



OFICIO: DGABS/DS/SNC/177/2021

Ciudad de México, a 29 de septiembre de 2021

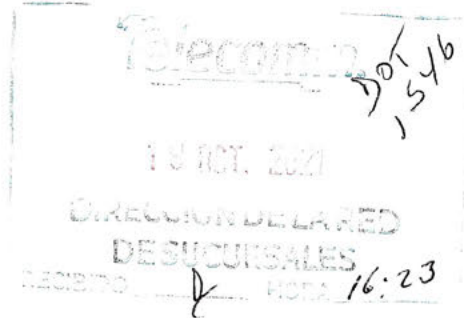
Asunto: Solicitud de información para atención al
oficio OIC/AQDI/910/2021

DR. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales de
Telecomunicaciones de México

Lic. Elsa Amalia Castellanos López

Subdirectora de Procesos y Supervisión en
Telecomunicaciones de México



P R E S E N T E S

Hago referencia al contrato **DRS/GCSFB/GJC/33/2019** celebrado entre Telecomunicaciones de México (TELECOMM) y el Banco del Bienestar para la prestación del servicio asociado al giro telegráfico a grandes usuarios para el pago por cuenta de terceros, así como a la liquidación de órdenes de pago a través de ventanillas TELECOMM a los beneficiarios de los componentes a cargo de la Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca misma que inició el 27 de mayo de 2020 y terminó el 31 de agosto de 2020.

Al respecto y en atención al oficio no. **OIC/AQDI/910/2021** (ANEXO 1), mediante el cual el Órgano Interno de Control del Banco del Bienestar solicita proporcionar un informe pormenorizado sobre los hechos denunciados por [REDACTED] me permito solicitar su apoyo con la información y/o documentación que se enlista a continuación, de conformidad con la Cláusula Décima Sexta del instrumento contractual citado en el párrafo que antecede.

1. Remitir copia de los recibos e identificación oficial que amparan el pago de los folios que se señalan a continuación:

Folio	Autorización	Beneficiario	Fecha	Sucursal
510129492072101	TELEC022749383	[REDACTED]	14/08/2020	12001
510129481404901	TELEC022849484	[REDACTED]	15/08/2020	12001
510129482270301	TELEC022749165	[REDACTED]	14/08/2020	12001

2. Indique si tiene registro de que [REDACTED] son servidores adscritos a TELECOMM, de ser afirmativa su respuesta indicar cargo y sucursal de adscripción.
3. Manifieste si existe algún reclamo por los supuestos cobros no reconocidos, respecto de los mencionados beneficiarios.





OFICIO: DGABS/DS/SNC/177/2021

Ciudad de México, a 29 de septiembre de 2021

Por lo antes expuesto, a fin de integrar el informe pormenorizado sobre los hechos denunciados, se requiere contar con la información y documentación solicitada antes del 9 de octubre del presente año.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


Lcda. Rocío Alonso Garibay

Subdirectora de Negocios y Corresponsales:

MRMC/SPM
C.c.p.

Mtro. Jorge Alberto Iturralde Bringas.- Director General Adjunto de Banca Social.- Por correo electrónico
Lcdo. Fernando Villalovs Barragán.- Director de Promoción y Encargado de la Dirección de Sucursales.- Por correo electrónico
Ing. Alejandro López Carranza.- Gerente de Implementación de Procesos y Servicios en TELECOMM.- Por correo electrónico
Ing. Jaime Gutiérrez Flores.- Coordinador de Transferencias a Grandes Usuarios y Programas Sociales en TELECOMM.- Por correo electrónico

