

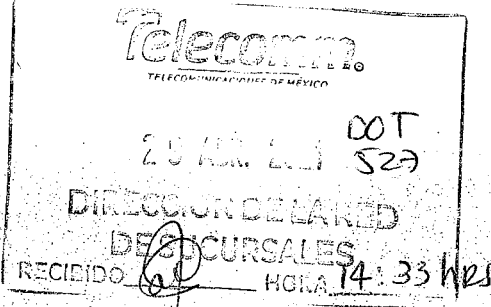


# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia**  
**Comité de Comunicación y Control**  
OF: OC/083/2021

Ciudad de México a 28 de abril de 2021.

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
Director de la Red de Sucursales  
Presente.

Me refiero al acuerdo número 42/2021 tomado en la cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Comunicación y Control que a la letra dice:

"42/2021.- Los integrantes del Comité de Comunicación y Control se dan por enterados de la información presentada y están de acuerdo con el cronograma de actividades a realizar, para poder liberar el Sistema Automatizado, con las posibles modificaciones que este pudiera tener de acuerdo a las necesidades del servicio."

El cronograma de actividades mencionado, establece las siguientes actividades a realizar:

Actividad	Responsable	Fecha de ejecución
Solventar observaciones del SIA	Subdirección de TIC's	21-23 de abril
Validar la subsanación de las observaciones	Área de Cumplimiento	26-30 de abril
Subir el video de la capacitación de ZOOM a la intranet	Subdirección de TIC's	21-23 de abril
Convocar a la capacitación	Gerencia de Capacitación y DRS	26-30 de abril
Realizar la capacitación	Gerencias Estatales y Regionales	3-14 de mayo
Realizar Oficio Circular	Área de Cumplimiento y DRS	3-14 de mayo
Liberación del sistema	Subdirección de TIC's	17-21 de mayo

Así mismo, en la primera Sesión Extraordinaria del Comité de Comunicación y Control, se tomaron los siguientes acuerdos:

"35/2021.- (...)

2. Para la primera jornada de capacitación en materia de PLD/FT, todo el personal adscrito a la red de sucursales deberá tomar la video capacitación cargada en la intranet de TELECOMM, deberá de realizar la evaluación correspondiente y aprobarla, para este caso no habrá límite de intentos, sin embargo, será necesario que acrediten la evaluación para que pueda prestar los servicios en sucursales antes de la implementación del sistema y deberá de concluirse al cien por ciento antes del 30 de abril de 2021.

(...)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



4. Es importante adicionar a personal con funciones relativas a capacitación u operativas de las gerencias, con la finalidad de que apoyen en la resolución de dudas al personal operativo, por lo que deberán de ser convocados con la oportunidad suficiente.

5. La Dirección de la Red de Sucursales, en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos y el Área de Cumplimiento deberán de emitir el comunicado para informar al personal obligado de tomar la capacitación conforme lo anteriormente expuesto."

Derivado de lo anterior, solicito su invaluable apoyo a fin de que se realicen las acciones necesarias para que el personal que está obligado a capacitarse en materia de PLD y FT y hacen uso de las herramientas tecnológicas para el registro de usuarios y expediciones y pagos de giros nacionales e internacionales, realicen la capacitación de inducción del uso del sistema automatizado EBR, así mismo, con el fin de apoyar al personal que operará el sistema, es necesario que la capacitación sea tomada también por el personal con funciones relativas a capacitación u operativas de las gerencias

A fin de dar cumplimiento a esta actividad, todas las gerencias deberán informar a la Gerencia de Capacitación el listado del personal obligado a capacitarse a fin de que la evaluación de aprendizaje sea habilitada.

De igual manera, cuando se informe al personal que deberá realizar la capacitación en comento, éste deberá ingresar al portal 20.0.0.7 en la sección de Unidad Administrativas, Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia y seleccionar el video denominado Videoconferencia EBR.

Al concluir el video, el personal deberá ingresar a la plataforma de Chamilo a realizar su evaluación de aprendizaje, la cual no tendrá límites de intentos, sin embargo, todo el personal deberá estar capacitado a más tardar el próximo 15 de mayo de 2021, toda vez que el personal que no se encuentre capacitado no podrá llevar a cabo operaciones de expedición y pago de giros nacionales e internacionales.

Agradezco su gentil atención y expreso a Usted la seguridad de mi especial consideración.

Atentamente



Gral. de División DEM y Mtro. Edgar Humberto Flores García  
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia y Presidente del  
Comité de Comunicación y Control

C.c.e.p. **Mtra. Leticia Aguilar López.** - Directora de Recursos Humanos. - Para su conocimiento.  
**Mtra. María del Carmen Moncada Soto.** - Subdirectora de la Red de Sucursales. - Para su conocimiento.  
**Lcda. Margarita Pineda Peregrina.** - Subdirectora de Desarrollo de Recursos Humanos. - Para su conocimiento.

GTA/EGOM/BBRG

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100

Alcaldía Iztapalapa CDMX [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)