

1283



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

**Dirección de Administración
de la Información y Comunicaciones
Gerencia de la Red Telegráfica Integrada**
OF.- 6410.-127/2021



Ciudad de México, a 03 de agosto del 2021

Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos
Presente

En atención al oficio número 7100.-0963/2021 de la subdirección de Administración de Personal, donde se hace mención que solo se pagaran guardias al personal que no cuente con la asignación denominada "compensación garantizada" a partir del mes de julio de 2021, de acuerdo a lo establecido en las nuevas Normas para el Control de Asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México (Telecomm). Sirva el presente para informarle que la Gerencia de la Red Telegráfica Integrada implementa y administra la totalidad de la infraestructura de comunicaciones de voz y datos en el Organismo, mediante la infraestructura de comunicaciones configurada a nivel nacional se garantiza que la Red de Sucursales Telegráficas proporcione toda su gama de servicios a la población, particularmente en zona de alto rezago económico y que las sedes estatales y centrales puedan comunicarse las 24 horas de todos los días del año.

El personal que labora guardias en días inhábiles en esta gerencia tiene el conocimiento necesario que han adquirido a través del tiempo, para atender cualquier contingencia de manera correcta y oportuna evitando que se genere un inconveniente que puede llevar a la indisponibilidad del servicio de comunicación de datos por tiempo indefinido y a la pérdida importante de ingresos al Organismo, ya que en base a cifras anuales, se dejaría de ingresar \$ 178,358.69, por cada hora sin servicio de comunicación de datos. El personal cubre actividades en áreas de infraestructura de la red de datos, red de voz, red de comunicación satelital, monitoreo del rendimiento y seguridad informática en la red. Para lograrlo, mantiene en funcionamiento continuo el Centro de Control de Redes (TelDat) y el Centro de Control de Comunicación Satelital (TelSat), ambos instalados físicamente en el edificio R del Módulo Telecomm II, así como la Central Telefónica del inmueble Telecomm I.

A continuación, se presenta un resumen de las actividades y personal, en el que se muestra que el número de personas con plaza susceptible de guardias es mínimo, y más importante aún, que de los puestos susceptibles para la asistencia a guardias, no todos tienen las habilidades y capacidades técnicas especializadas para actuar de manera correcta y oportuna ante cualquier contingencia que se presente en jornadas extraordinarias, por lo que el único recurso disponible es la cobertura de guardias combinadas con personal que ocupa puestos con compensación garantizada.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



| Total de Colaboradores en la Gerencia | | 34 | Personal | | | | Especialidad Técnica |
|---------------------------------------|--|-------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|----------------------|
| Recursos Humanos y actividad | | Requiere Guardias | Sin Compl | Disp x Capac | Con Compl | Disp X Capac | |
| 8 | Personal en actividades de monitoreo operativo de las estaciones satelitales, despliegue de eventos de alarma, pruebas de operación de los componentes y solución de las fallas de los sistemas de base del centro de control para la red TelSat | SI | 2 | 1 | 6 | 4 | Si |
| 6 | Cubriendo turno matutino y vespertino en días hábiles | | | | | | |
| 1 | Cubriendo turno vespertino en días hábiles | | | | | | |
| 4 | Personal en actividades de administración de servicios telefónicos tercerizados para resolver la demanda de servicio de líneas privadas y líneas conmutadas usadas en Telecomm I y II, MEXSAT, Ruralsat, Teldat, área metropolitana, etc. | Si | 2 | 1 | 2 | 0 | si |
| 2 | Cubriendo turno matutino y vespertino en días hábiles | | | | | | |
| 2 | Cubriendo turno matutino en días hábiles | | | | | | |
| 7 | Monitoreo, operación, administración y mantenimiento del Conmutador Telefónico Institucional y sus enlaces de interconexión (Tulancingo, Mexsat CDMX y Hermosillo) para disponer de la comunicación telefónica de manera ininterrumpida en las áreas técnico-operativas del Organismo (Sigitel, Centro de Ayuda Nacional, Redes de Telefonía Rural Satelital, Mexsat, Telepuertos Teldat y Sucursales Telegráficas) | SI | 2 | 2 | 5 | 3 | Si |
| 5 | Cubriendo turno matutino y vespertino en días hábiles | | | | | | |
| 2 | Cubriendo únicamente turno matutino | | | | | | |
| 3 | Personal en actividades de monitoreo, mediante consolas dedicadas, de todos los componentes de la Red Teldat que enlaza la Red de Sucursales Telegráficas, Sedes Estatales, Bancos, Western Union y terceros con enlaces dedicados a la red de Telecomm, el monitoreo está orientado a garantizar la disponibilidad de la red y su seguridad al hacer revisiones de ataques externos e internos para actuar con oportunidad ante cualquier evento de falla o contingencia de seguridad | SI | 0 | 0 | 3 | 3 | Si |
| 4 | Cubriendo turno matutino y vespertino en días hábiles | | | | | | |
| 9 | Personal en actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes componentes propios integrados a la red de datos de Telecomm. Administración de la totalidad de VPN's de la red TelDat de la Red de Sucursales Telegráficas, administración de la seguridad perimetral de la red de datos, administración de las políticas de conexión a la red y supervisión de la calidad de los servicios tercerizados de la red. | SI | 1 | 1 | 8 | 4 | Si |
| 3 | Personal relacionado con las actividades administrativas | | | | | | |
| 2 | Cubriendo turno matutino y vespertino en días hábiles | no | 1 | 0 | 2 | 0 | Si |
| 1 | Cubriendo turno matutino | | | | | | |

Centro TELECOMM II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

Por lo anteriormente expuesto, solicito a usted se reconsidere la exclusión del personal asignado a guardias, esto con la finalidad de mantener la continuidad en la ejecución de la tareas referidas, entre tanto, se analizan las alternativas de solución y se solicitan los recursos necesarios para llevarlas a cabo, tales como la autorización de plazas con salarios competitivos para conformar una jornada laboral regular para fines de semana y días feriados, o en su defecto, que se lleven a cabo los programas de capacitación que anualmente solicita el área técnica con la finalidad de generar una plantilla con conocimientos técnico informáticos de las tecnologías implementadas en Telecomm que nos permita alternar recursos humanos en la ejecución de tareas.

Es importante manifestar que la indisponibilidad parcial o total de la red impacta principalmente las facilidades de acceso al aplicativo informático SIGITEL para la venta de servicios y se ocasionaría pérdidas económicas, igualmente se vería impactado la comunicación por voz y se expondría la red de datos a ataques cibernéticos, que, en caso de materializarse el riesgo, puede afectar gravemente el flujo de ingresos y continuidad del Organismo.

Se adjunta programa de guardias del mes de agosto con sus respectivas justificaciones.

Agradeciendo de antemano su amable atención, quedo a sus órdenes.

Atentamente

C. Anselmo Alvarado Reséndiz
Enc. del despacho la Gerencia de
La Red Telegráfica Integrada
de acuerdo al oficio 6000.-1205/2021

c.c.p Mtro. Julián Domínguez López Portillo.- Director de Administración.- presente.
Ing. Rafael Balboa Bravo.- Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.- presente.
Ing. Héctor Amado López Álvarez. Subdirector de Recursos Humanos.- presente.

