



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm

10 NOV. 2021

DEPARTAMENTO DE

DEPARTAMENTO DE

205  
1643

12:14

Telecomm  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia**

OF. – 9000-0947/2021

Ciudad de México, a 8 de noviembre del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**

Director de la Red de Sucursales.

Presente.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones I, II, III, IV, V y VI y a fin de atender la petición que refiere el oficio 4350/03/142/2021 de fecha 4 de noviembre del año en curso, signado por la Lic. Emma Lucila Hernández Cordero, Gerente Estatal de Nayarit, mediante el cual solicita se le autorice trasladar por conducto personal, de la sucursal bancaria CITIBANAMEX a diversas sucursales adscritas a la citada Gerencia, con el fin de atender el pago de Programas Sociales de Adulto Mayor y Personas con Discapacidad sexto Bimestre 2021.

De la documentación que la Gerencia adjuntó a su petición, se advierte que las sucursales propuestas son las siguientes:

Registro	Sucursal
18001	Acaponeta
18009	Col. Morelos
18014	Fco. I. Madero
18018	Ixtlán del Río
18021	Xalisco
18037	C.S.I. Tepic

La pretensión de la Gerencia es trasladar montos desde \$200,000.00 hasta \$800,000.00, con una frecuencia de un viaje al día, en un tiempo de recorrido promedio de quince minutos, a una distancia que no rebasan los 14 kilómetros, la cantidad será trasladada por empleados de Telecomm con apoyo de al menos tres o cuatro elementos de seguridad a bordo de una patrulla.

Al respecto, los numerales 4.1.1, 4.1.2, 4.1.5, 4.1.3, 4.1.4 inciso a) y 4.1.5 del Capítulo Tercero de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas disponen lo siguiente:

"4.1.1 Previo al análisis de los factores de riesgo, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia determinará los montos mínimos y máximos a trasladarse por conducto personal, en sus diferentes modalidades (De sucursal telegráfica a Sucursal Bancaria, de Sucursal Bancaria a Sucursal telegráfica y a través de Centros de Distribución y Recaudación.

"4.1.2 Cuando el jefe de la sucursal cuente con autorización para trasladar fondos por conducto personal, y lleve a cabo dicha actividad, invariablemente deberá contar con el apoyo policiaco Federal, Estatal, local o de aquel que rija en las comunidades en donde se encuentran las sucursales. "

"4.1.5 El personal autorizado para el traslado de valores, bajo ninguna circunstancia deberá hacerlo con montos mayores a los \$50,000.00, a efecto de no generar un riesgo incensario para su integridad física, la del personal de Telecomm que lo acompañe, la Seguridad Pública y el Patrimonio del Organismo.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310  
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

T: (55) 5090 1100  
www.gob.mx/telecomm



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**“Excepcionalmente, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia autorizará trasladar cantidades superiores a las autorizadas, siempre y cuando existan suficientes condiciones de seguridad que permitan llevar a cabo el procedimiento que nos ocupa.”**

De la documentación que la Gerencia aportó en su petición, se advierte que oportunamente gestionó ante la autoridad de seguridad pública, el apoyo de resguardo de remesas y personal durante todo el evento de pago, como se acredita con los oficios 4350/003/140/2021, 4350/003/139/2021 y 4350/003/0138/2021 de fecha 3 de noviembre, dirigidos a los CC. Presidenta Municipal en Ixtlán del Río, Presidente Municipal de Acaponeta y Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana de Morelos, Nayarit, respectivamente.

Es importante mencionar que atendiendo estrictamente a las disposiciones contenidas en el Manual de Procedimientos para la entrega de apoyos monetarios a beneficiarios de los programas sociales vigente, el Gerente Regional y Estatal serán los responsables de que se lleven a cabo las gestiones necesarias ante las autoridades locales, municipales estatales y/o federales para realizar el traslado de valores con la protección y seguridad necesarias asegurando su presencia en el operativo de entrega de apoyos.

Por lo que se le requiere se asegure de la obtención de los apoyos solicitados, toda vez que atendiendo al contenido del citado Manual, no se podrá iniciar los procedimientos de pago sin la presencia policiaca federal, estatal o municipal, reiterándose no recibir los recursos, no mantenerlos en pernocta, ni efectuar los traslados hacia los puntos de pago, en caso de no contar con presencia policial armada.

Como es de su conocimiento, las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas en su Capítulo IV denominado Normas de Seguridad para la Ejecución de Programas Sociales, concretamente en el numeral 3.10 textualmente dispone lo siguiente:

“TRATÁNDOSE DE ZONA LEJANAS O AQUELLAS CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO (YA SEA POR LA PRESENCIA DE GRUPOS DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA O POR EL ALTO ÍNDICE DE ILÍCITOS) EN LAS QUE SE PAGUEN CIFRAS SUPERIORES A \$500,000.00, LA GERENCIA REGIONAL/ESTATAL DEBERÁ COMISIONAR POR BRIGADA AL MENOS DOS PAGADORES HABILITADOS, A FIN DE CONCLUIR CON EL PROCESO DE PAGO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE Y EVITAR EL EXCESO DE REMANENTES. EN CASO DE NO CONTAR CON PAGADORES, DEBERÁ FRACCIONARSE EL PAGO POR LO MENOS EN DOS DÍAS, PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS EN CASO DE ALGÚN EVENTO DELICTIVO”.

En ese sentido, en estricto cumplimiento de la disposición que antecede, es importante que fraccione las remesas que excedan los \$500,000.00 o incremente el número de pagadores habilitados.

En ese sentido, en estricto acatamiento de las disposiciones antes transcritas, se estima procedente autorizar el Traslado por conducto personal a las 6 sucursales propuestas 18001 Acaponeta, 18009 Col. Morelos, 18014 Francisco I. Madero, 18018 Ixtlán del Río, 18021 Xalisco y 18037 C.S.I. Tepic, debiendo extremar las precauciones pertinentes, con objeto de salvaguardar la integridad física de quienes llevarán a cabo los traslados.







# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Se le recuerda que, en asuntos similares, las peticiones deben formularse por lo menos con 48 horas hábiles de anticipación, a fin de que se cuente con el tiempo suficiente para analizar detalladamente los elementos de seguridad física, electrónica y policial que prevalecen en las sucursales propuestas y se esté en posibilidad de dar respuesta oportunamente.

Le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Gral. Div. D.E.M. y Mtro.  
Edgar Humberto Flores García.  
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

**Con copia electrónica:**

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su conocimiento.  
Dr. Ángel Gabriel Rodríguez Trujillo.- Gerente Regional Zona Occidente.- Mismo fin.  
Lic Emma Lucila Hernández Cordero.- Gerente Estatal de Nayarit.- Para su conocimiento y efectos.  
Lic. Rita Cruz del Moral.-Subdirectora de Tesorería.- Para su conocimiento.  
Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.- Idéntico fin.  
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.-Gerente de Supervisión de Sucursales.-Mismo fin.

CTA/MIIRB/Ineg

