



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

1109
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 2021/TELECOM/PP16

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/ 1673 /2021

"2021, Año de la Independencia"



Mtra. Leticia Aguilar López.

Directora de Recursos Humanos
de Telecomunicaciones de México.
Presente. -

Ciudad de México; a 09 JUL 2021

Hago de su conocimiento, que se recibió en esta Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, el correo electrónico enviado el veintidós de junio del presente año, por la C. María Guadalupe Arellano Martínez, adscrita a la Coordinación de Comunicaciones SIGITEL de Telecomunicaciones de México, por el que manifestó:

"En base a la circular 7000-0202/2021 de fecha 8 de abril del 2021 en donde se informa que tenemos hasta junio de 2021 para tomar el segundo periodo de vacaciones de 2020, que me compartió una compañera del organismo y la circular 7000-0452/2020 de fecha 14 de diciembre 2020 de la cual desconozco el contenido, pero dicen teníamos hasta diciembre del 2020 para tomar el primer periodo del 2020, esto es la aplicación de lo dispuesto en el artículo 72 de las condiciones generales de trabajo.

Me apoyare en el artículo 73 para hacer la siguiente aclaración.

ARTÍCULO 73°

Cuando por necesidades del servicio un trabajador no pudiere hacer uso de las vacaciones en los periodos señalados, disfrutará de ellas dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que haya desaparecido la causa que impidiere el disfrute de las mismas, pero en ningún caso, los trabajadores que laboren en periodos de vacaciones, tendrán derecho al pago de doble sueldo.

Asimismo, el trabajador que enferme durante su periodo vacacional, podrá disfrutar un periodo adicional en estas por un término igual a la licencia médica otorgada por el ISSSTE, teniendo la obligación de notificarlo al Organismo dentro de las 24 horas siguientes al suceso.

Dada las necesidades de servicio que se han dado por la emergencia sanitaria y las situaciones que se han estado presentando durante el año pasado y los meses de este año, he estado en un rol, en el cual estoy una semana presencial y otra trabajando desde mi domicilio, presentándome en reiteradas ocasiones por necesidades del área, a pesar de ser personal de riesgo, pues padezco Hipertensión y artritis, la cual es comprobable pues esta diagnosticada por el ISSSTE, sin embargo por el escaso personal en mi área, decidí voluntariamente apoyar en el rol. Por esta misma razón el Lic. Roberto Ruiz y el Ing. Marco Antonio Hernández, no autorizaron vacaciones hasta la segunda quincena de diciembre del 2020, en que concluí el segundo periodo del 2019. Sin haber desaparecido la causa por la que no se me han autorizado los periodos de vacaciones, puesto que seguimos con la emergencia sanitaria, he solicitado al responsable del despacho de la gerencia, para no dejar el área descubierta se me autorice tomar el primer periodo del 2020, en las semanas que laboro desde casa, a lo cual respondió que no tiene inconveniente.





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 2021/TELECOM/PP16

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/ 1673 /2021

"2021, Año de la Independencia"

Como es de tu conocimiento, la administración pasada se había respetado el año para tomar esta prestación, dado que nuestra área autoriza los periodos en base a las necesidades de servicio.

Al hacer hincapié en el hecho de que no se nos informó de las circulares mencionas, me dicen no llegaron a nuestra gerencia, está en mi primera queja, ya que no tuve ni mi jefe inmediato el conocimiento al respecto, para coordinarnos.

No me parece justo que si yo en lo personal no he dejado de laboral, pierda los periodos de vacaciones que no me han autorizado a tomar¹¹. (Sic)

Al respecto, agradeceré que, gire instrucciones a quien corresponda, a fin de que, en un término no mayor a **cinco (5)** días hábiles, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, proporcione una respuesta oportuna, fundada y motivada, respecto de los hechos señalados por la C. María Guadalupe Arellano Martínez, al correo electrónico guadalupe.arellano@telecomm.gob.mx, e informe a esta Área a mi cargo, con el soporte documental correspondiente, la atención brindada a la promovente.

Lo anterior, con fundamento con los artículos 1, 8, 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, 37 fracciones XII y XVIII, y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 62 fracción I de la Ley Federal de Entidades Paraestatales; 6 fracción III, apartado B, numeral 2; 38 fracción II numerales 6 y 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dieciséis de abril de dos mil veinte; 31 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el catorce de febrero de dos mil dieciocho y, Quinto y Décimo Séptimo de los Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias.

No omito señalar, que la divulgación injustificada a terceros por parte de quien tenga conocimiento de esta información, así como la obstrucción de los actos de verificación de la autoridad, pueden ser causa de responsabilidad administrativa en los términos de lo previsto por los artículos 186 fracción IV de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 206 fracción IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 163 fracciones III, IV, X y XI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; asimismo, se hace de su conocimiento, que la información proporcionada es de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22 fracción II de la mencionada Ley General.

Finalmente, agradeceré, que al momento de dar contestación al presente, haga referencia al número de expediente y oficio citados al rubro.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Elaboró: NAG

