

EXP.: 03896-CHI-QR-260-2020.

CONTRIBUYENTE: [REDACTED]

SE ELIMINA NOMBRE POR TRATARSE DE DATOS
PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN
DEL ARTÍCULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

ACUERDO DE CIERRE.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 17 de febrero de 2021.

Con fundamento en los artículos 1, 5, fracciones III, IX y XVII, 6, fracciones III y IV, último párrafo, 15 y 21, de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; 5, Apartado B, fracción VI, 42, 43, 44, 45, 46 fracciones XVII y XLVIII del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de julio de 2020; 37, 44, fracciones I, II, III, punto a, b, c, IV, punto a, b, c, V, VII y VIII, de los Lineamientos que regulan el ejercicio de las atribuciones sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 27 de mayo de 2014 y modificados mediante publicación en el citado Diario el 13 de enero de 2021; y Artículos Primero, Segundo numeral 7 y Tercero numeral 7 y Artículos Primero y Segundo Transitorios del Acuerdo de 21 de mayo de 2013, por el que se establece la denominación, sede y circunscripción territorial de las delegaciones de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 8 de agosto de 2013, se emite el presente **ACUERDO DE CIERRE.**

ANTECEDENTES

1.- Mediante solicitud de queja, recibida por correo electrónico el 26 de octubre de 2020, e [REDACTED] interpuso **QUEJA** en contra de actos atribuidos del **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, ADMINISTRACIÓN GENERAL DE AUDITORÍA FISCAL FEDERAL, ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA DE AUDITORIA FISCAL DE CHIAPAS "I" Y TELECOMUNICACIONES DE MEXICO (TELECOMM TELEGRAFOS)**, a fin de obtener el documento donde se desglosen los conceptos e importes pagados por parte de su retenedor TELECOMUNICACIONES DE MEXICO, en atención a los requerimientos de la autoridad fiscal en su trámite de devolución y así, el SAT proceda a autorizar la devolución del saldo a favor del ejercicio 2018, en un nuevo trámite de devolución; sin embargo, dada la materia de la presente queja se tiene como autoridades responsables a los **TITULARES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO.**

2.- Mediante acuerdo de 30 de octubre de 2020, se admitió a trámite la Queja solicitada, registrándose bajo el expediente **03896-CHI-QR-260-2020**; a través del cual se requirió a las autoridades precisadas en el punto inmediato anterior, para que rindieran su informe sobre lo solicitado por el quejoso; derivado de lo anterior, una vez agotadas las fases correspondientes en el presente procedimiento, se emite el acuerdo de cierre en base a la siguientes:

CONSIDERACIONES.

PRIMERA.- La existencia del acto materia de la presente queja, quedó acreditada con los requerimientos de documentación y/o información adicional, contenido en los oficios número 500-19-00-01-01-2019-08428, de fecha 10 de julio de 2019 y 500-19-00-01-01-2020-4603, de fecha 26 de mayo de 2020, con las resoluciones a través del cual se tuvo por desistida sus trámites de devolución contenido en los oficios 500-19-00-01-01-2019-11326 de fecha 13 de septiembre de 2019 y 500-19-00-01-01-



2020-6518 de fecha 14 de julio de 2020, con el expediente de queja con número de expediente **02518-CHI-QR-136-2020**, así con la manifestación expresa por parte del contribuyente, la cual se tiene efectuada de buena fe.

SEGUNDA.- Del análisis de las constancias que integran el expediente al rubro citado y de la valoración a las pruebas aportadas por las partes, en términos de los artículos 21 de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, 130 del Código Fiscal de la Federación y 46 de la Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, esta Delegación de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, advierte que el contribuyente presentó la queja a fin de obtener los elementos necesarios (oficio en el que desglose los conceptos e importes pagados que amparan el pago de la cantidad de total de \$1,482,878.85 por concepto DE INDEMINIZACIÓN) que le permitan reiniciar su trámite de devolución del saldo a favor del ejercicio fiscal 2018 ante el Servicio de Administración Tributaria.

Por su parte, el Titular de la Subdirección de Personal de la Dirección de Recursos Humanos de Telecomunicaciones de México, al rendir su informe de queja mediante oficio número 7100-0048-2021 de 27 de enero de 2021, manifestó, que Telecomunicaciones de México, con fecha 25 de mayo de 2018, celebró Convenio con el C. [REDACTED] en la que en sus cláusulas Tercera y Quinta establecieron lo siguiente:

Tercera.- El apoderado de la demandada Telecomunicaciones de México, manifiesta que en virtud de que el actor expresó su voluntad de dar por terminada la relación de trabajo, se solicita a la H. Junta acordar su solicitud en los términos planteados, estando de acuerdo con lo manifestado por el mismo, por lo que este acto se exhibe la cantidad líquida de \$1,202,000.00 (Un Millón Doscientos Dos Mil Pesos 00/100) **a título de gratificación** por cualquier monto adeudado al mismo y que ampara el cheque número 0000737 librado por Telecomunicaciones de México a favor del C. [REDACTED] con cargo al **BANCO BBVA COMERCER, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO** de fecha 21 de mayo de 2018, monto por el cual se le realizaron las deducciones de ley correspondientes de conformidad con las disposiciones legales aplicables que se entrega al trabajador como contraprestación por los servicios realizados a mi mandante y/o cualquier otro concepto adeudado y condenado en el laudo, mismo que cubre cualquier prestación que en derecho pudiese corresponderle, derivado del término de la relación laboral, por lo que solicita a esta H. Junta Laboral se de fe y se haga entrega al accionario previa firma de pólizas de cheque que se exhiben, y constancia que por su recibo deje en autos y se devuelva a la demandada las pólizas-cheque firmadas por el actor, así como copia de la identificación respectiva.

Quinta.- Los comparecientes solicitan se apruebe el presente convenio con la modalidad de cumplimiento de laudo, de conformidad con las cláusulas señaladas en el cuerno del presente v de manera específica su cumplimiento total v la terminación de la relación de trabajo de manera voluntaria, conforme a lo expresado por la parte actora, por no contener cláusula contraria a la moral al derecho, ni a las buenas costumbres, elevándose a la categoría de un laudo ejecutoriado pasado ante la fe d e la autoridad competente y como cosa juzgada obligatoria a las partes a estar y pasar por él en todo tiempo y lugar, con fundamento en los artículos 33,945 y 948 de la Ley Federal del Trabajo vigente, solicitando se archive el presente expediente como **asunto total y definitivamente concluido por carecer de materia”**

Asimismo, desgloso los importes pagados al C [REDACTED] por la cantidad de \$1,482,878.85, por concepto de Gratificación, menos ISR en cantidad de \$280,878.85, arrojando una cantidad líquida en cantidad de \$1,202,000.00, anexando la Planilla de liquidación, documentos en los que se identifica el desglose de los conceptos e importes pagados por parte de su retenedor TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO.

Lo anterior, se hizo del conocimiento del contribuyente por correo electrónico, el 2 de febrero de 2021, manifestando su conformidad por esa misma vía.

Asimismo, se le ofreció el servicio de asesoría para que se le apoye en la presentación de la solicitud de devolución a través del FED, aportando los elementos recabados en el presente procedimiento, servicio que aceptó, dando así por satisfecha su pretensión y por concluida la presente Queja.

Cabe mencionar que si bien es cierto la Dirección de Administración de Telecomunicaciones de México, ha sido omisa en atender el requerimiento formulado mediante el Acuerdo aludido, pese a que se le notificó por correo electrónico el 20 de enero del año en curso, también cierto es que atendiendo que la pretensión inicial se encuentra satisfecha, se da por concluido el presente asunto.

En razón de lo antes apuntado, resulta procedente el **CIERRE** del procedimiento de Queja que nos ocupa toda vez que el retenedor procedió a proporcionar el documento en la que conste y se identifica el desglose de los conceptos e importes pagados por parte de su retenedor TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO, por lo que su pretensión inicial ha quedado satisfecha. **Se dejan a salvo los derechos de la contribuyente para acudir ante esta Procuraduría con el objeto de iniciar un nuevo trámite de Queja en el momento en que así lo considere oportuno.**

Por lo expuesto, se emite el siguiente **ACUERDO de CIERRE**:

PRIMERO.- Tomando en consideración cada una de las documentales que conforman el expediente en que se actúa, esta Delegación de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, determina que es procedente **CERRAR LA QUEJA DE MÉRITO**, por las razones expuestas en el presente acuerdo.

SEGUNDO.- Se informa a las partes que de conformidad con lo dispuesto por el penúltimo párrafo del artículo 5 de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, las respuestas que emite la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente a los interesados sobre las quejas, reclamaciones y sugerencias que hayan presentado, no crean ni extinguen derechos ni obligaciones de los contribuyentes, así como tampoco liberan de responsabilidad a los servidores públicos, por lo que dichas respuestas no pueden ser impugnadas.

TERCERO.- NOTIFÍQUESE EL PRESENTE ACUERDO POR CORREO ELECTRÓNICO AL QUEJOSO Y A LOS TITULARES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE TELECOMUNICACIONES DE MEXICO, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15, fracción V, 16 y 18, fracción II de los Lineamientos que regulan el ejercicio de las atribuciones sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

CUARTO.- Archívese el presente expediente como asunto totalmente concluido.

Así lo proveyó y firma,


Lic. Jazmín Castillo Santana.
Delegada en Chiapas de la
Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

ACV