



1392

Dirección de la Red de sucursales  
Gerencia Estatal Tabasco  
Coordinación de Supervisión

23 AGO, 2021

DIRECCION DE RECURSOS H.  
CONTROL DE GESTION  
DEBIRKS EXBA 16.14

Minahermosa, Tabasco., a 12 de Agosto de 2021

Mtra. Leticia Aguilar López  
Directora de Recursos Humanos  
Ciudad de México.

000958

Por medio del presente, para los trámites legales y/o administrativos correspondientes, remito a usted, el Acta Administrativa Instrumentada a la [REDACTED] Telegrafista Especializado de la con número de empleado 26230, Adscrito a la Sucursal Telegráfica de Tacotalpa Tabasco, con motivo de; descargar un Giro Internacional WESTERN UNION, sin estar presente el usuario.

Con fecha 10 de Agosto de 2021, se le instrumento el acta de hechos relacionados al descargo de un Giro Internacional de WESTER UNION, sin estar presente el usuario, y en el mismo acto se le dejó citado para la instrumentación del acta administrativa, la cual se llevaría a efecto el 12 de Agosto de 2021.

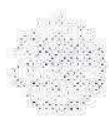
En fecha 12 de Agosto de 2021, se efectuó el levantamiento del acta administrativa a la C. [REDACTED]

Declaración de la C. Maria del Carmen González López Testigo de Cargo..-----

-- El día seis del presente mes y año la C. [REDACTED] me comento que un cliente le envió un mensaje para pedirle el favor que iba a cobrar un giro internacional y que si lo podía apoyar apartándole el efectivo, y ella me pregunto que si teníamos el recurso y le dije que se lo fuese apartando con el efectivo que fuese ingresando para así a completar, me pregunto en varias ocasiones y en una de esas me dijo que si lo podía descargar en el sistema de sigitel y le dije que NO, que solo le apartara el efectivo y en eso salí a sacar copias y cuando regresé, ella me informó que ya lo había descargado, y le dije que no lo hubiese descargado por que el cliente no estaba y ella me dijo que el cliente ya venía en camino, eso era aproximadamente las 13:09 horas y fue a partir de ese momento que le insistí en que le hablara al cliente porque aparte de que fue incorrecto que lo descargara, era riesgoso tener ese dinero y ella le marcaba al cliente y mandaba a buzón, le envió mensajes y el cliente nunca contestó, así que llegó su hora de salida y ella me dijo que si dejábamos el dinero en resguardo y le dije que No, porque esos giros solo se pueden reversar el mismo día y que tal y al cliente le había pasado algo, de hecho se esperó al cliente hasta el cierre de operaciones y sin hacer acto de presencia, fue cuando tomé la decisión de marcarle al Coordinador de Operaciones, al C. Faustino Castillo Jiménez y le comenté lo antes mencionado y el me dio el número y extensión de la Coordinación de Giros Internacionales de Áreas centrales de la ciudad de México y me instruyo que no comentara lo que ocurrió realmente con la descarga del Giro Internacional, que solo dijera que fue descargado por error de la operadora la C. [REDACTED], a lo cual le contesté que no estaba de acuerdo con su instrucción y fue así que decidí marcar a Áreas Centrales y nunca me contestaron, entonces les envié un correo a esa Coordinación de Giros Internacionales, a cargo del C. Eduardo Hernández Ortega, solicitando su apoyo para la reversa y explicando el motivo de la reversa, terminé mi horario de labores y no llegó la contestación, por lo que yo hice mi cierre de manera usual, dejando el dinero del Giro descargado







COMUNICACIONES

Telecomm



Dirección de la Red de sucursales  
Gerencia Estatal Tabasco  
Coordinación de Supervisión

, resguardado en caja fuerte, de igual manera envíe un correo informando la situación a la Coordinación de Operaciones, Coordinación de Supervisión y Gerente Estatal. Fue al día siguiente siete de Agosto del presente que visualicé el correo de contestación de fecha seis de Agosto Dos mil veintiuno recibidos a las 19:19 horas, donde el C. Eduardo Hernández Ortega me informaba que el Giro Internacional ya había sido reversado mismo día y que se encontraba disponible en Sigitel en línea para su pago correcto. EL Lunes nueve de Agosto el cliente se presentó a cobrar y se le pagó correctamente, en cuanto al Giro que se descargó en el sistema sigitel en línea el día seis de Agosto del presente año con numero de transferencia 2932280594 a nombre del [REDACTED] beneficiario directo del giro Internacional, por la C. [REDACTED], de acuerdo al correo que envió el C. Eduardo Hernández Ortega autorizando la contrapartida se realizó con el apoyo del Coordinador de Operación de la Gerencia Estatal de Tabasco, el C. Castillo Jiménez el día nueve de Agosto de Dos mil veintiuno, quedando disponible el efectivo en el sistema sigitel en línea, en el rubro B.4.3 (Reversa solicitada) (se anexa vale de resguardo de efectivo del 06 de agosto de dos mil veintiuno, Correo Electrónico de fecha 06 de agosto de dos mil veintiuno), Siendo todo lo que tiene que decir, firmando la presente Acta para mejor constancia.

Declaración de la C. [REDACTED], Trabajador Infractor. -----

Con el fin de ampliar mi declaración vertida en acta circunstanciada manifiesto que el giro internacional si fue descargado pero no se pagó el día seis de agosto de 2021, porque se reverso sin que el monto del dinero de dicho giro jamás fue movido o salido de la oficina siempre se conservó en caja en espera del cliente el cual no llego por problemas en su traslado a esta oficina presentándose el día nueve de agosto de 2021, cobrando mencionado giro sin mayor problema no omito manifestar que dicha transacción se realiza de buena voluntad por tratarse de un cliente frecuente y conocido así como presento escrito del cliente el cual me deslinda de cualquier mal entendido, el cual pido se anexe a la presente actuación ..... "así mismo ofrece los siguientes documentos para que consten como prueba en su favor, (oficio de fecha 09 de agosto de 2021). ---

Segundo. -La C. [REDACTED] en su carácter de **Declarante**, con nivel 17 número de empleado 26230 y [REDACTED] de edad, en relación a lo manifestado, se le realizan los siguientes cuestionamientos, a los que respectivamente, **responde:** -----

**Pregunta (Uno)** ¿Desde qué fecha es servidor público e ingresó al Organismo? -----

**Respuesta Uno.** - Primero de Noviembre de Dos Mil Dieciséis. -----

**Pregunta (Dos)** ¿Por qué motivo descargo en el sistema sigitel en línea el Giro Internacional sin la presencia del usuario?? -----

**Respuesta (Dos).** Por facilitarle y ahorrarle tiempo al cliente que tenía una urgencia y repito que es un cliente frecuente-----

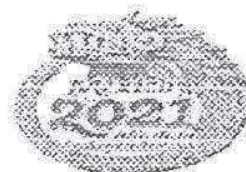
**Pregunta (Tres).** ¿Porque motivo desacato la instrucción dada a usted por su jefa inmediata? -----

**Respuesta.** (Cuatro).no fue esa mi intención y repito que la confianza del cliente me lo permitió-----

**Pregunta.** (Cuatro). - ¿Tiene conocimiento del contenido del manual de procedimientos para la Operación de Sucursales? -----

**Respuesta** (Cuatro). Sí -----

Que es todo lo que tiene que decir y leída que fue su declaración la ratifico en todos sus términos, firmando la presente acta para mejor constancia. -----

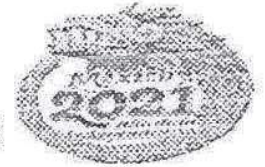






**Respuesta** (Cuatro). Sí -----  
Que es todo lo que tiene que decir y leída que fue su declaración la ratifico en todos sus términos,  
firmando la presente acta para mejor constancia. -----  
De igual la Declaración del **C. Isabelino Martínez Aguilar**, Presidente Sindical de Tabasco.-----  
- una vez leída y escuchada las declaraciones vertidas en esta actuación manifiesto, que la  
compañera trabajadora en su afán de conducirse de buena voluntad, y servir atender a los clientes  
le dio prioridad a el manejo del giro internacional sin pensar en algún problema fortuito en el  
traslado del cliente a la sucursal, sin embargo se condujo con propiedad al resguardar hasta el  
cierre de la oficina el efectivo de mencionado giro sin que se moviera o saliera el efectivo de esta  
oficina, reversándose mencionado giro sin causar ningún dolo ni mala fe de esta acción, se le  
exhorta a la compañera a conducirse de manera normativa ya que la buena fe y voluntad, termina  
cuando se le aplica la normatividad aunque exista predisposición de la mismas autoridades a tener  
un buen servicio y atención a los usuario que es todo. Que esto todo lo que tiene que decir y leída  
que fue su declaración la ratifica en todos sus términos, firmando la presente Acta para mejor  
constancia.

Por lo anterior, a continuación, se relaciona y anexa para su juicio, la siguiente documentación: ----





COMUNICACIONES

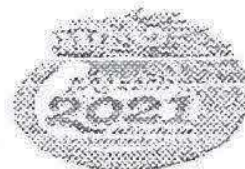
Telecomm.



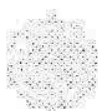
Dirección de la Red de sucursales  
Gerencia Estatal Tabasco  
Coordinación de Supervisión

DOCUMENTACIÓN:

- 01.-Original del Acta Administrativa de fecha 12 de Agosto de 2021. De la [REDACTED]
- 02.-Correo electrónico girado por la C. María del Carmen González López.
- 03.-Reporte del Movimiento Diario de la Oficina del día 06 de Agosto de Dos mil veintiuno.
- 04.-Recibo del giro descargado.
- 05.-Correo electrónico de la Coordinación de Transferencias Internacionales.
- 06.-Relación de Contrapartida de nueve de agosto de 2021.
- 07.-Relación 233 Diaria de Giros Pagadas del día nueve de Agosto de Dos mil veintiuno.
- 08.-Copia del recibo pagado el día nueve de Agosto de Dos mil veintiuno con copia de credencial de Identificación Oficial.
- 09.-Copia de carta responsiva.
- 10.-Copia de conocimiento del Manual de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México.
- 11.-Acta Circunstanciada de Hechos y Citatorio.
- 12.-Copia de Gafete de la [REDACTED]
- 13.-Copia del Nombramiento de la [REDACTED]
- 14.-Citatorio del C. Isabelino Martínez Aguilar.
- 15.-Copia de la Credencial Oficial de Elector del C. Isabelino Martínez Aguilar.
- 16.-Citatorio de la C. Celene Sarabia Jiménez.
- 17.-Copia del Gafete de la C. Celene Sarabia Jiménez.
- 18.-Citatorio del C. Jesús Alamilla Fausto
- 19.-Copia del Gafete del C. Jesús Alamilla Fausto
- documentos de pruebas relacionados al caso que nos ocupa
- Documentos ofrecidos por la Testigo de Cargo.
- 01.-Correo electrónico de Fecha 06 de Agosto 2021
- 02.-Vale de Caja.-
- Documentos ofrecidos por la Infractora.
- Oficio y/o escrito de fecha 09 de agosto de 2021.







COMUNICACIONES

Telecomm.



Dirección de la Red de sucursales  
Gerencia Estatal Tabasco  
Coordinación de Supervisión

#### ANTECEDENTES:

Cabe hacer mención que el servidor público que nos ocupa actualmente no cuenta con ninguna Acta Administrativa en su expediente se hace del conocimiento que La actuación efectuada a la C. [REDACTED], se realizó como trabajadora de Base.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

L.A.E. Carlos Mario Sahagún Contreras.  
Gerencia Estatal de Tabasco.



SE TESTA NOMBRE CON FUNADAMENTO EN EL ARTÍCULO 113, FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

