

DOT-401



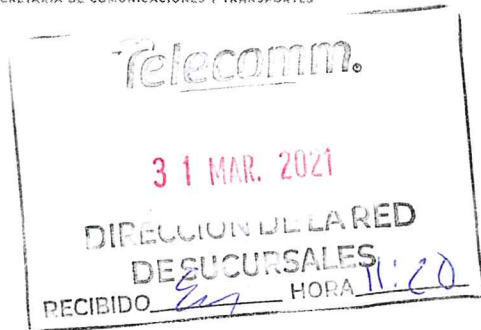
COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales
Subdirección Comercial de la Red de Sucursales
Gerencia Comercial de Servicios Financieros Básicos
OF.- 4720- 50 /2021



Ciudad de México, a 30 de marzo de 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales
Presente

En referencia al oficio 6400.-216 emitido por la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, mediante el cual se informa sobre el incidente en el que la operación del servicio de corresponsalía bancaria se vio afectado al intentar grabar las operaciones en la base de datos central, ya que existe información productiva que data del año 2017, duplicándose los registros. por lo que solicita se le indique el tiempo que deberá mantenerse la información en el sistema productivo relacionada con los siguientes servicios: Cobranza por Cuenta de Terceros, Corresponsalía Bancaria, Remesas Nacionales, Remesas Internacionales, Telegramas y Programas Sociales.

Al respecto y en atención a las indicaciones establecidas en el Volante DOT-335 de la Dirección de la Red de Sucursales, me permito informar que se llevó a cabo una revisión a los contratos de prestación de servicios, en los cuales no se establece en específico el tiempo que deberá mantenerse la información en el sistema a nivel productivo, más bien únicamente se menciona en todo caso el tiempo de la conservación de la información que debe permanecer en históricos, al indicar en términos generales lo siguiente:

"Cada Parte guardará registros de todas las operaciones objeto del contrato de conformidad con las leyes aplicables en México".

En este sentido, se consultó el Código de Comercio y en su Artículo 49, a la letra señala lo siguiente:

Artículo 49.- ***"Los comerciantes están obligados a conservar por un plazo mínimo de diez años los originales de aquellas cartas, telegramas, mensajes de datos o cualquiera otro documento en que se consignen contratos, convenios o compromisos que den nacimiento a derechos y obligaciones.***

Para efectos de conservación o presentación de originales, en el caso de mensajes de datos, se requerirá que la información se haya mantenido íntegra e inalterada a partir del momento en que se generó por primera vez en su forma definitiva y sea accesible para su ulterior consulta. La Secretaría de Economía emitirá la Norma Oficial Mexicana que establezca los requisitos que deberán observarse para la conservación de mensajes de datos" sic.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



En este sentido, esta área Comercial no cuenta con elementos para determinar el tiempo que debe mantenerse la información de dichos servicios en el sistema productivo (en línea), no obstante y con el propósito de garantizar la recuperación de información en línea cuando se necesite, así como realizar la consulta de la información de la base de datos en el sistema productivo; en el Manual de Organización Institucional vigente, señala que corresponde a la Gerencia de Centros de Cómputo y Equipo Informático, dependiente de la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, como parte de sus funciones lo siguiente:

Numeral 12. *Monitorear las bases de datos de los sistemas del Organismo e implementar las políticas de respaldo, de seguridad y auditorías a nivel de datos y usuarios de estas, con el fin de mantener su seguridad y operación.*

Numeral 13. *Monitorear los respaldos de la información de bases de datos, aplicaciones y sistemas operativos, con el propósito de garantizar la recuperación de esta cuando se necesite, así como realizar consultas a la información de las bases de datos para extracción de la información a petición de las diferentes áreas del Organismo.*

En virtud de lo antes descrito, se considera que la Gerencia de Centros de Cómputo y Equipo Informático, es el área facultada para poder definir los tiempos de conservación de registro de información en sistema productivo (línea), de acuerdo con sus políticas de respaldo que tenga establecidas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Eduardo Almanza Gutiérrez
Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos

C.c.p. Mtra. Ma. Teresa García Moisés. - Subdirectora de Estrategias Comerciales. -

