

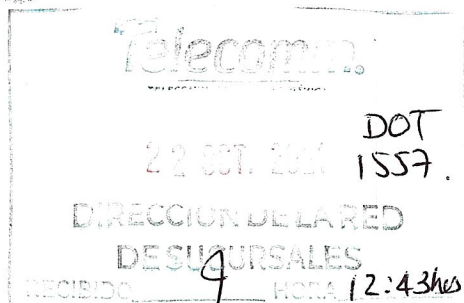


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

OF.-9000.-0866/2021

Ciudad de México, a 19 de octubre del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.

Director de la red de Sucursales

Presente

A fin de atender la petición a que se refiere su oficio 4000.-2121, relativo a la emisión del visto bueno desde el punto de vista de la seguridad para la apertura de la sucursal Colonia Satélite, adscrita a la Gerencia Estatal en Querétaro, de conformidad con lo dispuesto en las fracciones II, III, V y VI del artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, se formulan las siguientes apreciaciones.

En la documentación analizada, concretamente en el acuerdo de apertura se precisa que el inicio de operaciones de la mencionada telegráfica se programó para el próximo 22 de octubre, asimismo del estudio de factibilidad se desprende que su apertura es por estrategia comercial de la Gerencia Estatal.

Derivado de la información inserta en la ficha técnica y del estudio de factibilidad, se advierte que la sucursal se ubicará al interior de una oficina de Gobierno.

En la documentación que se analizó, se encuentra un Contrato de Comodato celebrado entre el Municipio de Querétaro y Telecomunicaciones de México, para la asignación y el uso gratuito del espacio a que se refiere el inciso b) de la Declaración 1.3, ubicado en Avenida de la Luz, número 602, Colonia Cerrito Colorado, Delegación Félix Osores Sotomayor, en Querétaro, para brindar servicios telegráficos, tal como lo señalan las cláusulas Primera y Segunda del mismo instrumento legal.

Es importante mencionar que, no obstante que la vigencia del citado Contrato feneció el 30 de septiembre del 2018, mediante oficio número 4260/0104/2021 fechado el 18 de octubre del año en curso, la Gerente Estatal en Querétaro afirma que el inmueble nunca ha sido devuelto y que los trámites para la renovación del mencionado instrumento legal se suspendieron entre otras causas, debido a la pandemia, existiendo la intención de regularizarlo.

Con relación a los equipos de video vigilancia, en el formato de medidas de seguridad para la apertura de sucursales fechado el 20 de septiembre de 2021, se asentó que la sucursal tiene instalados una cámara de seguridad, un panel de alarma y un botón de pánico, al respecto, mediante correo electrónico de fecha 19 del mes y año en curso, la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia informó que NO existen antecedentes con los que se acredite que la similar en Querétaro haya solicitado el suministro o reubicación de los equipos.

Asimismo, del formato de medidas de seguridad, se advierte que carece de caja fuerte, sin embargo afirma que la Gerencia Estatal cuenta con una disponible para su colocación, respecto de su apoyo policial, se asentó que se gestionó ante el Secretario de Seguridad Municipal y que se obtuvo respuesta favorable, no obstante no se adjuntó evidencia documental, finalmente, en materia de protección civil cuenta con un extintor, por el contrario carece de un Croquis de rutas de evacuación y de ubicación de equipo de emergencias, así como de Unidades Internas de Protección Civil.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



La evidencia fotográfica inserta en el citado formato de medidas de seguridad, no es nítida, no obstante, se asentó que los materiales de construcción del inmueble son seguros.

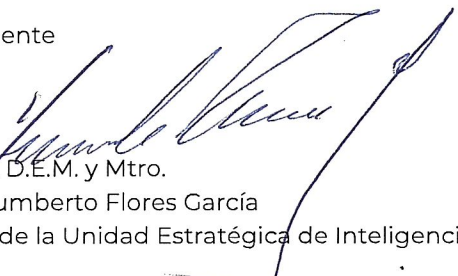
Con todo lo anterior, se da cumplimiento parcial a los requerimientos en materia de seguridad física, electrónica y protección civil a que se refiere el numeral 4, incisos b) y c) del procedimiento 2.2.9 para la apertura o reubicación de sucursales consignado en el Manual de Procedimientos de la DUEI, los cuales son los mínimos indispensables, por lo que se sugiere se haga saber a la Gerencia Estatal Querétaro, realice las gestiones suficientes para garantizar la seguridad e integridad del personal, público usuario, recursos e instalaciones, creando desde luego, la Unidad Interna de Protección Civil, elabore el croquis de rutas de evacuación y ubicación de equipos de emergencias y a la brevedad envíe las respuesta a sus gestiones de apoyo policial.

Finalmente, respecto al movimiento de los equipos de vigilancia electrónica, para efectos del inventario correspondiente, es importante se indique a la Gerencia Estatal solicitante, que es necesario de cumplimiento inmediato a lo dispuesto por el punto 3.1.6 del numeral 3, Capítulo V, Programa de Seguridad y Protección en Telecomm, de las Políticas de Seguridad e Protección en Sucursales, toda vez que es facultad exclusiva de la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia a través de la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia, hacerse cargo del mantenimiento, instalación, cambio o reubicación de los equipos electrónicos de seguridad, en este caso se omitió el trámite, siendo indispensable contar con la autorización de la DUEI.

Es necesario e indispensable dar cumplimiento a los requerimientos antes citados, no obstante, con objeto de dar continuidad oportuna al inicio de operaciones de la sucursal, con el presente se devuelve el acuerdo de apertura debidamente firmado por el suscrito, quedando pendiente el envío de las gestiones requeridas.

Reitero a Usted la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente


Gral. Div. D.E.M. y Mtro.
Edgar Humberto Flores García
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica para:

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.-Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su conocimiento.

Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.- Para su conocimiento y seguimiento.

Lic.- Haydeé Martínez de la Cruz.- Jefa del Departamento de Seguridad, Investigación y Protección Civil.- Idéntico fin.

CTA/MIIRP

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm

