



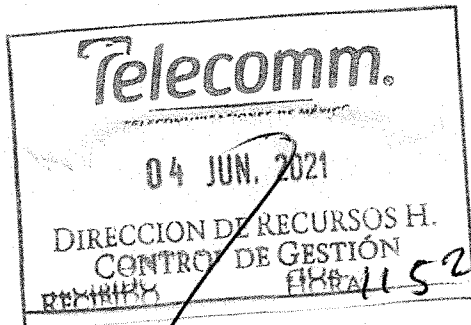
COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Sureste
Coordinación de Supervisión
OF.- 4600.-308/2021

Hca. Veracruz, Ver., a 01 de junio de 2021

Se elimina nombre por tratarse de Datos Personales con Fundamento en la Fracción I del Artículo 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

MTRA. LETICIA AGUILAR LÓPEZ

Directora de Recursos Humanos en Telecomunicaciones de México

Presente.

Para los efectos legales y administrativos a que haya lugar, remito a usted la documentación generada con motivo de las irregularidades y omisiones en que pudo haber incurrido en el desempeño de sus funciones el C. [REDACTED], con puesto de Telegrafista Internacional, quien se encuentra adscrito a la Sucursal Telegráfica de Orizaba, Veracruz, con número de registro [30063], dependiente de esta Gerencia Regional Zona Sureste.

INFORME PORMENORIZADO:

A través del oficio numero 4600.-302/2021 de fecha 26 de mayo del presente ejercicio, emitido por la Coordinación de Supervisión y signado por la suscrita, fue comisionado el C. Manuel Ortiz Rivera, para llevar a cabo los días 27 y 28 de mayo del actual en la Sucursal Telegráfica de Orizaba, Veracruz, las investigaciones pertinentes con motivo de diversos reportes efectuados por el C. Noé Alfonso Pereda, quien se desempeña como titular y responsable de la Sucursal Telegráfica de Orizaba, Veracruz, los cuales fueron realizados mediante correos electrónicos procedentes de la cuenta oficial ver30063@ver.sigitel.net y dirigidos a la Unidad de Recursos Humanos dependiente de la Coordinación de Administración, y a la Coordinación de Supervisión de la Gerencia Regional Zona Sureste; a través de los cuales el propio C. Noé Alfonso Pereda, informó de manera oportuna que el C. [REDACTED] había faltado a sus labores los días 18, 19, 21, 24 y 25 de mayo del presente ejercicio, sin haber mediado permiso alguno o justificado por los medios idóneos sus inasistencias, acumulando con ello un total de cinco faltas injustificadas, es decir, más de tres de ellas en un periodo de treinta días. Por lo anterior, siendo aproximadamente las nueve horas con treinta minutos del día 27 de mayo de 2021, el Supervisor Habilitado C. Manuel Ortiz Rivera, se apersonó en la Sucursal Telegráfica denominada Orizaba, Veracruz, para que, después de hacer del conocimiento al C. Noé Alfonso Pereda, el motivo de la visita, este le permitió el acceso al interior de la Sucursal para llevar a cabo las investigaciones pertinentes con motivo de los hechos ya mencionados, solicitando al C. Alfonso Pereda, las listas de Asistencia del personal a su cargo, encontrando que la correspondiente al C. [REDACTED], carecía de su firma autógrafa en los días 18, 19, 21, 24 y 25 de mayo del presente año, corroborando con esto lo señalado en sus correos electrónicos de las mismas fechas, por parte del C. Noé Alfonso Pereda. **[ANEXO I]**

Ante tal situación, con la misma fecha el C. Manuel Ortiz Rivera procedió a dejar evidencia documental de los hechos, mediante la instrumentación de un Acta Circunstanciada, en la que comparecieron los CC. Noé Alfonso Pereda y Juan Campos Granillo, en calidad de Testigos de Hechos, manifestándose primeramente el **C. Noé Alfonso Pereda**, en relación a los mismos, **de la siguiente manera:** "...Que dentro de las funciones que tengo encomendadas en mi figura de Jefe de Oficina Telegráfica "C", me corresponde llevar a cabo una eficiente



administración de los recursos humanos en la Sucursal a mi cargo; es por ello que, mediante correos electrónicos institucionales informé a la Unidad de Recursos Humanos dependiente de la Coordinación de Administración, así como a la Coordinación de Supervisión de la Gerencia Regional Zona Sureste, que el compañero C. [REDACTED] faltó de manera injustificada a sus labores los días 18, 19, 21, 24 y 25 de mayo del presente año 2021, sin que en ninguno de los casos haya mediado permiso alguno conmigo, (ya que soy su jefe inmediato y el responsable de autorizarlos), así como tampoco de haber justificado sus inasistencias por las formas y modos idóneos establecidos por la ley. Cabe hacer mención que dicho trabajador se presentó a reanudar sus labores el día de 26 de mayo del presente año, ese día le cuestioné sobre el motivo de sus inasistencias y de igual manera sobre si contaba con algún justificante de estas, concretándose a manifestar que no contaba con ningún justificante por sus faltas. Hechos que me constan de manera personal y directa por haber estado presente en el mismo centro de trabajo donde tenía que presentarse a laborar el C. [REDACTED] Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante..." (Sic...) (Declaración Firmada) **Del mismo modo compareció en dicho instrumento el C. Juan Campos Granillo, quien se manifestó de la siguiente manera:** "...Que comparezco en esta Acta, para hacer constar que los días 18, 19, 21, 24 y 25 de mayo del presente año 2021, no se presentó a desempeñar sus labores el C. [REDACTED] quien está adscrito, al igual que yo, en esta Sucursal Telegráfica de Orizaba, Veracruz. Hechos que me constan de manera personal y directa, en virtud de que es mi compañero de trabajo y en esos días tuvimos el mismo turno de labores, que corresponde de 08:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes, por lo tanto, me consta que estos dos días, durante el citado turno él no se presentó a laborar. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante..." (Sic...) (Declaración Firmada). **De la misma manera, el C. [REDACTED] compareció de manera voluntaria en el citado instrumento, manifestándose en relación a los hechos, de la manera siguiente:** "...Con en este momento deseo manifestar que los días 18, 19, 21, 24 y 25 de mayo del presente año, estuve muy delicado de salud, ya que con motivo de un golpe muy fuerte que recibí en la nuca hace aproximadamente dos años, he presentado dolores muy fuertes en la cabeza y cuello, y con motivo de la pandemia del COVID19, he tenido temor de presentarme en la clínica del Issste, pues no quiero exponerme a obtener este virus y vulnerar aún más mi estado de salud. Así también, por no contar con los recursos necesarios, tampoco he acudido a consulta con un médico particular. Quiero hacer mención que, con motivo de que desde hace aproximadamente dos años vivo solo, no hubo quien informara a mi jefe inmediato de mi estado de salud, pues no tengo a nadie conmigo y tampoco nadie me visita. Quiero mencionar que esos días me sentí tan delicado de salud, que los días se me pasaron sin darme cuenta, pues prácticamente me la pasé en cama todos esos días. Por lo que pido a mis autoridades en Telecomm que consideren mi caso, pues, mis inasistencias se debieron a cuestiones de salud y que esto no volverá a repetirse. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante. **En el mismo acto, en uso de la voz el Actuante preguntó al C. [REDACTED] si estaba de acuerdo en responder algunas preguntas, con la finalidad de precisar ciertos datos proporcionados en su declaración; por lo que el declarante manifestó en el acto: Si, estoy de acuerdo;** en consecuencia, el Actuante se procedió a formular al declarante las siguientes preguntas: **Pregunta número 1.-** Que diga el Compareciente si tiene conocimiento del contenido del Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales? **Respuesta: Si.** **Pregunta número 2.-** Que diga el Compareciente, si al momento de la instrumentación de la presente Acta cuenta en su poder con Solicitud de Permiso autorizada por su Jefe Inmediato o Constancia alguna que justifique sus inasistencias por los medios idóneos señalados en la ley. **Respuesta: No.** (Sic...) (Declaración Firmada) **[ANEXO II]**

Ante tal situación, se consideró que existían elementos suficientes para proceder a instrumentar Acta Administrativa al C. [REDACTED] por lo que en atención a lo instruido en los Lineamientos actuales para el Levantamiento de Actas Administrativas, en el cuerpo del Acta Circunstanciada del propio día 27 de mayo de 2021, fue citado el trabajador en mención para comparecer en Acta Administrativa el día 28 de mayo del actual; así también, a través de los oficios citatorios No. 4600.-303/2021, 4600.-304/2021, 4600.-305/2021, 4600.-306/2021 y 4600.-307/2021, todos de fecha 27 de mayo del actual, fueron citados a comparecer en Acta Administrativa el C. Pedro Zamudio Peña, en calidad de Representante Sindical del trabajador, ya que este



ostenta un puesto de base; así como los CC. Noé Alfonso Pereda y Juan Campos Granillo, quienes comparecieron en calidad de Testigos de Cargo, y por ultimo las CC. Mónica Hernández Granillo y Martha Alicia Vargas Villicaña, quienes comparecieron en calidad de Testigos de Asistencia. **[ANEXO III]**

Con fecha 28 de mayo del presente año, se llevó a cabo la instrumentación del Acta Administrativa al C.

██████████ en dicho instrumento comparecieron los CC. Noé Alfonso Pereda y Juan Campos Granillo, en calidad de Testigo de Cargo, interviniendo primeramente el **C. Noé Alfonso Pereda,** quien en relación al caso que nos ocupa manifestó textualmente **lo siguiente:** "...Que ratifico el contenido de lo manifestado por mí en Acta Circunstanciada instrumentada el día 27 de mayo del año en curso por el C. Manuel Ortiz Rivera, en la cual participé en calidad de Testigo de Hechos y además deseo agregar que, lo declarado por mí tanto en Acta Circunstanciada y la presente Administrativa, es meramente por cuestiones laborales, ya que él C. Celestino Díaz Jerónimo es mi compañero de trabajo y no existe nada personal en contra de él. (Sic...) (Declaración Firmada) **Del mismo modo compareció el C. Juan Campos Granillo, quien expuso lo siguiente:** "...Que ratifico el contenido de lo manifestado por mí en Acta Circunstanciada instrumentada el día 27 de mayo del año en curso por el C. Manuel Ortiz Rivera, en la cual participé en calidad de Testigo de Hechos y además deseo agregar que al igual que mi compañero Noé Alfonso Pereda, lo que he manifestado tanto en Acta Circunstanciada del día de ayer 27 de mayo de 2021, como en esta Acta Administrativa, ha sido solamente por cuestiones laborales, ya que en ningún momento ha existido algo personal en contra de mi compañero C. ██████████." (Sic...) (Declaración Firmada). **Así también, en el mismo instrumento compareció el C. ██████████, quien en relación a los hechos descritos con antelación, manifestó textualmente lo siguiente:** "...Que ratifico en todas y cada una de sus partes lo manifestado por mí en Acta Circunstanciada, instrumentada el día 27 de mayo del año en curso por el C. Manuel Ortiz Rivera. Es todo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del actuante...", **En el citado instrumento, en uso de la voz el Actuante preguntó al C. ██████████ si era su deseo ofrecer Testigos de Descargo o pruebas documentales que corroborasen su dicho, respondiendo:** "...No, no cuento con Testigo de Descargo, sin embargo, deseo agregar el expediente de fecha 26 de noviembre de 2017, el cual me fue dado por el Issste, en el que se hace mención del accidente que sufrí, donde resulté con Traumatismo Craneoencefálico, como pruebas que soportan mi dicho..." (Sic...) (Declaración Firmada) **Acto seguido, compareció el C. Pedro Zamudio Peña.-** Delegado del Sindicato Único Nacional de los Trabajadores de Telecomunicaciones de México, Sección Córdoba, en calidad de Representante Sindical del Trabajador, quien se identifica con la credencial número 19937, expedida a su favor por Telecomunicaciones de México, con nombramiento de Telegrafista Internacional, Nivel 18A1 y contar con 52 años de edad, **quien manifestó al respecto lo siguiente:** "...Que todo lo vertido por el declarante en el presente instrumento, fue realizado de manera voluntaria y sin presión alguna por parte del actuante. Siendo todo lo que deseo manifestar. ..." (Sic...) (Declaración Firmada) **[ANEXO IV]**

CONCLUSION

Como resultado del hallazgo, así como del análisis y valoración de las pruebas compiladas, aunado al contenido de las declaraciones vertidas en Acta de Hechos y Administrativa, se desprende que el **C. ██████████** es responsable de los hechos que se le imputan. Dicha apreciación se sustenta con el hecho de que este no justificó sus inasistencias a través de los medios idóneos establecidos por la ley, las cuales sumadas resultan ser más de tres en un periodo de treinta días.

Por lo antes expuesto, se estima que el **C. ██████████** con su proceder pudo haber actuado en la inobservancia de lo dispuesto en: **LEY FEDERAL DEL TRABAJO.- TITULO CUARTO.- Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones.- CAPITULO II.- Obligaciones de los trabajadores.- Artículo 134.-** Son obligaciones de los trabajadores: **IV.-** Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero



apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos; **V.-** Dar aviso inmediato al patrón, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, de las causas justificadas que le impidan concurrir a su trabajo; **Artículo 135.-** Queda prohibido a los trabajadores: **II.-** Faltar al trabajo sin causa justificada o sin permiso del patrón. **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS.- POLITICAS GENERALES.-** **Página 16, Numeral 1.-** El personal de las Sucursales deberá apegarse estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este Manual. **Página 17, Numeral 15.-** El personal de la Sucursal que participe directa o indirectamente en la prestación de los servicios telegráficos, deberá observar y dar cumplimiento a los Manuales de Procedimientos, lineamientos, circulares, telegramas circulares y boletines que se difundan a través del sistema informático (<http://20.0.0.23>) y la página web interna del Organismo (<http://20.0.0.7>). **Del Alcance y la Aplicación del Manual: Numeral 94.-** Los servidores públicos que contravengan lo dispuesto en el presente Manual serán sancionados conforme a las disposiciones legales aplicables. **CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO EN TELECOMUNICACIONES DE MEXICO.- CAPÍTULO IX.- DERECHOS, OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DE LOS TRABAJADORES.- ARTÍCULO 55º.-** Son obligaciones de los trabajadores. **VI.-** Cumplir diariamente con su horario de trabajo, asistiendo puntualmente a sus labores:

Por último se incluye de forma integral en este informe la siguiente documentación soporte: **A).-** Copia simple del Formato de Registro de Firmas y Antefirmas del personal adscrito a la Sucursal de Orizaba, Ver., correspondiente al ejercicio 2021 **B).-** Rol de Labores de la Sucursal Telegráfica en Orizaba, Ver., correspondiente al mes de mayo del actual. **C).-** Cuadro Esquemático de Labores de esta Sucursal Orizaba, Ver., correspondiente al ejercicio 2021. **D).-** Del trabajador C. [REDACTED] se anexa: Carta Responsiva actualizada, Talón de Pago de la quincena No. 10 del presente año, Lista de Asistencia del mes de mayo del 2021, Constancia de Nombramiento y/o Asignación de Remuneraciones, Pruebas a su favor ofrecidas en Acta Administrativa por el C. [REDACTED] **E).-** Copias simples de Identificaciones de los Servidores Públicos que participaron en las presentes diligencias. **[ANEXO V]**

Sin otro en particular, aprovecho la ocasión para hacerle extensivo un cordial y respetuoso saludo.

Atentamente:

LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ.
GERENTE REGIONAL ZONA SURESTE.



- C.C.P. Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.- Director de Operaciones Telegráficas.- Cd de México.- Para su conocimiento.
- C.C.P. Gral. Edgar Humberto Flores García.- Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.- Cd de México.- Idem.
- C.C.P. Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Sucursales.- Cd de México.- Idem
- C.C.P. Lic. Carlos Fernando Roldán Zárate.- Gerente de Relaciones Laborales.- Cd de México.- Mismo fin.
- C.C.P. C. Felicita Montes Vera.- Coordinadora Administrativa en la Gerencia Regional Zona Sureste en Veracruz, Ver.- Igual fin.

Elaboró y Revisó. - C. Manuel Ortiz Rivera.