

DOT-347


**COMUNICACIONES**  
 SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
 TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
 AÑOS  
 SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
 Y TRANSPORTES

**Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia**

OF.- 9000-257/2021

Ciudad de México, a 17 de marzo del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**

Director de la Red de Sucursales.

Presente.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones I, II, III, IV, V y VI, con relación al oficio 4220/CPS/15098/2021 de fecha 14 de marzo del año en curso, signado por el Gerente Estatal de Guerrero, mediante el cual solicita se le autorice la pernocta de recursos y mantener saldos altos en la caja de caudales para el pago de los Programas Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores y Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad, en diversas sucursales adscritas a la citada Gerencia Estatal, al respecto se le informa lo siguiente:

Atendiendo al contenido del Capítulo Cuarto de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas, se analizaron los formatos de medidas de seguridad que la Gerencia Estatal anexó en su oficio, de donde se advierte que las sucursales propuestas reúnen los elementos de seguridad que se requieren en esta materia, por lo que se estima procedente autorizar la pernocta de recursos financieros para el pago oportuno en los lugares mencionados, en las fechas señaladas y con las cantidades reportadas en su solicitud, por lo que hace a las sucursales que a continuación se relacionan:

12002	AJUCHITLÁN DEL PROGRESO
12004	ALPOYECA
12005	APAXTLA DE CASTREJÓN
12013	COAHUAYUTLA
12022	CUALAC
12027	ZIRANDARO
12029	HUAMUXTITLÁN
12030	HUITZUCO
12042	METLATONOC
12044	SAN MIGUEL TOTOLAPAN
12053	TLACOTEPEC
12058	XOCHIHUEHUETLÁN
12062	TLALIXTAQUILLA
12064	ACATEPEC
12069	ALCOZAUCA
12070	MALINALTEPEC
12074	ILIATENCO
12076	ZAPOTITLÁN



Además como el Gerente Estatal lo manifiesta textualmente en su petición "se cuenta con el apoyo de los H. Ayuntamientos en cuanto a seguridad pública se refiere para el resguardo las 24 horas en las instalaciones de las oficinas telegráficas sede en las que se requiere que la remesa sea recibida un día antes de la entrega de los apoyos, asimismo, para el traslado, durante el evento de pago y el regreso a la oficina telegráfica sede se cuenta con vigilancia municipal", cuyas gestiones se efectuaron oportunamente como se acredita con el oficio 4220/CPS/15002/2021 de fecha 12 de marzo, a través del que solicitó apoyo al Secretario de Seguridad Pública del Estado.

Respecto a las sucursales que requieren recibir remesas para el pago oportuno en ventanilla, es procedente autorizar lo solicitado, siempre y cuando efectivamente como lo afirma el Gerente Estatal en su oficio de petición se cuente ininterrumpidamente con el apoyo de elementos armados de Seguridad Pública durante la recepción,



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



el traslado hacia los puntos de pago y el regreso a las sucursales a la conclusión del operativo por lo que hace a las telegráficas que a continuación se enlistan:

12002	AJUCHITLAN
12004	ALPOYECA
12005	APAXTLA
12006	ARCELIA
12007	ATOYAC
12008	AYUTLA
12009	AZOYU
12010	ATLIXTAC
12011	CIUDAD ALTAMIRANO
12013	COAHUAYUTLA
12017	COPALA
12018	COYUCA DE BENITEZ
12019	COYUCA DE CATALAN
12022	CUALAC
12024	CHICHIHUALCO
12025	CHILAPA
12026	CHILPANCINGO
12027	ZIRANDARO
12029	HUAMUXTITLAN
12030	HUITZUCO
12031	IGUALA
12032	JUCHITAN
12033	LA UNION
12034	MARQUELIA
12035	MOCHITLAN
12036	OLINALA
12037	OMETEPEC
12038	PETATLAN
12040	SAN LUIS ACATLAN
12041	SAN LUIS DE LA LOMA
12042	METLATONOC
12043	SAN MARCOS
12044	SAN MIGUEL TOTOLAPAN
12045	TAXCO DE ALARCON
12046	TECOANAPA
12047	TECPAN
12048	TEOLOAPAN
12050	PALACIO FEDERAL DE ACAPULCO
12051	TIERRA COLORADA
12052	TIXTLA
12053	TLACOTEPEC
12054	TLALCHAPA
12055	CRUZ GRANDE
12056	TLAPA
12057	TLAPEHUALA
12058	XOCHIHUEHUETLÁN
12059	ZIHUATANEJO
12060	ZUMPANGO
12061	QUECHULTENANGO





12062	TLALIXTAQUILLA
12064	ACATEPEC
12065	TEPECOACUILCO
12066	XOCHISTLAHUACA
12067	PILCAYA
12069	ALCOZAUCA
12070	MALINALTEPEC
12071	PUEBLO HIDALGO
12072	SAN NICOLÁS
12075	TLACOACHISTLAHUACA
12076	ZAPOTITLÁN TABLAS
12077	LAS VIGAS

Es importante mencionar que, atendiendo estrictamente a las disposiciones contenidas en el Manual de Procedimientos para la entrega de apoyos monetarios a beneficiarios de los programas sociales vigente, el Gerente Estatal será el responsable de que se lleven a cabo las gestiones necesarias ante las autoridades locales, municipales estatales y/o federales para realizar el traslado de valores con la protección y seguridad necesarias asegurando su presencia en el operativo de entrega de apoyos.

Por lo que se le requiere se asegure de la obtención de los apoyos solicitados, toda vez que atendiendo al contenido del citado Manual, no se podrá iniciar los procedimientos de pago sin la presencia policiaca federal, estatal o municipal, reiterándose no recibir los recursos, no mantenerlos en pernocta, ni efectuar los traslados hacia los puntos de pago, en caso de no contar con presencia policial armada.

Como es de su conocimiento, las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas en su Capítulo IV denominado Normas de Seguridad para la Ejecución de Programas Sociales, concretamente en el numeral 3.10 textualmente dispone lo siguiente:

"TRATÁNDOSE DE ZONA LEJANAS O AQUELLAS CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO (YA SEA POR LA PRESENCIA DE GRUPOS DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA O POR EL ALTO ÍNDICE DE ILÍCITOS) EN LAS QUE SE PAGUEN CIFRAS SUPERIORES A \$500,000.00, LA GERENCIA REGIONAL/ESTATAL DEBERÁ COMISIONAR POR BRIGADA AL MENOS DOS PAGADORES HABILITADOS, A FIN DE CONCLUIR CON EL PROCESO DE PAGO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE Y EVITAR EL EXCESO DE REMANENTES. EN CASO DE NO CONTAR CON PAGADORES, DEBERÁ FRACCIONARSE EL PAGO POR LO MENOS EN DOS DÍAS, PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS EN CASO DE ALGÚN EVENTO DELICTIVO".

En ese sentido, en estricto cumplimiento de la disposición que antecede, es importante que fraccione las remesas que excedan los \$500,000.00 o incremente el número de pagadores habilitados.

Asimismo, se le recuerda que, en asuntos similares, las peticiones deben formularse por lo menos con 48 horas hábiles de anticipación, a fin de que se cuente con el tiempo suficiente para analizar detalladamente los elementos de seguridad física, electrónica y policial que prevalecen en las sucursales propuestas y se esté en posibilidad de dar respuesta oportunamente.

Por último, se le informa que la presente determinación se hará del conocimiento de la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia, a fin de que en el ámbito de su competencia enfoque su atención de manera prioritaria a los movimientos de dichas telegráficas, para lo cual se requiere que su Área Técnica establezca coordinación con el Centro Nacional de Monitoreo para los efectos correspondientes.

Le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gral. Div. D.E.M. y Mtro.

Edgar Humberto Flores García.

Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

**Con copia electrónica para:**

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General.- Para su conocimiento

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas.- Gerente Regional Zona Centro.- Idéntico fin

Ing. Jorge Antonio Alcaraz Romo.- Gerente Estatal de Guerrero.- Para su conocimiento y efectos, con relación a su oficio 4220/CPS/15098/2021.

Mtro. Sergio Jesús Ávila Betancourt.- Subdirector de Tesorería.- Para su conocimiento.

Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.- Idéntico fin.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Sucursales.- Para su conocimiento

GTA/MIIRP/aeyc