



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de Administración
Subdirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
OF.- 6400.-549/2021

Ciudad de México, a 07 de julio del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

En atención al volante DAF 1069, recibido en esta de mi cargo el día 1º de julio del 2021, por medio del cual el Mtro. Julián Domínguez López Portillo, Director de Administración, por medio del cual nos envía copia de su oficio No. 4000 / 1195/ 2021, por medio del cual solicita:

Me permito informarle que las diversas áreas adscritas al Órgano Interno de Control de Telecomunicaciones de México han solicitado información, de la Dirección a mi cargo, que se encuentra en el Sistema SIGITEL (Sistema de Giro Telegráfico), con el nivel de detalle por Gerencia Regional, Estatal, nombre del operador y/o en su caso el monograma de quien efectuó la operación, lo cual ha generado contratiempos en el cumplimiento de forma inmediata.

Por lo anterior expuesto, solicito gire sus apreciables instrucciones a la Subdirección de Tecnologías de la Información, buscando una alternativa más ágil de contar con la información que nos ocupa, se le proporcione de forma directa y electrónica al personal del Órgano Interno de Control, que requieran alguna solicitud de información de la Dirección de la Red de Sucursal.

Al respecto, comento a usted lo siguiente:

- El sistema actual, cuenta con las opciones y criterios de extracción de usuario final con el cual, el personal operativo la Dirección de la Red de Sucursales puede generarla.
- El Órgano Interno de Control nos ha solicitado información de las operaciones de la Dirección de la Red de Sucursales CERTIFICADA, lo cual no es posible hacer, ya que no somos propietarios de la información operativa ni está en las responsabilidades y facultades de la Subdirección según el Manual de Organización Institucional vigente.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891 - 2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

- Estamos en la mejor disposición de apoyarlos, y tenemos a resguardo la información, pero para obtenerla, la Dirección de la Red de Sucursales, como usuarios finales y Área Operativa, con el conocimiento detallado de los procesos, deben hacer sus requerimientos completamente claros y detallados para que se pueda obtener del sistema.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Rafael Balboa Bravo

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

C. C. P. Mtra. María del Rocio Mejía Flores. – Directora General de Telecomunicaciones de México
Mtro. Julián Domínguez Lopez Portillo. – Director de Administración

Elaboró: Ing. Carlos Alberto Sen Santos. – Coordinador Técnico

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

