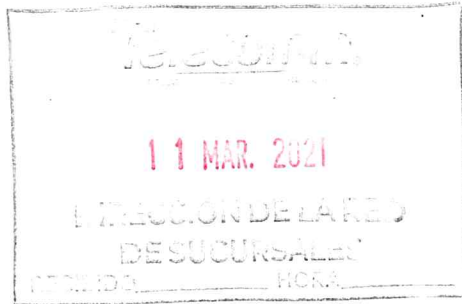




**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de Asuntos Jurídicos**  
Gerencia Jurídica para Contratos de  
Prestación de Servicios y de lo Consultivo.

OF. - 8030-506/2021

Ciudad de México, a 11 de marzo del 2021

**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTINEZ**

Director de la Red de Sucursales.

Presente

Por instrucciones del Licenciado Vicente López Sandoval, Director de Asuntos Jurídicos, me refiero a su oficio 4000.- 0459/2021 del 10 de marzo del presente año, por el cual solicita se emitan comentarios al Proyecto que anexa del Contrato Abierto **DRS/GCSFB/GJPCSC/2/2021** y/o 411.600.33901.013/2021 (número de la Secretaría del Bienestar) para el pago de servicios con terceros y de cobranza de servicios con terceros, que se pretende celebrar entre la **SECRETARÍA DE BIENESTAR** (en lo sucesivo la **SECRETARÍA**) y **TELECOMUNICACIONES DE MEXICO** (en lo sucesivo **TELECOMM**).

Sobre el particular, y de forma preliminar, me permito realizar los siguientes comentarios al mismo:

- 1.- Sería recomendable celebrar un Contrato para cada uno de los servicios, ya que en caso de que la **SECRETARÍA** por algún motivo, decida no renovar alguno de ellos, se tendría que rescindir un solo Contrato, y no el instrumento donde se incluyen a los 2 servicios.
- 2.- Es necesario remitir la documentación relacionada en las Declaraciones de la **SECRETARÍA**, a fin de constatar su Constitución legal y la relativa a las facultades de su representante legal.
- 3.- En la Declaración 1.4 se deberá especificar que el C. Hugo Raúl Paulín Hernández, Subsecretario de Planeación, solo asiste al C. Raúl San Agustín Coquis, Director General de Recursos Materiales, en donde su participación es con el carácter de asistir quien tiene facultades establecidas en la Declaración 1.3.
- 4.- Se deberá remitir copia de la autorización presupuestaria para cubrir el compromiso derivado del Contrato, descrita en la Declaración 1.5.
- 5.- En la Declaración 1.6, 11.6 y 11.7, y demás partes relativas del proyecto que presenta se deberá eliminar o modificar en su caso el término de "Anexo Único", ya que el instrumento de mérito consta de varios Anexos y no de uno solo.
- 6.- En la Cláusula Primera y demás relativas del Contrato, se deberá eliminar y/o modificar el término de "Anexo Único", ya que, en dicha cláusula primera, se enuncian los Anexos tanto para el Pago de Servicios de Terceros, así como para los de Cobranza de Servicios con Terceros.
- 7.- El procedimiento mencionado en la Cláusula Tercera, forma de pago, se deberá detallar en el Anexo respectivo, asimismo, y por tratarse de su competencia, deberá verificarse y autorizarse por la Dirección de Administración.

Con independencia de lo anterior, se considera se tome en cuenta lo que se establece en el artículo 33 de las Condiciones Generales para la Prestación de los Servicios de Telecomunicaciones de México, en el tema de cargas financieras, para el caso de pago extemporáneo por los servicios que prestaría **TELECOMM**. y de esta forma prevenir una posible observación por alguna auditoría.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Así también se establezca lo relativo para el caso de que se modifiquen las tarifas, pudiendo incluir el siguiente párrafo:

*"En caso de que las **Tarifas** aplicables vigentes sean modificadas por las autoridades competentes, éstas serán aplicadas por **TELECOMM** a partir de la fecha de entrada en vigor de las mismas."*

Como se mencionó al principio de este numeral son temas de competencia de la Dirección de Administración, comentarios que se realizan como opinión y sin querer invadir competencia alguna.

**8.-** El contenido de la Cláusula Quinta - Obligaciones de Telecomm - y por ser de su competencia, deberá verificarse por la Dirección de Administración y por la de Red de Sucursales.

No obstante, lo anterior, se considera que la excepción establecida en el inciso b) para ceder los derechos de cobro a persona física o moral, se tiene que eliminar, toda vez que la misma pudiera ser observada por algún Órgano Interno de Control con la posible responsabilidad del o de los Servidores Públicos involucrados.

Al efecto, se sugiere adicionar la siguiente cláusula:

*"CLÁUSULA. - **LAS PARTES** acuerdan que no podrán ceder parcial o totalmente los derechos, obligaciones y acuerdos derivados del presente Contrato sin autorización previa y por escrito de la otra PARTE"*

De esta forma se tendría la justificación por escrito y quien deberá autorizar dicha cesión en su momento tendrá que ser la persona que tenga facultades para ello.

El inciso h) también se tendría que eliminar ya que los Servicios que presta Telecomunicaciones de México, son de conformidad con el artículo 7 del Reglamento del Servicio de Giros Telegráficos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de noviembre de 2006.

**9.-** En la Cláusula Novena - Suspensión Temporal de la Prestación de los Servicios - se deberá especificar en qué casos operaría el caso fortuito y fuerza mayor, ya que **TELECOMM** única y exclusivamente será responsable de los daños y perjuicios cuando éstos se deriven de negligencia, dolo o mala fe debidamente comprobados Asimismo se deberá verificar dicho supuesto con la Dirección de Administración.

En este orden de ideas, se pudiera adicionar lo siguiente:

*"Para los efectos de este contrato, se entiende por:*

*Se entiende por fuerza mayor el acontecimiento natural inevitable, previsible o imprevisible, que impide en forma absoluta el cumplimiento a la obligación (terremotos, inundaciones, altas temperaturas, etc., siendo enunciativas más no limitativas).*

*Se entiende por caso fortuito el hecho del hombre previsible o imprevisible, pero inevitable que impide también en forma absoluta el cumplimiento de la obligación (huelgas, guerras, restricciones gubernamentales, etc., siendo enunciativas más no limitativas).*







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**10.-** En las causas de terminación anticipada señaladas en la Cláusula Décima Primera, deberá especificarse un plazo, en el que la Secretaría de aviso a **TELECOMM** de dicha terminación, con cuando menos 30 días de anticipación.

Así también es necesario que cualquiera de las partes contratantes cuente con la facultad de solicitar la terminación anticipada y no sólo la **SECRETARÍA**; lo anterior de acuerdo al principio de equidad entre las partes contratantes.

**11.-** Deberán incluirse las siguientes cláusulas, mismas que se incluyen en los Contratos Tipo que tiene autorizados **TELECOMM** para estos servicios:

*"CLÁUSULA (...). - **TELECOMM** no será responsable de los daños y perjuicios causados a terceros por suspensión o interrupción de los Servicios cuando estos se deban o se generen por la **SECRETARÍA**, como por ejemplo de manera enunciativa y no limitativa cuando exista error en el importe a pagar establecido en los recibos de pago, así como por causas provenientes de fuerza mayor o caso fortuito.*

***TELECOMM** única y exclusivamente será responsable de los daños y perjuicios cuando éstos se deriven de negligencia, dolo o mala fe debidamente comprobados.*

*CLÁUSULA (...) - **LA SECRETARÍA** realizará la difusión de este nuevo Servicio a través de campañas publicitarias en medios de comunicación conforme a sus estrategias de mercadotecnia. En caso de que en dichas campañas sean utilizados los logotipos o nombres comerciales de **TELECOMM** (OFICINAS TELEGRÁFICAS, **TELECOMM-TELÉGRAFOS**, **TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**) requerirá previa autorización por escrito de **TELECOMM**.*

*Asimismo, **TELECOMM** designará la ubicación de la publicidad y apoyo en sus Oficinas Telegráficas.*

*CLÁUSULA (...) - **LAS PARTES** acuerdan que no podrán ceder parcial o totalmente los derechos, obligaciones y acuerdos derivados del presente Contrato sin autorización previa y por escrito de la otra PARTE. (nota esta cláusula ya se citó con anterioridad)*

*CLÁUSULA (...) - **LAS PARTES** convienen en que cada una de ellas será responsable del personal que ocupe con motivo del cumplimiento objeto de este Contrato y será la única responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones en materia de trabajo y seguridad social que corresponda, respondiendo de cada una de las reclamaciones que sus respectivos trabajadores presenten en su contra o de la contraparte.*

***LAS PARTES** se obligan a sacar en paz y a salvo a la otra parte de cualquier controversia o reclamación que pudiere surgir con motivo del cumplimiento del presente Contrato, frente a cualquier reclamación o demanda que su personal, asesores, agentes, subcontratistas y factores pretendiesen iniciar en contra de la otra parte.*

*CLÁUSULA (...) - **LAS PARTES** acuerdan que toda la información que sea compartida entre ambos, con la finalidad de dar cumplimiento al presente instrumento, incluyendo los términos y condiciones del mismo, es estrictamente confidencial y para uso exclusivo de este, por lo que se comprometen a mantener absoluta reserva y a no proporcionarla a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra PARTE, hasta un plazo de 5 (cinco) años posteriores a la terminación del Contrato. Lo anterior, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que, en materia de información confidencial y reservada, establece la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.*



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Asimismo, **LAS PARTES** acuerdan que no podrán divulgar por ningún medio parcial o totalmente la información, los derechos, obligaciones y acuerdos obtenidos por cualquier medio o derivados del presente Contrato, y que estuviere relacionada con el objeto y actividades de la otra parte, sus Usuarios, proveedores y cualquier otra entidad con la que la otra PARTE tuviere relaciones comerciales sin autorización previa y por escrito de su contraparte.

**CLÁUSULA (...).** - De conformidad con los artículos 24 fracción VI, 68, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 11 fracción VI, 16, 113 fracción II, y 117 la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 16 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) del 26 de enero de 2017; así como en el artículo 7 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, aprobados mediante Acuerdo publicado el 26 de enero de 2018 en el DOF.

**LAS PARTES** cuentan con las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales de LOS USUARIOS, de sus servicios y la secrecía de la información bancaria, fiduciaria, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal, por lo que se obligan a mantener dicha información y documentos con el carácter de confidencialidad y reservado, según sea el caso, por lo que no podrá ser divulgada a terceros, salvo por disposición de autoridad, del particular o por su naturaleza reservada, en cuyo caso se estará en lo dispuesto en los artículos 107, 110 y 116 de la propia Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 104, 107 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**CLÁUSULA (...).** - Ambas **PARTES** acuerdan y reconocen que la relación contractual derivada del presente Contrato, en ningún momento se tomará como relación exclusiva, quedando **LAS PARTES** en todo momento facultadas para celebrar con cualquier tercero, contratos similares.

**CLÁUSULA (...).** - **LAS PARTES** convienen que este Contrato no tendrá validez si presenta tachaduras, enmendaduras o alteraciones.

**CLÁUSULA (...).** - **LAS PARTES** manifiestan que en el presente Contrato no existe dolo, error, mala fe, violencia, lesión ni vicio alguno del consentimiento que pudiese afectar la existencia o validez del Contrato, estando conformes **LAS PARTES** con su contenido y alcances legales. "

Por último, las cláusulas relativas a cuestiones financieras, operativas y de carácter técnico, así como los Anexos relativos a dicha naturaleza; y de acuerdo con el Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, deberán de ser validados por las Direcciones responsables de acuerdo a sus funciones específicas.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para extenderle un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Juan Francisco Gutiérrez Motta**

Gerente Jurídico para Contratos Prestación de Servicios y de lo Consultivo

c.c.p. Lic. Vicente López Sandoval. - Director de Asuntos Jurídicos. - Para su conocimiento. - Presente.