

1980



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021

GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE
COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN
OFICIO NÚMERO 4300.1.336/2021.

Guadalajara, Jalisco a 18 de Octubre de 2021.

Mtra. Leticia Aguilar Lopez
Directora de Recursos Humanos de
Telecomunicaciones de México.
Presente.



En cumplimiento a los "Lineamientos para el Levantamiento de Actas Administrativas, Aplicación de Sanciones y Reconsideración", y derivado de las actuaciones del C. [REDACTED] con nombramiento de confianza CF16048, Jefe de Sucursal Telegráfica "D", adscrito a la Gerencia Regional Zona Occidente, con motivo de Queja en su contra presentada por una cliente la [REDACTED] en el cual refiere en queja que el C. [REDACTED] es una persona grosera y déspota, que abre a la hora que quiere y cierra a la hora que quiere, además que la quejosa fue a realizar un pago y no la quiso atender.

Ahora bien, derivado la ratificación de queja de la C. [REDACTED] con fecha 12 de octubre de 2021 se realizó procedimiento administrativo al C. [REDACTED] por las presuntas omisiones detectadas en el desempeño de las funciones y falta de respeto hacia la cliente como Jefe de Sucursal Telegráfica en la población de Cuautitlán de García Barragán, Jalisco con registro 14150 dependiente de la Coordinación de Operación de la Gerencia Regional Zona Occidente,

Por lo anterior, y con el propósito de que determine si existe alguna responsabilidad por parte del servidor público y trabajador C. [REDACTED] en sus funciones como Jefe de Sucursal Telegráfica y dependiente de la Coordinación de Operación de la Gerencia Regional Zona Occidente en Telecomunicaciones de México, se adjunta la siguiente documentación:

- 1.-Original de Acta administrativa de fecha 14 de octubre de 2021
- 2.-Original de oficio 4300.1.330/2021 y 4300.1.331/2021 ambos de fecha 11 de octubre de 2021
- 3.-Original de Acta Circunstanciada de fecha 13 de octubre de 2021
- 4.-Copia simple de identificaciones.
- 5.-Original de Oficio Citatorio número 4300.1.335/2021 de fecha 13 de octubre de 2021
- 6.-Copia simple de recibo de nómina del C. [REDACTED]
- 7.-Acta Circunstanciada de Hechos de fecha 12 de octubre de 2021 con ratificación de queja por parte de la C. [REDACTED]





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES


Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



- 8.-Original de escrito de queja de la C. [REDACTED]
9.-Correos electrónico de fecha 08 de octubre y 27 de septiembre de 2021 de la Lic. Karina Gomez Nochebuena, Jefe del Área de Comunicación y datos adjuntando queja vía correo electrónico de la C. [REDACTED] dirigido a la Mtra. Maria del Rocio Mejia Flores, con un anexo "volante de instrucción".

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



DR. ÁNGEL GABRIEL RODRÍGUEZ TRUJILLO.
Gerente Regional Zona Occidente

SE ELIMINA NOMBRE POR TRATARSE DE DATOS PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTICULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION

C.c.p.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martinez.-Director de la Red de Sucursales.- Para su conocimiento.
Lic. Vicente Lopez Sandoval.- Dirección De Asuntos Jurídicos.- mismo fin
Mtro. Edmundo Julian Domínguez Lopez Portillo.- Director de Administración. Mismo fin
Lic. Elsa Amalia Castellanos Lopez.- Subdirectora de Procedimientos y Supervisión.-Mismo fin
Lic. Jose Marco Antonio Guzman Reyes.- Gerente de Supervisión.- Igual fin
Lic. Laiza Shiray Bueno Osorno.- Gerente de Servicios al Personal.- Igual fin
Lic. Carlos Fernando Roldan Zarate.- Gerencia de Relaciones Laborales.- Igual fin
Lic. Karina Gomez Nochebuena.- Gerencia de Administración de la Red de Sucursales.- Igual fin de atención al "Volante de instrucción".

SGG

Avenida Licenciado Agustín Yáñez No. 2317, Colonia Moderna, C.P. 44190, Guadalajara, Jalisco.
Tel: 3336 300542 email: sonia.garibay@telecomm.gob.mx www.telecomm.gob.mx

