

202

COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

SE ELIMINA NOMBRE Y NOMBRE DE LA SUCURSAL POR TRATARSE DE DATOS DE PERSONALES QUE HACEN IDENTIFICABLE A LA PERSONA, CON FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTICULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

Inicio No. 4640.- CS/ 006/2021

Chetumal Q. Roo a 04 de febrero de 2021.

MTRA. LETICIA AGUILAR LÓPEZ

Directora de Recursos Humanos

At'n Gerencia de Relaciones Laborales en Telecomunicaciones de México
Ciudad de México.

Para los efectos legales y administrativos que procedan, remito a usted la documentación que se generó con motivo de las presuntas faltas y omisiones en que incurrió el C. [REDACTED] en el desempeño de sus funciones como servidor público.

Antecedentes

Con fecha 27 de enero del año en curso, se recibió queja del C. [REDACTED] Jefe de Sucursal Telegráfica de Playa del Carmen Quintana Roo con número de registro 23014 en contra del C. [REDACTED] trabajador adscrito a la Sucursal Telegráfica [REDACTED] con número de registro [REDACTED] quien accedió sin autorización a la primera oficina mencionada.

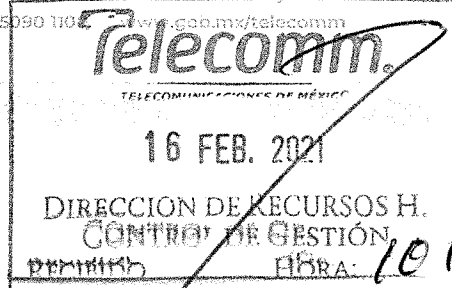
Por lo anterior, con esta misma fecha (27 de enero) se comisionó al C. RAUL JESUS SALAZAR JIMÉNEZ, Coordinador de Supervisión para realizar las investigaciones correspondientes e iniciar el procedimiento administrativo correspondiente. (ANEXO 1)

Desarrollo del Procedimiento

Con fecha 28 de enero del presente año el C. RAÚL JESÚS SALAZAR JIMÉNEZ, inicio actas de hechos a los CC. [REDACTED] Y [REDACTED] para que declaren en torno a los hechos investigados, el C. [REDACTED] declaró lo siguiente:

"Ratifico en este acto el contenido de mi escrito de fecha 26 de enero del presente año enviado al LIC. JUAN ALBERTO RAMIREZ CHUC Encargado del Despacho de la Gerencia Estatal Quintana Roo, hechos ocurridos en esta sucursal telegráfica de Playa del Carmen con número de registro 23014, entregando en este acto el documento original firmado por el de la voz, señalando que no es la primera ocasión que se da esta incidencia con el C. [REDACTED] aclarando que esta situación no es a título personal, ya que únicamente se da cumplimiento a la normatividad ya que en caso de ocurrir algún evento delictivo nos pone en riesgo a los trabajadores y al patrimonio del Organismo y con ello nos pueden fincar

Centro Telecomm II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Lomas de Reforma, Alcaldía Izapa
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1104 www.ccp.mx/telecomm



Página 1

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

responsabilidades. Exhibo y entrego para su integración a la presente acta, documento original de fecha 22 de enero del dos mil veintiunos signado por el C. [REDACTED] entregado a un servidor, en donde señala los sucesos que manifieste en mi escrito y confirman la entrada del C. [REDACTED] a la sucursal telegráfica [REDACTED] a mi cargo, quien se acredita en el contenido del mismo como Delegado Sindical del S.U.N.I.T.M. En Solidaridad Q. Roo..." (sic...) (ANEXO 2)

La C. [REDACTED] declaró lo siguiente:

"el día 22 de enero del 2021, aproximadamente a las 10:45 horas se presentó en esta sucursal telegráfica de Playa del Carmen donde yo laboro el C. [REDACTED] quien de manera prepotente me estaba pidiendo el acceso a la oficina, permitiéndole la entrada, ya que me sentí intimidada por el tono de voz en que me respondió, y dirigiéndose a la unidad de cajas empezó a hablar en voz fuerte mencionando que las compañeras se tenían que retirar quiera o no [REDACTED] no omito manifestar que en ese momento la oficina tenía pagos de programas sociales y considero que con su actuar nos pone en peligro al personal y a los recursos con los que se estaba pagando. Es importante señalar que estas acciones las hace de manera recurrente ya que él se acredita de manera personal como nuestro líder sindical..." (sic) (ANEXO 3)

Con fecha 29 de enero el C. [REDACTED] en Acta circunstanciada de Hechos declaró lo siguiente:

"En relación a los hechos ocurridos el día 22 de enero del presente año en curso, por instrucciones de mi Secretario General Estatal del sindicato S.U.N.T.T.M. el profesor Efraín Ancona García que me apersonara en la sucursal telegráfica de [REDACTED] para informar al personal que labora en dicha sucursal y hacerles de su conocimiento del comunicado de la circular 7000.-023 del 21 de enero de 2021 que expidió la Maestra Leticia Aguilar López, Directora de Recursos Humanos, por lo que me presenté a dicha sucursal telegráfica y toqué la puerta, abriendo esta la compañera [REDACTED] / le informe que un servidor iba a hacer del conocimiento de una circular, solicitándole la entrada de manera amable, a lo que en tres ocasiones ella me preguntó a quien venía ver y le respondí que a todos, nunca fui ofensivo ni grosero, al darme acceso a la sucursal me di cuenta que el titular el C. [REDACTED] no se encontraba, por tal motivo me dirigí a los compañeros que se encontraban en ese momento, las CC. ETHEL VILLANUEVA JIMENEZ Y KARLA ESMERALDA FAJARDO CEH, dándole las instrucciones de la circular y el documento anexo de los requisitos de la misma(anexo 1). Quiero hacer mención y referencia que un servidor sustenta el cargo de





DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

Delegado Sindical por elección de los compañeros que en su momento laboraban en ambas sucursales telegráficas de este municipio y en las condiciones generales de trabajo en el artículo 6 y el artículo 7 refiere que los Delegados Sindicales representarán a los trabajadores en sus respectivos centros de trabajo; siempre me apersono a la oficina: [REDACTED] 23014 y platico primeramente con el titular de la oficina, informándole mis motivos presenciales en ese centro de trabajo y solo lo hago por cuestiones sindicales y en horas laborables, siempre con apego a las Condiciones Generales del Trabajo sin faltar al respeto sin excepción alguna a los compañeros; por tal motivo por el incidente ocurrido con la compañera [REDACTED] e informe a mi líder estatal de lo sucedido a lo que él me solicito que hiciera un escrito de los hechos sucedidos y se lo entregara al jefe de la sucursal telegráfica el mismo día, misma que presenta y exhibe en su declaración e [REDACTED] (sic...) (ANEXO 4)

Al encontrar elementos para instrumentar Acta Administrativa, en el contenido del Acta circunstanciada de hechos se citó legalmente al C [REDACTED] donde manifieste lo que a su derecho considere conveniente, así como ofrecer las pruebas que considere pertinentes. De igual forma a través de los oficios número 4640/002/2021, 4640/003/2021 y 4640/004/2021 de fecha 29 de enero de 2021, fueron citados los CC. Efraín Ancona García, en su carácter de representante sindical, en virtud de que el C [REDACTED] es trabajador de base; los CC. Guadalupe Asunción Fajardo Ceh y José Alberto Naal Hoil como testigos de asistencia respectivamente. (ANEXOS 5 AL 7)

En Acta Administrativa que se instrumentó el día 3 de febrero de 2021 a las 10:00 horas en la oficina que ocupa la sucursal telegráfica de [REDACTED] sucursal de adscripción del C [REDACTED] este último manifiesto:

“Ratifico mi declaración entregada al Ingeniero Joaquín José Castillo Carvajal a las 08:34 horas del día dos de febrero del 2021. que conste como prueba a mi favor; así también entrego en este acto para agregar a la presente diligencia los siguientes documentos:

- 1.--Citatorio para Levantamiento de Acta Administrativa de fecha 18 de febrero de 2015, signado por el LIC. JUAN ALBERTO RAMIREZ CHUC, ENC. DEL DESPACHO DE LA GERENCIA ESTATAL EN CHETUMAL QUINTANA ROO, donde se me reconoce como DELEGADO DE LA SECCIÓN SINDICAL PLAYA DEL CARMEN.
- 2.--ACTA ADMINISTRATIVA DE FECHA 19 DE FEBRERO DE 2015, donde constan las firmas de los que intervienen, como actuante el LIC. JUAN ALBERTO RAMIREZ CHUC, Y LA DE UN SERVIDOR COMO DELEGADO SINDICAL.
- 3.--DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) DE FECHA 3 DE FEBRERO DEL 2021, donde indica el padecimiento actual de la compañera Karla Esmeralda Fajardo Ceh, signado por el DR.



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

MIGUEL ANGEL CAMBRON PEREGRINA, MEDICO CIRUJANO Y PARTERO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA DEL IPN CON CEDULA PROFESIONAL 10687921. (ANEXO 8)

Así mismo ofrezco a las CC: Karla Esmeralda Fajardo Ceh Y Ethel Edilia Villanueva Jiménez como Testigos de descargo para que consten como prueba en mi favor..." (SIC...)

Se le hicieron nueve preguntas al [REDACTED] para un mayor esclarecimiento, siendo las siguientes con las respuestas correspondientes

1.-Cuanto tiempo lleva laborando para el Organismo?

Respuesta: veintiún años, cinco meses

2.-Cuanto tiempo lleva fungiendo como representante sindical?

Respuesta: catorce años, a partir del 4 de enero del 2007

3.-Cual es su puesto y funciones ¿

Respuesta: Telegrafista Especializado, en la mesa de servicio, elaborar estadística diaria, revisar relaciones diarias, ordenar legajos, auxiliar a las ventanillas multifuncionales del área donde se requiera, transmisión de telegramas oficiales, trasladar valores de la sucursal telegráfica a sucursales bancarias-

4.- En que horario se desempeña en el puesto de Telegrafista Especializado

Respuesta: horario de 08:00 a 14:00 hrs.

5.- A donde está adscrito?

Respuesta: oficina telegráfica de [REDACTED]

6.-Conoce la normatividad de Telecomunicaciones de México?

Respuesta: me reservo el derecho

7.-Conoce el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas?

Respuesta: me reservo el derecho

8.-conoce las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales?

Respuesta: me reservo el derecho.

9.- ¿En qué parte de la Sucursal Telegráfica de [REDACTED] accedió a realizar actos referentes a sus funciones de representante sindical?

Respuesta: en el pasillo de la oficina sin ingresar al área de cajas

La C. Karla Esmeralda Fajardo Ceh, como testigo de descargo del C. [REDACTED]

manifestó lo siguiente:

"... que cuando tocan la puerta el señor [REDACTED] no se encontraba, y la señora [REDACTED] se levantó a abrir la puerta, por mi parte no escuche que hayan peleado o discutido, posteriormente entró el señor nos empezó a informar por el documento de los lineamientos del COVID para ayudar a las madres trabajadoras y padecimientos médicos. Yo estaba atendiendo a una persona que era la única que





DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

había en el ambulatorio, ya que cuando escuche cuando la compañera [REDACTED] estaba diciendo que no era la forma de que Valerio vaya a decir las cosas así de esa manera, al voltear le prequente a mi compañera ETHEL que por que había dicho eso (en la forma en que hablo [REDACTED] ya que el señor [REDACTED] fue grosero. Cuando pasa eso el señor [REDACTED] no le dice nada y solo la vio y se dirigió nuevamente hacia nosotros. Cabe mencionar que en la oficina estábamos una servidora, ETHEL Y LA SEÑORA [REDACTED] (sic)

La C. Ethel Edilia Villanueva Jiménez como testigo de descargo del C. [REDACTED] manifestó lo siguiente:

"se me hace raro que se le levante este procedimiento al C. [REDACTED] ya que he observado en el pasado y en la actualidad personas que ingresan y no los conocemos y han llegado hasta el área de cajas, manifiesto que ese día que se presentó el [REDACTED] o escuche discusión alterada alguna con la C. [REDACTED] y si hubiera alguna discusión lo hubiéramos escuchado, yo solo escuche que la señora [REDACTED] e dijo, no es la manera de decir las cosas, el C. [REDACTED] no le contestó nada, se quedó callado y se dirigió de nuevo a nosotros. posteriormente me enteré que el C. [REDACTED] acudió para hacernos entrega de un documento sobre los procedimientos para prevenir el contagio del COVID19 que la Dirección General le hizo llegar al Sindicato Nacional, sé que el C. [REDACTED] es el Delegado Sindical del municipio de Solidaridad y el C. [REDACTED] nunca me ha dicho ni prohibido la entrada del C. [REDACTED]." (sic...)

En su intervención como representante sindical, el C. Efraín Ancona García manifestó lo siguiente:

"el día 21 del presente mes el Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato Único Nacional de Trabajadores de Telecomunicaciones de México, nos hizo llegar el oficio circular 7000.-0023/2021 firmado por la Maestra Leticia Aguilar López Directora de Recursos Humanos también los lineamientos para prevenir la propagación del Virus COVID19 en las instalaciones de Telecomunicaciones de México y el anexo uno con los lineamientos para que los trabajadores manifiesten bajo protesta de decir verdad sus padecimientos o enfermedades preexistentes, personal con más de sesenta años, hija o hijos menores de 12 años y trabajadoras en gestión de lactancia y se nos da la instrucción de darlo a conocer y facilitar el anexo uno a todos aquellos que lo requieran, por lo cual gire instrucción y comisión escrita al C. [REDACTED] para que acudiera a las oficinas telegráficas de su municipio a hacer lo encomendado, posteriormente me



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

informa de la manera en que fue tratado por la señora [REDACTED] y le manifesté que se lo hiciera saber por escrito al administrador de la oficina de [REDACTED] posteriormente ese día 22 de enero con una llamada a las trece horas con cincuenta y nueve minutos, el C. [REDACTED] me llama(esta llamada puede ser verificada en mi historial de TELCEL, cuando sea requerido o se ponga en duda la veracidad de mi dicho) diciéndome que esta con el C. [REDACTED] mostrándole en su Lap Top el oficio y los lineamientos y me comenta que [REDACTED] no le contestaba lo que le pedía y manifiesta voy a poner en altavoz y es EFRAIN ANCONA, lo saludo y me contesta el saludo y le pregunto. ¿Ya te hizo de conocimiento de lo emitido por la Dirección? Ajá él me contestó. Las muchachas ya pueden cuidar su salud y sus hijos y [REDACTED] con la cabeza me dice: está afirmando [REDACTED] / lo único que alcanzo a escuchar es un murmullo con emes, nos despedimos cordialmente.

El día martes 26 el Ingeniero Joaquín Castillo me informa que las trabajadoras ETHEL Y KARLA habían sido reportadas por el [REDACTED] con faltas a sus labores los días lunes y martes, lo cual confirmo con una captura de pantalla donde el administrador [REDACTED] les envía mensaje intimidándolas a pesar de saber que son personas vulnerables en su salud, por lo que procedí a marcarle telefónicamente al Encargado del Despacho de la Gerencia JUAN ALBERTO RAMIREZ CHUC y después de varias llamadas quedamos que el día miércoles 27 iba el C. [REDACTED] a dialogar con e [REDACTED] en su oficina, situación que sucedió ese día a las ocho de la mañana y minutos aproximadamente con teléfonos en alta voz [REDACTED] marcando a un servidor y [REDACTED] después de varios intentos, el encargado de la Gerencia le informó que ya había girado instrucciones al Ingeniero JOAQUIN CASTILLO para atender el caso, donde se exponen los casos de las faltas de las compañeras y el compromiso del ingeniero CASTILLO que el día viernes 29 se tendría las autorizaciones para el cuidado de la salud de las compañeras y el apoyo a la educación de sus pequeños hijos, y hago la petición al Ingeniero JOAQUIN que es lo que se le debe de solicitar a una persona cuando se ingresa a una oficina telegráfica y fue muy puntual: sea el que sea oficio de comisión, y que debe de solicitarla antes que cualquier cosa la persona que abre la puerta, me permito informar que se le hizo entrega al [REDACTED] un documento dirigido al Encargado del Despacho Estatal y firmado por [REDACTED] JEFE DE SUCURSAL TELEGRAFICA PLAYA DEL CARMEN en donde menciona puras falsedades en contra de [REDACTED] la falta de empatía hacia sus compañeras y compañeros, que deben de investigarse exhaustivamente. Manifiesto en este acto que el C. [REDACTED]





DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

tiene un nombramiento y sigue fungiendo como Delegado Sindical de este municipio de Solidaridad, y las CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO son muy claras en cuanto a las facilidades de los representantes sindicales para el acceso tanto a la Dirección General como a las Sucursales telegráficas de todo el país. Después de todas estas diligencias si las compañeras ETHEL Y KARLA son atacadas, señaladas u hostigadas de cualquier forma por su declaración voluntaria para descargo del C. [REDACTED] hago responsable al compañero trabajador o JEFE DE SUCURSAL por el deterioro de su salud física o mental que se ha venido deteriorando desde el miércoles veintisiete de enero del 2021 y que puede ser constatado en las instituciones de salud pública y documentos oficiales. Con motivo de las preguntas que se le realizaron al [REDACTED] este representante Sindical señala que son preguntas con dolo para perjudicar a [REDACTED] en la forma en que conteste..." (sic...)

Conclusión

Del análisis de la documentación generada se observa lo siguiente: el C. [REDACTED] accedió a la Sucursal Telegráfica denominada [REDACTED] sin autorización escrita del Titular de la Unidad Administrativa ni del Titular de la Sucursal Telegráfica,, siendo omiso en observar y acatar la normatividad y las disposiciones emitidas por el Organismo, poniendo en riesgo la integridad del personal y del patrimonio de Telecomunicaciones de México teniendo pleno conocimiento de estas, esta Gerencia Estatal cuenta con la CARTA RESPONSIVA del C. [REDACTED] (ANEXO 9) la cual anexa copia al presente informe; así también se demuestra que el C. [REDACTED] realizó actividades diferentes en su horario de trabajo, ya que el horario citado de voz del c. [REDACTED] es de 08:00 a 14:00 horas, siendo que en la investigación se observa que el se presentó en la sucursal telegráfica de [REDACTED] anexo listas de asistencia del mes de enero de 2021 (ANEXO 10). Y rol de labores del mes de enero y febrero del 2021 (ANEXO 11). No omito manifestar que de acuerdo a la solicitud realizada por el C. RAUL JESÚS SALAZAR JIMÉNEZ, Coordinador de Supervisión a la Coordinación Administrativa de esta Gerencia en relación a que exista algún documento que acredite la personalidad del C. [REDACTED] como Delgado Sindical, el C. JOAQUIN JOSE CASTILLO CARVAJAL, Coordinador de Administración dio respuesta que únicamente encontró en la búsqueda del expediente un oficio con numero 1000.-0770 de fecha 1 de agosto de 2012 donde el Ing. Javier Lizárraga Galindo le comunica al C. José Dolores Serrano Gerente Estatal en Quintana Roo, que no es posible renovar la licencia Sindical del [REDACTED] entre otros trabajadores. (ANEXO 12)



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA ESTATAL EN QUINTANA ROO

Documentación adjunta

Original de acta administrativa

Anexos en copia simple los cuales, los originales se encuentran en resguardo de esta Gerencia Esta

1. Oficio número 4640.-ref.CA/018/2021.
2. Acta Circunstanciada de fecha 28 de enero de 2021 del C. [REDACTED] con dos hojas anexas
3. Acta Circunstanciada de fecha 28 de enero de 2021 de la C. [REDACTED]
4. Acta Circunstanciada de fecha 29 de enero de 2021 del C. [REDACTED]
5. Oficio 4640/002/2021, de fecha 29 de enero de 2021, citatorio representante sindical
6. Oficio 4640/003/2021 de fecha 29 de enero de 2021 citatorio Testigo de Asistencia
7. Oficio 4640/004/2021 de fecha 29 de enero de 2021 citatorio testigo de Asistencia.
8. Documentos 1, 2 y 3, entregados por el C. [REDACTED] EN EL ACTA ADMINISTRATIVA, así como un Escrito compuesto de 5 fojas útiles en una sola cara entregada en fecha 2 de febrero de 2021 y 45 hojas anexas entregadas en la Gerencia Estatal.
9. CARTA RESPONSIVA del C. [REDACTED] de fecha 3 de diciembre de 2019.
10. Lista de asistencia del C. [REDACTED] del mes de enero del 2021
11. Rol de labores del C. [REDACTED] de los meses de enero y febrero
12. Correo electrónico que contiene la Solicitud de acreditación de personalidad como delegado sindical del C. [REDACTED]

Para su consideración es importante mencionar que el C. [REDACTED] en el año 2005 causo baja e inicio una demanda en contra del Organismo ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, dando como resultado la reinstalación de su puesto el 24 de octubre de 2006 por cuestiones administrativas viciadas en su renuncia en abril del 2005.

Sin otro en particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

LIC JUAN ALBERTO RAMÍREZ CHUCEncargado del Despacho de la
Gerencia Estatal en Quintana Roo**Telecomm.**
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO
GERENCIA ESTATAL QUINTANA ROO
JEFATURA

Elaboró: Raúl Jesús Salazar Jiménez

Expediente.

Centro Telecomm II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Torres de Reforma, Ciudad de México
C.P. 06210, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm