



dot 885

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**

ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA, DE DESARROLLO
Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Oficio No. TAI /09/437/ **299** /2020

Ciudad de México, a 8 de diciembre de 2020.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales
Presente.

Me refiero a las acciones de mejora comprometidas con esa área a su digno cargo, mismas que se anexan al presente; y a efecto de dar cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Formulación de los Planes Anuales de Trabajo de los Órganos Internos de Control y de las Unidades de Responsabilidades de las Empresas Productivas del Estado, en particular a la línea de acción 1.1.1.2.3 'Soluciones de Mejora', y con fundamento en el artículo 38, fracción I, numerales 14, 15, 17 y 19 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, solicito a usted atentamente que, en un término no mayor a **tres días hábiles** contados a partir de la recepción del presente, proporcione a esta Titularidad, lo siguiente:

- ✓ El Informe definitivo de la implantación de las siguientes acciones de mejora:
- Actualización de los mecanismos de control para la prestación de los programas sociales.
 - Desarrollo de un plan de negocios en la prestación de servicios financieros básicos.
 - Análisis y rentabilidad y posicionamiento en el mercado.

Para su atención, se estableció un plan de trabajo, el cual se muestra a continuación:

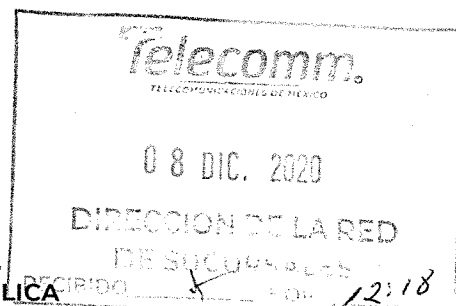
Nombre de la etapa	Mes de inicio de la etapa (estimado)	Mes de conclusión de la etapa (estimado)	Año conclusión de la etapa
1. Reunión de inicio para consensuar la acción de mejora y sus alcances	Enero	Enero	2020
2. Primer Informe de Avances de la Dirección de la Red de Sucursales al OIC de las acciones de mejora con la documentación digitalizada que muestre los avances reportados.	Junio	Julio	2020
3. Informe definitivo de la implantación de las acciones de mejora con la evidencia correspondiente.	Noviembre	Noviembre	2020

El Informe deberá incluir la evidencia digitalizada correspondiente que demuestre lo reportado y así dar cumplimiento a la etapa 3 del citado plan.

Le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. FELIPE URRUTIA JIMÉNEZ
TITULAR DEL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA,
DE DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA



c.c.p.

Lic. Jorge Armando González Orta.- Titular del Órgano Interno de Control. Copia electrónica.
Ing. Esteban Olivares Pérez.- Subdirector de Procesos y Supervisión. Presente.

CENTRO TELECOMM II, Edificio Q, Planta Baja, Av. de las Telecomunicaciones S/N, Col. Leyes de Reforma
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, Ciudad de México, Tel.: 5090 1348 www.gob.mx/telecomm