



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de Administración
Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
OF.- 6400.- 171/2021

Ciudad de México, a 3 de marzo del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

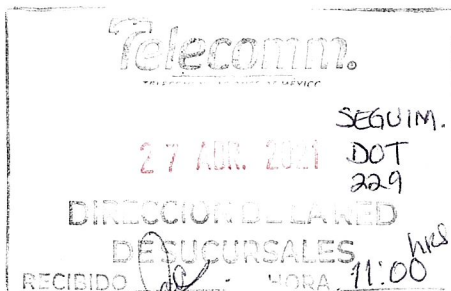
Director de la Red sucursales

Presente

En alcance a mi oficio 6400.-171 de fecha 3 de marzo de 2021, donde derivado de la Auditoria realizada por Banco Santander a Telecomm y en específico a la Red de Sucursales, a continuación, se describe el hallazgo identificado.

ID	Hallazgos	Actividades
81569	Corrección de fallas identificadas en la operación de sucursales: -Fallas de seguridad en los equipos de las sucursales y las operaciones realizadas por corresponsales	2. Deshabilitar las teclas que permiten seleccionar un dispositivo de booteo diferente al predeterminado desde BIOS y configurar una contraseña segura para éste para que solo los administradores o personal autorizado tengan acceso a este sistema. 3. Configurar las sesiones en las que trabajan los operadores de las oficinas telegráficas como un usuario sin privilegios, quitando todos los permisos para realizar cambios en el equipo, instalar o desinstalar aplicativos de cualquier tipo

Con base a lo anterior y en específico al punto numero 3 el cual corresponde al aplicativo denominado SymetryBus, el cual permite la comunicación de la plataforma SIGITEL y los dispositivos Pinpad, usados en las sucursales telegrafadas para la prestación de servicios y operaciones diarias, comento a usted que anteriormente dicho aplicativo requería privilegios elevado como administrador para su correcto funcionamiento, sin embargo y derivado del hallazgo identificado se realizaron pruebas en la Ventanilla de Centro Telecomm II, al igual que se elaboró un procedimiento para revocar estos privilegios, entre la Gerencia de Seguridad en Informática y Comunicaciones y personal Técnico de la Gerencia de la Ciudad de México



Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Comento además que se generaron las evidencias necesarias para atender el hallazgo, en seguimiento a la misma Banco Santander, solicita se genere y entregue un calendario de aplicación del procedimiento a todos los equipos de ventanilla de la Red de Sucursales Telegráficas.

Por lo que se solicitó gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda para que se genera este calendario y para las actividades 2, 3 y se entregue a la Gerencia de Seguridad en Informática y Comunicaciones, para poder cerrar el hallazgo de manera satisfactoria.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Rafael Balboa Bravo

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

c.c.p. Juan Luis González Prieto- Gerente de Seguridad en Informática en Comunicaciones.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

