

Ciudad de México a 03 de agosto de 2021.

Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez

Gerencia de Nomina y Análisis Presupuestal

Presente.

SE ELIMINA RFC POR TRATARSE DE DATOS PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTICULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Me refiero a usted en el sentido de solicitar de su valioso apoyo para realizar la aclaración de la problemática que a continuación se detalla:

Mi nombre es Jonathan Nieto Gómez, adscrito a la Gerencia Comercial de Servicios Financieros Básicos, Numero de empleado 23710, RFC [REDACTED]. El pasado 22/09/2018 me fue otorgado un préstamo personal con No. 20180483439, del cual mis descuentos iniciaron en la quincena 22 del mismo año, concluyendo en la quincena 21 del año 2020 sin interrupción alguna y concluyendo los 48 descuentos correspondientes al periodo estipulado, posteriormente el 29 de Julio del 2021 me llegó una notificación del ISSSTE por correo de un supuesto adeudo de ese préstamo por la cantidad de \$7006.79 (anexo impresión del correo), para aclarar esta situación acudí el 30/07/2021 a la oficina del ISSSTE en donde tramite el pago del mencionado préstamo llevando mis respectivos 48 recibos para solicitar una aclaración al respecto, al revisar y confirmar que mis descuentos fueron aplicados en tiempo y forma, se realiza una actualización en su sistema dejando mi estatus como deuda saldada, entregándome un estado de cuenta impreso que lo avala, posteriormente después de la revisión de la documentación mencionada, argumentan en las mismas oficinas del ISSSTE que ya existe una solicitud de descuento por 8 pagos de \$975.01 aplicables de la quincena 17 a la quincena 24 del presente año (Anexo estado de cuenta y aviso de notificación de descuentos).

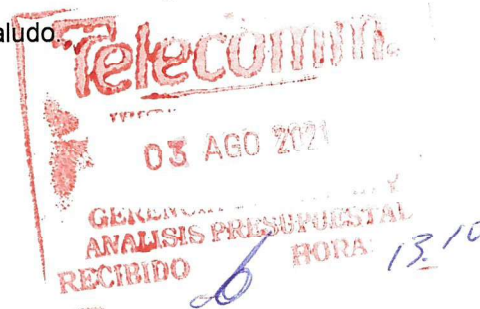
No omito mencionar que en las oficinas donde se emitió el pago, donde me presente, así como las áreas centrales donde he llamado telefónicamente, mencionan que esta situación se causó por atraso en los tiempos de envío de la información por parte de Telecomm a las oficinas del ISSSTE

Es importante mencionar que esta situación me afecta de manera importante desde el momento en que empiecen a descontar los 8 pagos quincenales de \$975.01 para cubrir la deuda de \$ 7006.79 en tanto se aclara la situación, por lo que agradeceré de su valioso apoyo en el sentido de que se realice una aclaración con el ISSSTE y los descuentos mencionados no me sean aplicados

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

JHONATAN NIETO GOMEZ



C.C.P. Laiza Shiray Bueno Osorno.-Gerente de Servicios al Personal-Presente