



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

DOT 913

14 DIC. 2020

DIRECCION DE LA RED  
DE SUCURSALES

RECIBIDO *[Signature]* HORA 14:35

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

Ciudad de México a 30 de noviembre de 2020.

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**

**Director de la Red de Sucursales.**

Presente.

A fin de atender la petición a que se refiere su oficio 4000.-781/2020, relativo a la emisión del visto bueno para la determinación del incremento de los límites de existencia para mantener en caja en 49 Sucursales adscritas a la Gerencias Regional Sureste, de conformidad con lo dispuesto en las fracciones II y VI del artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, se formulan las siguientes apreciaciones.

Del contenido del oficio que se contesta, se advierte que las Gerencias Estatales requieren el citado incremento son Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán, para diversas sucursales de su jurisdicción, a cuyas cantidades usted emitió su visto bueno y calificó previamente como razonables.

Derivado del análisis efectuado en los formatos de medidas de seguridad que las Gerencias Estatales requisitaron, se encontró lo siguiente:

#### **CAMPECHE**

##### **4010 CONSTITUCIÓN:**

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal se encuentra ubicada en el Juzgado de Conciliación y a distancia de 200 mts en la oficina de la policía municipal, por lo que hace al inmueble los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera con una ventanilla de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara de vigilancia remota, un panel de alarma, una caja fuerte anclada en área de recuento, su apoyo policiaco en brindado a través rondines, sin convenio de seguridad. Es importante destacar que cuenta con tres faltantes en caja, así como una llamada de fraude.

##### **4025 CENTENARIO:**

Se advierte que dicha sucursal se encuentra ubicada cerca de casas habitación y negocios sobre la carretera principal, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con un mostrador de madera con una ventanillas de atención a usuarios, tiene





**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

instalado un equipo de vigilancia remoto, un panel de alarma, la caja fuerte está anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, así mismo tiene apoyo policiaco municipal mediante rondines, sin convenio de seguridad.

**CHIAPAS**

**7013 COMITAN**

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada a un costado de correos de México y a tres cuadas de la presidencia municipal, sus materiales de construcción se advierten poco seguros al ser de adobe y techo de teja, cuenta con ventanillas de atención a usuarios, un mostrador de Tablaroca con cristal, tiene instalado un sistema de videovigilancia remoto, panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte empotrada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, por lo que hace a la vigilancia policial es proporcionada por la policía Estatal armada de 9:00 a 17:15 horas.

**7017 EJIDO EL PARRAL: \*\***

Ubicada en el módulo MIGO del Gobierno del Estado, con materiales de construcción seguros, el sistema de seguridad consta de una cámara conectada de manera local, un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte se encuentra sin seguridad, sin área de recuento, el apoyo policiaco es brindado por autoridades municipales hasta las 15:00 horas. Se recomienda reconsiderar la cantidad, su propuesta es excesiva.

**7026 MAPASTEPEC:**

Con ubicación al interior de un local propio, a una cuadra de la presidencia municipal, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con una ventana con protección de herrería, con un mostrador de madera con cristal, tiene instalado un equipo de videovigilancia remoto conectado al CNM, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada, en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado y con apoyo policiaco de 9:00 a 15:00 horas.

**7034 PIJIZAPAN: \*\***

Inmueble localizado en el interior de la presidencia municipal, en la planta baja, los materiales de construcción son seguros, con una ventana externa con protección de herrería, tiene un mostrador de madera sin cristal, por lo que hace al sistema de videovigilancia, tiene instalada una cámara de vigilancia remota conectada al CNM, con panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada en el área de recuento visible al







**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

público, no cuenta con vigilancia policial, es importante considerar la cantidad, esta es excesiva.

**7038 SALTO DE AGUA: \*\***

Del formato de medidas de seguridad se advierte que se ubica en la presidencia municipal, con materiales de construcción seguros, posee cuatro ventana externas sin protección, un mostrador de madera sin cristal, por lo que hace al sistema de videovigilancia, tiene instalada una cámara de vigilancia remota conectada al CNM, con panel de alarma, la caja fuerte se encuentra sin seguridad en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado, no cuenta con vigilancia policial, es importante reconsiderar la propuesta, toda vez que es excesiva.

**7039 SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS: \*\***

La sucursal se encuentra ubicada a cinco cuerdas de la presidencia municipal, los materiales de construcción del inmueble se aprecian seguros, con cuatro ventanas internas sin protección de herrería, el mostrador es de madera con cristal, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara de vigilancia remota, un panel de alarma, una caja fuerte sin seguridad, con área de recuento, en el formato de seguridad se afirma que cuenta con vigilancia policial Estatal preventiva durante el horario de trabajo, es importante reconsiderar la cantidad, su propuesta es excesiva.

**7045 TAPACHULA:**

Se ubica frente a la Cruz Roja Mexicana, a un costado de Correos de México, por lo que hace a los materiales de construcción son seguros, tiene quince ventanas de las cuales seis son internas sin protecciones y nueve externas la mayoría con protección de herrería, por lo que hace al interior, posee un mostrador de madera con cristal, tiene instalado un equipo de vigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte está anclada en el área de recuento, tiene apoyo policiaco Estatal durante la jornada laboral, tiene registrada una llamada de extorsión.

**7051 TUXTLA GUTIÉRREZ:**

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada en la plaza Central dentro de las Instalaciones del Palacio Federal, frente al Palacio de Gobierno del Estado de Chiapas y a 200 mts de la presidencia municipal, sus materiales de construcción son seguros, posee un mostrador de madera con cristal, tiene instalado un sistema de videovigilancia remoto, panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte anclada en el área de recuento, la seguridad policial es privada.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia**

**OF.-9000.-616 /2020**

## **OAXACA**

### **20004 CACAHUATEPEC**

Con ubicación a un costado al palacio municipal, el inmueble dispone de materiales de construcción seguros, cuenta con ocho ventanas, cuatro externas y cuatro internas, todas ellas con protección de herrería, un mostrador de madera con una ventanilla de atención al público, tiene instalado un equipo de vigilancia remoto, un panel de alarma, la caja fuerte está empotrada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, el apoyo policial municipal se brinda las 24 horas mediante rondines, sin convenio de seguridad.

### **20009 CIUDAD MATÍAS ROMERO**

Ubicada en el Centro de la Población, con cercanía a la presidencia municipal, los materiales de construcción son seguros, una ventana interna y una externa, todas con protección de herrería, el mostrador es con cristal blindado, tres ventanillas de atención a usuarios, el sistema de seguridad es remoto, con un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte fija en el área de recuento, el apoyo policiaco es brindado por autoridades municipales con rondines las 24 horas.

### **20010 COIXTLAHUACA**

Inmueble localizado en edificio público de la presidencia municipal a un costado de la comandancia de la policía, el inmueble cuenta con materiales de construcción seguros, el mostrador es de madera con formaica, tiene una ventanilla de atención a usuarios, por lo que hace al sistema de videovigilancia, tiene instalada una cámara de vigilancia local, con panel de alarma, la caja fuerte se encuentra empotrada en el área de recuento, el apoyo policiaco es brindado por elementos municipales con rondines las 24 horas.

### **20012 COMITANCILLO: \*\***

Ubicada en la planta baja del palacio municipal, de acuerdo con la evidencia fotográfica, sus materiales de construcción se aprecian inseguros, exteriores sólidos, interiores de panel de yeso, chapas de sobre poner, puertas exteriores de lámina, cuenta con cuatro ventanas, dos al interior y dos al exterior, todas con protecciones de herrería, tiene un mostrador de panelart con formaica y cristal inastillable de 6mm, una ventanilla de atención a usuarios, el sistema de seguridad consta de una cámara con monitoreo local, un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte se encuentra en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, el apoyo policiaco con el







**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

que cuenta es brindado por autoridades municipales que consisten en rondines las 24 horas, de los antecedentes con que cuenta la DUEI, se tiene que el día 8 de diciembre del año 2019, fue sustraído el cajero automático perteneciente a la institución de BANSEFI, en razón a ello pese a que la cantidad propuesta es aumentada en un 30%, se considera una sucursal vulnerable.

**20014 CUICATLÁN:**

Con ubicación a un costado de la comandancia de la policía, sus materiales de construcción son seguros, cuenta dos ventanas una al exterior y la otra al interior, ambas con protección de herrería, posee un mostrador de madera con en cristalamiento inastillable, una ventanilla de atención a usuarios con transfer vertical, tiene instalado un equipo de videovigilancia local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra fija en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado y con apoyo policiaco las 24 horas del día.

**20015 SAN JUAN COLORADO:**

Inmueble localizado en planta baja del palacio municipal, con materiales de construcción seguros, sin ventanas, tiene un mostrador de panelart con formaica, una ventanilla de atención a usuarios, por lo que hace al sistema de videovigilancia se advierte una cámara de vigilancia local, sin panel de alarma, posee caja fuerte, cuenta con vigilancia policial proporcionada por elementos municipales con rondines las 24 horas del día.

**20017 CHALCATONGO:**

Ubicada en anexo del palacio municipal, los materiales de construcción se advierten seguros, posee un mostrador de panelart con formaica, una ventanilla de atención a usuarios, el sistema de seguridad consta de una cámara local, un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte se encuentra anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, el apoyo policiaco con el que cuenta es brindado por autoridades municipales que consisten en rondines las 24 horas, se tiene registro de un faltante en caja el pasado 06 julio del 2016, por la cantidad de \$150,081.48.

**20019 EJUTLA DE CRESPO:**

Sucursal con ubicación en el centro de la población con cercanía a la presidencia municipal, de la evidencia fotográfica se aprecia que sus materiales de construcción son seguros, cuenta con tres ventanas externas sin herrería, el con mostrador está elaborado





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia**

**OF.-9000.-616 /2020**

de madera con formaica, cuenta con tres ventanillas de atención a usuarios con transfer vertical, tiene instalado un equipo de videovigilancia remoto, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, con apoyo policiaco las 24 horas con rondines.

#### **20021 ESTACIÓN LAGUNAS:**

Ubicada en edificio propiedad de Telecomm en el centro de la población, con cercanía a la presidencia municipal y la comandancia de policía, el inmueble presenta materiales de construcción seguros, sin ventanas, cuenta con un mostrador de madera con en cristallamiento inastillable, la atención a usuarios se proporciona a través de una ventanilla con transfer vertical, cuenta con la instalación de un equipo de videovigilancia local, panel de alarma, la caja fuerte se encuentra en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado y con apoyo policiaco las 24 horas del día.

#### **20025 HUAUTLA DE JIMÉNEZ:**

Situada en el centro de la población, con cercanía a la presidencia municipal, los materiales de construcción son seguros, tiene cinco ventanas externas con protección de herrería, cuenta con un mostrador de madera con formaica, con tres ventanillas de atención a usuarios, tiene instalado un equipo de videovigilancia local, un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte se ubicada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, vigilancia mediante rondines las 24 horas del día por Seguridad Municipal, es importante mencionar que se cuenta con cinco faltantes en caja en los años 2011, 2015, 2016 y 2018.

#### **20031 JUCHITÁN:**

Situada en el centro de la población, con cercanía a la presidencia Municipal, de la evidencia fotográfica se aprecia que sus materiales de construcción son seguros, cuenta con dos ventanas internas, una de ellas sin protección, posee un mostrador de madera y un panel de yeso con cristal, dos ventanas de atención a usuarios, un sistema de videovigilancia conectado al CNM, cuenta con un cofre de seguridad, una caja fuerte situada en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado, por lo que hace a la seguridad es efectuada por la seguridad municipal las 24 horas del día mediante rondines, se tiene como antecedente un robo con violencia ocurrido el pasado 24 de marzo del 2020, donde se sustrajo la cantidad de \$9,580.36.







**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

**20032 JUQUILA:**

La sucursal está situada en el centro de la población, en el edificio de la presidencia municipal, presenta materiales de construcción seguros, cuenta con un mostrador de madera con formaica, tres ventanillas de atención a usuarios, el equipo de videovigilancia es local, panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte se ubica en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, en cuanto al apoyo policial, es proporcionado por la policial municipal, mediante rondines las 24 horas del día.

**20044 OAXACA:**

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal se encuentra ubicada en edificio público con seguridad permanente, así como rondines de patrullas de seguridad municipal, el inmueble presenta materiales de construcción seguros, cuenta con ocho ventanas, cuatro internas con herrería y cuatro más son externas con protección de herrería, el mostrador es de panelart con formaica, cuenta con ventanillas de atención a usuarios, el sistema de seguridad ésta conectado al CNM, un panel de alarma en funcionamiento, cuenta con un cofre de seguridad, una caja fuerte fija en el área de recuento.

**20090 TEHUANTEPEC:**

Con ubicación en el centro de la población, cercana a la presidencia municipal, los materiales del inmueble se observan seguros, dispone de siete ventanas, dos internas sin herrería, cinco de ellas externas con protección, posee un mostrador de madera con formaica, tres ventanillas de atención a usuarios, el equipo de vigilancia se encuentra conectado al CNM, en el que se incluye un panel de alarma, posee un cofre de seguridad, una caja fuerte fija en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, así mismo tiene apoyo policiaco municipal con rondines las 24 horas.

**20095 TLACOLULA:**

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada en la planta baja de la presidencia municipal, entre Correos de México y la comandancia municipal, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con 2 ventanillas de atención a usuarios, un mostrador de madera forrado de formaica, tiene instalado un sistema de videovigilancia local, panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, por lo que hace a la vigilancia policial cuenta con rondines de vigilancia, mediante oficio solicitó apoyo policial a la presidencia Municipal, sin embargo, no adjuntó la respuesta.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

**20097 SANTO DOMINGO TONALÁ:**

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada en edificio público de la presidencia municipal a un costado de la comandancia de la policía, los materiales del inmueble se observan seguros, posee dos ventanas, una interna y otra externa, ambas con protección de herrería, tiene instalado un mostrador de madera con formaica, una ventanilla de atención a usuarios, el sistema de seguridad consta de una cámara local, un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte se encuentra fija en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, el apoyo policiaco con el que cuenta es brindado por autoridades municipales que consisten en rondines las 24 horas.

**20115 SAN FRANCISCO DEL MAR:**

Situada a un costado de la presidencia municipal, la construcción se advierte segura, cuenta con seis ventanas, tres internas y tres externas, todas con protección de herrería, cuenta con un mostrador panelart de formaica, una ventanilla de atención a usuarios, tiene instalado un equipo de videovigilancia local, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra fija en el área de recuento con acceso restringido para personal no autorizado y con apoyo policiaco las 24 horas, mediante rondines de la policía municipal.

**QUINTANA ROO**

**23004 COZUMEL:**

Con establecimiento en un inmueble propio del Organismo, sus materiales de construcción se advierten seguros, cuenta con tres ventanas externas con protección de herrería, posee un mostrador con encristalamiento natural, seis ventanillas de atención a usuarios, con transfer vertical, tiene instalado un equipo de videovigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, del formato de medidas de seguridad se advierte que la Gerencia gestiona mediante oficio mensual seguridad municipal, cuenta con rondines de vigilancia por elementos de Seguridad Pública Estatal las 24 horas del día.

**23006 FELIPE CARRILLO PUERTO:**

Situada en edificio privado, de la evidencia fotográfica se aprecia que sus materiales de construcción son seguros, cuenta con una ventana externa con protección de herrería, tiene un mostrador con encristalamiento natural, dos ventanillas de







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

atención a usuarios con transfer vertical, tiene instalado un equipo de videovigilancia remoto, un panel de alarma en funcionamiento, la caja fuerte está ubicada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, en cuanto a la seguridad, es brindada por la policía Estatal de manera ocasional con rondando en el área las 24 horas del día.

**23011 NICOLÁS BRAVO:**

Dicha sucursal se encuentra ubicada en edificio propio, cuenta con materiales de construcción seguros, sin ventanas, cuenta tiene un mostrador de madera con dos ventanillas de atención a usuarios, el equipo de videovigilancia es remoto, conectado al CNM, el panel de alarma se encuentra en funcionamiento, la caja fuerte esta ubicada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en rondines proporcionados por la policía Estatal, de la información proporcionada en el formato de seguridad, se advierte que se comprometen a solicitar a la alcaldía, la coordinación de vigilancia mensualmente mediante oficio, en los archivos de la DUEI se observa un intento de intrusión reportada el 29 de diciembre del 2011.

**TABASCO**

**27017 VILLA LA VENTA:**

Del formato de medidas de seguridad se aprecia que la sucursal se ubica en zona de bajo riesgo, los materiales de construcción del inmueble se observan seguros, presenta dos ventanas internas sin herrería, cuenta con mostrador de madera forrada con formaica, cuenta con dos ventanillas de atención a usuarios, el sistema de videovigilancia instalado es remoto, con un panel de alarma en funcionamiento, además dispone de un cofre de seguridad, una caja fuerte anclada al piso en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, la seguridad es proporcionada por la Secretaría de Seguridad Pública de la localidad, durante el horario de labores.

**27018 MACUSPANA: \*\***

Con ubicación en el interior del edificio de la casa de cultura, de la evidencia fotográfica se aprecia que sus materiales de construcción son seguros, cuenta con dos ventana internas con protección de herrería, posee un mostrador de madera forrado con formaica, dos ventanillas de atención a usuarios, tiene instalado un equipo de videovigilancia remoto, un panel de alarma, la caja fuerte está ubicada en el área de ventanilla, con acceso restringido para personal no autorizado, no cuenta con ningún tipo de vigilancia, la DUEI cuenta con registro de una intrusión el 1 de octubre de 2016,





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

donde se sustrajo la cantidad de \$51,010.00, pese a que la cantidad propuesta no es elevada, por no contar con elementos de seguridad se estima vulnerable.

**27019 NACAJUCA:**

La sucursal se encuentra en la colonia centro, los materiales de construcción del inmueble se advierten seguros, cuenta con una ventana interna sin herrería, posee un mostrador de madera comprimida forrado de formaica con cristal natural, dos ventanillas de atención a usuarios, por lo que hace al equipo de videovigilancia es remota, con un panel de alarma en funcionamiento, dispone de un cofre de seguridad, así como una caja fuerte, situada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, su apoyo policial consiste en vigilancia durante el horario de labores, posteriormente solo rondines esporádicos, de acuerdo con los antecedentes existentes en la DUEI, el día 21 de octubre del 2016 la mencionada sucursal fue víctima de un robo con violencia donde los delincuentes ingresaron al área de operación, sustrayendo la cantidad de \$4,000.00.

**27027 TEAPA:**

Se ubica en el interior del edificio del palacio municipal, en zona de bajo riesgo, posee materiales de construcción seguros, sin ventanas, cuenta con un mostrador de lámina, con ángulos de fierro con ventanillas, tiene instalado un equipo de videovigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra anclada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, de acuerdo con el formato la vigilancia es proporcionada durante las 24 horas del día, sin especificaciones de la dependencia.

**27028 TENOSIQUE: \*\***

Con una localización en el centro de la comunidad, en zona de riesgo baja, además de contar con materiales de construcción seguros, sin ventanas, cuenta con un mostrador de madera comprimida forrado de formaica, con dos ventanas de atención a usuarios, el sistema de video vigilancia es remoto, con alarma en funcionamiento, la caja fuerte ésta empotrada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, la vigilancia es proporcionada durante el horario de labores, con rondines durante la noche, pese a contar con vigilancia se tiene un reporte de asalto en la sucursal el 05 de marzo del 2020, con daño al Organismo por la cantidad de \$186,826.00, considerando los antecedentes descritos se estima prudente reconsiderar su propuesta.







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

**27029 VILLA BENITO JUÁREZ SAN CARLOS: \*\*\***

El inmueble se ubica en calle Juárez, en zona de riesgo bajo, la construcción es segura, cuenta con tres ventanas internas con herrería, tiene un mostrador de madera comprimida forrado de formaica, cuenta con dos ventanillas de atención a usuarios, el sistema de video vigilancia es remoto, posee un panel de alarma en funcionamiento, caja fuerte anclada en el área de ventanilla, con acceso restringido para personal no autorizado, no cuenta con vigilancia.

**27031 VILLA VICENTE GUERRERO: \*\*\***

Del formato de medidas de seguridad se advierte que la sucursal se encuentra en una zona de riesgo bajo, con materiales de construcción seguros, cuenta con un mostrador de madera comprimida con dos ventanillas de atención a usuarios, no cuenta con sistema de videovigilancia, el panel de alarma se encuentra en funcionamiento, la caja fuerte ésta anclada en el área de ventanilla, por lo que respecta a la vigilancia no cuenta con la misma, aunado a ello es importante reconsiderar la cantidad solicitada, dentro de los archivos de la Unidad se advierte que tiene antecedente de un faltante en caja el día 06 de julio del 2012, por la cantidad de \$50,158.22.

**27032 VILLA BENITO JUÁREZ: \*\*\***

Se ubica frente al parque centro, en una zona de riesgo bajo, derivado de la evidencia fotográfica se observa que el inmueble presenta materiales de construcción seguros, sin ventanas, posee un mostrador de madera forrada con formaica, no cuenta con sistema de videovigilancia, únicamente con un panel de alarma en funcionamiento, dispone de un cofre de seguridad, una caja fuerte anclada al piso, en el área de ventanilla, con acceso restringido para personal no autorizado, no se cuenta con apoyo policiaco, es importante reconsiderar la cantidad.

**27034 VILLA PARRILLA:**

Con ubicación al interior de la delegación municipal, en zona de riesgo baja, con materiales de construcción seguros, tiene tres ventanas internas con persianas, posee un mostrador de madera comprimida forrada con formaica, atención a usuarios mediante dos ventanillas, por lo que hace al sistema de videovigilancia por motivos de reparación no cuenta con el mismo, la alarma se encuentra en funcionamiento, la caja fuerte se ubica anclada al piso en el área de ventanilla, con acceso restringido para





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

personal no autorizado y con apoyo policiaco las 24 horas, acorde con los antecedentes en poder de la DUEI, la sucursal fue objeto de un robo con violencia, donde se tuvo ingreso al área de recuento, sustrayendo la cantidad de \$85,613.87, el pasado 27 de abril del 2017.

**27035 VILLA ALDAMA:**

Derivado del formato de medidas de seguridad se observa que la sucursal se ubica en la colonia Centro, cuenta con materiales de construcción seguros, en zona de riesgo baja, con una ventana interna con persianas, posee un mostrador de madera comprimida forrado con formaica, cuenta con dos ventanillas para la atención a usuarios, tiene instalado un equipo de videovigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, con apoyo policiaco durante el horario de labores, de la base de datos en poder de la DUEI, se obtiene que sufrió una tentativa de robo con violencia, donde el asaltante con arma de fuego intentó sustraer el efectivo contenido en el área de ventanilla, el pasado 11 de abril del 2019.

**YUCATÁN**

**31004 COL. ITZIMNÁ DE MÉRIDA:**

Se advierte que se encuentra ubicada en edificio público compartido con correos de México, en zona de riesgo bajo, cuenta con materiales de construcción seguros, nueve ventanas externas con herrería, posee un mostrador de concreto con mármol con encristalamiento, tiene instalado un equipo de vigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte se encuentra empotrada en el área de recuento, su apoyo policial es proporcionado por elementos de la policía estatal mediante rondines las 24 horas al día, recientemente recibió una llamada de extorsión, donde el extorsionador indicó llamar del área Central de Telecomm, toda vez que mandarían por paquetería la entrega de permisos para seguir laborando.

**31006 COL. DELIO MORENO CANTÓN DE MÉRIDA:**

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal se encuentra ubicada en edificio público compartido con correos de México, a lado del registro civil, en una zona de riesgo baja, por lo que hace al inmueble los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera con encristalamiento, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara de vigilancia remota, un panel de alarma, una caja fuerte empotrada, sin área de recuento, su apoyo policiaco consiste en por rondines.







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

**31021 PROGRESO:**

Con ubicación en la entrada del puerto progreso, en el acceso de la calle principal, con constante afluencia vehicular, comparte el edificio con el Palacio Federal, en zona de riesgo bajo, refiere dos ventanas internas con herrería, las materiales de construcción son seguros, cuenta con un mostrador de concreto, con dos ventanillas de atención a usuarios, el sistema de video vigilancia es remoto, tiene un panel de movimiento en funcionamiento, la caja fuerte está empotrada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, así mismo tiene apoyo policiaco municipal mediante rondines.

**31029 MUSEO DE MÉRIDA:**

Se ubica en el centro de la Ciudad, comparte edificio con un museo y con la agencia de correos, en zona de bajo riesgo, el inmueble presenta materiales de construcción seguros, cuenta con tres ventanas al exterior sin herrería, mostrador de madera con encristalamiento natural, dos ventanillas de atención a usuarios, tiene instalado un equipo de videovigilancia remota, un panel de alarma, la caja fuerte está empotrada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, con resguardo policiaco mediante rondines, el pasado 14 de noviembre de 2017, recibió una llamada indicando que llegarían equipos de cámaras de circuito cerrado para reemplazar los anteriores, sin embargo, cuando se le cuestionó la información al interlocutor, este colgó la llamada.

**31030 COL. INDUSTRIAL DE MÉRIDA**

Situada en el edificio de la Gerencia Estatal, en zona de riesgo baja, de la evidencia fotográfica se advierte que sus materiales de construcción son seguros, posee un mostrador de madera con cristal blindado, dos ventanillas de atención a usuarios, no cuenta con equipo de videovigilancia, sin embargo tiene instalado un panel de alarma, tanto el cofre de seguridad como la caja fuerte empotrada se encuentran al interior del área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, presenta apoyo de seguridad Estatal con rondines de manera constante, el pasado 18 de marzo del 2020, se registró un faltante en caja atribuible a su titular por la cantidad de \$3,213.22.

**31033 SOTUTA: \*\*\***

De los datos de localización se advierte que la sucursal está ubicada en el edificio de la presidencia municipal, a un costado de la comandancia de la policía, en zona de riesgo baja, sus materiales de construcción son seguros, cuenta con una ventana externa





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia**

**OF.-9000.-616 /2020**

sin herrería, con un mostrador de madera con encristalamiento natural, dos ventanillas de atención a usuarios, carece de sistemas de seguridad electrónica, posee un cofre de seguridad y caja fuerte, empotrada en el área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, por lo que hace a la seguridad policial cuenta con rondines de vigilancia.

**31034 BUCTZOTZ: \*\*\***

Ubicada en el edificio de la presidencia municipal, a un costado de la comandancia de la policía, en zona de riesgo baja, con materiales de construcción seguros, cuenta con un mostrador de madera, tiene dos ventanillas de atención a usuarios, el sistema de seguridad consta de una cámara de vigilancia remota, sin panel de alarma, tiene instalado un cofre de seguridad, sin caja fuerte ni área de recuento, el apoyo policiaco es brindado por autoridades municipales que consisten en rondines las 24 horas.

**31036 HOCTÚN: \*\*\***

La sucursal se ubica en el edificio de la presidencia municipal, a un costado de la comandancia de la policía municipal, en zona de riesgo baja, sus materiales de construcción son seguros, sin ventanas, cuenta con un mostrador de madera con encristalamiento natural, dos ventanillas de atención a usuarios, sin equipo de videovigilancia, ni panel de alarma, cuenta con cofre de seguridad en área de recuento, con acceso restringido para personal no autorizado, tiene apoyo de elementos de seguridad municipal las 24 horas del día por ubicarse a un costado de la comandancia municipal.

**31037 MUNA:**

Del formato de medidas de seguridad se advierte que la sucursal se encuentra ubicada en el edificio público de la presidencia municipal, por lo que hace al inmueble los materiales se advierten vulnerables al contar con puertas de madera y cristal, el mostrador es de madera con encristalamiento, cuenta con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara de vigilancia remota, sin panel de alarma, tiene instalado un cofre de seguridad anclado al piso, sin área de recuento, la seguridad es proporcionada por elementos de la policía municipal; el 17 febrero del 2020, se registró un faltante en caja atribuible al titular, donde se sustrajo la cantidad de \$993.16.







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Dirección de la Unidad Estratégica de  
Inteligencia  
OF.-9000.-616 /2020**

Tomando en cuenta los razonamientos antes vertidos, las sucursales que no cuentan con asteriscos pueden calificarse como seguras, por lo que se emite el visto bueno desde el punto de vista de la seguridad, al reunir los elementos que en esta materia se requieren para operar con el mínimo de riesgos.

Sin embargo, es importante considerar lo siguiente:

Las sucursales marcadas con doble asterisco, rebasan en exceso sus cantidades asignadas actualmente, se estima pertinente reconsiderar el monto, o bien reforzar su seguridad policial, debiendo acreditarlo documentalmente, a efecto de dar continuidad al trámite.

No obstante, por lo que hace a las sucursales marcadas con triple asterisco, se estiman vulnerables o poco seguras, es importante extremar precauciones, reforzando del mismo modo su seguridad policial, debiendo acreditarlo documentalmente, a efecto de proceder a su autorización.

Asimismo, las sucursales adscritas a la Gerencia de Yucatán, toda vez que no cuentan con equipos de vigilancia electrónica, a pesar de que las cantidades que se proponen no son elevadas y en atención a que también carecen de seguridad policial, no se estima oportuno autorizarlas, hasta en tanto realicen las gestiones necesarias para la solicitud de seguridad electrónica y pública, a efecto de continuar con el trámite correspondiente.

Le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC. GEOVANNI TÉLLEZ ÁVILA**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 33 del estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México vigente, publicado en el Diario Oficial de la Federación en 14 de febrero de 2018, y en términos de la designación comunicada en el oficio 1000.-108/2020 de fecha 30 de septiembre del presente año, firma en suplencia por la ausencia del Titular de la Dirección de Unidad Estratégica de Inteligencia, el Subdirector de Seguridad, Investigación y Sistemas de Protección.

MHRP/aevc

