



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Se recibe reseña del envío de los documentos anexos ya que a la hora de la recepción aún no se han recibido
DOT
DIRECCION DE LA RED
1536 DE SUCURSALES
RECIBIDO 9 HORA 14:30

Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia
Comité de Comunicación y Control
OF: OC/170/2021

Ciudad de México, a 15 de octubre de 2021.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales
Presente

Por acuerdo y previo conocimiento del Director de la DUEI Gral. De División DEM y Mtro. Edgar Humberto Flores García, y en atención a un correo remitido por la Empresa Western Union, en el que informa un hallazgo detectado el pasado 12 de octubre de 2021, durante la llamada realizada por el [REDACTED] a la sucursal 09041, ubicada en la Ciudad de México, en la que se entrevistó al C. Armando Muñoz Martínez, Encargado de la Sucursal, quien al tratar el tema de Fraude al Agente, se le pidió que diera ejemplos de formas en las que él o algún otro empleado de Telecomm podría ser engañado para obtener un beneficio económico o acceso a información confidencial. El señor Muñoz Martínez comentó que por medio de llamadas o de una plática, pero no dio más detalle.

Motivo por el cual, el personal de la empresa Western Union le explicó distintos escenarios en los que el empleado de la sucursal pudieran ser víctimas de Fraude; atento a lo anterior, solicito a Usted, gire sus apreciables instrucciones, a fin de que se le notifique a la Sucursal el hallazgo detectado remitiendo al que suscribe el acuse de recepción de los documentos que se le harán llegar mediante correo electrónico, los cuales son:

- Carta de Notificación de los Hallazgos
- Lista de Acciones del Agente

Agradezco su gentil atención y expreso a Usted la seguridad de mi especial consideración.

Atentamente,

Lic. Giovanni Téllez Ávila
Oficial de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México

C.c.e.p. **Gral. De División DEM y Mtro. Edgar Humberto Flores García.** - Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.- Para su conocimiento.

EGOM/JBRC/AICM
Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

T: (55) 5090 1100
www.gob.mx/telecomm

Version Publica, se trata (NOMBRE) de acuerdo con el artículo 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública por Contener Datos Personales.

