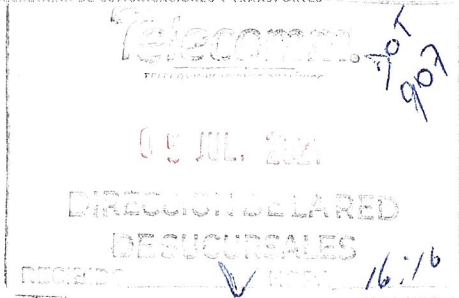




COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia

OF.- 9000.-251/2021

JVP

Ciudad de México, a 29 de junio del 2021

Edgar Horacio Esquivel Martínez.

Director de la Red de Sucursales

Presente.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones III, V y VI, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia tiene a su cargo entre otras funciones, las de proponer, implementar y supervisar en coordinación con las Unidades Administrativas, las políticas, estrategias y programas en materia de seguridad e inteligencia que garanticen el adecuado funcionamiento del Organismo, planear, recomendar e instrumentar las acciones prioritarias en materia de seguridad, así como coordinar con las Direcciones de la Red de Sucursales y de Administración la planeación e instrumentación de acciones para el adecuado control de los recursos económicos en la Red de Sucursales.

Como es de su conocimiento, en fechas recientes se registraron eventos delictivos que derivaron en elevadas pérdidas de dinero, debido a que, en el momento del ilícito, las sucursales afectadas después de haber recibido remesas a través de ETV no resguardaron de inmediato el efectivo en la caja fuerte, permaneciendo en el cajón de la ventanilla y sobre el escritorio, asimismo, han mantenido abierta la caja fuerte facilitando para los delincuentes, la sustracción del efectivo.

Con objeto de salvaguardar el efectivo recibido de las ETV, es de vital importancia se exhorte nuevamente al personal de su adscripción para que obligatoriamente realicen las acciones contempladas en los numerales 8 y 15, de las Políticas Generales de Seguridad, así como 2.2.3, 2.2.4, 2.2.12, 2.3.1 y 2.4.3 correspondientes al Capítulo Quinto, de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas que consisten en:

- El jefe de la sucursal deberá resguardar los recursos derivado de los servicios telegráficos y/o los destinados para el pago de programas sociales al interior de la caja fuerte y/o cofre de seguridad, la cual en todo momento deberá estar debidamente cerrada, cada vez que esta(s) sea(n) utilizada(s) a fin de evitar riesgos innecesarios.
- Dotar únicamente del efectivo autorizado en cajas, supervisar que los cajeros NO mantengan el dinero sobre el mostrador y conservar dentro de las cajas fuertes o cofres de seguridad el grueso de existencias con las combinaciones corridas y debidamente cerradas.
- En caso de recepción de remesas, la vigilancia de la sucursal será minuciosa y estricta, principalmente hasta que los pagadores entreguen el efectivo al administrador.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm

J



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



- Antes de salir de la sucursal al cierre de operaciones se deberá verificar que la caja fuerte y/o cofre de seguridad o compartimientos de resguardo de valores, puertas de acceso y ventanas, estén perfectamente cerradas.
- Al cierre de la sucursal, se deberá resguardar todo el recurso en la caja fuerte, y/o cofre de seguridad y cerrarla de inmediato terminadas las labores, por lo que está estrictamente prohibido guardar valores financieros en escritorios, archiveros, etc.

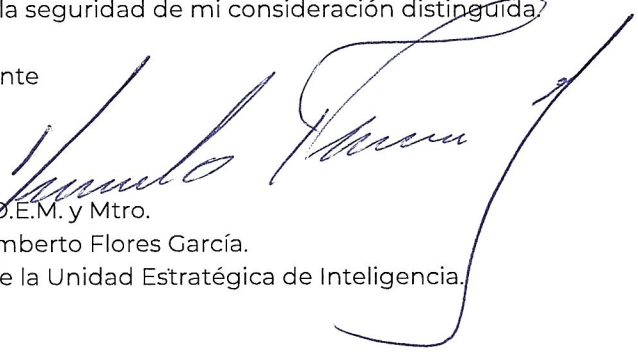
Asimismo, es importante adicionar las siguientes recomendaciones:

- a) Identificación de elementos extraños antes de ingresar a la sucursal, (cristales rotos, pegamento en chapas, etc.), en cuyo caso invariablemente deberá solicitarse el apoyo de elementos de Seguridad Pública,
- b) No permitir acceso a personal ajeno a Telecomm que argumente la realización de algún trabajo, de ser necesario, deberá corroborarse la información y contar con autorización para su acceso por escrito.
- c) Abstenerse de realizar operaciones en aquellos casos en donde se tenga duda respecto a la autenticidad de la información y documentación presentada por los usuarios, y aplicar los protocolos de actuación previstos para dichas situaciones.

Por todo lo anterior, se solicita sea Usted el amable conducto para hacer llegar a la Red de Sucursales el contenido del presente documento y a su vez, se haga extensivo al personal adscrito a cada sucursal, coordinando que las actividades, disposiciones, normas y procedimientos de seguridad y vigilancia se lleven a cabo de manera obligatoria, supervisando su debido cumplimiento, solicitando se exhorté a las Gerencias acusen el recibo correspondiente.

Le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente


Gral. Div. D.E.M. y Mtro.
Edgar Humberto Flores García.
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica:

Mtra. Ma. del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.

GTA/MTRP

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm

T: (55) 5090