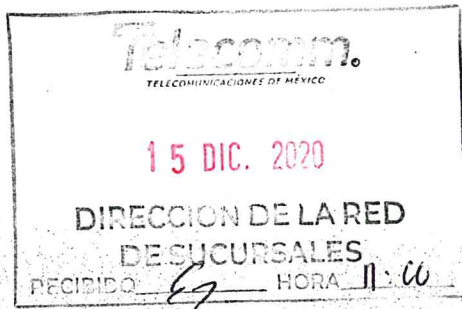




COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dot 914



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia
Comité de Comunicación y Control
OF: OC//2020

Ciudad de México a 15 de diciembre de 2020.

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES
Presente

Me refiero al comunicado realizado por la Empresa Western Union, en el que se informa un hallazgo detectado el día 10 de diciembre de 2020 durante la llamada de revisión a la sucursal 20015, ubicada en el Estado de Oaxaca, en la cual se detectó que la Señorita Ligia Gómez Nicolás, quien se identificó como Jefe de Oficina, no supo los procesos de Conoce a tu Cliente y Debida Diligencia.

Motivo por el cual, se le dio un reforzamiento de capacitación sobre el tema a la jefa de la sucursal, el hallazgo se encuentra detallado en los documentos que se enviarán por correo electrónico, así mismo, se requiere se le notifique a la Sucursal el hallazgo detectado remitiendo al que suscribe el acuse de recepción de los documentos por parte de la sucursal en comento.

Agradezco su gentil atención y expreso a Usted la seguridad de mi especial consideración.

Atentamente

LIC. GEOVANNI TÉLLEZ ÁVILA

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO