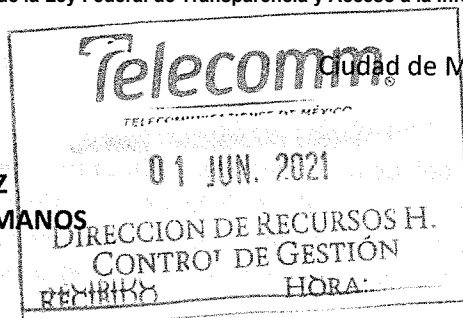


**MTRA. LETICIA AGUILAR LÓPEZ**  
**DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS**  
 Presente



Ciudad de México a 31 de mayo de 2021.

Por medio de este, solicito su amable intervención a favor de que se me permita seguir laborando desde mi hogar como lo he venido realizando desde que se decretó la pandemia y suspendieron las actividades no esenciales de manera presencial, para realizarlas desde sus hogares: lo anterior con mira en que el día d hoy recibí un correo de unos de mis compañeros con el oficio circular 7000.-0307/2021 de fecha 19 de mayo de 2021 referente al retorno laboral de las y los trabajadores de Telecomm en el cual ya no se mencionan en el punto 7 a las madres con hijos menores de 12 años como grupo vulnerable, sin embargo, en el punto 8 que a la letra dice: **"8. El personal que NO acredito su condición de vulnerabilidad, durante la reciente actualización que se hizo del Anexo 1; deberán reintegrarse a laborar, de manera escalonada si fuera el caso, de conformidad con las medidas que las unidades responsables decidan con base en las necesidades del servicio, cumpliendo con lo establecido en los protocolos señalados."**, y unas horas después recibí un WhatsApp de mi coordinadora con la foto de un horario donde me contempla el día martes y jueves; situación que me causa un conflicto debido a que **soy la persona encargada del cuidado de mis dos menores hijas de 6 y 9 años de edad, las cuales no reanudarán clases presenciales en su escuela primaria debido a que la escuela sufrió actos vandálicos y robos, mismos que la dejaron sin comunicación vía telefónica e internet, sin agua en lavamanos y baños, entre otros desperfectos (adjunto hoja informativa de la escuela [REDACTED] ubicada en [REDACTED]).**

Cabe mencionar que a finales del año 2017 cuando aconteció lo del temblor y cerraron las escuelas a todas la madres de base y confianza que trabajaban en el organismo específicamente en las instalaciones de la Torre Central de Telecomunicaciones les otorgaron días para poder atender las necesidades de sus hijos en edad escolar a diferencia de la madres que trabajábamos en las instalaciones de CONTEL y CTO actuales Telecomm I y II que no nos otorgaron ese periodo, lo menciono porque todo ese tiempo a falta de alguien que cuidara a mis hijas me las lleve a mi lugar de trabajo ubicado en CONTEL. La situación no fue lo ideal pero evitó que alguna de mis hijas sufriera cualquier tipo de incidente al encontrarse solas en casa.

Mi petición es solo por un periodo comprendido del 1° de junio al 9 de julio del año en curso, tiempo en el que termina el ciclo escolar 2020-2021 y podré inscribir a mis menores hijas a un curso de verano en donde tengan la supervisión de un adulto y no tengan que quedarse sin cuidado alguno, al arbitrio de lo que se les pueda ocurrir y ponerse en algún tipo de peligro. O bien permitirme el ingreso a mi área laboral en compañía de ellas atendiendo en todo momento a los **"LINEAMIENTOS PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19 EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE MEXICO"**.

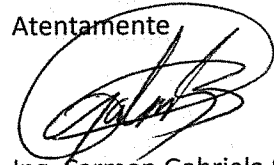
No omito mencionar que las actividades que realizo en forma presencial son: Brindar el soporte técnico de la Red 12.5K vía telefónica y mensajería WhatsApp desde mi celular particular en forma extraordinaria cuando el usuario se comunica desde un lugar ajeno al que se encuentra el equipo instalado, la generación o cierre de reportes según sea el caso; actividades que en forma presencial

o remota se pueden realizar, sumando al final de mi jornada laboral la relación de reportes cerrados y su histórico.

Adicional a lo ya mencionado y debido al confinamiento durante el ejercicio 2020 no solicite ningún tipo de permiso o derecho laboral por lo cual le solicito, de ser posible en última instancia otorgarme mis periodos vacacionales no disfrutados del 2020 y el primero de este año para estar en condiciones de cumplir con los días que me estableció mi coordinadora.

En espera de su respuesta.

Atentamente



Ing. Carmen Gabriela Salas Jiménez  
Operadora de la Mesa de Ayuda Telecomm  
carmen.salas@telecomm.gob.mx

c.c.p. C. Israel Ruíz García.- Secretario General y Administración del Sindicato Único Nacional de Trabajadores de Telecomunicaciones de México.