



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



DOT  
17 OCT. 2021 1543.  
DIRECCIÓN DE LA RED  
DE SUCURSALES  
RECIBIDO 4 12:38 hrs

**Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia.**

OF.-9000.-0853/2021

Ciudad de México, a 15 de octubre del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**

Director de la Red de Sucursales

Presente

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones I, II, III, V y VI, con relación al oficio 4200-4215-1611/2021-CPS recibido el 14 de octubre del año en curso, signado por el Lic. Francisco Enrique Pérez Hernández, Gerente Regional Zona Centro, mediante el cual solicita se le autorice el traslado y la pernocta de recursos para el pago apoyos económicos del "Programa para las Personas en Emergencia Social y/o Natural", en los días 15 y 16 del mes y año actuales, en la Sucursal Ecatepec de Morelos con número de registro 15022, adscrita a la Gerencia Estatal en el Estado de México, al respecto se le informa lo siguiente:

De la documentación que la Gerencia Regional aportó en su petición, se localizó el oficio número 013276, dirigido al C. Luis Fernando Vilchis Contreras, Presidente Municipal en Ecatepec de Morelos, en el que solicita el apoyo para la vigilancia con un mínimo de seis elementos uniformados y armados, durante el traslado de los pagadores habilitados, de la sucursal al punto de pago y hasta el término del operativo, asimismo, se realicen rondines constantes posteriores al cierre de la Sucursal de referencia, situación que se reforzó a través del oficio número 4200/4215/504/2021-PC fechado el 13 de octubre, dirigido al Lic. Juan Carlos Gonzáles Romero, Delegado de Programas para el Desarrollo en el Estado de México, en el que se le solicitó gestione el apoyo policial, mediante rondines después del cierre, con vigilancia y custodia de cuando menos 6 elemento uniformados y armados durante todo el evento de pago en la multicitada Sucursal.

Es importante mencionar que atendiendo estrictamente a las disposiciones contenidas en el Manual de Procedimientos para la entrega de apoyos monetarios a beneficiarios de los programas sociales vigente, el Gerente Regional y Estatal serán los responsables de que se lleven a cabo las gestiones necesarias ante las autoridades locales, municipales estatales y/o federales para realizar el traslado de valores con la protección y seguridad necesarias asegurando su presencia en el operativo de entrega de apoyos.

Por lo que se le requiere se asegure de la obtención de los apoyos solicitados, toda vez que atendiendo al contenido del citado Manual, no se podrá dar inicio a los procedimientos de pago sin la presencia policiaca federal, estatal o municipal, reiterándose no recibir los recursos, no mantenerlos en pernocta, ni efectuar los traslados hacia los puntos de pago, en caso de no contar con presencia policial armada.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310  
T100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (55) 5090





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Como es de su conocimiento, las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas en su Capítulo IV denominado Normas de Seguridad para la Ejecución de Programas Sociales, concretamente en el numeral 3.10 textualmente dispone lo siguiente:

"TRATÁNDOSE DE ZONA LEJANAS O AQUELLAS CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO (YA SEA POR LA PRESENCIA DE GRUPOS DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA O POR EL ALTO ÍNDICE DE ILÍCITOS) EN LAS QUE SE PAGUEN CIFRAS SUPERIORES A \$500,000.00, LA GERENCIA REGIONAL/ESTATAL DEBERÁ COMISIONAR POR BRIGADA AL MENOS DOS PAGADORES HABILITADOS, A FIN DE CONCLUIR CON EL PROCESO DE PAGO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE Y EVITAR EL EXCESO DE REMANENTES. EN CASO DE NO CONTAR CON PAGADORES, DEBERA FRACCIONARSE EL PAGO POR LO MENOS EN DOS DIAS, PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS EN CASO DE ALGÚN EVENTO DELICTIVO".

En ese sentido, en estricto cumplimiento de la disposición que antecede, es importante que fraccione las remesas que excedan los \$500,000.00 o incremente el número de pagadores habilitados.

Asimismo, se le recuerda que, en asuntos similares, las peticiones deben formularse por lo menos con 48 horas hábiles de anticipación, a fin de que se cuente con el tiempo suficiente para analizar detalladamente los elementos de seguridad física, electrónica y policial que prevalecen en las sucursales propuestas y se esté en posibilidad de dar respuesta oportunamente.

Por último, se le informa que la presente determinación se hará del conocimiento de la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia, a fin de que en el ámbito de su competencia enfoque su atención de manera prioritaria a los movimientos de dichas telegráficas, para lo cual se requiere que su Área Técnica establezca coordinación con el Centro Nacional de Monitoreo para los efectos correspondientes.

Reitero a Usted la seguridad de mi consideración distinguida.

Gral. Div. D.E. M. y Mtro.

Edgar Humberto Flores García

Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia

**Con/copia electrónica**

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.

Lic. Francisco Enrique Pérez Hernández.- Gerente Regional Zona Centro.- Para su conocimiento y efectos en relación a su oficio 4200-4215-1611/2021-CPS.

Lic. Rita Cruz Del Moral.- Subdirectora de Tesorería.-Mismo fin.

Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.-Para su conocimiento.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.-Gerente de Supervisión de Sucursales.-Idéntico fin.

**GTA/MIIRP/yopc**

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)