



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México
Gerencia Regional Zona Sureste
Coordinación de Supervisión
OF. - 4600.-488/2021

H. Veracruz, Ver., a 30 de agosto de 2021.

Mtra. Leticia Aguilar López.
Directora de Recursos Humanos en
Telecomunicaciones de México.
P r e s e n t e.

Para los efectos legales y administrativos a que haya lugar, remito a usted la documentación generada al C. [REDACTED], quien se desempeña como Distribuidor de Correspondencia Telegráfica en la Sucursal de Ciudad Mendoza, Veracruz, con número de registro 30016, dependiente de la Gerencia Regional Zona Sureste, Veracruz, con motivo de que dicho trabajador faltó a sus labores de manera injustificada en un periodo menor a 30 días; hechos de los cuales se tuvo conocimiento mediante reportes realizados por el titular de la citada Sucursal.

INFORME PORMENORIZADO

Mediante oficio número 4600.-470/2021, de fecha 24 de agosto del 2021, fue comisionado por la suscrita el C. Israel Martínez González, quien se desempeña como Coordinador de Supervisión en esta Gerencia Regional Zona Sureste a mi cargo, con el propósito de dar atención y seguimiento a diversos reportes efectuados por el C. Eduardo Alegría Lavalles, los cuales fueron realizados mediante correos electrónicos procedentes de la cuenta oficial ver30016@ver.sigitel.net y dirigidos a la Unidad de Recursos Humanos dependiente de la Coordinación de Administración y a la Coordinación de Supervisión de la Gerencia Regional Zona Sureste; mediante los cuales el ya mencionado C. Alegría Lavalles, quien se desempeña como titular y responsable de la Sucursal Telegráfica de Ciudad Mendoza, Veracruz, informó de manera oportuna que el C. [REDACTED], había faltado a sus labores los días 16, 17, 18, 19, 20, 23 y 24 de agosto del presente ejercicio, sin haber mediado permiso alguno o justificado por los medios idóneos sus inasistencias, acumulando con ello un total de siete faltas injustificadas, es decir, más de tres de ellas en un periodo no mayor a treinta días. **(ANEXO I)**

Por lo antes descrito y en atención al oficio de comisión citado con antelación, siendo aproximadamente las once horas del día 25 de agosto del 2021, el C. Israel Martínez González se apersonó en la Sucursal Telegráfica denominada Ciudad Mendoza, Veracruz, para, después de hacer del conocimiento al C. Eduardo Alegría Lavalles, el motivo de la visita, este permitió el acceso al interior de la Sucursal para llevar a cabo las investigaciones pertinentes con motivo de los hechos ya mencionados, solicitando al propio Alegría Lavalles, las Listas de Asistencia del personal a su cargo, encontrando que la correspondiente al C. [REDACTED], carece de su firma autógrafa que acredite su asistencia en los días 16, 17, 18, 19, 20, 23 y 24 de agosto del presente año, corroborando con esto lo señalado en sus correos electrónicos de las fechas antes mencionadas, remitidos por parte del C. Eduardo Alegría Lavalles. Por lo que se corrobora que el C. [REDACTED], faltó a sus labores de manera injustificada por más de tres ocasiones en un periodo no mayor a treinta días.



Con motivo de lo anterior, el C. Israel Martínez González, a través de Acta Circunstanciada de la misma fecha 25 de agosto de 2021, hizo constar los hechos acontecidos con la finalidad de conocer de propia voz por parte del C. [REDACTED], su versión de estos.

En dicho instrumento compareció en calidad de Testigo de Hechos el C. Eduardo Alegría Lavallo, quien en relación a los hechos, manifestó lo siguiente: Que efectivamente el C. [REDACTED], no se presentó a laborar en esta Sucursal de Ciudad Mendoza, Ver., durante los días 16, 17, 18, 19, 20, 23 y 24 de agosto del presente año, sin que hasta el momento de la instrumentación de la presente acta me haya sido exhibido o presentado de parte del trabajador algún comprobante que justifique sus inasistencias por los medios idóneos establecidos por la ley. Es por ello que me di a la tarea de realizar los reportes de manera oportuna al concluir el día de labores en esta Sucursal, por los medios señalados. Hechos que me constan de manera personal y directa por ser yo quien tiene la encomienda de administrar el recurso humano de esta Sucursal al mi cargo. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante. (Sic...) Declaración Firmada.

Con motivo de lo antes descrito el C. [REDACTED], de manera voluntaria compareció en el mismo instrumento con el propósito de conocer su versión de los hechos motivo de la presente y en relación a estos, manifestó lo siguiente: En relación a mis faltas, quiero manifestar que soy una persona que padece Diabetes Mellitus, tipo II, desde hace aproximadamente veinte años, lo que me ubica entre las personas con mayor riesgo de contagio a la pandemia que actualmente nos afecta, no obstante, y aun considerando lo anterior un servidor se ha presentado a laborar de manera regular sin apegarme al beneficio del resguardo domiciliario que sugiere la Organización Mundial de la Salud. Sin embargo, cabe hacer mención que efectivamente si falté a mis labores los días 16, 17, 18, 19, 20, 23 y 24 de agosto del presente año, fue debido a que no contaba con quien me apoyara a trasladarme a este mi centro de trabajo, ni con los recursos para ingresar una recarga telefónica, ya que el poco dinero con el que constaba en esos momento lo utilizaba para alimentos y medicamentos, por lo que no pude dar aviso a mi jefe inmediato. Lo anterior, es a consecuencia de que hace aproximadamente año y medio me fue amputada la pierna derecha derivado de complicaciones de la Diabetes que amenazaban con mi vida, lo que me convierte en una persona con discapacidad física permanente. No obstante, y como ya lo mencioné con anterioridad, continué presentándome a laborar de manera regular, siendo mi madre quien me apoyaba en el traslado de mi domicilio a mi centro de trabajo y viceversa. Sin embargo, desde hace más de una semana ella enfermó y le fue imposible asistirme y, al no constar con alguien más que me apoyara me fue imposible presentarme a laborar. Quiero agregar que desde hace un año aproximadamente inicié el proceso para que me fuera otorgada incapacidad por invalidez permanente, lo cual me fue sugerido por mis médicos tratantes; sin embargo, a causa de la pandemia dicho proceso se encuentra detenido; por lo que muy respetuosamente solicito a las autoridades dictaminadoras consideren mi caso, ya que un servidor necesita acumular la mayor antigüedad posible para poder obtener una mejor pensión, comprometiéndome en este mismo instante en no volver a incurrir en faltas a mi trabajo. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante. (Sic...) (Declaración firmada)-----

Con la finalidad de dilucidar con mayor precisión los hechos, el C. Israel Martínez González, formuló el siguiente cuestionamiento al C. [REDACTED]: -----

Pregunta número 1.- Que diga el Compareciente si tiene conocimiento del contenido del Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales? -----

Respuesta: Si. -----

Pregunta número 2.- Que diga el Compareciente, si al momento de la instrumentación de la presente Acta cuenta en su poder con Solicitud de Permiso autorizada por su Jefe Inmediato o Constancia alguna que justifique sus inasistencias por los medios idóneos señalados en la ley. -----

Respuesta: No. (ANEXO II)



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Por lo antes expuesto, se consideraron los elementos suficientes para proceder al levantamiento de un acta administrativa, por lo que, a la conclusión del acta circunstanciada, el C. [REDACTED], fue citado a comparecer el día 26 de agosto del presente a las 13.10 horas, de igual manera mediante oficios números 4600.-475/2021, 4600.-476/2021 y 4600.-477/2021 de fecha 25 de agosto de 2021, fueron citados los CC. Josafat Fernández Hernández, Manuel Ortiz Rivera y Ramon Hernández Gerónimo, en calidad de representante sindical el primero y testigos de asistencia los segundos. **(ANEXO III)** -----

Con fecha veintiséis de agosto del presente año, se llevó a cabo la instrumentación del acta administrativa; en dicho instrumento compareció **en calidad de Testigo de Cargo el C. Eduardo Alegría Lavalle**, quien **manifiesto textualmente lo siguiente:** Que ratifico el contenido de lo manifestado por mí en Acta Circunstanciada instrumentada el día 25 de agosto del año en curso por el C. Israel Martínez González, en la cual participé en calidad de Testigo de Hechos. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del actuante.

Del mismo modo compareció el C. [REDACTED] para manifestar lo siguiente: Que ratifico en todas y cada una de sus partes lo manifestado por mí en Acta Circunstanciada, instrumentada el día 25 de agosto del año en curso por el C. Israel Martínez González, además deseo agregar que, antes de que tuviera que verme obligado a faltar a mi trabajo por las razones ya expuestas, solicité formalmente a mi jefe inmediato se me autorizaran las vacaciones correspondientes al segundo periodo del año dos mil veintiuno, solicitud que el jefe de oficina hizo llegar al área de recursos humanos de la Gerencia Regional Zona Sureste, a quien a su vez le respondieron que dicho periodo vacacional no había sido aún autorizado por la Dirección General de nuestro Organismo; con lo anterior aclaro que un servidor nunca quiso faltar indebidamente a mis labores, lo que llegó a suceder es que me fue imposible asistir por las condiciones de salud en las que me encontraba. Quiero también abundar en mi declaración detallando mi problemática; para trasladarme diariamente de mi casa al centro de trabajo, trayecto en el que recorro siete cuerdas en silla de ruedas, apoyado por mi señora madre, quien cuenta ya con setenta y nueve años de edad, y que actualmente cuenta con un estado de salud desfavorable. Por otra parte y con la finalidad de dejar en claro mi situación laboral y a futuro, actualmente cuento con veintinueve años de servicio, cumplidos el pasado primero de agosto del presente año, y cuento con cincuenta años de edad, lo que me impide poder acceder a una pensión por jubilación, y que el trámite que actualmente estoy llevando a cabo ante las autoridades del ISSSTE se encuentra detenido con motivo de la pandemia desde hace aproximadamente un año. Así también, con la finalidad de continuar recibiendo el beneficio de la atención médica solicito a las autoridades dictaminadoras se me permita continuar en mi empleo en tanto las autoridades del ISSSTE emitan la constancia de invalidez total permanente en beneficio de un servidor, lo que obviamente es indispensable por mi condición delicada de salud, así como la de mi madre y mi hijo menor de edad a quienes tengo dados de alta en dicha Institución de Salud como beneficiarios. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna de actuante.

Dentro de esa misma actuación compareció el C. Josafat Fernández Hernández.- en calidad de representante sindical del trabajador, quien manifestó al respecto, lo siguiente: Que la declaración vertida por mi representado en el presente instrumento fue realizada de manera voluntaria y sin presión alguna del actuante. Asimismo, y de acuerdo a lo ya expuesto por mi representado, solicito respetuosamente la consideración de las autoridades dictaminadoras, ya que aun en las circunstancias físicas negativas a las que el C. [REDACTED], se ha visto enfrentado y que han quedado comprobadas en este instrumento, él ha buscado cumplir responsablemente a diario con sus labores. Por lo anterior y tomando en consideración su edad y los veintinueve años de servicio en este Organismo, pido se tomen en cuenta las múltiples circunstancias negativas que obligaron a su inasistencia. Por otra parte y a fin de enriquecer las circunstancias adversas a las que se enfrenta diariamente el C. [REDACTED], solicito se agreguen al presente instrumento dos fotografías del actual estado físico de mi representado y dejar aún más clara su complicada situación, así



como la dificultad para presentarse diariamente a su centro de trabajo. Siendo todo lo que tengo que manifestar. (ANEXO IV)

CONCLUSION

Como resultado del análisis y valoración de las declaraciones vertidas en acta de hechos y administrativa, así como de las pruebas existentes, se estima que el C. [REDACTED], no justificó sus inasistencias por los modos y formas establecidas en la ley, acumulando con ello un total de siete faltas en un periodo de treinta días. Por lo que, desde el punto de vista de la suscrita, es responsable de los hechos que se le atribuyen.

Por último, se incluye de manera integral al presente informe, la siguiente documentación soporte:

- Reportes de Faltas Injustificadas de las fechas 16, 17, 18, 19, 20, 23 y 24 de agosto de 2021, remitidos por el C. Eduardo Alegría Lavalle a la Gerencia Regional Sureste.
- Oficio numero 4600.-471/2021, de fecha 24 de agosto del actual, signados por la Lic. Alejandra Garnica Sánchez, con el cual es comisionado el C. Manuel Ortiz Rivera, supervisor habilitado.
- Oficios numero 4600.-472/2021 y 4600.-473/2021, de fecha 25 de agosto del actual, signados por la Lic. Alejandra Garnica Sánchez, con el cual son comisionados los CC. Israel Martínez González y Manuel Ortiz Rivera.- Coordinador de Supervisión y Supervisor Habilitado respectivamente, para llevar a cabo Acta Administrativa al C. [REDACTED].
- Rol de Labores de la Sucursal de Ciudad Mendoza, Ver., correspondiente al mes de agosto del actual.
- Cuadro Esquemático de Labores de esta Sucursal Ciudad Mendoza, Ver., correspondiente al ejercicio 2021.
- Del trabajador se anexa: Carta Responsiva actualizada, Talón de Pago de la quincena No. 15 del presente año, Lista de Asistencia del mes de agosto del 2021, Pruebas a su favor ofrecidas en Acta Administrativa por el C. [REDACTED].
- Copias simples de Identificaciones de los Servidores Públicos que participaron en las presentes diligencias. (ANEXO V)

Sin otro en particular, aprovecho la ocasión para hacerle extensivo un cordial y respetuoso saludo.

Atentamente

Lic. Alejandra Garnica Sánchez
Gerente Regional Zona Sureste.



C.C.P.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez. - Director de la Red de Sucursales. - Cd de México. - para su conocimiento.
Lic. Vicente López Sandoval. - Director de Asuntos Jurídicos- Cd. de México. - mismo fin
Lic. Jorge Armando González Orta. - Titular del Órgano Interno. - Cd. de México. - mismo fin
Mtra. María del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales. - mismo fin
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes. - Gerente de supervisión. - Cd. de México. - mismo fin

Marina mercante N.76 Esq. Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz, ver.
Teléfono (229) 9-31-42-12 www.gob.mx/telecomm



SE TESTA NOMBRE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 113, FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.