



Dirección de Recursos Humanos

OF. -7000. **0165** /2021

Ciudad de México, a 16 de marzo de 2021

**CC. Titulares de las Direcciones de Área y
del Órgano Interno de Control**
Presentes.

En seguimiento a la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO 2020) realizada del 19 al 23 de octubre de 2020, me permito informar que los resultados a detalle de la encuesta ECCO 2020, se encuentran disponibles en la siguiente dirección electrónica:

<http://20.0.0.7/portal/resultados-ecco-y-programa-ptcco/>

Asimismo, en dicha liga también encontrarán el formato "Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO), la guía para su elaboración y el reporte de comentarios y sugerencias ECCO con el propósito de que sirvan como apoyo en el establecimiento de acciones con las que la Dirección a su digno cargo, reforzará los factores en los que se obtuvieron áreas de oportunidad, para lo cual le solicitamos:

- Nombrar una persona responsable del envío de la información, quien integrará el soporte del PTCCO al interior de su respectiva Dirección.
- Requisar el formato PTCCO y enviarlo como máximo el 29 de marzo de 2021, a la cuenta de correo electrónico: hector.hernandez@telecomm.gob.mx
- Reportar los avances con la evidencia de sus prácticas los primeros 5 días hábiles de cada mes de 2021, a la cuenta de correo indicada.

Cabe mencionar que la Dirección de Recursos Humanos seguirá realizando actividades que promuevan un clima laboral favorable; por lo que le solicitamos su valiosa colaboración para otorgarle las facilidades necesarias a fin de que participen en las mismas.

Para cualquier información, agradeceré comunicarse con la Lcda. Margarita Pineda Peregrina, Subdirectora de Desarrollo de Recursos Humanos en la extensión 1282.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

Atentamente


Mtra. Letitia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocio Mejía Flores. – Directora General de Telecomunicaciones de México – Presente.

