

1888



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Gerencia Estatal Campeche
Coordinación de Supervisión
OF.- 4610/ 05/179/2021

San Francisco de Campeche, a 15 de octubre del 2021

Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos
Presente

Me permito hacer de su conocimiento las diligencias realizadas en la Sucursal denominada Dzibalchen con número de registro 04009 cuyo titular es el C. [REDACTED] con número de empleado 26345.

Ante las inasistencias del trabajador de los días 12 y 13 de octubre y atendiendo instrucciones de la Gerencia de Supervisión, el día 13 de octubre ingresan a la Sucursal los CC. Hiram Isaac Chel Tun, en su calidad de Coordinador de Supervisión y Jorge Adrian Acevedo Laines, Supervisor habilitado acompañados de Autoridades Municipales de acuerdo a las recomendaciones de la Gerencia de Supervisión, al proceder al arqueo de caja detectan un faltante por la cantidad de \$30,009.55, realizando posteriormente un corte de primera operación donde se detectó que dos remesas a trasladar por conducto personal por la cantidad de \$120,000.00 no fueron ingresadas a la cuenta de Telecomunicaciones de Mexico, por lo que debería haber una cantidad en efectivo por la cantidad de \$241,955.55 al solicitar la cancelación de folios de las remesas no ingresadas a la Gerencia de Operación y dispersión de fondos y encontrar solamente la cantidad en efectivo de \$91,946.00 en la caja de caudales, **como resultado se determinó un faltante de dinero en efectivo en caja por el importe de \$150,009.55 y hasta el momento de la instrumentación del Acta circunstanciada de Hechos el trabajador no presento a laborar.**

Por lo que se remite la documentación generada para que se emita el dictamen correspondiente:

ANEXOS:

- ANEXO 1. Original del Oficio de Comisión número 4610/05/176/2021 de fecha 11 de octubre de 2021 dirigido al C. Hiram Isaac Chel Tun, Coordinador de Supervisión.
- ANEXO 2. Original del Oficio de Comisión número 4610/05/177/2021 de fecha 11 de octubre de 2021 dirigido al C. Jorge Adrian Acevedo Laines, Supervisor habilitado.
- ANEXO 3. Copia simple del correo de fecha 11 de octubre de 2021 reporte de queja identificada con número 07 enviada por el Centro de Atención Telefónica (CAT) y oficio sin número anexo al mismo.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
CENTRO DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

- ANEXO 4. Copia simple del correo electrónico mediante el cual se realiza el reporte de la inasistencia del C. [REDACTED]
- ANEXO 5. Copia simple del correo electrónico con las recomendaciones de la Gerencia de Supervisión.
- ANEXO 6. Original del Arqueo de Caja de fecha 13 de octubre de 2021 donde se ve reflejado un faltante por \$30,009.55.
- ANEXO 7. Original del Corte de caja de primera operación donde se refleja un faltante por \$30,009.55.
- ANEXO 8. Original del Corte de caja de segunda operación donde se refleja un faltante por \$30,009.55.
- ANEXO 9. Copia certificada de la consulta de remesas donde se especifica el número de folio de las remesas.
- ANEXO 10. Copia certificada de los formatos TCM-4130-F11-20 firmados de puño y letra por el C. [REDACTED]
- ANEXO 11. Correo electrónico emitido por el C. [REDACTED] donde solicita el traslado de las remesas.
- ANEXO 12. Copia certificada del oficio No. 4610/03/568/2021 enviado a la Gerencia de Operación y dispersión de fondos, así como el correo electrónico por medio del cual fue enviado.
- ANEXO 13. Copia simple del correo electrónico donde se solicita la cancelación de los cierres de Modifo de los días 11, 12, y 13 de Octubre de 2021 y de la respuesta emitida.
- ANEXO 14. Original de Arqueo de Caja de fecha 13 de Octubre de 2021 donde se ve reflejado un faltante por \$150,009.55.
- ANEXO 15. Original del Corte de caja de primera operación donde se refleja un faltante por \$150,009.55.
- ANEXO 16. Original del Corte de caja de segunda operación donde se refleja un faltante por \$150,009.55.
- ANEXO 17. Original del Acta Circunstanciada de Hechos de fecha 13 de Octubre de 2021.
- ANEXO 18. Copia simple del Movimiento de Fondos del día 11 de Octubre de 2021 donde aparece el concepto C.1.7
- ANEXO 19. Copia simple del Movimiento de Fondos del día 11 de Octubre de 2021 sin el concepto C.1.7





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



- ANEXO 20. Copias certificadas de Consulta de Remesas, Relaciones 233 diaria de giros expedidos, cobranza por cuenta de terceros, 233 diaria de giros inmediatos pagados, relaciones de depósitos en efectivo de servicios bancarios, relaciones de remesas de dinero para retiro de efectivo diversas instituciones bancarias del 11 de octubre 2021
- ANEXO 21. Copias certificadas de relación 233 mensual de giros expedidos, cobranza por cuenta de terceros, resumen mensual de giros pagados inmediatos y remesas de dinero asociadas a los servicios bancarios del mes de octubre 2021.
- ANEXO 22. Copia simple de las identificaciones de los que intervinieron en las actuaciones.
- ANEXO 23. Copia simple del nombramiento del C. [REDACTED] como Jefe de Oficina Telegráfica.
- ANEXO 24. Copia simple de la Carta Responsiva del C. [REDACTED]

Sin otro particular, hago propia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Lic. Juan Alberto Ramírez Chuc
Gerente Estatal



SE ELIMINA NOMBRE POR TRATARSE DE DATOS PERSONALES, CON
FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTICULO 113 DE LA LEY FEDERAL
DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION

C.P. Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Sucursales.- Para su conocimiento.
C.P. Licda. Alejandra Garnica Sánchez, Gerente Regional Zona Sureste.- Para su conocimiento.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

