



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

1934
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 2021/TELECOM/PP38

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/ 2272 /2021

"2021, Año de la Independencia"



Mtra. Leticia Aguilar López.

Directora de Recursos Humanos
de Telecomunicaciones de México.
Presente. -

Ciudad de México; a 27 OCT. 2021

Hago de su conocimiento, que se recibió en esta Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, el oficio V6/51105 de diecisiete de septiembre del año en curso, suscrito por el Director General de la Sexta Visitaduría General de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, quien remitió el expediente CNDH/6/221/4988/R, integrado con motivo del correo electrónico del C. Elohim Cazares Bojórquez, enviado a esa citada Dirección, el veintinueve de abril del dos mil veintiuno, por el que manifestó lo siguiente:

"BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE COMUNICO LO SIGUIENTE DESDE MARZO DEL 2020 QUE INICIO LA PANDEMIA POR SER EMPLEADO FEDERAL CATALOGADO CON LA RESPONSABILIDAD DE ESENCIAL SE A CUMPLIDO HASTA EL DIA DE HOY SOLO QUE HOY DIA EXISTE MUCHA INFORMACION Y ENCONTRE QUE AL SER CATALOGADO COMO LABORES ESENCIALES TENEMOS DERECHO AL PAGO DE INSSALUBRES MISMO HASTA LA FECHA NO Y SOLO NO SE A REMUNERADO DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DE LOS TRABAJADORES SI SE LABORA EN CONTINGENCIA SE OBTIENE LA REMUNERACION EL TIEMPO QUE ESTA DURE POR OTRO LADO AL INCUMPLIR ESTE ORGANISMO SE HACE ACREDOR A UNA SANCION Y MUCHO MAS AHORA MI CENTRO DE TRABAJO DESDE MARZO TENGO UN CORREO DE SOLICITUD QUE NADIE ATENDIO TANTO PARA EL PAGO MISMO COMO UNA PEQUEÑA VENTANILLA DE ATENCION PUES ES PROTOCOLO DE PROTECCION CIVIL MI SUCURSAL ESTA EL ALHUEY SINALOA A UN LADITO DE ANGOSTURA SINALOA QUE TIENE UNA SUCURSAL CON DOS EMPLEADOS MISMO SALIERON CORRIENDO Y ASI QUEDANDO BAJO MI RESPONSABILIDAD EL SERVICIO HASTA ABRIL 05 DEL 2021 SE PRESENTARON DE FORMA YA PRESENCIAL MIENTRA MI SUCURSAL QUE ERA APENAS PARA 400 SERVICIOS SUBIO A 2400 SERVICIOS MENSUALES QUE SUCEDE CON ESTO EL RIESGO ES MAYOR Y AUN CONTINUO SIN EL BARANDAL DE ATENCION A CLIENTES NI PERSEPCION ALGUNA DE INSALUBRES NI POR REALIZAR LA LABOR DE DOS EMPLEADOS QUIENES SI PERSIVIERON SU QUINCENA INTEGRAL TODO LO QUE VA DE LA PANDEMIA MI CORREO PERSONAL ES elohim23@hotmail.es mi numero de telefono 731161972 ahora por otro lado nos quieren quitar la productividad son como 30 pesos cada tres meses imagine la frustacion que tengo QUE TENGA UN BUEN DIA RESPETUOSAMENTE ELOHIM CAZARES BOJORUQUEZ". (SIC)

Al respecto, agradeceré que, gire instrucciones a quien corresponda, a fin de que, en un término no mayor a **cinco (5)** días hábiles, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, proporcione una respuesta oportuna, fundada y motivada, respecto de los hechos señalados por el C. **Elohim Cazares Bojórquez**, al correo electrónico elohim23@hotmail.es, e informe a esta Área a mi cargo, con el soporte documental correspondiente en copia certificada, la atención brindada al promovente.

Lo anterior, con fundamento con los artículos 14, 16, 108 y 109 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, 37 fracciones XII y XVIII, y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 62 fracción I de la Ley Federal de Entidades Paraestatales; 6





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

Expediente: 2021/TELECOM/PP38

Asunto: Se solicita información

Oficio: AQ/09/437/ 2272 /2021

"2021, Año de la Independencia"

fracción III, inciso B, numeral 2; 8 fracción X; 38 fracción II; 40 párrafo primero y 92 fracción I, inciso I) del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dieciséis de abril de dos mil veinte; 31 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el catorce de febrero de dos mil dieciocho y, Quinto y Décimo Séptimo de los Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias.

No omito señalar, que la divulgación injustificada a terceros por parte de quien tenga conocimiento de esta información, así como la obstrucción de los actos de verificación de la autoridad, pueden ser causa de responsabilidad administrativa en los términos de lo previsto por los artículos 186 fracción IV de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 206 fracción IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 163 fracciones III, IV, X y XI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; asimismo, se hace de su conocimiento, que la información proporcionada es de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22 fracción II de la mencionada Ley General.

Finalmente, agradeceré, que al momento de dar contestación al presente, haga referencia al número de expediente y oficio citados al rubro.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Elaboró: NAC

