

DOT 403



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Finanzas
OF.- 4200-4215-154/2021-CF

Toluca de Lerdo México, a 15 de marzo del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

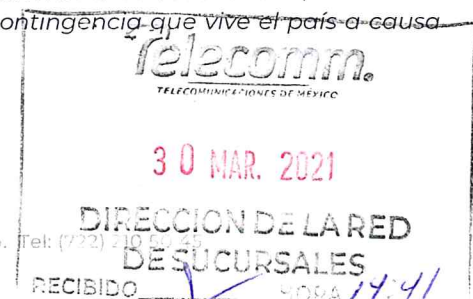
Presente.

Con el gusto de saludarle, y derivado de la problemática presentada en las Gerencias Estatales de Hidalgo y Puebla a causa de que la Caja General de Banamex en Pachuca no liberó los envases para su entrega al CPAE 4572 Pachuca Tulancingo, al respecto me permito puntualizar lo siguiente:

- 1) La situación antes descrita no depende del equipo de trabajo que conforma la Región Centro, la solicitud de dotación y dispersión de recursos se realizó en tiempo y forma, por las Estatales que se citan.
- 2) Las Sucursales y puntos de pago que se consideraron para iniciar la liquidación de los operativos 280, 481, 289 y 479 de PAM y PCDD, fueron consensuados con la Secretaría de Bienestar a través de los calendarios firmados por ambas dependencias, previos a la entrega de los apoyos económicos; esto con el fin principal de dar integral atención a las necesidades de la Secretaría antes mencionada, cumpliendo el lapso solicitado para cubrir estos, sin transgredir la veda electoral próxima.

No omito señalar, que la falta de liquidez de la Estatal de Hidalgo se hizo de mi conocimiento el día viernes por la noche (12.03.2021) y en el caso de lo acontecido de forma similar en Puebla se me notificó el sábado (13.03.2021), en dichos casos se tomaron acciones inmediatas y viables con los Gerentes de las Estatales involucradas; situaciones que se detallaron en los oficios números 4250-04-040-2021CF y 4200/4213/21/2021, de fecha 13.03.2021, dirigidos a la Dirección de la Red de Sucursales que dignamente representa.

- 3) Así mismo, el día de hoy lunes 15 de marzo, (fecha de inicio de entrega de apoyos monetarios) existieron retrasos importantes en la entrega de dotaciones por parte de la ETV COMETRA, algunos ocasionados por fallas mecánicas de las Unidades Blindadas y otros por las cargas de trabajo de la misma Empresa Traslado de Valores; por lo que reitero amablemente a usted la solicitud de autorización para que en aquellas Oficinas donde se ha detectado mayor incidencia, pernocte el dinero un día antes del evento, con la finalidad de atender eficazmente a los beneficiarios, como bien se sabe son personas vulnerables, y más en estos tiempos de contingencia que vive el país a causa del virus SARS-CoV-2 denominado COVID - 19.





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



En contexto, la repercusión principal de estos hechos, se resume en la percepción negativa que se genera en los usuarios y clientes de TELECOMM, al dejar de cumplir con los compromisos pactados, generando con ello una mala imagen comercial a este Organismo; lo que puede afectar la rentabilidad de los puntos de venta, ya que se derivaron efectos nocivos en cascada como, trasladar recursos de una Telegráfica a otra, desprotegiendo de efectivo a una para dar solvencia a otra; algunas dilaciones importantes en el inicio del pago de los Programas Sociales, entre otros.

Sin otro particular, y en espera de su invaluable apoyo, le reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zana Centro

c.c.p L.A. Oscar Guzmán Juárez.- Gerente Estatal de Hidalgo.- Parra su conocimiento.

T.S.U. Gustavo Flores Herrera.- Encargado de la Gerencia Estatal de Puebla.- Para su conocimiento.

Marie Curie núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Edo. de México. Tel: (722) 210 50 45.
www.telecomm.gob.mx

CM

