

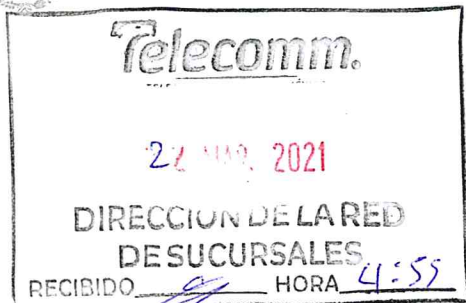


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



DOT 335

Dirección de Administración
Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
6400.- 0216

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2021.

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES.

P R E S E N T E.

Me refiero al incidente del día 9 de marzo del presente, donde la operación del servicio de corresponsalía bancaria se vio afectado al intentar grabar las operaciones en la base de datos central, del análisis realizado por esta de mi cargo, se identificó que existe información productiva que data del año 2017, por lo que el identificador único emitido para cada operación de ese día se duplicó con los registros existentes del 2017, ya que al existir un numero en la base de datos igual no permitía grabar la información del día en mención.

Como es de su conocimiento Telecomunicaciones de México tiene la obligación conforme a las leyes aplicables de salvaguardar la información financiera durante 10 años, sin embargo, esta información no es necesario que se encuentre en línea, por lo que actualmente se almacena en históricos con la finalidad de mantener únicamente en línea aquella información necesaria para la correcta operación de los procesos de las diversas Unidades Administrativas.

Cabe señalar que ésta, de mi cargo, es responsable de salvaguardar la información que se genera, procesa, almacena y transmite derivado de las diversas líneas de negocio de la Institución, sin embargo, es responsabilidad de las unidades administrativas definir conforme a los procesos que en ellas se gestionan, el tiempo que deberán mantenerse los registros de las operaciones en el sistema productivo.

De lo anterior se solicita de la manera más atenta indique a esta de mi cargo, el tiempo que deberá mantenerse la información en el sistema productivo, con la finalidad de calendarizar actividades de depuración y respaldo de información, para este caso deberá considerarse la información relacionada con los servicios siguientes:

- Cobranza por cuenta de terceros
- Corresponsalía Bancaria
- Remesas Nacionales
- Remesas Internacionales
- Telegramas
- Programas sociales





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Lo anterior permitirá contar con un sistema más eficiente, ya que el volumen de información almacenada disminuirá, aunado a que evitará incidentes de duplicación como el sucedido el pasado 9 de marzo.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. RAFAEL BALBOA BRAVO.
SUBDIRECTOR.

C.C.P. MTRA. MARIA DEL ROCIO MEJIA FLORES. - DIRECTORA GENERAL DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

OSA

