



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

922
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 2021/TELECOM/PP12

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/ 1272 /2021

"2021, Año de la Independencia"



Mtra. Leticia Aguilar López,

Directora de Recursos Humanos
de Telecomunicaciones de México.
Presente. -

Ciudad de México; a

15 JUN 2021

Hago de su conocimiento, que se recibió en esta Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, el correo electrónico enviado el tres junio del presente año, por la C. María Guadalupe Arellano Martínez, servidora pública de Telecomunicaciones de México, en el que adjuntó el escrito de cuatro de mayo del dos mil veintiuno dirigido a la Directora General del citado Organismo (se anexa para pronta referencia), por el que manifestó:

"... Quiero denunciar la falta administrativa que están cometiendo las autoridades de Telecomunicaciones de México al desconocer al personal operativo con código CF, como base trabajadora y por lo tanto negar las prestaciones que desde nuestro ingreso al organismo hemos estado disfrutando a través de las condiciones generales de trabajo vigentes en Telecomunicaciones de México y por lo tanto están cometiendo desacato a lo especificado en el Manual.

El 11 de mayo del 2021 mandaron un comunicado (Se anexa). En que de manera contradictoria informan que la actual administración ha venido haciendo gestiones ante las autoridades competentes para la regularización del pago de puntualidad y productividad **a todo el personal operativo, pero que no existe fundamento legal alguno para pagar dichos estímulos al personal de confianza, anexo Catálogo de Puestos y Tabulador de Sueldos y Salarios para Personal Operativo del 2019**, ya que no han subido el de 2020 y 2021 en el estamos incluidos todos Códigos CF, como **"operativo de confianza"**, reconociendo solo al personal sindicalizado (códigos TO, CO AO, etc.. como operativos de base) de acuerdo a las definiciones contenidas en el Manual solo existen tres tipos de trabajadores, operativos, enlace y confianza, por lo cual **"operativo de confianza"** no existe, conforma por tanto la base trabajadora el personal operativo sea sindicalizado o no. Aagregan que indebidamente las administraciones pasadas pactaron con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Telégrafos Nacionales y pagaron estas prestaciones con discrecionalidad. Sin embargo las administraciones pasadas solo cumplieron con lo especificado en el artículo 28 del Manual..."

Al respecto, agradeceré que, gire instrucciones a quien corresponda, a fin de que, en un término no mayor a **cinco (5)** días hábiles, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, proporcione una respuesta oportuna, fundada y motivada, respecto de los hechos señalados por la C. María Guadalupe Arellano Martínez, al correo electrónico guadalupe.arellano@telecomm.gob.mx, e informe a esta Área a mi cargo, con el soporte documental correspondiente, la atención brindada a la promovente.

Lo anterior, con fundamento con los artículos 1, 8, 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, 37 fracciones XII y XVIII, y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 62 fracción I de la Ley Federal de Entidades Paraestatales; 6 fracción III, apartado B numeral 2; 38 fracción II numerales 6 y 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dieciséis de abril de dos mil veintiuno.





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 2021/TELECOM/PP12

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/ 1272 /2021

"2021, Año de la Independencia"

Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el catorce de febrero de dos mil dieciocho y, Quinto y Décimo Séptimo de los Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias.

No omito señalar, que la divulgación injustificada a terceros por parte de quien tenga conocimiento de esta información, así como la obstrucción de los actos de verificación de la autoridad, pueden ser causa de responsabilidad administrativa en los términos de lo previsto por los artículos 186 fracción IV de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 206 fracción IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 163 fracciones III, IV, X y XI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; asimismo, se hace de su conocimiento, que la información proporcionada es de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22 fracción II de la mencionada Ley General.

Finalmente, agradeceré, que al momento de dar contestación al presente, haga referencia al número de expediente y oficio citados al rubro.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Elaboró: NAG

