



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



25 MAR. 2021

**Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia.**  
OF.-9000.-0285/2021

Ciudad de México, a 24 de marzo del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
Director de la Red de Sucursales.  
Presente

DOT 364

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones I, II, III, V y VI, con relación al oficio 4200-4215-162/2021 de fecha 23 de marzo del actual, suscrito por la Gerente Regional Zona Centro, mediante el cual solicita se le autorice la pernocta de remesas para el pago de los programas sociales "Pensión para el bienestar de las personas Adultas Mayores y pensión para el bienestar de Personas con Discapacidad Permanente" en 5 sucursales adscritas a la Gerencia del Estado de México, al respecto se le informa lo siguiente:

Atendiendo al contenido del Capítulo Cuarto de las Políticas de Seguridad y Protección en sucursales telegráficas, se analizaron los formatos de medidas de seguridad que la Gerencia anexó a su correo, de donde se advierte que las sucursales que a continuación se detallan contarán con los elementos que en esta materia se requieren para mantener en pernocta de manera segura los recursos.

15026 IXTAPALUCA  
15058 LOS ARCOS DE TOLUCA  
15091 XONACATLÁN  
15102 TEOLUYUCAN  
15114 OJO DE AGUA

De la documental que la Gerencia Regional aportó en su petición, se localizaron los oficios de números 4200/4215/184/2021-PC, 4200/4215/228/2021-PC, y 4200/4215/234/2021-PC, entre otros, de fechas 17 y 22 del mes de marzo del año en curso, con los que se acredita que oportunamente gestionó la obtención del resguardo de remesas y personal durante todo el evento de pago, ante los Presidentes Municipales de Teoloyucan, Xonacatlán y Toluca, respectivamente.

Es importante mencionar que atendiendo estrictamente a las disposiciones contenidas en el Manual de Procedimientos para la entrega de apoyos monetarios a beneficiarios de los programas sociales vigente, el Gerente Regional y Estatal serán los responsables de que se lleven a cabo las gestiones necesarias ante las autoridades locales, municipales estatales y/o federales para realizar el traslado de valores con la protección y seguridad necesarias asegurando su presencia en el operativo de entrega de apoyos.

Por lo que se le requiere se asegure de la obtención de los apoyos solicitados, toda vez que atendiendo al contenido del citado Manual, no se podrá dar inicio a los procedimientos de pago sin la presencia policiaca federal, estatal o municipal, reiterándose no recibir los recursos, no mantenerlos en pernocta, ni efectuar los traslados hacia los puntos de pago, en caso de no contar con presencia policial armada.

Como es de su conocimiento, las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas en su Capítulo IV denominado Normas de Seguridad para la Ejecución de Programas Sociales, concretamente en el numeral 3.10 textualmente dispone lo siguiente:



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



"TRATÁNDOSE DE ZONA LEJANAS O AQUELLAS CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO (YA SEA POR LA PRESENCIA DE GRUPOS DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA O POR EL ALTO ÍNDICE DE ILÍCITOS) EN LAS QUE SE PAGUEN CIFRAS SUPERIORES A \$500,000.00, LA GERENCIA REGIONAL/ESTATAL DEBERÁ COMISIONAR POR BRIGADA AL MENOS DOS PAGADORES HABILITADOS, A FIN DE CONCLUIR CON EL PROCESO DE PAGO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE Y EVITAR EL EXCESO DE REMANENTES. EN CASO DE NO CONTAR CON PAGADORES, DEBERÁ FRACCIONARSE EL PAGO POR LO MENOS EN DOS DIAS, PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS EN CASO DE ALGÚN EVENTO DELICTIVO".

En ese sentido, en estricto cumplimiento de la disposición que antecede, es importante que fraccione las remesas que excedan los \$500,000.00 o incremente el número de pagadores habilitados.

Asimismo, se le recuerda que, en asuntos similares, las peticiones deben formularse por lo menos con 48 horas hábiles de anticipación, a fin de que se cuente con el tiempo suficiente para analizar detalladamente los elementos de seguridad física, electrónica y policial que prevalecen en las sucursales propuestas y se esté en posibilidad de dar respuesta oportunamente.

Por último, se le informa que la presente determinación se hará del conocimiento de la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia, a fin de que en el ámbito de su competencia enfoque su atención de manera prioritaria a los movimientos de dichas telegráficas, para lo cual se requiere que su Área Técnica establezca coordinación con el Centro Nacional de Monitoreo para los efectos correspondientes.

Reitero a Usted la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

  
Gral. Div. D.E.M. y Mtro.  
Edgar Humberto Flores García.  
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

**Con copia electrónica**

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.  
Lic. Ana Luis Servín Cárdenas.- Gerente Regional Zona Centro.- Para su conocimiento y efectos procedentes, en relación a su oficio 4200-4215-162/2021.  
Mtro. Sergio Jesús Ávila Betancourt.- Subdirector de Tesorería.-Mismo fin.  
Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.-Para su conocimiento.  
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.-Gerente de Supervisión de Sucursales.-Idéntico fin.

**GTA/MIIRP**

