

COMUNICACIONES

Telecomm.

130

1302

Dirección de la Red de sucursales
Gerencia Estatal Tabasco
Coordinación de Supervisión

Telecomm.

06 AGO 2021

DIRECCION DE RECURSOS H.
CONTROL DE GESTION

Villahermosa, Tabasco., a 30 de Julio de 2021

Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos
Ciudad de México.

000097

Por medio del presente, para los trámites legales y/o administrativos correspondientes, remito a usted, el Acta Administrativa instrumentada al C. [REDACTED], Telegrafista Especializado, con número de empleado 23810 Adscrito a la Sucursal Telegráfica de Teapa, Tabasco; con motivo de queja de fecha 26 de julio de 2021,

Con fecha 28 de julio de 2021, se le instrumentó el acta circunstanciada de ratificación de la queja interpuesta por la C. María del Rosario Asunción Pérez López, de fecha 26 de julio de 2021, por maltrato recibido de parte del empleado el C. [REDACTED] Operador de Ventanilla en Funciones de Encargado de la Sucursal Telegráfica de Teapa, Tabasco.

En la misma fecha 28 de julio de 2021, se realizó un arqueo de caja, para verificar los fondos existentes en la sucursal Telegráfica, saliendo correcto su arqueo, para posteriormente instrumentarle el acta de hechos relacionado a la queja de la C. María del Rosario Asunción Pérez López, interpuesta en fecha 26 de julio de 2021, y en el mismo acto se le dejó citado para la instrumentación del acta administrativa la cual se llevaría a efecto el 30 de julio de 2021,

En fecha 30 de Julio de 2021, se efectuó el levantamiento del acta administrativa al C. [REDACTED],

Declaración del C. [REDACTED] Trabajador Infractor.-----

ratifico lo mencionado en el acta circunstanciada de fecha 28 de Julio de Dos mil veintiuno en la que menciono mi derecho constitucional de ampliar y/o modificar mi declaración referente a la queja de la C. María del Rosario Asunción Pérez López, la cual menciona que fue vía telefónica, sin tener mi consentimiento para hacer pública, la mencionada llamada de acuerdo a los mandamientos plasmados por las leyes y Suprema Corte de la Nación, negando una vez más la queja, puesto que nunca se negó el pago para lo cual ofrezco la prueba una copia simple del recibo número o folio MTCN701906862613, de fecha 2021-07-26 con horario de 15:28 a nombre de María del Rosario Asunción Pérez López, y que no es la primera vez que ocupa esta sucursal para su cobro, aun teniendo la sucursal 27025 más cercana a su domicilio como lo reza su INE, la cual anexo copia y que fue la última atendida del día con lo muestra en el corte de caja diaria del operador del mismo día, aun estando fuera de la hora autorizada y con anuencia del coordinador telegráfico el C. Faustino Castillo Jiménez donde se verifica que la espera para el pago es por tener público en cola para su atención.-----

Reitero y refrendo que en ningún momento a ningún cliente se le ha tratado mal, anexo copias de los documentos mencionados los cuales pido me firmen de recibido, que es todo lo que tengo que mencionar.-----



Segundo.- El actuante, C. [REDACTED], en su carácter de **Declarante**, con nivel 17 número de empleado **23810**, y 42 años de edad, en relación a lo manifestado por el declarante, le realiza los siguientes cuestionamientos, a los que respectivamente, el C. [REDACTED] **respondió:-**

Pregunta (Uno) ¿Desde qué fecha es servidor público e ingresó al Organismo?-----

----**Respuesta Uno.-** 16 de Febrero del Dos mil ocho-----

Pregunta (Dos) ¿Desde cuándo ha desarrollado actividades como Encargado / Jefe de sucursal? -

----**Respuesta (Dos):** 19 de junio de Dos mil veinte, por motivo que la Jefa de Oficina presentó Licencia médica, sin que hasta la presente fecha haya reanudado a laborar.-----

Pregunta (Tres): ¿Qué el declarante diga, si el actuante le exhibió el escrito de queja de fecha 26 de julio de 2021? -----

Respuesta (Tres): Sí.-----

Pregunta (Cuatro) ¿Qué el declarante explique por qué motivo, no podía pagar el giro Internacional, cuando siempre contó con solvencia de efectivo?-----

Respuesta (cuatro). Por estar atendiendo la cola de usuarios que estaban antes que ella, pagándole cuando le tocó su turno, como se demuestra en la copia que anexo, donde se verifica hora y fecha.-----

Que es todo lo que tiene que decir y leído que fue su declaración la ratifica en todos sus términos, firmando la presente Acta para mejor constancia

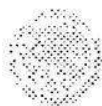
Declaración del Representante Sindical el C. Isabelino Martínez Aguilar. Quien manifestó lo siguiente:

una vez escuchado y leído las declaraciones vertidas en esta actuación manifiesto y exhorto al compañero [REDACTED] a seguir continuando con el buen desempeño de sus actividades con el mismo esmero y respeto a los usuarios que lo caracteriza y se demuestra desde que ha estado a cargo de esta sucursal por la ausencia de su titular, sin recibir ningún incremento a su salario u compensación desde el día 19 de junio del 2020 por lo cual solicito que se homologue a nivel 21 jefe de oficina ya que no existe fecha que reanude su titular, que es todo lo que tiene que decir y leído que fue su declaración la ratifica en todos sus términos, firmando la presente Acta para mejor constancia.-----

Por lo anterior, a continuación, se relaciona y anexa para su juicio, la siguiente documentación:

DATOS DEL SERVIDOR PÚBLICO

NOMBRE:	C. [REDACTED]
CATEGORIA:	Telegráfica Especializado.
CLAVE PRESUPUESTAL:	09KCZ 1016500000 11301 E013
NIVEL:	17A1
ADSCRIPCIÓN:	Teapa, Tabasco.
ANTIGÜEDAD:	16/02/2008 13 AÑOS CINCO MESES 13 DIAS.



COMUNICACIONES

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO

Telecomm.

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO

130

Dirección de la Red de sucursales

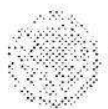
Gerencia Estatal Tabasco

Coordinación de Supervisión

DOCUMENTACIÓN:

01.-Acta Administrativa de fecha 30 de Julio de 2021, del C. [REDACTED]
02.-Copia oficio sin número de fecha 25 de junio de 2020,
03.-Copia de Acta Entrega Recepción 12 de junio de 2020,
04.-Copia de la Carta Responsiva Manual de Cumplimiento 13 Enero de 2021,
05.-Copia de la Carta Responsiva Personal de Oficinas Telegráficas, 10 de mayo 2019,
06.-Correo electrónico 27 de julio de 2021, Reporte de Queja número 18 del 26 de julio de 2021,
07.-Copia del flujo de efectivo 26 de julio 2021,
08.-Escrito de queja de María del Rosario Asunción Pérez López, del 26 de Julio de 2021,
09.-Acta de Ratificación de queja del 28 de julio de 2021,
10.-Copia del recibo de Pago Servicio Internacional 26 de Julio 2021,
11.-Acta de Hechos y Citatorio de fecha 28 de julio de 2021,
12.-Copia del Nombramiento del C. [REDACTED] con folio 0427 del 12 de julio de 2012,
13.-Copia del Gafete del [REDACTED]
14.-Oficio 209 y 210 de fecha 28 de julio de 2021,
15.-Copia del Arqueo de Caja del 28 de julio del 2021,
16.-Copia del Reporte del Movimiento Diario de Fondos del 28 de julio de 2021,
17.-Oficio 878 del 29 de julio de 2021 citatorio del C. Martinez Aguilar, presidente Sindical,
18.-Copia del I.N.E. del Martinez Aguilar,
19.-Oficio 880 del 29 de julio de 2021 citatorio de la C. Celene Sarabia Jiménez, Copia de su Gafete,
20.-Oficio 881 del 29 de julio de 2021 del C. Jesús Alamilla Fausto,
21.-Copia del Gafete del C. Alamilla Fausto,
Documentos ofrecidos por el infractor.
03.- copias simples, Relación 233 diaria 26 de julio 2021, Recibo de pago servicio internacional 26-07-2021, recibo de pago servicio internacional 2020-11-11.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉGRAFOS

130

Dirección de la Red de sucursales

Gerencia Estatal Tabasco

Coordinación de Supervisión

ANTECEDENTES:

Cabe hacer mención que el servidor público que nos ocupa, actualmente en su historial de su expediente cuenta con una acta administrativa de fecha 30 de mayo de 2018, con una sanción de tres días de suspensión en sueldos y funciones, por un retiro de servicio bancario de Banorte, se hace del conocimiento que La actuación efectuada al C [REDACTED], se realizó como trabajador de Base.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

L.A.E. Carlos Mario Sahagún Contreras.
Gerencia Estatal de Tabasco.



SE TESTA NOMBRE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 113, FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

