



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



1529



Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Noroeste
Coordinación Supervisión
OF.- 4500- 1141 /2021

Hermosillo, Son., a 06 de Septiembre del 2021

Mtra. Leticia Aguilar López

Directora de Recursos Humanos en Telecomunicaciones de México

Presente

Reciba un Cordial Saludo por este medio, mismo que aprovecho para informar que derivado de la incidencia suscitada en la Sucursal San Luis Rio Colorado, Sonora, donde la C. [REDACTED], derivado a las visitas realizadas para llevar a cabo la estrategia Mystery Shopper, y de la revisión de los protocolos para las políticas y protección en sucursales telegráficas, capitulo IX sucursales y supervisión numeral 1.2.1 (Estará prohibido para el personal de la sucursal telegráfica el uso de teléfonos celulares), el pasado jueves 26 de agosto de 2021, se realizó una visita, en donde se observa que la empleada del mostrador de nombre Rebeca Margarita López Tapia, en desapego a los boletines e instrucción hace uso constantemente del teléfono celular, en el área de ventanilla, por lo que no dio el cumplimiento a las recomendaciones e instrucciones que se le han dado.

Por lo antes expuesto anexo la documentación generada el día 01 y 02 de septiembre del 2021 en la Telegráfica de San Luis Rio Colorado, Sonora, que a continuación detallo:

- Copia Oficio de comisión número 4500/1100/2021
- Original Acta circunstanciada de fecha 01 de septiembre de 2021.
- Original Acta Administrativa del día 02 de septiembre del 2021
- Original Citatorios número 4500.SUP.241/2021
- Original solicitud de la C. [REDACTED], de fecha 01 de septiembre de 2021, de representación Sindical.
- Original Oficio citatorio 4500/SUP- 242/202
- Original Oficio citatorio 4500/SUP- 243/202
- Copia de la carta responsiva de la C. [REDACTED].
- Presentación expediente de la comisión Mystery Shopper Sucursal San Luis Rio Colorado
- Boletín Circular 013/2021.
- Boletín Circular 015/2021
- Correo electrónico del acuse de recibido de los boletines 013 y 015
- Original oficio número EAR-035 del Sindicato Único Nacional de Telecomunicaciones de México donde se acredita a la C. Irma Eduwiges Cárdenas Basoco
- Original de la declaración por escrito de la C. [REDACTED].
- Copia de las identificaciones de todos los que intervinieron en la presente acta.

Lo anterior se informa para su conocimiento y efectos pertinentes.

Atentamente

Lcda. Anita F. Anaya Ortiz
Gerenta Regional Noroeste.

