



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
Coordinación de Administración  
OF.- 4200/4215/298 /2021

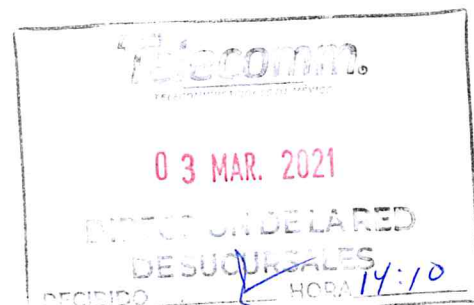
Toluca de Lerdo, Mex., a 02 de marzo del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
Director de la Red de Sucursales  
Presente

En seguimiento al oficio 4250/0021/2021 enviado al Lic. Jesús Marcelo Castillo Ezeta, Gerente de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales, por el Encargado de la Gerencia de Puebla (Se adjunta copia para su mejor referencia), mediante el cual se informó la autorización de la ampliación líquida a la Gerencia de Puebla por la cantidad de \$72,628.76 (Setenta y dos mil seiscientos veintiocho pesos 76/100 M.N.), en la partida 35101, recurso que será destinado para la reparación de la infraestructura eléctrica, con motivo del corto circuito que se registró en la subestación eléctrica el pasado 18 de febrero, me permito solicitar a usted su apoyo e intervención para que la Gerencia citada autorice la contratación referida y reestablecer a la brevedad el suministro de energía eléctrica, permitiéndome informar a usted el impacto que se viene presentando por la falta de este servicio:

1. No se atiende de forma adecuada la operación en la Sucursales, retrasando las aclaraciones, desbloqueo, supervisión de accesos, cierres de MODIFOS, etc. así como el envío en tiempo y forma de los reportes y formatos requeridos por las diferentes áreas del Organismo.
2. No se está atendiendo la dispersión de manera eficaz y eficiente, ocasionando falta liquidez en las sucursales, vigilar los flujos de efectivo, no se ha cargado el GRP, no se han emitido los pagos a proveedores, el pago de servicios básicos de las sucursales telegráficas.
3. Se encuentra próximo el inicio del operativo de pago correspondiente al bimestre marzo – abril y mayo – junio, del programa “Pensión para el Bienestar para las Personas Adultas Mayores” y “Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad”, debiendo imprimir un promedio de 47,000 recibos.
4. No se está monitoreando los volúmenes e importes de los recibos cargados de los programas de Bienestar y Sader.
5. Se está retrasando la revisión de equipos de comunicación, equipos de informática y seguridad, así como la atención técnica inmediata a las sucursales telegráficas.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro



Calle Marie Curie número 100, Col. Electricistas Locales, C.P. 50100  
Toluca, Mex.