

SE TESTA NOMBRE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 113, FRACCIÓN I DE LA L.F.T.A.I.P.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Noroeste
Coordinación de Supervisión

05 AGO. 2021

DIRECCIÓN DE KECUKSOS H
CoNTRpf PS GESTIÓN
F.'BRA

OF.- 4500/ 884 /2021

Hermosillo, Son., a 03 de agosto del 2021

Mtra. Leticia Aguilar López

Directora de Recursos Humanos en Telecomunicaciones de México.
Presente

Reciba un Cordial Saludo por este medio, mismo que aprovecho para informar que derivado de la incidencia suscitada en la Sucursal Telegráfica Bahía de Kino, Sonora, donde el C. [REDACTED], el pasado 20 de julio de 2021, trato de realizar un retiro del Banco Bancomer, por el importe de \$ 2950.00 (dos mil novecientos cincuenta pesos 00/100 MN) operación declinada registrada con numero de referencia 72079061233, y el monograma registrado JG, el cual en diferentes comunicados y en el menú de sigitel, existe la comunicación de que por el momento se encuentran suspendidos hasta nuevo aviso los retiros del banco Bancomer y Banorte, por lo que no dio el cumplimiento a las recomendaciones, e instrucciones que se le han dado, al estar como encargado de la Sucursal de Bahía de Kino, Sonora.

Por lo antes expuesto anexo la documentación generada el día 30 de julio y 02 de agosto del 2021 en la Telegráfica de Bahía de Kino, Sonora, que a continuación detallo:

- Oficio de comisión número 4500/852/2021.
- Acta circunstanciada de fecha 30 de julio del 2021.
- Acta administrativa de fecha 02 de agosto del 2021.
- Citatorios números 4500.SUP.220/2021.
- Solicitud del C. [REDACTED] de fecha 30 de julio de 2021, de representación Sindical.
- Copia de correo electrónico de fecha 30 de julio 2021 en el cual se le envió citatorio a la Lie. Yadira Cano.
- Correo electrónico en el cual se observa que se recibe el correo y el adjunto que contenía el citatorio.
- Acta circunstanciada de hechos en la cual se realiza para dejar constancia sobre el envío del oficio citatorio al representante sindical.
- Oficio citatorio 4500/SUP-221/2021
- Oficio citatorio 4500/SUP-222/2021.
- Copia carta responsiva de personal volante firmada del 04 de enero del 2021
- Boletín número 2 de fecha de abril del 2021.
- Boletín número 10 de fecha 28 de junio del 2021, donde se hace referencia recomendaciones para retiros y depósitos bancarios.
- Correo electrónico de fecha 23 de junio 2021 así como los protocolos para realizar los retiros bancarios.
- Correo electrónico de fecha 28 de junio 2021 en donde se hace del conocimiento la suspensión de retiros Banorte.
- Copia de la identificación del personal que intervino en el acta administrativa.

Lo anterior se informa para su conocimiento y efectos pertinentes.

ATENTAMENTE

Licda. Amta F. Anaya Ortiz
Gerente Regional Noroeste

Elaboro: Luis Carlos Encinas Ochoa. Coordinador de Supervisión.

Calle Pino Suárez S/N Esq. Felipe Salido, Col. Centro, C.P. 83000
Hermosillo, Sonora.

T: (562) 212677

www.gob.mx/telcomm

Telecomm.
Gerencia Regional
Zona Noroeste

CALLE r. ■ ■ r.7u. ■ 1 IPE
SALIDO S
ft KU HtK MOSILLO.
SOTJÜKA C P 83000