la atención al público, así como prevenir o minimizar el riesgo..."

Para reforzar lo anterior, es importante mencionar que las propias Políticas facultan a las Gerencias Regionales a supervisar que sus similares en los Estados, coordinen las actividades, disposiciones, normas, procedimientos de seguridad y vigilancia para su aplicación en las sucursales de su adscripción; conforme a las disposiciones que emita la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, siendo responsables ambas gerencias para supervisar que invariablemente se cumpla con las disposiciones de seguridad y vigilancia en las sucursales de su adscripción, tal como se prevé en los numerales 2 y 3 de las Políticas Generales insertas en el mismo documento normativo.

Adicionalmente, los artículos 55 fracciones I y V y 58 fracciones I y XX de las Condiciones Generales de Trabajo en Telecomunicaciones de México contemplan lo siguiente:

"Artículo 55. Son obligaciones de los trabajadores:

I. Desempeñar sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las Leyes, Reglamentos, Instructivos y demás disposiciones aplicables, ...

V. Evitar la ejecución de actos que pongan en peligro su seguridad y los de sus compañeros. ..."

Artículo 58. Queda prohibido a los trabajadores:

I. Desatender su trabajo en horas laborables, distrayéndose con lecturas o actividades que no tengan relación con el mismo.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



XX. Comprometer con su imprudencia, descuido o negligencia la seguridad del lugar donde el trabajo se desempeñe o de las personas que ahí se encuentren. "

Por todo lo expuesto y en cumplimiento a lo dispuesto en los numerales 2 y 3 de las Políticas Generales ya citadas, atentamente se solicita sea Usted el amable conducto para reiterar a las Gerencias Regionales y Estatales su responsabilidad de supervisar que invariablemente se cumpla en todo momento con las disposiciones de seguridad y vigilancia en la red de sucursales, con especial atención al uso indebido de todo tipo de distractores durante la operación en el servicio al interior de las sucursales, que contempla los dispositivos electrónicos, exhortándoles a abstenerse de su uso y recordándoles de manera amable que el desacato a dichas disposiciones o el incumplimiento a las obligaciones consignadas en las Condiciones Generales de Trabajo, pueden materializarse en incidentes que afecten su integridad, y en su caso, a la ejecución de sanciones por desacato a la normatividad vigente aplicable.

Por último, atentamente se solicita se indique a las Gerencias, que, al recibir el presente documento, se sirvan acusar el recibo correspondiente.

Le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Gral. Div. D.E.M. y Mtro.

Edgar Humberto Flores García.

Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica:

Mtra. Ma. del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.

Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.- Para su conocimiento.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.-Gerente de Supervisión de Sucursales.-Mismo fin.

GTA/MIIRP

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm



