



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de Administración
Subdirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OF.- 6400.-568/2021

Ciudad de México, a 12 de julio del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

En atención a su oficio No. **4000.-1287/2021**, por medio del cual solicita:

"... corregir y actualizar el nombre de "Oficina" a Sucursal en el Sistema Informático señalado el Formato Universal TCM-4100-FOI-16, toda vez que las impresiones de las operaciones realizadas por el cliente, en el formato referido indica la denominación de oficina"..., "a fin de estar alineado conforme a la denominación de Sucursal señalado en el Estatuto Orgánico del Organismo vigente."

Al respecto, para poder atender esta solicitud, solicitamos de la manera más atenta, que el área a su cargo, coadyuve indicando los servicios en los cuales hoy en día aparece en el recibo "Oficina" en vez de "Sucursal", ya que se desconoce de la diversa gama de servicios cuáles son los que no se encuentran alineados a este concepto, esto debido a que, por razones de seguridad, el área de desarrollo no cuenta con acceso a producción.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Rafael Balboa Bravo

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones



C. C. P. Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomunicaciones de México
Mtro. Julián Domínguez Lopez Portillo. – Director de Administración
Mtra. María del Carmen Moncada Soto. – Subdirectora de la Red de Sucursales
C.P. Alejandro López Carranza- Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.

Elaboró: Ing. Carlos Alberto Sen Santos. – Coordinador Técnico

Revisó: TSU Octavio Santiago Arellano. – Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos

Centro Telecomm II, Edificio Q, Planta Baja, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma,
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1438 www.gob.mx/telecomm 1 de 1

