



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

VERSION PÚBLICA

Se elimina el nombre quejoso y correo electrónico personal, por ser datos personales que identifican a la persona.

Con fundamento en la Fracción I del Artículo 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



Mtra. Leticia Aguilar López.

Directora de Recursos Humanos de Telecomunicaciones de México.

Presente. -

DRH 887
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 126087/2021/DGDI/TELECOM/PP13

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/1190/2021

"2021, Año de la Independencia"

Ciudad de México; a 04 de junio del 2021.

Hago de su conocimiento, que se recibió en esta Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, la Petición Ciudadana con número de folio 126087/2021, presentada el veinticuatro de mayo del año en curso, a través del portal de internet de la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública, mediante el cual, la C. [REDACTED] adjuntó el escrito de diecinueve de mayo del dos mil veintiuno, dirigido al Licenciado Andrés Manuel López Obrador, Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, por el que manifestó:

"...DENUNCIA POR LA VIOLACIÓN DE NUESTRO DERECHOS LABORALES EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO.

(...)

...solicitamos a usted, ser tomados en cuenta para recibir a la brevedad los estímulos de Puntualidad y Asistencia, de Productividad y todos los beneficios y bonos que reciben los trabajadores de base, que no se nos excluya, porque también pertenecemos a TELECOMM, porque también trabajamos para TELECOMM con todo el profesionalismo y entrega que el trabajo lo requiere, porque somos empleados regidos bajo las mismas Condiciones Generales de Trabajo, quienes nos desempeñamos con esmero en nuestras labores con eficacia y eficiencia, tratando siempre de dar lo mejor de sí para que nuestras Sucursales Telegráficas (a quienes nos debemos) cuenten con lo necesario para brindar el mejor de los servicios a nuestros clientes y usuarios; porque en México todos somos iguales..." (Sic)

Al respecto, agradeceré que, gire instrucciones a quien corresponda, a fin de que, en un término no mayor a **diez (10)** días hábiles, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, proporcione una respuesta oportuna, fundada y motivada, respecto de los hechos señalados por la C. [REDACTED] al correo electrónico [REDACTED], e informe a esta Área a mi cargo, con el soporte documental correspondiente, la atención brindada a la promovente.

Lo anterior, con fundamento con los artículos 1, 8, 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, 37 fracciones XII y XVIII, y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 62 fracción I de la Ley Federal de Entidades Paraestatales; 6 fracción I del artículo 100 B, numeral 2; 38 fracción II numerales 6 y 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 126087/2021/DGDI/TELECOM/PP13

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/1190/2021

"2021, Año de la Independencia"

Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dieciséis de abril de dos mil veinte; 31 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el catorce de febrero de dos mil dieciocho y, Quinto y Décimo Séptimo de los Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias.

No omito señalar, que la divulgación injustificada a terceros por parte de quien tenga conocimiento de esta información, así como la obstrucción de los actos de verificación de la autoridad, pueden ser causa de responsabilidad administrativa en los términos de lo previsto por los artículos 186 fracción IV de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 206 fracción IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 163 fracciones III, IV, X y XI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; asimismo, se hace de su conocimiento, que la información proporcionada es de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22 fracción II de la mencionada Ley General.

Finalmente, agradeceré, que al momento de dar contestación al presente, haga referencia al número de expediente y oficio citados al rubro.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Elaboró: NAG

