



COMUNICACIONES

Telecomm.

GERENCIA ESTATAL COAHUILA  
Coordinación de Supervisión Estatal

OF.- 04410-349/2021

Saltillo, Coah., 3 de junio del 2021

Mtra. LETICIA AGUILAR LOPEZ  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS  
CIUDAD DE MEXICO

Para los efectos correspondientes se adjunta el informe y documentos que acreditan presuntas irregularidades cometidas por el C. [REDACTED], Jefe de Oficina de la Sucursal Telegráfica Ejido Coyote, debido a que durante el ilícito cometido el día 29 de mayo del 2021, en la sucursal a su cargo por la cantidad de \$56,338.46 (Cincuenta y seis mil trescientos treinta y ocho pesos con 46/100 M.N.), contaba con un excedente en ventanilla por la cantidad de \$41,338.46 (cuarenta y un mil trescientos treinta y ocho pesos con 46/100 M.N.) lo que ocasiono que el daño patrimonial causado a Telecomunicaciones de México fuera más cuantioso.

I.- El 29 de mayo del 2021, se comisiono al C. Aurelio Porto Bernal, Coordinador de Supervisión Estatal, (**Anexo 1**) para realizar una investigación con respecto al asalto a mano armada reportado telefónicamente por el C. [REDACTED], esgrimiendo que había sido sorprendido por dos sujetos armados que lo obligaron a entregarles el dinero con el que contaba en la ventanilla de atención al público, el cual ascendía a la cantidad de \$56,338.46 (Cincuenta y seis mil trescientos treinta y ocho pesos con 46/100 M.N.).

II.- El día 2 de junio de 2021, para abundar en los hechos se formularon actas administrativas al C. [REDACTED], quien en su parte medular manifestó lo siguiente. (**Anexo 2**)

(..."El día 29 de mayo del 2021, de las 9:00 de la mañana a las 14:00 horas se realizaron 87 operaciones, 9 de ingreso por \$471.60 y 77 correspondientes a egresos de diferentes rubros como se puede apreciar en el movimiento diario de fondos del día 29 de mayo del 2021, por un monto de \$111,215.49, en el transcurso de la mañana me apoya la auxiliar la C. [REDACTED], sin embargo ella sale a las 13:00 horas por lo que de ahí en adelante estoy solo y la caja de caudales se encuentra aproximadamente a cuatro metros por la parte de atrás del ambulatorio, por lo que estando solo, tengo que desatender la ventanilla para poder sacar dinero, previendo una situación como la que ocurrió ese día tenía \$85,000.00 resguardados en la caja de caudales y el resto lo tenía para la operación propia de la oficina pues como se puede apreciar la oficina es 100% pagadora y no recaudadora por lo que todo el turno estoy pagando y es por ello que tengo que contar con el recursos necesario para no entorpecer la operación de la ventanilla continuamente, si bien es cierto los límites permitidos para atender la ventanilla son de \$15,000.00 estos no son suficientes para el dinamismo en los retiros de efectivo por parte de los usuarios de la oficina es por ello que se hace necesario contar con los recursos suficientes para responder a las expectativas del cliente, quien finalmente se molesta por estarme separando continuamente de la ventanilla, es todo lo que tengo que declarar.  
Se le pide al C. [REDACTED] que diga, cuántos años tiene de servicio y cuánto tiempo tiene de antigüedad en el puesto de Jefe de Oficina.  
En uso de la palabra el C. [REDACTED] manifiesta: tengo 28 años de servicio y como jefe de oficina un año y medio..." ) Slc.

III.- Con el oficio citatorio 04410.-341/2021, de fecha 1 de junio de 2021, (**Anexo 3**) fue citado para el levantamiento de actas administrativas al C. [REDACTED] jefe de oficina en la Sucursal Telegráfica Ejido Coyote.







De las declaraciones vertidas y las documentales integradas, se confirma que el C. [REDACTED] jefe de la Sucursal Ejido Coyote, fue sorprendido por los asaltante, y no previó una situación como la ocurrida por lo que al contar con el excedente en la ventanilla no cumplió con las Políticas de Seguridad y protección en Sucursales Telegráficas, Número TCM-9000-D01-15, página 38 de 116, numerales 2.2 Limite de Efectivo en Ventanillas de Servicio, que a la letra dice **"El lugar que resulta más atractivo para cometer un asalto a las Sucursales Telegráficas, rápido y discreto, es la línea de ventanillas de servicios, por ello, la implementación de estrategias de seguridad complementarias a la seguridad física y electrónica con que cuenta, permite tener un mayor control sobre los factores de riesgo, por lo que el personal de cajas debe realizar oportunamente la concentración de los excedentes registrados en sus ventanillas, tantas veces como sea necesario durante su jornada de trabajo; Para verificar el cumplimiento de la observación anterior, se deberán mostrar los registros de las concentraciones que cada caja realiza, cada vez que las existencias haya superado el límite establecido"** durante la investigación no se encontraron vestigios de la concentración de fondos y durante el levantamiento de las actas el mismo trabajador no exhibió documento alguno para desvirtuar lo señalado únicamente exhibió como medio de convicción el movimiento diario de fondos del día 29 de mayo del 2021.

Son parte integrante del presente oficio las siguientes documentales:

1. Original del oficio de Comisión 04410-333/2021, del C. Aurelio Porto Bernal, de fecha 29 de mayo del 2021.
2. Original de acta administrativa del C. [REDACTED], de fecha 2 de junio del 2021.
3. Original de oficio citatorio 04410-341/2021, del C. [REDACTED] de fecha 1 de junio del 2021.
4. Original del Movimiento diario de fondos del día 29 de mayo del 2021.
5. Copia simple de la Constancia de Nombramiento y/o Asignación de Remuneraciones del C. [REDACTED]

Sin otro particular de momento, me es grato enviar a usted un cordial saludo.

Atentamente  
El Gerente Estatal

Lic. JUAN PABLO CENICEROS SOLANO

C.c.p. **Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
Director de la Red de Sucursales. - Para su Conocimiento  
**Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes**  
Gerente de Supervisión de Oficinas. -Igual Fin

SE ELIMINA NOMBRE POR TRATARSE DE DATOS PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTICULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION

