

PÓLIZA NO.		PÓLIZA ANTERIOR		OFICINA		SOLICITUD	
DADP-070-1000032-0-1				070		5001292	
DATOS DEL CONTRATANTE							
Nombre o Razón Social: TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO							
Calle y Número: AV DE LAS TELECOMUNICACIONES SN					Código Postal: 09310		
Población/Municipio: IZTAPALAPA					Estado: CIUDAD DE MÉXICO		
Colonia: LEYES DE REFORMA					RFC: TME891117F56		
Correo Electrónico: anabell.morales@banorte.com					Teléfono:		
DATOS DEL ASEGURADO							
Nombre del Asegurado: TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO							
Calle y Número: AV DE LAS TELECOMUNICACIONES SN					Código Postal: 09310		
Población/Delegación: IZTAPALAPA					Estado: CIUDAD DE MÉXICO		
Colonia: LEYES DE REFORMA					Teléfono:		
Correo Electrónico: anabell.morales@banorte.com							
DATOS DEL INMUEBLE ASEGURADO							
Calle y Número: AV DE LAS TELECOMUNICACIONES SN 567					Código Postal: 09310		
Población/Delegación: IZTAPALAPA					Estado: CIUDAD DE MÉXICO		
Colonia: LEYES DE REFORMA					Teléfono:		
DATOS DE LA PÓLIZA							
Ramo: 0112		Subramo: RMAP			Fecha de Emisión: 06-01-2021		
Vigencia: DE LAS 00:01 HORAS DEL 01 DE ENERO DE 2021 HASTA LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.					Moneda: PESOS		
					Forma de Pago: ANUAL		
Prima Neta	Monto Financiamiento Pago Fraccionado	Gastos de Expedición	I.V.A.	Prima Total	Prima primer pago	Prima pagos sucesivos	
\$0.10	\$0.00	\$0.00	\$0.02	\$0.12	\$0.12	\$0.00	
Seguros Banorte S.A de C.V.(Que en lo sucesivo se llamará Compañía) asegura de conformidad con las condiciones de esta póliza y durante la vigencia establecida, contra los riesgos y sumas aseguradas que más adelante aparecen.							
DATOS DE LAS COBERTURAS							
SECCIÓN/COBERTURAS				SUMAS ASEGURADAS	DEDUCIBLES	PRIMA NETA	
S.E.A. = Según Especificación Anexa. (S): Sublímite.							

Artículo 25 de la ley sobre el contrato de seguros: Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o sus modificaciones.

Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte con domicilio en Av. Hidalgo No. 250 Pte., Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., R.F.C.: SBG971124PL2, utilizará sus datos personales para cumplir con el contrato de seguro, consulte en nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.segurosbanorte.com.mx

Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono 01 800 627 2292, correo electrónico une@banorte.com o visite la página www.segurosbanorte.com.mx; o bien comunicarse a CONDUSEF ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del Interior de la República al 01 800 999 8080, correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o visite la página www.condusef.gob.mx

Se le invita a consultar las limitaciones, exclusiones y restricciones del producto en las Condiciones Generales del mismo, las cuales están a su disposición en la página de internet www.segurosbanorte.com, también puede solicitarlas a su asesor o directamente a la Compañía en el número telefónico 01 800 500 2500.

El testimonio de lo cual la Compañía firma la presente póliza en: Monterrey, N.L. a 31-Diciembre-2020.

Teléfono de Atención de Siniestros:

Reporte Cristales y Asistencia:

Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P. 64000 Monterrey N.L.

R.F.C. SBG971124PL2

No. de oficina: 070

No. y nombre del Agente: 18336-GUILLERMO ZEPEDA ROJAS



Seguros Banorte S.A. de C.V.

Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P. 64000
Monterrey, Nuevo León R.F.C. SBG971124PL2
www.segurosbanorte.com

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día , con número de registro .

Artículo 25 de la ley sobre el contrato de seguros: Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o sus modificaciones.

Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte con domicilio en Av. Hidalgo No. 250 Pte., Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., R.F.C.: SBG971124PL2, utilizará sus datos personales para cumplir con el contrato de seguro, consulte en nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.segurosbanorte.com.mx

Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono 01 800 627 2292, correo electrónico une@banorte.com o visite la página www.segurosbanorte.com.mx; o bien comunicarse a CONDUSEF ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del Interior de la República al 01 800 999 8080, correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o visite la página www.condusef.gob.mx

Se le invita a consultar las limitaciones, exclusiones y restricciones del producto en las Condiciones Generales del mismo, las cuales están a su disposición en la página de internet www.segurosbanorte.com, también puede solicitarlas a su asesor o directamente a la Compañía en el número telefónico 01 800 500 2500.

El testimonio de lo cual la Compañía firma la presente póliza en: Monterrey, N.L. a 31-Diciembre-2020.

Teléfono de Atención de Siniestros:

Reporte Cristales y Asistencia:

Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P. 64000 Monterrey N.L.

R.F.C. SBG971124PL2

No. de oficina: 070

No. y nombre del Agente: 18336-GUILLERMO ZEPEDA ROJAS



Seguros Banorte S.A. de C.V.
Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P. 64000
Monterrey, Nuevo León R.F.C. SBG971124PL2
www.segurosbanorte.com

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día , con número de registro .



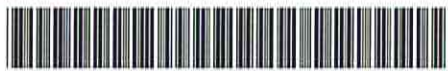
Seguros Banorte, S.A de C.V

Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P.: 64000
Monterrey, Nuevo León R.F.C.: SBG971124PL2

AVISO DE COBRO

Serie:1/1 Folio:43877989

CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL DE PAGOS PARA USO EXCLUSIVO DEL BANCO



90000438779893005746

Lugar y fecha de expedición:

MONTERREY, NUEVO LEÓN a 06/ENE/2021

Contratante: TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

R.F.C.: TME891117F56

Calle y No.: AV DE LAS TELECOMUNICACIONES SN

Colonia: LEYES DE REFORMA

Estado: CIUDAD DE MÉXICO

Municipio: IZTAPALAPA

C.P.: 09310

Convenio	Fecha de vencimiento	Importe a Pagar
Banorte 129811 Bancomer 1400320 Banamex 820501PA	30/Enero/2021	\$ 0.12
Periodo del recibo del : 01/Ene/2021 al 31/Dic/2021 Periodo de cobertura del: 01/Ene/2021 al 31/Dic/2021 Agente: GUILLERMO ZEPEDA ROJAS Producto: DADP Clave del Agente: 18336 Plan: 007-001 Ramo: 0112- Póliza: 1000032 Módulo: 0 Cert: Moneda: PESOS Oficina: 070 Forma de Pago: ANUAL		
Detalle de Prima		
Prima Neta: \$0.10	Recargos: \$0.00	
Reducción Prima: \$0.00	Tasa IVA %: \$0.02	
Derecho Póliza: \$0.00	Prima Total: \$0.12	

Importe con Letra: (Pesos 12/100 M.N.)

En caso de no liquidarse este recibo en la fecha convenida, se cancelará la póliza de acuerdo a los términos de la ley.

1. Los pagos son recibidos en cualquier sucursal de Banorte a través de la referencia de pago proporcionada. En caso de que el cliente haya indicado que el cobro se realice de manera domiciliada, la aseguradora hará el cargo correspondiente a su tarjeta de débito o tarjeta de crédito o cuenta bancaria.
2. Este documento solo será válido con el sello de pago, certificación o adjuntando el comprobante de pago.
3. Cuando el pago se realice con cheque, este será recibido salvo buen cobro y deberá ser a nombre de Seguros Banorte, S.A. de C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE y contener la leyenda "Para abono en cuenta del Beneficiario".
4. No se aceptará el pago en sucursal bancaria una vez vencida la fecha límite de pago.
5. Pago en una sola exhibición.
6. Este documento no es un comprobante Fiscal. Puede obtener su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDi) comunicándose al Centro de Atención Telefónica CAT 01 800 500 25 00 o a través de su intermediario.
7. Este recibo pertenece a una serie por lo que el pago deberá hacerse en ese orden. Si existe un recibo con vigencia anterior pendiente de pago, el pago se aplicará a dicha vigencia.

Asegurado



Seguros Banorte, S.A de C.V

Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P.: 64000
Monterrey, Nuevo León R.F.C.: SBG971124PL2

AVISO DE COBRO

Serie:1/1 Folio:43877989

CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL DE PAGOS PARA USO EXCLUSIVO DEL BANCO



90000438779893005746

Lugar y fecha de expedición:

MONTERREY, NUEVO LEÓN a 06/ENE/2021

Contratante: TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

R.F.C.: TME891117F56

Calle y No.: AV DE LAS TELECOMUNICACIONES SN

Colonia: LEYES DE REFORMA

Estado: CIUDAD DE MÉXICO

Municipio: IZTAPALAPA

C.P.: 09310

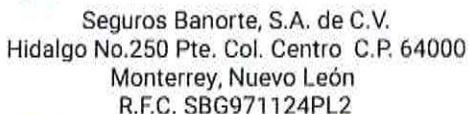
Convenio	Fecha de vencimiento	Importe a Pagar
Banorte 129811 Bancomer 1400320 Banamex 820501PA	30/Enero/2021	\$ 0.12
Periodo del recibo del : 01/Ene/2021 al 31/Dic/2021 Periodo de cobertura del: 01/Ene/2021 al 31/Dic/2021 Agente: GUILLERMO ZEPEDA ROJAS Producto: DADP Clave del Agente: 18336 Plan: 007-001 Ramo: 0112- Póliza: 1000032 Módulo: 0 Cert: Moneda: PESOS Oficina: 070 Forma de Pago: ANUAL		
Detalle de Prima		
Prima Neta: \$0.10	Recargos: \$0.00	
Reducción Prima: \$0.00	Tasa IVA %: \$0.02	
Derecho Póliza: \$0.00	Prima Total: \$0.12	

Importe con Letra: (Pesos 12/100 M.N.)

En caso de no liquidarse este recibo en la fecha convenida, se cancelará la póliza de acuerdo a los términos de la ley.

1. Los pagos son recibidos en cualquier sucursal de Banorte a través de la referencia de pago proporcionada. En caso de que el cliente haya indicado que el cobro se realice de manera domiciliada, la aseguradora hará el cargo correspondiente a su tarjeta de débito o tarjeta de crédito o cuenta bancaria.
2. Este documento solo será válido con el sello de pago, certificación o adjuntando el comprobante de pago.
3. Cuando el pago se realice con cheque, este será recibido salvo buen cobro y deberá ser a nombre de Seguros Banorte, S.A. de C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE y contener la leyenda "Para abono en cuenta del Beneficiario".
4. No se aceptará el pago en sucursal bancaria una vez vencida la fecha límite de pago.
5. Pago en una sola exhibición.
6. Este documento no es un comprobante Fiscal. Puede obtener su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDi) comunicándose al Centro de Atención Telefónica CAT 01 800 500 25 00 o a través de su intermediario.
7. Este recibo pertenece a una serie por lo que el pago deberá hacerse en ese orden. Si existe un recibo con vigencia anterior pendiente de pago, el pago se aplicará a dicha vigencia.

Agente



**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: DADP-070-1000032-0-1
EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**

DATOS PARTICULARES		UBICACIÓN	
CALLE, NO. Y COLONIA		DELEGACIÓN	MUNICIPIO
ESTADO			
CÓDIGO POSTAL			
SECCIÓN/COBERTURA	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	PRIMA NETA

SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.

ANEXO TÉCNICO

ANEXO TÉCNICO CONDICIONES DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDA O FONDO BASE DE OPERACIÓN DE LOS BIENES PATRIMONIALES DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO.

1.- CONDICIONES DE OPERACIÓN

EL PRESENTE ANEXO ESTABLECEN LAS CONDICIONES, EN ADELANTE "CONDICIONES DE OPERACIÓN", PARA QUE EL LICITANTE GANADOR", SE COMPROMETA A ADMINISTRAR LOS FONDOS APORTADOS POR "TELECOMM" CON EL FIN DE CUBRIR EL COSTO DE LAS PÉRDIDAS DE SINIESTROS DE LOS BIENES PATRIMONIALES Y RESPONSABILIDADES QUE SE DERIVAN DE SU OPERACIÓN.

2.- "TELECOMM"

LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN" SE CONVIENEN DE COMÚN ACUERDO ENTRE "EL PROVEEDOR" Y "TELECOMM", ÉSTE ÚLTIMO CONSIDERANDO TODA SU ESTRUCTURA ORGÁNICA, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA E INCLUYENDO TODAS SUS GERENCIAS REGIONALES Y ESTATALES Y EL TOTAL DE OFICINAS TELEGRÁFICAS Y OTRAS INSTALACIONES QUE FORMAN PARTE DEL PATRIMONIO DEL ORGANISMO DENOMINADO "TELECOMM" O QUE ESTÁN A CARGO DE ÉL.

3.- VIGENCIA

LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN" ESTARÁN VIGENTES A PARTIR DE LAS 00:01 HORAS DEL DÍA 1 DE ENERO Y HASTA LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 O CUANDO SE AGOTE EL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO PARA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR EL CUAL EL LICITANTE GANADOR ADMINISTRARÁ LOS FONDOS APORTADOS DE LOS BIENES PATRIMONIALES QUE SE DETALLAN EN CADA SECCIÓN.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR EN EL CASO QUE DURANTE LA VIGENCIA DE LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN", LA SUMA DE LOS MONTOS DE LOS SINIESTROS QUE DEBAN SER PAGADOS POR EL LICITANTE GANADOR EXCEDAN AL MONTO DEL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO INDICADO EN EL ANEXO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CELEBRADO, Y PARA LOS EFECTOS DE LLEVAR A CABO LAS CONCILIACIONES MENSUALES Y EL AJUSTE FINAL CORRESPONDIENTE, "TELECOMM" PODRÁ INCREMENTAR LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL PREVISTA PARA EL ANEXO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS RESPECTIVO, HASTA POR EL MONTO QUE SUMEN LOS SINIESTROS QUE SE PRESENTEN DURANTE LA VIGENCIA EN EXCESO DEL REFERIDO TECHO, MÁS EL PORCENTAJE DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN E IVA DE ESTE ÚLTIMO CONCEPTO.

PREGUNTA NO. 16 DE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS CONCILIACIONES SERÁN BIMESTRALES.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN Y SE RATIFICA A TODOS QUE LAS CONCILIACIONES SERÁN BIMESTRALES.

4.- ACTIVIDADES DE "TELECOMM"

SON AQUELLAS RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE EXPRESAMENTE SE SEÑALAN EN EL ARTÍCULO 3º DE SU DECRETO DE CREACIÓN, ASÍ COMO LAS DE CARÁCTER PRIORITARIO QUE EN SU CASO LE ENCOMIENDE EL EJECUTIVO FEDERAL, RELACIONÁNDOSE DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, LAS SIGUIENTES:

- I. PROPORCIONAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELÉGRAFOS, GIROS TELEGRÁFICOS, RADIOTELEGRAFÍA Y LOS ASOCIADOS A GIROS TELEGRÁFICOS EN MONEDA NACIONAL O DIVISAS, ASÍ COMO ESTABLECER Y CONSERVAR SUS INSTALACIONES;
- II. EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES:
 - a) INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR, ESTACIONES TERRENAS TRANSMISORAS Y RECEPTORAS, ASÍ COMO SISTEMAS DE RADIOCOMUNICACIÓN SATELITAL;



- b) OCUPAR Y EXPLOTAR POSICIONES ORBITALES GEOESTACIONARIAS Y ÓRBITAS SATELITALES ASIGNADAS AL PAÍS, CON SUS RESPECTIVAS BANDAS DE FRECUENCIA Y DERECHOS DE EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE SEÑALES;
 - c) USAR, APROVECHAR Y EXPLOTAR, BANDAS DE FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO;
 - d) INSTALAR, OPERAR O EXPLOTAR REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES;
 - e) PRESTAR POR SÍ, O POR MEDIO DE TERCEROS, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, Y
 - f) COMERCIALIZAR LOS SERVICIOS Y CAPACIDAD DE LAS REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES DE CONCESIONARIOS, ASÍ COMO PERMITIR QUE ÉSTOS Y LOS PERMISIONARIOS COMERCIALIZEN LOS SERVICIOS Y CAPACIDAD ADQUIRIDA DE SUS REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES.
- III. ASESORAR Y DAR MANTENIMIENTO A EQUIPOS Y APLICACIONES, ASÍ COMO ENAJENAR BIENES MUEBLES RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONE EL ORGANISMO, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES;
- IV. PROPORCIONAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO, INTERCONEXIÓN, ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS Y APLICACIONES INFORMÁTICAS, MEDIANTE EL APROVECHAMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA, ASÍ COMO EL SERVICIO ASOCIADO DE CAPTURA, TRANSMISIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS;
- V. PROGRAMAR, ORGANIZAR, OPERAR Y CONTROLAR EN TÉRMINOS DEL PROGRAMA SECTORIAL RESPECTIVO, LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS AL GIRO TELEGRÁFICO, LOS ASOCIADOS AL MISMO Y DE COMUNICACIÓN TELEGRÁFICA, ASÍ COMO OTROS QUE SEAN NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE SU OBJETO Y ATRIBUCIONES, DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES;
- VI. ESTABLECER EN SU CARÁCTER DE OPERADOR DE REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES, LA INTERCONEXIÓN DE SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES A SU CARGO, CON OTROS OPERADORES DE REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES NACIONALES O EXTRANJEROS, INCLUYENDO EL SISTEMA SATELITAL MEXSAT, ATENDIDO A LAS BASES QUE FIJAN LAS AUTORIDADES COMPETENTES;
- VII. PROPONER A LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES, LAS TARIFAS APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA, CON BASE EN LOS ESTUDIOS TÉCNICOS-ECONÓMICOS QUE LO JUSTIFIQUEN;
- VIII. ADMINISTRAR Y EJERCER LOS INGRESOS DEL ORGANISMO QUE SE GENEREN POR LOS SERVICIOS QUE PRESTA, CONFORME AL PRESUPUESTO AUTORIZADO Y A LA NORMATIVIDAD APLICABLE;
- IX. PARTICIPAR EN LOS ORGANISMOS Y FOROS INTERNACIONALES, EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES Y SATELITAL, EN COORDINACIÓN CON LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES;
- X. ESTABLECER ESTRATEGIAS Y PLANES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, EN BENEFICIO DEL PERSONAL DEL ORGANISMO;
- XI. INCORPORAR LOS AVANCES TECNOLÓGICOS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO Y PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES Y SATELITALES, A TRAVÉS DE PROGRAMAS CONCERTADOS CON INSTITUCIONES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO, Y



- XII. ADMINISTRAR LOS SERVICIOS A CARGO DEL ORGANISMO, LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES, ASÍ COMO LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS QUE SEAN FACTIBLES DE APROVECHAMIENTO, USO Y EXPLOTACIÓN POR TERCEROS, DETERMINANDO Y CELEBRANDO LOS ACTOS JURÍDICOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES.

5.- TERRITORIALIDAD

EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS APORTADOS POR "TELECOMM" PARA CUBRIR EL COSTO DE LAS PÉRDIDAS DE SINIESTROS DE LOS BIENES PATRIMONIALES QUE SE DETALLAN EN CADA SECCIÓN, QUE OCURRAN DENTRO O FUERA DE LAS INSTALACIONES DE "TELECOMM", EN TODO EL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

6.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

PARA LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y PAGO DE LAS PRESENTES CONDICIONES O ANEXO, QUE SE CELEBREN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS, DEL CUAL FORMAN PARTE INTEGRAL LAS PRESENTES CONDICIONES DE OPERACIÓN, LAS PARTES SE SOMETEN ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES FEDERALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A LA QUE PUDIERA CORRESPONDERLES EN RAZÓN DE DOMICILIO PRESENTE O FUTURO O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.

7.- PRESCRIPCIÓN

TODAS LAS ACCIONES QUE SE DERIVEN DE ESTE ANEXO, PRESCRIBIRÁN EN DOS AÑOS, CONTADOS EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 81 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, DESDE LA FECHA DEL ACONTECIMIENTO QUE LES DIO ORIGEN, SALVO LOS CASOS DE EXCEPCIÓN CONSIGNADOS EN EL ARTÍCULO 82 DE LA MISMA LEY.

LA PRESCRIPCIÓN SE INTERRUMPIRÁ NO SOLO POR LAS CAUSAS ORDINARIAS, SINO TAMBIÉN POR LAS ACCIONES LEGALES QUE INICIE "TELECOMM" DE CONFORMIDAD CON LA CLÁUSULA DE JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA, ASÍ COMO POR CUALQUIER COMUNICACIÓN ENTRE "EL LICITANTE GANADOR" Y "TELECOMM".

8.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO

LA ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDA DE LOS BIENES PATRIMONIALES SE DESCRIBEN EN LAS SECCIONES QUE EN SEGUIDA SE DETALLAN:

SECCIÓN I.- TODAS LAS PROPIEDADES MUEBLES E INMUEBLES, ADAPTACIONES Y MEJORAS Y CONTENIDOS EN GENERAL.

SECCIÓN II.- ROTURA DE MAQUINARIA.

SECCIÓN III.- EQUIPO ELECTRÓNICO.

SECCIÓN IV.- ROBO CON VIOLENCIA Y ASALTO DE DINERO Y VALORES

SECCIÓN V.- ROBO CON VIOLENCIA Y ASALTO DE CONTENIDOS Y/O INSTALACIONES FIJAS DE EDIFICIO.

SECCIÓN VI. - ROTURA DE CRISTALES.



SECCIÓN VII. RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL.

SECCIÓN VIII- TRANSPORTES DE MERCANCÍAS.

EN EL NUMERAL 15 SE DESCRIBEN LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE LAS 8 SECCIONES ANTERIORMENTE DESCRITAS.

9.- FONDO BASE DE OPERACIÓN

SE ESTABLECE EL CONCEPTO DE FONDO BASE DE OPERACIÓN QUE QUEDARÁ SUJETO A REPOSICIÓN EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 10 DE ESTE ANEXO TÉCNICO PARTIENDO DE LA CREACIÓN DE UN FONDO BASE DE OPERACIÓN.

EL FONDO BASE DE OPERACIÓN ES DE \$4'000,000.00 (CUATRO MILLONES DE PESOS 00/100, M.N.)

PARA EL PAGO DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS "EL LICITANTE GANADOR" DEBERÁ PRESENTAR EN LAS OFICINAS DE LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES. MANTENIMIENTO Y SEGUROS PATRIMONIALES DE "TELECOMM", PARA SU VALIDACIÓN EL RECIBO DE PAGO EN HOJA MEMBRETADA DE "EL LICITANTE GANADOR" QUE CONTENGA, FECHA, DOMICILIO FISCAL, IMPORTE A PAGAR EN NÚMERO Y LETRA, NÚMERO DE CONTRATO, NÚMERO QUE ASIGNEN A LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, LA LEYENDA QUE DIGA QUE SE EXPIDE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 118, FRACCIÓN XXVI DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS Y EN EL CAPITULO 21.1 TITULO 21 DE LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS Y FIANZAS EMITIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (Y QUE EL IMPORTE RECIBIDO SERÁ UTILIZADO EXCLUSIVAMENTE PARA LA ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS PROCEDENTES OCURRIDOS EN EL PERIODO DE VIGENCIA.

10.- REPOSICIÓN DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN.

"EL LICITANTE GANADOR" PODRÁ SOLICITAR LA REPOSICIÓN DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN A "TELECOMM" EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) CUANDO EL MONTO DE LOS SINIESTROS PAGADOS, MÁS EL MONTO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES EN TRAMITE, REPRESENTEN EL 80% DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN "TELECOMM" RESTABLECERÁ AL LICITANTE GANADOR EL FONDO BASE DE OPERACIÓN DE \$4,000,000.00 (CUATRO MILLONES PESOS 00/100 M.N.). SIN INCLUIR EN DICHO IMPORTE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN QUE SE PAGARÁN SOLO POR EL MONTO DE LOS SINIESTROS PAGADOS, MÁS EL IVA DE ESTE ÚLTIMO CONCEPTO.

ESTA REPOSICIÓN SE REALIZARÁ TANTAS VECES SUCEDA ESTE SUPUESTO Y HASTA AGOTAR EL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO AL PRESENTE CONTRATO RESPECTIVO.

- B) CUANDO EL MONTO DE UNO O DE VARIOS SINIESTROS SEA IGUAL AL FONDO BASE DE OPERACIÓN O SUPERIOR AL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO AL CONTRATO RESPECTIVO, INCLUYENDO EN ESTE IMPORTE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN MÁS EL IVA DE ESTOS ÚLTIMOS.
- C) CUANDO TELECOMM SOLICITE AL LICITANTE GANADOR UN ANTICIPO A CUENTA DEL MONTO TOTAL DE ALGÚN SINIESTRO Y ESTE RESULTA SER MAYOR AL MONTO DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN DE \$4,000,000.00 (CUATRO MILLONES DE PESOS 00/100, M.N.)

ESTA REPOSICIÓN SE REALIZARÁ TANTAS VECES SUCEDA ESTE SUPUESTO Y HASTA AGOTAR EL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO AL PRESENTE ANEXO

11.- CONCILIACIÓN DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN.

EL FONDO BASE DE OPERACIÓN SERÁ REVISADO BIMESTRALMENTE DE ACUERDO A LA CONCILIACIÓN DE CIFRAS EFECTUADAS A LOS REPORTES DE SINIESTROS PAGADOS, MÁS LOS SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES EN TRAMITE QUE CUENTEN CON CONVENIO DE PÉRDIDA. ESTA CONCILIACIÓN SE PUEDE LLEVAR A CABO EN CUALQUIER FECHA CUANDO EL MONTO DE LOS SINIESTROS PAGADOS MÁS EL MONTO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES EN TRAMITE QUE CUENTEN CON CONVENIO DE PÉRDIDA QUE ALCANCE O REBASE EL FONDO BASE DE OPERACIÓN, EL RESULTADO DE ESTA CONCILIACIÓN PERMITIRÁ CONOCER SI EL PORCENTAJE DE LA SINIESTRALIDAD ALCANZÓ EL 80% DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN,



PARA PROCEDER A SU REPOSICIÓN INDEPENDIENTEMENTE DE LOS OTROS SUPUESTOS QUE SE MENCIONAN EN LOS INCISOS A Y B DEL PUNTO 10.

LOS SINIESTROS IMPROCEDENTES NO SE CARGARÁN A ESTE ANEXO, NI SE PAGARÁ NINGUNA COMISIÓN AL RESPECTO.

11.1. LOS LICITANTES DEBERÁN COTIZAR EL GASTO DE ADMINISTRACIÓN CONSIDERANDO EL SIGUIENTE INTERÉS LEGAL.

UNA VEZ CONOCIDAS LAS CIFRAS Y CONCILIADOS LOS SINIESTROS BIMESTRALES,, SE PROCEDERÁ A DESCONTAR LOS MONTOS DE LOS SINIESTROS PAGADOS, LOS SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES EN TRÁMITE Y EL GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y EL IVA DE ESTE ÚLTIMO; AL FONDO QUE RESULTE COMO REMANENTE SE LE APLICARÁ LA TASA PROMEDIO DE INTERÉS BRUTA PONDERADA DE CUENTA DE CHEQUES QUE PUBLICA MENSUALMENTE EL BANCO DE MÉXICO.

REPREGUNTA NO. 1 DE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE. RESPECTO A LAS RESPUESTAS OTORGADAS NO. 14 Y 18 DE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE, Y PREGUNTA NO. 19 DE GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR LAS RESPUESTAS OTORGADAS, TODA VEZ QUE LA CANTIDAD APORTADA POR LA CONVOCANTE ES ÚNICAMENTE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS, NO COMO MONTO DE INVERSIÓN YA QUE EL OBJETO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS NO ES LA INVERSIÓN SINO LA COBERTURA A UN INTERÉS ASEGURABLE, EN EL CASO DEL FONDO A ADMINISTRAR NO GENERA RENDIMIENTO PARA NINGUNA DE LA PARTES, ADEMÁS DE QUE DICHO FONDO DEBE ESTAR DISPONIBLE EN TODO MOMENTO PARA EL PAGO DE LOS SINIESTROS QUE SE ADMINISTREN.

RESPUESTA: EL INTERÉS REQUERIDO PARA TELECOMM APLICA SOLAMENTE SOBRE EL MONTO QUE RESULTA REMANENTE DEL FONDO UNA VEZ QUE SE DESCUENTE LOS MONTOS DE LOS SINIESTROS PENDIENTES PROCEDENTES Y PAGADOS, EL GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y EL IVA SOBRE ESTE ÚLTIMO, POR LO QUE NO APLICA NINGÚN INTERÉS SOBRE EL MONTO DE LOS SINIESTROS, ESTOS SIEMPRE QUEDAN DISPONIBLES PARA DESTINARLOS AL PAGO DE LAS PÉRDIDAS QUE SE PRESENTEN DURANTE LA VIGENCIA, LA TASA DE INTERÉS SOLICITADA ES RAZONABLE Y NO CONSIDERA NINGÚN BENEFICIO MERCANTIL.

12.- FACTOR DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

"EL LICITANTE GANADOR" COBRARÁ POR CONCEPTO DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN EL 0.00 %, PORCENTAJE QUE SE PRESENTA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA, EL CUAL SE APLICARÁ SOBRE EL MONTO DE LOS SINIESTROS PAGADOS BIMESTRALMENTE Y AL MONTO QUE RESULTE SE LE APLICARÁ EL IVA CORRESPONDIENTE.

PARA EL PAGO DEL GASTO DE ADMINISTRACIÓN "EL LICITANTE GANADOR" PRESENTARÁ BIMESTRALMENTE PARA SU VALIDACIÓN Y TRÁMITE DE PAGO EN A LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, MANTENIMIENTO Y SEGUROS PATRIMONIALES, EL RECIBO DE PAGO O FACTURA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS FISCALES QUE ESTABLECEN LAS LEYES APLICABLES, CON EL IMPORTE QUE RESULTE SOLAMENTE DEL GASTO DE ADMINISTRACIÓN, MÁS EL IVA CORRESPONDIENTE A ESTE ÚLTIMO CONCEPTO.

REPREGUNTA NO. 2 DE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE. REPREGUNTA RESPECTO A LAS RESPUESTAS OTORGADAS A LAS PREGUNTAS 20 Y 21 DE GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR LAS RESPUESTAS OTORGADAS, TODA VEZ QUE LOS GASTOS DE AJUSTE FORMAN PARTE DEL SINIESTRO, POR LO QUE NO SON GASTOS INHERENTES A LA OPERACIÓN DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS QUE RESULTE ADJUDICADA.

RESPUESTA: RATIFICAMOS QUE EL GASTO DE AJUSTES DEBERÁ INCLUIRSE EN EL PORCENTAJE DEL GASTO DE ADMINISTRACIÓN QUE SE OFERTE.

13.- AJUSTE FINAL DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN

- A) "TELECOMM" CONVIENE CON "EL LICITANTE GANADOR" QUE AL FINAL DE LA VIGENCIA DEL ANEXO SE ESTABLECE UN PERIODO DE 45 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL 1 DE ENERO DEL 2022, PARA QUE AMBAS PARTES INTEGREN LOS EXPEDIENTES DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES QUE SE ENCUENTREN EN TRÁMITE DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021, Y SE DETERMINEN DE COMÚN ACUERDO.
- B) "EL LICITANTE GANADOR" Y "TELECOMM" PROCEDERÁN A REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS CASOS DE SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES EN TRÁMITE AL CIERRE DEL AJUSTE FINAL Y CELEBRARÁN UN ACUERDO EN QUE SE DETERMINEN LOS CASOS QUE SERÁN INTEGRADOS AL COSTO FINAL DE LOS SINIESTROS Y QUE "EL LICITANTE GANADOR" CUBRIRÁ.



BANORTE | SEGUROS

C) UNA VEZ INTEGRADOS LOS SINIESTROS OCURRIDOS PROCEDENTES EN TRÁMITE, SE DEBERÁ CALCULAR EL AJUSTE FINAL DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN QUE SE DEVOLVERÁ A "TELECOMM", DE ACUERDO A LA SIGUIENTE FÓRMULA:

$$AFFB = SPP + [(SPP * GA) * 1.16] - [FB + RFB]$$

DONDE:

AFFB= AJUSTE FINAL DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN.

SPP=SINIESTROS PAGADOS PROCEDENTES.

FB= FONDO BASE DE OPERACIÓN.

RFB= REPOSICIÓN DE FONDO BASE DE OPERACIÓN.

GA= GASTO DE ADMINISTRACIÓN DEL ANEXO.

1.16= APLICACIÓN DE IVA GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.

14.- REPORTE DE SINIESTROS DE TODOS LOS RAMOS DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

SINIESTRALIDAD DEL RIESGO DE INCENDIO CIFRAS EN PESOS SECCIÓN I			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	7	4' 248,689.04	0.00
(ADP) * 01-07/31-12- 2019	7	2' 089,141.13	389,283.52
SEGUROS DEL 01-01/30-06- 2019*	2	165,000.00	0
2018	14	4' 948,240.07	3,730,041.22
2017	11	23,217,811.11	8,608,898.08
2016	13	1,738,218.30	1' 563,754.49
SINIESTRALIDAD DEL RIESGO ROTURA DE MAQUINARIA CIFRAS EN PESOS SECCIÓN II			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	13	1' 221,325.14	0.00
(ADP) * 01-07/31-12- 2019	19	1' 224,200.16	1' 105,604.99
SEGUROS DEL 01-01/30-06- 2019*	15	2' 089,255.32	318,131.14
2018	35	3,544,736.35	478,884.21
2017	15	24,365,105.13	22,631,606.22
2016	16	2,457,921.57	2' 302,471.40



SINIESTRALIDAD DEL RIESGO EQUIPO ELECTRÓNICO			
CIFRAS EN PESOS			
SECCIÓN III			
AÑO	NO. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	50	4' 633,832.47	138,683.70
(ADP) * 01-07/31-12-2019	49	10,657,792.91	975,691.34
SEGUROS DEL 01-01/30-06-2019*	51	2' 542,090.01	1' 845,735.26
2018	102	26' 248,088.55	21' 009,961.56
2017	92	15' 026,796.64	12,712,812.96
2016	216	25' 673,914.94	21,468,542.17
SINIESTRALIDAD DEL RIESGO DE DINERO Y VALORES			
CIFRAS EN PESOS			
SECCIÓN IV			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	46	9' 715,404.53	4' 069,762.04
(ADP) * 01-07/31-12-2019	27	3' 524,641.59	2,966,090.30
SEGUROS DEL 01-01/30-06-2019*	26	5' 309,739.03	4' 126,611.26
2018	54	6' 979,812.99	5' 502,107.42
2017	66	10,351,901.81	8,175,875.75
2016	76	7,515,236.78	6,240,343.76
SINIESTRALIDAD DEL RIESGO DE ROBO DE CONTENIDOS			
CIFRAS EN PESOS			
SECCIÓN V			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	17	721,870.44	12,910.00
(ADP) * 01-07/31-12-2019	13	485,129.60	319,667.72
SEGUROS DEL 01-01/30-06-2019*	11	280,811.41	144,939.57
2018	23	585,743.46	360,603.95



2017	21	1' 482,797.23	394,746.66
2016	22	903,848.30	790,293.60
SINIESTRALIDAD DEL RIESGO DE ROTURA DE CRISTALES CIFRAS EN PESOS SECCIÓN VI			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	21	137,594.14	134,594.14
(ADP) * 01-07/31-12- 2019	11	51,315.71	51,315.71
SEGUROS DEL 01-01/30-06- 2019*	16	155,292.96	139,763.66
2018	44	369,322.84	332,390.57
2017	29	580,118.87	521,499.85
2016	34	303,235.26	235,014.56
SINIESTRALIDAD DEL RIESGO DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL CIFRAS EN PESOS SECCIÓN VII			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	0	0.00	0.00
(ADP) * 01-07/31-12- 2019	0	0.00	0.00
SEGUROS DEL 01-01/30-06- 2019*	0	0.00	0.00
2018	0	0.00	0.00
2017	0	0.00	0.00
2016	1	2,088.00	2,088.00
SINIESTRALIDAD DEL RIESGO DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS CIFRAS EN PESOS SECCIÓN VIII			
AÑO	No. DE CASOS	IMPORTE RECLAMADO	MONTO INDEMNIZADO
(ADP) * 2020	0	0.00	0.00
(ADP) * 01-07/31-12- 2019	0	0.00	0.00



SEGUROS DEL 01-01/30-06- 2019*	0	0.00	0.00
2018	1	30,986.40	27,887.76
2017	0	0.00	0.00
2016	2	28,827.00	23,061.60

* CORTE AL 10 DE NOVIEMBRE DE 2020

15.- CONDICIONES TÉCNICAS DE LAS 8 SECCIONES REQUERIDAS POR TELECOMM.

SECCIÓN I. TODAS LAS PROPIEDADES MUEBLES E INMUEBLES, ADAPTACIONES Y MEJORAS Y CONTENIDOS EN GENERAL

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

LA ADMINISTRACIÓN DE TODAS LAS PROPIEDADES MUEBLES E INMUEBLES, ADAPTACIONES Y MEJORES Y CONTENIDO EN GENERAL DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, SE INCLUYE LA PÉRDIDA QUE SUFRAN LOS BIENES INMUEBLES O MUEBLES DE SU PROPIEDAD, O BAJO SU RESPONSABILIDAD, O CON RÉGIMEN JURÍDICO TAL PERO NO LIMITADO A: PROPIEDAD DEL GOBIERNO FEDERAL; DONACIÓN DEL GOBIERNO FEDERAL CON DESTINO A LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES; POSESIÓN DE "TELECOMM"; CESIÓN A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES; DECRETO A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES; DONACIÓN A TELÉGRAFOS NACIONALES; PROPIEDAD DE "TELECOMM"; DONACIÓN A "TELECOMM"; PROPIEDAD DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES; DECRETO DE EXPROPIACIÓN A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES; ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN; PROPIEDAD DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELÉGRAFOS; CESIÓN A LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES E INMUEBLES DEL GOBIERNO FEDERAL EN POSESIÓN O COMPARTIDOS DE CUALQUIER TIPO INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A INMUEBLES TERMINADOS, EN CONSTRUCCIÓN, RECONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, INSTALACIÓN, ENSAMBLE, ASÍ COMO TODO TIPO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES COMO SON ESTACIONES TERRENAS, RETRANSMISORAS DE SEÑALES, TELEPUERTOS, CENTROS DE CONTROL SATELITAL, SITE, Y MONITOREO DE COMUNICACIONES, ESTACIONES DE COMUNICACIÓN RADIOMARÍTIMAS, SUCURSALES TELEGRÁFICAS, ALMACENES, ANTENAS, POSTES, CABLES DE TRANSMISIÓN, BODEGAS, TALLERES, EDIFICIOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ESCUELA, BIENES EN EXPOSICIONES PERMANENTES Y TEMPORAL, VEHÍCULOS QUE SE ENCUENTRAN EN DESUSO, CUALQUIER TIPO DE MEJORAS Y ADAPTACIONES QUE REALICEN A LOS INMUEBLES, CIMENTACIONES DE LOS EDIFICIOS, GUÍAS DE ONDA, DUCTERÍA, FIBRA ÓPTICA INSTALADA EN PREDIOS PROPIOS O NO DE TELECOMM, CISTERNAS, TANQUES DE ALMACENAMIENTO DIESEL, PICHANCHAS, O A LA INTEMPERIE, LOS CONTENIDOS SE CUBREN EN TODOS LOS INMUEBLES ANTES MENCIONADOS O EN AQUELLOS EDIFICIOS EN DONDE TENGA CELEBRADOS CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO O COMODATO, YA SEA POR LEY O ADQUIRIDA POR CONTRATO PREVIO, EXCEPTO LOS BIENES EXPRESAMENTE EXCLUIDOS.

LOS INMUEBLES QUE SE TIENEN EN CALIDAD DE ARRENDAMIENTO Y COMODATOS SE INCLUYEN EN LA SECCIÓN VII DE RESPONSABILIDAD CIVIL ARRENDATARIO.

SE INCLUYEN LOS BIENES INMUEBLES Y MUEBLES QUE POR SU PROPIA NATURALEZA SE ENCUENTREN A LA INTEMPERIE, COMO BARDAS, ESCALERAS EXTERIORES, PATIOS, LOS QUE CAREZCAN DE TECHOS, DE MUROS, PUERTAS Y/O VENTANAS, LOS QUE SE ENCUENTREN FUERA DE OPERACIÓN Y/O DESOCUPADOS, LOS MÓDULOS SOLARES, TORRES, RÓTULOS, ANUNCIOS LUMINOSOS, ANTENAS DE CUALQUIER TIPO, BIENES BAJO TIERRA O BAJO EL NIVEL DEL SUELO, CIMIENTOS E INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS, COMO BOMBAS DE AGUA, CISTERNAS, FOSAS DE TANQUE DE DIESEL, PICHANCHAS, CABLEADOS, DUCTERÍA, GUÍAS DE ONDA, FIBRA ÓPTICA, PICHANCHAS .

CONTENIDOS: TODOS LOS BIENES MUEBLES Y CONTENIDOS EN GENERAL, DE TODO TIPO QUE TENGAN EN CUSTODIA, RESPONSABILIDAD, CONSIGNACIÓN, COMODATO, ARRENDAMIENTO O TENGA INTERÉS ASEGUABLE PARA "TELECOMM", TALES COMO: MOBILIARIO, EQUIPO DE OFICINA, HERRAMIENTAS, REFACCIONES, ACCESORIOS, MANUSCRITOS, ESCRITURAS, BIENES EN SÓTANOS, EXISTENCIAS DE BIENES EN ALMACENES O BODEGAS, MAQUINARIA Y EQUIPOS, ASÍ COMO OBJETOS RAROS O DE ARTE.



SE INCLUYEN DENTRO Y FUERA DE LAS INSTALACIONES DE "TELECOMM" LOS BIENES QUE SE EXHIBEN DE MANERA PERMANENTE Y TEMPORAL: EQUIPOS Y BIENES RELACIONADOS CON LA EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS TELECOMUNICACIONES, TELEGRAFÍA, TELEFONÍA ALÁMBRICA E INALÁMBRICA, RADIOCOMUNICACIÓN, RADIODIFUSIÓN, SISTEMAS INTEGRALES DE MICROONDAS, PINTURAS, FOTOGRAFÍAS, ESCULTURAS DE PIONEROS Y CIENTÍFICOS DE LAS TELECOMUNICACIONES, MATERIAL FÍLMICO, CINTAS MAGNETOFÓNICAS, DOCUMENTOS, ANTIGÜEDADES, COLECCIONES DE LIBROS DE CONSULTA U OTROS OBJETOS RAROS O DE ARTE DE DIFÍCIL O IMPOSIBLE REPOSICIÓN.

SE INCLUYEN LOS VEHÍCULOS AUTOMOTORES, QUE POR SUS CONDICIONES FÍSICAS O MECÁNICAS, ESTEN EN DESUSO O YA NO SEAN UTILIZADOS EN LAS FUNCIONES PARA LOS CUALES FUERON ADQUIRIDOS INICIALMENTE, YA NO ESTÁN EN CIRCULACIÓN, SE ENCUENTREN A LA INTemperie, SIN COMBUSTIBLE, DESCONECTADOS Y SIN PLACAS DE CIRCULACIÓN, EN PREDIOS DE "TELECOMM" Y SE ASEGURAN SOLO POR EL VALOR REAL.

TELECOMM Y EL LICITANTE GANADOR ACUERDAN EN INCLUIR COMO CONTENIDOS Y CON LOS RIESGOS AMPARADOS EN ESTA SECCIÓN, LOS INMUEBLES PROPIOS, EN POSESIÓN, GOBIERNO FEDERAL O AQUELLOS QUE OCUPAN LAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS QUE SE TIENEN EN CALIDAD DE COMODATO Y ARRENDAMIENTO, CUANDO SE AFECTEN ENTRE OTROS CONCEPTOS PLAFONES, PINTURA, RECUBRIMIENTOS, RESANES, PISOS, LAMBRINES, INSTALACIÓN ELÉCTRICA, LUMINARIAS, PLOMERÍA, CARPINTERÍA, CANCELERÍA, HERRERÍA, SIEMPRE Y CUANDO SEA POR UN RIESGO CUBIERTO.

PARA FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS TELECOMM Y EL LICITANTE GANADOR ACUERDAN EN INCLUIR CONTRA LOS RIESGOS CUBIERTOS LAS ANTENAS DE RECEPCIÓN DE SEÑALES, SISTEMAS DE ENERGÍAS TALES COMO SUBESTACIONES ELÉCTRICAS, PLANTAS DE EMERGENCIAS, UPS, BANCOS DE CAPACITORES, EQUIPOS HIDRONEUMÁTICOS Y SUS ACCESORIOS Y TENDIDOS DE CABLES, MUEBLES DE JARDÍN FIJOS, EDIFICIOS DESOCUPADOS O DESHABITADOS, EDIFICIOS EN CONSTRUCCIÓN O RECONSTRUCCIÓN, TORRES DE ACERO ESTRUCTURAL Y ANTENAS DE TRANSMISIÓN, TANQUES DE ALMACENAMIENTO, CISTERNAS, ALJIBES Y SUS CONTENIDOS, ANUNCIOS Y RÓTULOS, INSTALACIONES DEPORTIVAS, CAMINOS, CALLES PAVIMENTADAS, GUARNICIÓN O PATIOS PROPIEDAD DEL ASEGURADO.

RIESGOS CUBIERTOS.

TODO BIEN, TODO RIESGO A PRIMER RIESGO ABSOLUTO, EL LICITANTE GANADOR INDEMNIZARÁ, TODA PÉRDIDA Y/O DAÑOS FÍSICO, ACCIDENTAL, SÚBITO, IMPREVISTO Y/O FORTUITO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE A TODOS LOS BIENES DESCRITOS BAJO ESTA SECCIÓN, QUE NO SE INDIQUEN EN LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES ESPECÍFICAMENTE COMO EXCLUIDOS, SE INCLUYE POR EJEMPLO EN FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA LOS SIGUIENTES RIESGOS.

- INCENDIO, RAYO Y/O EXPLOSIÓN.
- SISMO, TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA.
- FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS Y DESASTRES NATURALES, TALES COMO: HURACÁN; CICLÓN; TIFÓN; INUNDACIÓN; DAÑOS POR AGUA POR CUALQUIER CAUSA; PERTURBACIÓN TROPICAL, DEPRESIÓN TROPICAL, TORMENTA TROPICAL, AVALANCHA DE LODO; GRANIZO; HELADA; MAREJADA; GOLPE DE MAR O TSUNAMI; NEVADA, VIENTOS TEMPESTUOSOS, FRENTE FRIO.
- ACCIÓN DIRECTA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA.
- EXTENSIÓN DE CUBIERTA ENTRE OTROS: NAVES AÉREAS U OBJETOS CAÍDOS DE ELLAS; HUMO O TIZNE; ROTURA O FILTRACIONES ACCIDENTALES DE TUBERÍAS O SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA O DE VAPOR; FRACTURA DE MUROS DE CIMENTACIÓN O DE MUROS, OBSTRUCCIONES, INSUFICIENCIAS, DEFICIENCIAS, ROTURAS O CUALQUIER OTRA CAUSA DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE ORIGINADO POR: LLUVIAS, DESCARGAS ACCIDENTALES O DERRAME DE AGUA O DE VAPOR DE AGUA, PROVENIENTES DE EQUIPOS O APARATOS INDUSTRIALES O DOMÉSTICOS, COMPRENDIENDO SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN, ACONDICIONAMIENTO DE AIRE O CALEFACCIÓN, CAÍDA DE ÁRBOLES, CAÍDA DE TODO TIPO ANTENAS Y DE RADIO DE USO NO COMERCIAL, DAÑOS QUE DERIVEN DE ACTOS DE VANDALISMO, DELINCUENCIA ORGANIZADA, ASOCIACIÓN DELICTUOSA Y/O PANDILLA, HUELGAS, ALBOROTOS POPULARES, CONMOCIÓN CIVIL, AVIONES VEHÍCULOS Y HUMO.
- FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS INCLUYE ENTRE OTROS LAS ANTENAS DE RECEPCIÓN DE SEÑALES, SISTEMAS DE ENERGÍAS TALES COMO SUBESTACIONES ELÉCTRICAS, PLANTAS DE



EMERGENCIAS, UPS, BANCOS DE CAPACITORES, EQUIPOS HIDRONEUMÁTICOS Y SUS ACCESORIOS Y TENDIDOS DE CABLES, MUEBLES DE JARDÍN FIJOS, EDIFICIOS DESOCUPADOS O DESHABITADOS, EDIFICIOS EN CONSTRUCCIÓN O RECONSTRUCCIÓN, TORRES DE ACERO ESTRUCTURAL Y ANTENAS DE TRANSMISIÓN, TANQUES DE ALMACENAMIENTO, CISTERNAS, ALJIBES Y SUS CONTENIDOS, ANUNCIOS Y RÓTULOS, INSTALACIONES DEPORTIVAS, CAMINOS, CALLES PAVIMENTADAS, GUARNICIÓN O PATIOS PROPIEDAD DEL ASEGURADO.

- AQUELLOS QUE NO SEAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDOS POR ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN.
- TERRORISMO Y SABOTAJE.

BIENES EXCLUIDOS.

EN NINGÚN CASO EL LICITANTE GANADOR SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS OCURRIDOS COMO CONSECUENCIA DE:

- DINERO EN EFECTIVO, VALORES, OBLIGACIONES U OTROS DOCUMENTOS NEGOCIABLES, ALHAJAS, PRECIOSAS, PIELES Y CUALESQUIERA OTROS ARTÍCULOS DE ESTE TIPO, SALVO LOS EXPRESAMENTE CUBIERTOS EN LAS CONDICIONES DE LA SECCIÓN DE DINERO Y VALORES.
- TERRENOS, TIERRAS, AGUA, MINERALES, ÁRBOLES Y VEGETACIÓN DE ORNATO EN ÁREAS RESTRINGIDAS PARA SU EXPLOTACIÓN Y/O APROVECHAMIENTO, BAJO LA RESPONSABILIDAD DE "TELECOMM".
- EMBARCACIONES MARÍTIMAS, AVIONES, VEHÍCULOS, SALVO LO PACTADO EN ÉSTE ANEXO.
- TÚNELES, PUENTES, PRESAS, CANALES Y LAGOS.
- SATÉLITES PARTE DE ELLOS O BIENES QUE SE ENCUENTRAN EN EL ESPACIO.
- BIENES BAJO EL MAR,
- EDIFICIOS O ESTRUCTURAS QUE SE ENCUENTREN CONSTRUIDOS PARCIAL O TOTALMENTE SOBRE AGUA.

RIESGOS EXCLUIDOS.

- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL U OTRAS VARIACIONES PERJUDICIALES DE AGUAS, ATMÓSFERA, ANIMALES, SUELOS, SUBSUELOS, O BIEN POR RUIDO, A MENOS QUE SUCEDA DIRECTAMENTE COMO CONSECUENCIA DE OTRO DAÑO FÍSICO NO EXCLUIDO BAJO LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO.
- POR ROBO DE BIENES OCURRIDOS DURANTE EL SINIESTRO.
- LA COMBUSTIÓN ESPONTÁNEA.
- FERMENTACIÓN, VICIO PROPIO DE LOS BIENES CUANDO NO HAYA SIDO CAUSADO POR INCENDIO, RAYO Y/O EXPLOSIÓN.
- SINIESTROS CAUSADOS POR DOLO O MALA FE CUANDO SE REALICEN POR EL ASEGURADO, DICHA CONDUCTA DEBERÁ SER RESUELTAS POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES.
- RATERÍA, HURTO, O SAQUEO COMETIDO POR EL PERSONAL DE "TELECOMM".
- DEPRECIACIÓN O PÉRDIDA DEL MERCADO, CAMBIOS DE TEMPERATURA O HUMEDAD.
- EXPLOSIÓN, RUPTURA O LEVANTAMIENTO DE CALDERAS, TUBERÍAS O MÁQUINAS DE VAPOR O PARTES ROTATIVAS DE MÁQUINAS O MAQUINARIA, PROPIEDAD DE "TELECOMM" O QUE ÉL OPERE O CONTROLE



BANORTE | SEGUROS

Y QUE ESTÉN UBICADAS EN LOS EDIFICIOS PROPIOS DE "TELECOMM".

- DAÑOS POR RIESGOS QUE NO HAYAN SIDO CONTRATADOS.
- OBSTRUCCIÓN O DEFICIENCIAS DE INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS, FUERA DEL PREDIO, HUMO O TIZNE QUE EMANE DE CHIMENEAS O APARATOS INDUSTRIALES O DOMÉSTICOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL PREDIO DE "TELECOMM" POR FALTA DE CONDUCTOS POR HUMO.
- PÉRDIDAS CONSECUENCIALES EXCEPTO GASTOS EXTRAORDINARIOS Y REMOCIÓN DE ESCOMBRO.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMAR.

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS QUE AFECTEN A LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES, ADAPTACIONES Y MEJORAS Y CONTENIDOS EN GENERAL, CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$ 5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M. N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLES Y COASEGURO

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN II. ROTURA DE MAQUINARIA.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

LA ADMINISTRACIÓN DE ROTURA DE MAQUINARIA, TODO TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS Y APARATOS MECÁNICOS ELÉCTRICOS, ELECTROMECAÑICOS Y ELECTROMAGNÉTICOS, PROPIOS, EN CUSTODIA, COMODATO, ARRENDAMIENTO, TALES COMO MÁS NO LIMITADOS A: TRANSFORMADORES, SUBESTACIONES ELÉCTRICAS, PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, TABLEROS DE TRANSFERENCIAS, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN, RECTIFICADORES, BANCOS DE CAPACITORES, BANCOS DE BATERÍAS, ELEVADORES, MOTORES ELÉCTRICOS, MÁQUINAS, HERRAMIENTAS, EQUIPO DE BOMBEO, HORNOS, REFRIGERADORES, EQUIPOS DE TALLERES DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, GENERADORES DE ENERGÍA, EQUIPOS O INSTALACIONES AUXILIARES DE AIRE, AGUA, GAS O VAPOR, COMPRESORAS, DISYUNTORES, TABLEROS DE CONTROL, PRENSA HIDRÁULICA, PLANTAS GENERADORAS Y RECTIFICADORA DE ENERGÍA, VENTILADORES Y SOLDADORAS, EQUIPO DE AIRES ACONDICIONADOS, MINI-SPLIT, CHILLERS, DE VENTANA Y DE PRECISIÓN.

LOS EQUIPOS MAS RELEVANTES QUE CUBRE ESTA SECCIÓN SON ENTRE OTROS: 1 PLANTA DE EMERGENCIA DE 2,000 KW Y TABLERO DE CONTROL DE TRANSFERENCIA, MARCA IGSA, INSTALADO EN EL CENTRO DE DATOS DE TULANCINGO, HIDALGO, 2 EQUIPO UPS CON 3 BANCOS DE BATERÍA CADA BANCO, MARCA EATON, EN 3 GABINETE CAPACIDAD 550 KVA, 2 UNIDADES CHILLER DE 120 TONELADAS DE CAPACIDAD DE ENFRIAMIENTO, MARCA CARRIER, 460/3/60 40 FLWT 55 F EWT, COMPATIBLE CON EL ASHRA 901.1, CONTROL POR MICROPROCESADOR Y PANTALLA TÁCTIL.

SE INCLUYEN 2 MONTACARGAS UNO MARCA MITSUBISHI MODELO 1997, SERIE A2BC20318, ELÉCTRICO, CAPACIDAD DE CARGA 3 TONELADAS Y EL SEGUNDO MARCA CLARK, MODELO CF125, SERIE 0001-MEF-2148, CAPACIDAD DE CARGA 1.5 TONELADAS, COMBUSTIBLE DIESEL, AMBOS SE USAN EN LOS ALMACENES UBICADOS EN LOS CENTROS TELECOMM I Y II EN LA CIUDAD DE MÉXICO.

EN CASO DE DAÑOS QUE SUFRAN ALGUNA PARTE O COMPONENTE DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN, ENERGÍA, MECÁNICO, ELECTRÓNICOS, O COMPUTACIONAL Y DICHAS PARTES O COMPONENTE POR AVANCE TECNOLÓGICO YA NO SE ENCUENTREN EN EL MERCADO O LAS QUE SE ENCUENTREN NO SON COMPATIBLE CON EL SISTEMA ASEGURADO, EN ESTE CASO TELECOMM Y EL LICITANTE GANADOR ACUERDAN QUE PARA RESTABLECER LOS SERVICIOS QUE SE INTERRUMPAN POR ESTE MOTIVO, EN ADQUIRIR UN NUEVO SISTEMA QUE SE ENCUENTRE EN EL MERCADO CON CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CAPACIDAD MUY SIMILARES AL ASEGURADO QUE GARANTICE LA CONTINUIDAD DE LA CONECTIVIDAD QUE SE TENIA ANTES DEL SINIESTRO.

PARA FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS TELECOMM Y EL LICITANTE GANADOR ACUERDAN EN INCLUIR ADICIONAL A LOS BIENES DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN CONTRA LOS RIESGOS INCLUIDOS EN ESTA LAS ANTENAS DE RECEPCIÓN DE SEÑALES, SISTEMAS DE ENERGÍAS TALES COMO SUBESTACIONES ELÉCTRICAS, PLANTAS DE EMERGENCIAS, UPS, BANCOS DE CAPACITORES, EQUIPOS HIDRONEUMÁTICOS Y SUS ACCESORIOS



Y TENDIDOS DE CABLES, MUEBLES DE JARDÍN FIJOS, EDIFICIOS DESOCUPADOS O DESHABITADOS, EDIFICIOS EN CONSTRUCCIÓN O RECONSTRUCCIÓN, TORRES DE ACERO ESTRUCTURAL Y ANTENAS DE TRANSMISIÓN, TANQUES DE ALMACENAMIENTO, CISTERNAS, ALJIBES Y SUS CONTENIDOS.

"EL LICITANTE GANADOR" Y "TELECOMM" CONVIENEN EN QUE EN ESTAS CONDICIONES OPERAN SIN DESCRIPCIÓN DE BIENES Y UBICACIONES, HASTA POR UN MONTO IGUAL AL EXISTENTE EN EL FONDO ADMINISTRADO, POR LO QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR RELACIÓN ALGUNA QUE CONTENGA UBICACIÓN Y VALORES DE LOS BIENES QUE SE ASEGURAN ESPECÍFICAMENTE.

RIESGOS CUBIERTOS.

TODO RIESGO DE PÉRDIDA O DAÑOS FÍSICOS CAUSADOS EN FORMA SÚBITA Y/O IMPREVISTA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE A TODOS LOS BIENES ASEGURADOS BAJO ESTA SECCIÓN, QUE NO SE INDIQUEN EN LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN ESPECÍFICAMENTE COMO EXCLUIDOS. SE INCLUYEN POR EJEMPLO EN FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA LOS SIGUIENTES RIESGOS.

- SOBRETENSIONES ELÉCTRICAS.
- ERRORES DE DISEÑO, DEFECTOS EN LA CONSTRUCCIÓN, FUNDICIÓN Y USO DE MATERIALES DEFECTUOSOS.
- EXPLOSIÓN FÍSICA, SÚBITA Y VIOLENTA.
- HUMO, HOLLÍN, GASES O LÍQUIDOS O POLVOS CORROSIVOS.
- PERTURBACIONES DE CAMPOS MAGNÉTICOS.
- IMPLOSIÓN.
- AGRIETAMIENTO.
- QUEMADURA POR INSUFICIENCIA DE AGUA.
- ROTURA ACCIDENTAL.
- IMPERICIA, DESCUIDO O SABOTAJE DEL PERSONAL DE "TELECOMM" O DE EXTRAÑOS.
- LA ACCIÓN DIRECTA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA COMO RESULTADO DE CORTOS CIRCUITOS, VARIACIÓN DE VOLTAJE, ARCOS VOLTAICOS Y/O OTROS EFECTOS SIMILARES, ASÍ COMO EL DAÑO MATERIAL POR LA ACCIÓN DIRECTA DE ELECTRICIDADES ATMOSFÉRICAS.
- DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA DEL FABRICANTE LOS ERRORES DE DISEÑO, DEFECTOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA MAQUINARÍA, DEFECTOS DE FUNDICIÓN, Y USO DE MATERIALES DEFECTUOSOS.
- DEFECTOS DE MANO DE OBRA Y MONTAJE INCORRECTO.
- ROTURA DEBIDA A FUERZA CENTRÍFUGA.
- CUERPOS EXTRAÑOS QUE SE INTRODUCAN EN LOS BIENES ASEGURADOS.
- FLETE AÉREO.
- DERRAME DE TANQUE.
- BANDAS Y CADENAS TRANSPORTADORAS.
- CABLES METÁLICOS ELÉCTRICOS Y NO ELÉCTRICOS.
- CIMENTACIONES.



- BOMBAS SUMERGIDAS.
- GASTOS EXTRAORDINARIOS.
- ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO O INTENTO DE ÉSTOS, SE INCLUYEN LOS DAÑOS MATERIALES QUE SUFRAN LOS INMUEBLES Y SUS INSTALACIONES, POR ROBO Y/O ASALTO.
- SISMO, TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA.
- SE CUBRE TERRORISMO Y SABOTAJE.
- INCENDIO, EXTINCIÓN DE INCENDIO Y RAYO.
- FENÓMENOS HIDROMETEREOLÓGICOS TALES COMO: HURACÁN, CICLÓN, TIFÓN, INUNDACIÓN Y DAÑOS POR AGUA, POR CUALQUIER CAUSA.
- GASTOS, EN QUE NECESARIAMENTE SE INCURRA PARA DEJAR LOS BIENES EN CONDICIONES DE OPERACIÓN SIMILARES A LAS EXISTENTES INMEDIATAMENTE ANTES DE OCURRIR EL SINIESTRO, ENTRE OTROS: COSTO DE REPARACIÓN, COSTO DE DESMONTAJE, REMONTAJE, FLETES, GASTOS ADUANALES, GASTOS DE TRANSPORTE DE LOS BIENES E IMPUESTOS, CUANDO EL BIEN DAÑADO SE REPARA EN TALLERES DE "TELECOMM" SE CUBRIRÁ EL COSTO DE LOS MATERIALES, COSTO DE LA MANO DE OBRA ORIGINADA POR LA REPARACIÓN, MÁS UN PORCENTAJE FIJADO DE COMÚN ACUERDO ENTRE LAS PARTES, PARA CUBRIR LOS GASTOS GENERALES FIJOS DEL TALLER, TIEMPO EXTRA Y TRABAJOS EJECUTADOS EN DOMINGOS Y DÍAS FESTIVOS.
- EL COSTO DE LA OBRA CIVIL QUE SE REQUIERA REALIZAR PARA MONTAR LA MAQUINARIA O EL EQUIPO SINIESTRADO.
- AQUELLOS QUE NO SEAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDOS POR ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN.

LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDA O FONDO BASE DE OPERACIÓN INCLUYE LA MAQUINARÍA Y EQUIPO DENTRO DE LOS PREDIOS EN CUESTIÓN, YA SEA QUE TAL MAQUINARIA ESTÉ O NO TRABAJANDO O HAYA SIDO DESMONTADA PARA REPARACIÓN, LIMPIEZA, REVISIÓN, REACONDICIONAMIENTO O CUANDO SEA DESMONTADA, TRASLADADA, MONTADA Y PROBADA DENTRO DEL PREDIO MENCIONADO.

BIENES EXCLUIDOS.

- FILTROS, TELAS, LÁMPARAS, REVESTIMIENTOS, REFRACTARIOS, CADENAS Y HERRAMIENTAS DE CORTE, RODILLOS GRABADOS, DADOS, MATRICES, TROQUELES, MOLDES, NEUMÁTICOS, FUSIBLES, DISCOS DE RUPTURA, PIEZAS FALSAS Y CATALIZADORES.
- COMBUSTIBLES, ACEITES Y LUBRICANTES CUANDO SU CAMBIO SE DEBA A PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS, EXCEPTO CUANDO EL CAMBIO SEA A CONSECUENCIA DE SINIESTRO EN DONDE SE REQUIERA REALIZAR PRUEBAS, DESCONTAMINACIÓN Y LIMPIEZA DE LOS EQUIPOS O BIENES DAÑADOS O SUMINISTRAR NUEVOS COMBUSTIBLES PARA RESTABLECER LA OPERACIÓN NORMAL DE LOS MISMOS.



- DESHONESTIDAD O INFIDELIDAD DE CUALQUIER EMPLEADO DE "TELECOMM", ASÍ COMO POR LA TRANSFERENCIA DE "TELECOMM" DE ALGÚN TÍTULO DE PROPIEDAD, POR PÉRDIDA INEXPLICABLE, DESAPARICIÓN MISTERIOSA O ACTO VOLUNTARIO QUE PRODUZCA UNA PÉRDIDA.
- PÉRDIDAS O DAÑOS DE LOS CUALES FUEREN RESPONSABLES LEGAL O CONTRACTUALMENTE EL FABRICANTE O EL VENDEDOR DEL BIEN ASEGURADO. SE EXCLUYE EL DAÑO DIRECTO POR ESTE RIESGO.
- CON RESPECTO A CUALQUIER MAQUINA ELÉCTRICA O APARATO ELÉCTRICO, "EL LICITANTE GANADOR" NO SE HARÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDA CAUSADA POR UN ACCIDENTE MIENTRAS DICHO OBJETO SEA SOMETIDO A UNA PRUEBA DE AISLAMIENTO. TAMPOCO SE HARÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PRUEBA HIDROSTÁTICA, NEUMÁTICA DE PRESIÓN DE GAS A QUE SE SOMETA CUALQUIER CALDERA RECIPIENTE A PRESIÓN, SISTEMA DE REFRIGERACIÓN O TUBERÍA.
- EXPLOSIONES NUCLEARES.
- RIESGOS QUE OCURRAN EN EL ENTORNO AL EMPLAZAMIENTO DE LA MÁQUINA.
- RIESGOS CUBIERTOS POR OTRAS PÓLIZAS, SALVO LOS QUE SE INDICAN EN ESTA SECCIÓN.
- CORROSIÓN.
- INCRUSTACIONES.
- HERRUMBRES (OXIDACIÓN).
- EXPLOSIONES QUÍMICAS O NUCLEARES, CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA.
- DAÑOS O DEFECTOS PREEXISTENTES QUE SEAN DEL CONOCIMIENTO DEL ASEGURADO O DE TELECOMM.
- GUERRA.
- PÉRDIDAS CONSECUENCIALES DE CUALQUIER ÍNDOLE O TIPO, EXCEPTO GASTOS EXTRAS Y EXTRAORDINARIOS.
- GASTOS DE MANTENIMIENTO.
- EL DESGASTE Y DETERIORO PAULATINO, COMO CONSECUENCIA DEL USO O FUNCIONAMIENTO NORMAL, CAVITACIONES, EROSIONES, CORROSIONES, HERRUMBRES O INCRUSTACIONES.
- LOS ACTOS FRAUDULENTOS COMETIDOS CON DOLO O MALA FE POR "TELECOMM", DICHA CONDUCTA DEBERÁ SER RESULTAS POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES.
- EL COSTO DE MEJORAR O ADICIONAR EL DISEÑO ORIGINAL DEL BIEN ASEGURADO.
- SE EXCLUYEN LOS DAÑOS A VEHÍCULOS SOBRE O BAJO EL AGUA.
- ERRORES EN EL PROCESO, A MENOS QUE SEAN CONSECUENCIA DE CUALQUIER RIESGO AMPARADO POR ÉSTE ANEXO.
- DESGASTE NORMAL, EROSIÓN, FERMENTACIÓN, DETERIORO GRADUAL, MERMA, INCRUSTACIONES, OXIDACIÓN, CONTAMINACIÓN, VICIO PROPIO, HERRUMBRE, PODREDUMBRE SECA O HÚMEDA, ATMÓSFERA HÚMEDA, ESMOG O TEMPERATURA EXTREMA, PERFORACIÓN, INSERCIÓN, LA LIBERACIÓN, DESCARGA O DISPERSIÓN DE BIFENOLES POLICLORADOS, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA, TOTAL O PARCIAL, ANULACIÓN ACCIDENTAL DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN POR CAMPOS MAGNÉTICOS, PÉRDIDAS O DAÑOS A PARTES DESGASTABLES, TALES COMO BULBOS, VÁLVULAS, TUBOS, BANDAS, FUSIBLES, SELLOS, CINTAS, MUELLES, RESORTES, CADENAS, HERRAMIENTAS RECAMIABLES, RODILLOS GRABADOS, OBJETOS DE VIDRIO, PORCELANA O CERÁMICA, A MENOS



QUE SEAN CONSECUENCIA DE CUALQUIER RIESGO AMPARADO POR ÉSTE ANEXO.

- DESPLAZAMIENTO, HUNDIMIENTO, ASENTAMIENTO NORMAL DE: PAREDES, PISOS, TECHOS, CAMINOS, PUENTES, OBRAS DE INFRAESTRUCTURA, ASÍ COMO LA RESPONSABILIDAD DEL CONSTRUCTOR POR VICIOS DE CONSTRUCCIÓN A MENOS QUE SEAN CONSECUENCIA DE UN RIESGO AMPARADO POR ÉSTE ANEXO TÉCNICO.
- DEMORA Y PÉRDIDA DE MERCADO.
- DEMORA O LA INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADA CON UN ACCIDENTE O PÉRDIDA DE MERCADO, EXCEPTO Y DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN CADA SECCIÓN DEL ANEXO.
- REACCIÓN NUCLEAR O CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA (SEA CONTROLADA O INCONTROLADA), YA SEA QUE TAL PÉRDIDA SEA DIRECTA O INDIRECTA, PRÓXIMA O REMOTA, O TOTAL O PARCIALMENTE CAUSADA, CONTRIBUIDA O AGRAVADA POR LOS RIESGOS DE ESTE ANEXO, EXCEPTO SI COMO CONSECUENCIA DE REACCIÓN NUCLEAR O RADIACIÓN NUCLEAR, SE OCASIONA UN INCENDIO, ENTONCES ESTE ANEXO AMPARA LA PÉRDIDA DIRECTA A CONSECUENCIA DEL INCENDIO SUBSECUENTE, PERO NO CUBRE PÉRDIDAS OCASIONADAS A AUTOMÓVILES Y CAMIONES PARA TRANSPORTE DE PASAJEROS, EMBARCACIONES Y AERONAVES COMO CONSECUENCIA DE DICHOS RIESGOS.
- ACTOS DE AUTORIDAD, HOSTILES O BELICOSAS EN TIEMPOS DE PAZ O GUERRA.

INCLUYENDO ACTOS DE OBSTRUCCIÓN, COMBATE O DEFENSA EN CONTRA DE ATAQUE REAL, EMINENTE O ESPERADO.

POR CUALQUIER GOBIERNO O PODER SOBERANO DE HECHO O DE DERECHO, O POR CUALQUIER AUTORIDAD QUE MANTIENE O USA FUERZAS MILITARES, NAVALES O AÉREAS.

POR UN AGENTE DE TAL GOBIERNO, PODER AUTORIDAD O FUERZA.

- CUALQUIER ARMA DE GUERRA QUE SEA FISIÓN ATÓMICA.
- REBELIÓN, REVOLUCIÓN, GUERRA CIVIL, PODER USURPADO O ACCIÓN TOMADA POR UNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL PARA OBSTRUIR, COMBATIR O DEFENDER EN CONTRA DE DICHO EVENTO.
- SECUESTRO O DESTRUCCIÓN POR ORDEN DE AUTORIDAD PÚBLICA, EXCEPTO LA DESTRUCCIÓN PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DE INCENDIO Y EXPLOSIÓN O LA AGRAVACIÓN DE DAÑOS CUBIERTOS POR ÉSTE ANEXO.
- DAÑOS PREEXISTENTE AL INICIO DE ÉSTE ANEXO.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMARÁN.

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS QUE AFECTEN A LA ROTURA DE MAQUINARIA CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$ 5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M. N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.



DEDUCIBLE Y COASEGURO

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN III. EQUIPO ELECTRÓNICO.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

LA ADMINISTRACIÓN DE PERDIDA DE EQUIPO ELECTRÓNICO, PORTADORES INTERNOS Y EXTERNOS DE DATOS, EQUIPOS MÓVILES O FIJOS Y/O PORTÁTIL QUE OCURRAN FUERA O DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE TELECOMM DE CUALQUIER TIPO QUE SE DERIVEN DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONAN, LOS CUALES SE CITAN DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA.

- TODO EL EQUIPO ELECTRÓNICO DE TODO TIPO, PROPIOS O DE TERCEROS BAJO SU RESPONSABILIDAD, ARRENDAMIENTOS, COMODATO, CONTROL DE "TELECOMM" O DE TERCEROS O CUSTODIA, TALES COMO PERO NO LIMITADOS A: SISTEMAS DE CÓMPUTO PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS MINI, MICROS, MEDIANOS, GRANDES Y MÓVILES CON SUS COMPONENTES Y ACCESORIOS, EQUIPOS DE FOTOGRAFÍA, DE CONTROL, OPERACIÓN, TELEFONÍA, CONMUTADORES TELEFÓNICOS, TELEFAX, FOTOCOPIADORAS, CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN, ESTACIONES RADIOMARITIMAS INCLUYENDO SUS ANTENAS DE RECEPCIÓN DE SEÑALES, TORRES DE ACERO ESTRUCTURAL Y ANTENAS DE TRANSMISIÓN, SISTEMAS DE SEGURIDAD, VIDEOGRABADOR, CÁMARAS DE FILMACIÓN, SENSORES DE MOVIMIENTOS, ALARMAS CONTRA ROBO, PANTALLAS ELECTRÓNICAS, AGENDAS ELECTRÓNICAS, RADIOCOMUNICACIONES, TELÉFONOS SATELITALES, CELULARES, ESTACIONES MÓVILES, EQUIPOS DE LABORATORIO, EQUIPOS DE RADIOFRECUENCIA, DE VIDEO, DE SEGURIDAD, DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICOS, LAP-TOP, JUNIPER, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN SATELITAL ENTRE OTROS RED 11K, BANDA L, BANDA KU, EQUIPOS QUE POR SU PROPIA NATURALEZA Y OPERACIÓN TENGAN QUE ESTAR A LA INTemperie, EQUIPOS INSTALADOS EN TELEPUERTOS AMPLIFICADORES DE ALTA POTENCIA, ANTENAS PARABÓLICAS DE 32 METROS DE DIÁMETROS, CONTROL AUTOMÁTICO DE ANTENA, GABINETE DE MANDO, ANALIZADORES DE ESPECTRO CON RANGO DE FRECUENCIA, CONVERTIDORES DE FORMATOS, ENCODER DIGITAL, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN HW/SW, UNIDADES TRANSMISORAS DE RADIOFRECUENCIA DIGITAL, TRANSMISORES HETERODINO BANDA DE 7 GHZ; ESTACIONES TERRENAS Y TRANSPORTABLES, EQUIPOS QUE OPEREN BAJO TIERRA, (CABLEADO DE LÍNEAS DE TRANSMISIÓN Y FIBRA ÓPTICA SUBTERRÁNEA Y ÁREA O SOBRE SUPERFICIE DENTRO Y FUERA DE PREDIOS QUE COMPRENDE LA RED Y TRAMOS DE ENLACE DE LAS MISMAS, GUÍAS DE ONDA) ASÍ COMO EQUIPO ANÁLOGO AL GIRO DE TELECOMM PROPIOS Y NECESARIOS A SUS ACTIVIDADES.
- LOS EQUIPOS DE LOS CENTROS DE CONTROL SATELITAL, UNO UBICADO EN EL CENTRO TELECOMM I ALCALDÍA DE IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO Y EL OTRO EN HERMOSILLO, SONORA, LOS MÁS RELEVANTES SON ENTRE OTROS: 2 CONFORMADORES DE HACES EN TIERRA, 16 UNIDADES DE BANDA BASE, 2 EQUIPOS DE LA ESTACIÓN BASE SATELITAL, 2 EQUIPOS DE LA RED DE COMUNICACIONES DE PAQUETE, 2 EQUIPOS DE LA RED DE COMUNICACIONES DE DATOS.
- EN EL CENTRO TELECOMM II DE IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO, EN LOS SITES LOS EQUIPOS MÁS RELEVANTES SON ENTRE OTROS: 2 SERVIDORES STRATUS, 9 ROUTERS, 1 APPLIANCE NGENIUS WORKGROUP, 1 APPLIANCE INFINISTREAM 4 PORT 1G, 2 80 WATT, KU-BAND HIGH POWER TRANSMITTERS, SWITCHES.
- LAS TERMINALES SATELITALES USADAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE VOZ Y DATOS, LA RED CONOCIDA COMO LA 11K SUS EQUIPOS PRINCIPALES SON ENTRE OTROS: SERVIDORES TURBOPAGE, FILTRO DE CONTENIDO, FIREWALL, INTELLIGENT OPTICAL TRANSMISIÓN SYSTEM, SESIÓN BORDER CONTROLLER, MEDIA GATEWAY, SOFTSWICH Y LOS USADOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE VOZ Y DATOS INTEGRADOS ENTRE OTROS, POR PLATOS DE ANTENA, MODEM SATELITAL, AMPLIFICADORES DE POTENCIA, HANDSET O APARATO TELEFÓNICO SATELITAL, CABLES Y KID DE MATERIAL DE INSTALACIÓN, SE CUBREN EN LAS UBICACIONES DE LAS DEPENDENCIAS CON LAS QUE TELECOMM TENGA CELEBRADO CONTRATO COMODATO Y ARRENDAMIENTO.
- ESTACIONES TERRENAS MÓVILES SON: TULANCINGO, INDEPENDENCIA, XEL-HA, Y SUS PRINCIPALES EQUIPOS QUE CONTIENEN ANTENAS PARABÓLICAS DE 2.4 MTS. TIPO OFFSET, SISTEMAS DE AMPLIFICADORES DE ALTA POTENCIA, CONTENEDOR DE EQUIPOS, AMPLIFICADOR HPA



BANORTE | SEGUROS

BANDA C, CONTENEDOR, AMPLIFICADOR HPA BANDA KU, AMPLIFICADOR HPA SSPA BANDA KU
INSTALADOS EN VEHÍCULOS TERRESTRES.

- PORTADORES INTERNOS Y/O EXTERNOS DE DATOS, PROCESADOS EN SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS Y/O PROGRAMAS Y/O SISTEMAS DE INFORMACIÓN, TALES, PERO NO LIMITADO A: SISTEMAS OPERATIVOS, SOFTWARE, ARCHIVOS DE DATOS, UTILIZADOS EN CUALQUIER SISTEMA DE CÓMPUTO O INFORMÁTICO O DE COMUNICACIONES DE CONTROL DE MEDICIÓN O MONITOREO Y OPERACIÓN, INCLUYENDO LOS GASTOS NECESARIOS PARA RECUPERAR LA INFORMACIÓN, ARCHIVOS Y BASE DE DATOS CONTENIDOS EN DISCO DURO.
- EQUIPOS MÓVILES O FIJOS Y/O PORTÁTILES, DE SU PROPIEDAD, QUE SE ENCUENTREN INSTALADOS EN O TRANSPORTADOS POR AERONAVE, ARTEFACTO AÉREO, EMBARCACIONES, ESTACIONES TERRENAS Y VEHÍCULOS TERRESTRES, DENTRO DE LOS PREDIOS ASEGURADOS O FUERA DE LOS PREDIOS, TALES, PERO NO LIMITADOS A: ANTENAS Y SUS ESTRUCTURAS, RADIOS DE COMUNICACIÓN.
- PARA LOS BIENES QUE POR SU PROPIA NATURALEZA DEBAN DE ESTAR A LA INTEMPERIE.
- INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓN EN EL CASO DE DAÑOS A LOS EQUIPOS AMPARADOS EN ÉSTE ANEXO, POR LA INTERRUPCIÓN PARCIAL O TOTAL DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE PROCESAMIENTO DE DATOS, CORRESPONDIENTE A CUALQUIER GASTO ADICIONAL REALIZADO POR "TELECOMM" AL USAR UN SISTEMA AJENO Y SUPLENTE, DURANTE UN PERÍODO MÁXIMO DE 6 MESES.
- EN CASO DE DAÑOS QUE SUFRAN ALGUNA PARTE O COMPONENTE DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN, ENERGÍA, MECÁNICO, ELECTRÓNICOS, O COMPUTACIONAL Y DICHAS PARTES O COMPONENTE POR AVANCE TECNOLÓGICO YA NO SE ENCUENTREN EN EL MERCADO O LAS QUE SE ENCUENTREN NO SON COMPATIBLE CON EL SISTEMA ASEGURADO, EN ESTE CASO TELECOMM Y EL LICITANTE GANADOR ACUERDAN PARA RESTABLECER LOS SERVICIOS QUE SE INTERRUMPAN POR ESTE MOTIVO, EN ADQUIRIR UN NUEVO SISTEMA QUE SE ENCUENTRE EN EL MERCADO CON CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CAPACIDAD MUY SIMILARES AL ASEGURADO QUE GARANTICE LA CONTINUIDAD DE LA CONECTIVIDAD QUE SE TENIA ANTES DEL SINIESTRO.
- PARA FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS TELECOMM Y EL LICITANTE GANADOR ACUERDAN EN CUBRIR ADICIONAL A LOS BIENES DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN CONTRA LOS RIESGOS CUBIERTOS LAS ANTENAS DE RECEPCIÓN DE SEÑALES, SISTEMAS DE ENERGÍAS TALES COMO SUBESTACIONES ELÉCTRICAS, PLANTAS DE EMERGENCIAS, UPS, BANCOS DE CAPACITORES, EQUIPOS HIDRONEUMÁTICOS Y SUS ACCESORIOS Y TENDIDOS DE CABLES, TORRES DE ACERO ESTRUCTURAL Y ANTENAS DE TRANSMISIÓN, TANQUES DE ALMACENAMIENTO, CISTERNAS, ALJIBES Y SUS CONTENIDOS.

RIESGOS CUBIERTOS.

TODO RIESGO DE PÉRDIDA O DAÑOS FÍSICOS CAUSADOS EN FORMA SÚBITA Y/O IMPREVISTA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE A TODOS LOS BIENES ASEGURADOS BAJO ESTA SECCIÓN, QUE NO SE INDIQUEN EN LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN ESPECÍFICAMENTE COMO EXCLUIDOS, SE CUBREN POR EJEMPLO EN FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA LOS SIGUIENTES RIESGOS.

- INCENDIO, RAYO, INDUCCIÓN DE RAYO, EXTINCIÓN DE INCENDIO Y EXPLOSIÓN.
- SISMO, TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA.
- FENÓMENOS HIDROMETEREOLÓGICOS TALES COMO, PERO NO LIMITADOS A: HURACÁN, CICLÓN, TIFÓN, GRANIZO, HELADA, TEMPESTAD, INUNDACIÓN Y DAÑOS POR AGUA, POR CUALQUIER CAUSA.
- TERRORISMO Y SABOTAJE.
- LA PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA.
- DAÑOS CAUSADOS POR ROEDORES Y OTROS ANIMALES.



- DAÑOS QUE SE DERIVEN DE ACTOS DE VANDALISMO, DELINCUENCIA ORGANIZADA, ASOCIACIÓN DELICTUOSA Y/O PANDILLA, HUELGAS, ALBOROTOS POPULARES, CONMOCIÓN CIVIL.
- ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO O TENTATIVA DE TALES: ROBOS Y ROBO SIN VIOLENCIA, SE INCLUYEN LOS DAÑOS MATERIALES QUE SUFRAN LOS INMUEBLES Y SUS INSTALACIONES, POR ROBO Y/O ASALTO.
- HUMO, HOLLÍN, GASES, LÍQUIDOS O POLVOS CORROSIVOS, ACCIÓN DE AGUA O HUMEDAD QUE NO PROVENGAN DE LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS.
- CORTO CIRCUITO, VARIACIÓN DE VOLTAJE, AZOGAMIENTO, ARCO VOLTAICO, PERTURBACIONES POR CAMPOS MAGNÉTICOS, AISLAMIENTO INSUFICIENTE, SOBRETENSIONES CAUSADAS POR RAYO, TOSTADURA DE AISLAMIENTO.
- LA ACCIÓN DIRECTA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA COMO RESULTADOS DE CORTOS CIRCUITOS, VARIACIÓN DE VOLTAJE, ARCOS VOLTAICOS Y/O OTROS EFECTOS SIMILARES, ASÍ COMO EL DAÑO MATERIAL POR LA ACCIÓN DIRECTA DE ELECTRICIDADES ATMOSFÉRICAS.
- ERRORES DE CONSTRUCCIÓN, FALLAS DE MONTAJE, DEFECTOS EN MATERIAL.
- ERRORES DE MANEJO, DESCUIDO, NEGLIGENCIA E IMPERICIA.
- DAÑOS MAL INTENCIONADOS Y DOLO DE TERCEROS.
- HUNDIMIENTO DE TERRENO, DESLIZAMIENTO DE TIERRA, CAÍDA DE ROCAS, ALUDES.
- OTROS ACCIDENTES NO EXCLUIDOS EN ÉSTE ANEXO.
- GASTOS ADICIONALES, EQUIPOS MÓVILES Y PORTÁTILES FUERA DE LOS PREDIOS SEÑALADOS, GASTOS POR ALBAÑILERÍA, ANDAMIOS Y ESCALERAS.
- GASTOS, EN QUE NECESARIAMENTE SE INCURRA PARA DEJAR LOS BIENES EN CONDICIONES DE OPERACIÓN SIMILARES A LAS EXISTENTES INMEDIATAMENTE ANTES DE OCURRIR EL SINIESTRO, ENTRE OTROS: COSTO DE REPARACIÓN, COSTO DE DESMONTAJE, REMONTAJE, FLETES, GASTOS ADUANALES, GASTOS DE TRANSPORTE DE LOS BIENES E IMPUESTOS, CUANDO EL BIEN DAÑADO SE REPARA EN TALLERES DE "TELECOMM" SE CUBRIRÁ EL COSTO DE LOS MATERIALES, COSTO DE LA MANO DE OBRA ORIGINADA POR LA REPARACIÓN, MÁS UN PORCENTAJE FIJADO DE COMÚN ACUERDO ENTRE LAS PARTES, PARA CUBRIR LOS GASTOS GENERALES FIJOS DEL TALLER, TIEMPO EXTRA Y TRABAJOS EJECUTADOS EN DOMINGOS Y DÍAS FESTIVOS.
- EL COSTO DE LA OBRA CIVIL QUE SE REQUIERA REALIZAR PARA MONTAR LA MÁQUINA O EL EQUIPO SINIESTRADO.
- AQUELLOS QUE NO SEAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDOS POR ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN.
- REMOCIÓN DE ESCOMBROS.



- PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SEAN A CONSECUENCIA DIRECTA DEL USO Y OPERACIÓN NORMALES, COMO POR EJEMPLO DESGASTE GRADUAL, CORROSIÓN, INCRUSTACIÓN, HERRUMBRES Y OTROS EFECTOS DEL MEDIO AMBIENTE.
- REPARAR O REPONER PARTES DEFECTUOSAS EN SU DISEÑO, MANO DE OBRA O MATERIALES, EXCEPTUANDO LOS DAÑOS PROVOCADOS POR DICHOS DEFECTOS, SI DE OTRA MANERA NO ESTÁN EXCLUIDOS.
- CONTAMINACIÓN, A MENOS QUE RESULTE COMO CONSECUENCIA DE OTROS DAÑOS FÍSICOS NO EXCLUIDOS BAJO LOS TÉRMINOS DE ÉSTE ANEXO.
- LA LIBERACIÓN, DESCARGA O DISPERSIÓN DE BIFENOLES POLICLORADOS, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA, TOTAL O PARCIAL.
- PERFORACIÓN, INSERCIÓN.
- ANULACIÓN ACCIDENTAL DE INFORMACIÓN.
- PÉRDIDA DE INFORMACIÓN POR CAMPOS MAGNÉTICOS.
- PÉRDIDAS O DAÑOS A PARTES DESGASTABLES, TALES COMO BULBOS, VÁLVULAS, TUBOS, BANDAS, FUSIBLES, SELLOS, CINTAS, MUELLES, RESORTES, CADENAS, HERRAMIENTAS RECAMBIABLES, RODILLOS GRABADOS, OBJETOS DE VIDRIO, PORCELANA O CERÁMICA; SIN EMBARGO, SI QUEDAN CUBIERTOS, CUANDO LOS DAÑOS SUFRIDOS SEAN A CONSECUENCIA DE UN RIESGO AMPARADO.
- DAÑOS Y RESPONSABILIDAD POR REDUCCIÓN DE INGRESOS Y/O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA CONSECUENCIAL, EXCEPTO GASTOS EXTRAORDINARIOS.
- DAÑOS PREEXISTENTES AL INICIO DE ÉSTE ANEXO, QUE SEAN DEL CONOCIMIENTO DEL ASEGURADO.
- TOMÓGRAFOS.
- CUALQUIER GASTO EFECTUADO CON OBJETO DE CORREGIR DEFICIENCIAS DE CAPACIDAD U OPERACIÓN DEL EQUIPO ASEGURADO.
- GASTOS DE MANTENIMIENTO.
- PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRAN CUALQUIER ELEMENTO O MEDIO DE OPERACIÓN, TALES COMO: AGENTES QUÍMICOS, A EXCEPCIÓN DEL MERCURIO UTILIZADO EN RECTIFICADORES DE CORRIENTE Y LOS AISLADORES DE CERÁMICA,
- DEFECTOS ESTÉTICOS, TALES COMO RASPADURAS DE SUPERFICIES PINTADAS, PULIDAS O BARNIZADAS.
- PÉRDIDAS O DAÑOS DE LOS QUE SEAN LEGALMENTE O CONTRACTUALMENTE RESPONSABLE EL FABRICANTE O EL PROVEEDOR DE LOS BIENES ASEGURADOS.
- REPRODUCCIÓN Y REGRABACIÓN DE INFORMACIÓN QUE NO SEA NECESARIO O SI NO SE HICIERA DENTRO DE LOS 12 MESES POSTERIORES AL SINIESTRO, EN CUYO CASO DE QUE EL LICITANTE GANADOR SOLO INDEMNIZARÁ EL IMPORTE QUE CORRESPONDA AL MATERIAL DE LOS PORTADORES EXTERNOS.



- CUALQUIER BENEFICIO ADICIONAL OBTENIDO MEDIANTE UNA ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN ORIGINALMENTE CONTENIDA EN LOS PORTADORES.
- LA APLICACIÓN DE CUALQUIER LEY ESTATAL O FEDERAL QUE LIMITE O IMPIDA LA RECONSTRUCCIÓN O REPARACIÓN DE LOS BIENES.
- LA SUSPENSIÓN, VENCIMIENTO O CANCELACIÓN DE CUALQUIER PERMISO O LICENCIA.
- PÉRDIDA DE MERCADO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA CONSECUCIONAL DIFERENTE A LA ASEGURADA EN ESTA SECCIÓN, EXCEPTO GASTOS EXTRAORDINARIOS.
- CUALQUIER GASTO RESULTANTE DE FALSA PROGRAMACIÓN O CLASIFICACIÓN O INSERCIÓN DE DATOS Y DE ANULACIÓN ACCIDENTAL DE INFORMACIONES, EXCEPTO CUANDO SE ORIGINA POR UN RIESGO AMPARADO.
- FRAUDE COMETIDO POR LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DE "TELECOMM", YA SEA QUE ACTÚEN POR SÍ SOLOS O DE ACUERDO CON OTRAS PERSONAS, DICHA CONDUCTA DEBERÁ SER RESUELTAS POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES.
- HOSTILIDADES, ACTIVIDADES U OPERACIONES DE GUERRA DECLARADA O NO, INVASIÓN DE ENEMIGO EXTRANJERO, GUERRA INTESINA, REVOLUCIÓN, REBELIÓN, INSURRECCIÓN, SUSPENSIÓN DE GARANTÍAS, ACONTECIMIENTOS QUE ORIGINEN ESTAS SITUACIONES DE HECHO O DE DERECHO.
- ROBO DE DINERO Y VALORES, LIBROS DE CONTABILIDAD Y OTROS LIBROS DE COMERCIO.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMAR.

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS QUE AFECTEN A LOS EQUIPOS ELECTRÓNICOS CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$ 5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M. N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLE Y COASEGURO.

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN IV. ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE DINERO Y VALORES

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

LA ADMINISTRACIÓN DE ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE DINERO Y VALORES, CUBRE DINERO EN EFECTIVO, VALORES, DOCUMENTOS NEGOCIABLES, E INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE "TELECOMM" DE CUALQUIER CLASE QUE SE DERIVEN DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA, LOS CUALES SE CITAN DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA:

- DINERO EN EFECTIVO, EN METÁLICO O BILLETES DE BANCO, VALORES, PARTIDAS EXTRAORDINARIAS TALES COMO: NÓMINA, AGUINALDO, BONO NAVIDEÑO, FONDO DE AHORRO, COLECCIONES DE MONEDAS PARA PREMIOS Y OTROS DOCUMENTOS NEGOCIABLES O NO, VALES DE DESPENSA, GASOLINA, RESTAURANT O DE CUALQUIER TIPO, GASTOS DE VIÁTICOS, DE PASAJES, QUE SEAN PROPIEDAD DE "TELECOMM" O SEAN PROPIEDAD DE TERCEROS Y ESTÉN BAJO SU CUSTODIA O RESPONSABILIDAD, YA SEA QUE SE ENCUENTREN DENTRO O FUERA DE SUS INSTALACIONES, Y/O EN LAS INSTALACIONES DE CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, VENTANILLAS REMOTAS, CAJEROS TELECOMM Y/O EN TRANSITO.



- DINERO EN EFECTIVO, EN METÁLICO O BILLETES DE BANCO, VALORES QUE SE RECABEN POR LOS DEPÓSITOS, PAGOS Y COBROS DE TODOS LOS SERVICIOS QUE "TELECOMM" PROPORCIONA AL PÚBLICO A TRAVÉS DE SUS INSTALACIONES, YA SEA QUE DICHOS VALORES SE ENCUENTREN DENTRO O FUERA DE SUS INSTALACIONES, O DE LAS INSTALACIONES DE SUS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, VENTANILLAS REMOTAS, CAJEROS TELECOMM Y/O EN TRÁNSITO, TALES COMO PERO NO LIMITADOS A: GIROS TELEGRÁFICOS, TELEGRAMAS, WESTERS UNION SERVICES, INTERNET, GIRO ORLANDI VALUTA, DINERO EN MINUTO, DINERO DÍA SIGUIENTE, GIRO NACIONAL A DOMICILIO, GIRO NACIONAL OCURRE, TELEFONÍA RURAL, COBRANZA DE TERCEROS (RECIBOS TELEFÓNICOS (TELMEX), SKY, COPPEL, COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE), DISH, AVON, PAGO DE SERVICIOS AL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO, MORELOS, COAHUILA, TELCEL-DEFRAK, TELCEL-NEW-VISION, TELCEL DIPSA, AEROMEXICO, NATURGY, METROGAS, SU AUTO, MEGACABLE, CREDIEQUIPOS CONTIGO MICROFINANCIERA, CAME (MICROFINANCIERA), DICONSA GUERRERO Y VISIONFUND (SOFOM ENR) ENTRE OTROS); ASIMISMO EL DINERO EN EFECTIVO, EN METÁLICO O BILLETES DE BANCO, VALORES QUE SE RECABEN POR LOS SERVICIOS DE BANCARIZACIÓN QUE "TELECOMM" PRESTE A CUALQUIER INSTITUCIÓN BANCARIA, CON LA QUE TENGA CELEBRADO CONTRATO, ENTRE OTROS, BANAMEX, BANORTE, BBVA, HSBC, SANTANDER, SCOTIABANK, BANCO AZTECA, BANCO DEL BIENESTAR, BANCA AFIRME, BANCO DEL BAJÍO, INBURSA, BAKOOL, DICHOS SERVICIOS SON ENTRE OTROS REMESAS DE DINERO PARA RETIRO DE EFECTIVO, REMESAS DE DINERO PARA ABONO EN CUENTA, GESTIÓN DE APOYO PARA CUENTAS DE DÉBITO, CONSULTA Y REPOSICIÓN DE TARJETAS NUEVAS Y SIN USO Y SERVICIO DE GESTIÓN PARA CONSULTA, YA SEA QUE DICHOS VALORES SEAN PROPIEDAD DE "TELECOMM" O SEAN PROPIEDAD DE TERCEROS Y ESTÉN BAJO SU CUSTODIA O RESPONSABILIDAD, Y SE ENCUENTREN DENTRO O FUERA DE SUS INSTALACIONES, O DE LAS INSTALACIONES DE SUS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, O EN TRÁNSITO).
- DINERO EN EFECTIVO, EN METÁLICO O BILLETES DE BANCO, VALORES QUE SE DESTINEN AL PAGO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES TALES COMO PERO NO LIMITADOS A: PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, PROGRAMA DE BIENESTAR PARA PERSONAS EN SITUACIÓN EMERGENCIA SOCIAL Y/O NATURAL, PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE, PROGRAMA APOYO PARA EL BIENESTAR DE NIÑAS Y NIÑOS, HIJOS DE MADRES TRABAJADORAS, PROGRAMA PARA EL CASO DE ATENCIÓN A MIGRANTES FRONTERA SUR, ENTREGA DE BECA UNIVERSAL PARA ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR BENITO JUÁREZ, PROGRAMA DE MICROCRÉDITO PARA EL BIENESTAR, (PROGRAMA DE TANDAS PARA EL BIENESTAR), PRODUCCIÓN PARA EL BIENESTAR DE LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL (SADER) ENTRE OTROS, O CUALQUIER OTRO QUE LE ENCOMIENDE EL EJECUTIVO FEDERAL Y CUYOS RECURSOS SEAN PAGADOS POR "TELECOMM"; ESTOS VALORES SE CUBREN YA SEA QUE SE ENCUENTREN DENTRO O FUERA DE SUS INSTALACIONES, O DE LAS INSTALACIONES DE CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, VENTANILLAS REMOTAS, CAJEROS TELECOMM O EN CUALQUIERA DE LOS PUNTOS TEMPORALES DE PAGO QUE SE HABILITAN PARA ESTOS FINES DENTRO DE TODO EL TERRITORIO DE LA REPÚBLICA MEXICANA, O QUE SE ENCUENTREN EN TRÁNSITO, O BIEN QUE DICHOS VALORES SE ENCUENTREN EN CUSTODIA DE CUALQUIER AUTORIDAD MUNICIPAL, ESTATAL O FEDERAL, O EN CUSTODIA DE CUALQUIER TRABAJADOR DE "TELECOMM".
- DINERO EN EFECTIVO, EN METÁLICO O BILLETES DE BANCO, VALORES POR VENTAS DE TIEMPO AIRE Y OTROS SERVICIOS DE TERCEROS QUE PROPORCIONE A TRAVÉS DE SU RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS O EN CUALQUIERA DE SUS INSTALACIONES O BIEN EN TRÁNSITO. CUANDO DICHOS BIENES NO ESTÉN EN LOS PUNTOS DE VENTA SE CUBRE EL VALOR DE REIMPRESIÓN MÁS COSTO DEL MATERIAL Y CUANDO SEAN ROBADOS EN LOS PUNTOS DE VENTA SE CUBRIRÁN A PRECIO NETO DE VENTA, EFECTUANDO "TELECOMM" LA COMPROBACIÓN DE ESTOS BIENES EN CASO DE SINIESTRO, CON CORTES DE VENTA, FACTURAS DE COMPRA Y OTROS REGISTROS QUE SE TENGAN DISPONIBLES.



- DINERO EN CAJAS FUERTES, CAJONES, DE SEGURIDAD, CAJAS REGISTRADORAS O COLECTORAS, ARCHIVEROS, GAVETAS Y EN GENERAL CUALQUIER OTRO MOBILIARIO O DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DESTINADO AL DEPÓSITO DE VALORES, ASÍ COMO TODOS LOS DAÑOS A LOS INMUEBLES PROPIEDAD, Y/O RESPONSABILIDAD, POSESIÓN, COMODATO O ARRENDAMIENTO DE "TELECOMM" OCASIONADOS A CONSECUENCIA DE ROBO Y/O ASALTO Y/O INTENTO DE LOS MISMOS.

RIESGOS CUBIERTOS.

TODOS RIESGOS, DENTRO Y FUERA DEL LOCAL, EN TRÁNSITO Y ESTADÍA, ENTRE OTROS INCENDIO, EXPLOSIÓN, LOS DAÑOS OCASIONADOS POR ROBO Y/O ASALTO O INTENTO DE LOS MISMOS, ACCIDENTE DEL VEHÍCULO QUE TRANSPORTA A LOS PORTADORES, INCAPACIDAD FÍSICA DE LOS PORTADORES Y SAQUEO MEDIANTE MOTINES, DISTURBIOS Y CONMOCIÓN CIVIL.

CAJAS FUERTES, DE SEGURIDAD Y CAJAS REGISTRADORAS O COLECTORAS, TODOS LOS DAÑOS A LOS INMUEBLES PROPIEDAD, Y/O RESPONSABILIDAD, POSESIÓN, COMODATO O ARRENDAMIENTO DE "TELECOMM", OCASIONADOS A CONSECUENCIA DE ROBO Y/O ASALTO Y/O INTENTO DE LOS MISMOS.

OTROS RIESGOS QUE NO ESTÉN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

LAS MEDIDAS Y DISPOSITIVOS DE OPERACIÓN CON QUE "TELECOMM" CUENTA, CON EL OBJETIVO DE PREVENIR LA COMISIÓN DE CONDUCTAS ILÍCITAS Y SINIESTROS QUE AFECTEN EL PATRIMONIO INSTITUCIONAL, ASÍ COMO LA SEGURIDAD FÍSICA DEL PÚBLICO USUARIO Y DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, "TELECOMM" A IMPLEMENTADO ENTRE OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD, LAS SIGUIENTES:

- EN LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE "TELECOMM" SE CUENTA CON UN ÁREA ESPECIALIZADA PARA ATENDER TODAS LAS FUNCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD QUE ES LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD ESTRATÉGICA DE INTELIGENCIA, LA CUAL A SU VEZ COMO PARTE INTEGRAL DIRIGE Y OPERA UN CENTRO NACIONAL DE MONITOREO, DESDE DONDE SE MANTIENE UNA ESTRECHA VIGILANCIA DE LAS INSTALACIONES DE "TELECOMM" EN LAS DIVERSAS UBICACIONES A NIVEL NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN, Y EN SU CASO PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA EN LA COMISIÓN DE ALGÚN DELITO QUE AFECTE O ATENTE CONTRA EL PATRIMONIO DE "TELECOMM".
- DENTRO DE LAS FUNCIONES ENCOMENDADAS A LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD ESTRATÉGICA DE INTELIGENCIA SE ENCUENTRAN ENTRE OTRAS LAS SIGUIENTES: ESTABLECER Y COORDINAR LA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO DE ACUERDO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, PROPONER POLÍTICAS, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS Y ESTABLECER LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y OPERATIVOS QUE GARANTICEN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE TIENE ENCOMENDADOS "TELECOMM", ASIMISMO INSTRUMENTAR LAS ACCIONES PRIORITARIAS EN ZONAS DE RIESGO, LLEVAR A CABO LAS ACCIONES NECESARIAS PARA EL ADECUADO CONTROL DE INGRESO Y EGRESO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS EN LAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, INSTALAR LOS SISTEMAS Y EQUIPO DE SEGURIDAD, SUPERVISAR LOS YA INSTALADOS Y EN OTROS INMUEBLES QUE SE REQUIERAN; ADEMÁS DE COORDINARSE CON LAS INSTANCIAS DE SEGURIDAD PÚBLICA FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES CON EL OBJETO DE PREVENIR Y ABATIR EL ÍNDICE DELICTIVO EN CONTRA DE "TELECOMM".
- SE ESTABLECIÓ Y DIFUNDIÓ AL PERSONAL RESPONSABLE DE "TELECOMM" EL MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN LA RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS, CUYO OBJETIVO ES EL DE ESTABLECER LAS POLÍTICAS QUE DEBERÁ OBSERVAR EL PERSONAL DE LAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS CENTRALES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN A NIVEL INSTITUCIONAL, REGULA EN CONJUNTO LOS ELEMENTOS FÍSICOS, ELECTRÓNICOS, NORMATIVOS Y OPERATIVOS, DESTINADOS A LA PROTECCIÓN DE LAS INSTALACIONES, PERSONAL Y PÚBLICO USUARIO DE LA RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS, COMO SON ENTRE OTRAS; ENCRISTALAMIENTO DE MOSTRADORES Y VENTANILLAS, SEÑALIZACIONES DISUASIVAS, DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD, SISTEMAS INFORMÁTICOS BÁSICOS (SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE DATOS), SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA, SISTEMAS DE MONITOREO Y ALARMAS DE SEGURIDAD, CONTROL DE ACCESOS, MANEJO Y PROTECCIÓN DEL EFECTIVO, PROTECCIÓN A LOS DATOS PERSONALES, NORMATIVIDAD SOBRE MÉTODOS Y LÍMITES EN EL MANEJO DE TRASLADO DE VALORES, LÍMITES EN LA EXISTENCIA DE EFECTIVO EN LAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, PROCEDIMIENTO PARA DETECTAR FALTANTES, TRASLADO DE VALORES POR CONDUCTO PERSONAL, EMPRESAS ESPECIALIZADAS TRASLADORAS DE VALORES, NORMAS DE SEGURIDAD PARA LA



EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES (ANTES, DURANTE Y AL TERMINO DE LA EJECUCIÓN DE DICHOS PROGRAMAS), NORMAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE TELECOMM (DURANTE LA APERTURA DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS, DURANTE EL SERVICIO AL PÚBLICO, AL CIERRE DE LA OFICINA TELEGRÁFICA Y MANEJO ADECUADO DE CAJAS FUERTES).

- CONTRATACIÓN DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN TRASLADO DE DINERO Y VALORES, DE IGUAL FORMA SE IMPLEMENTO UN PROCEDIMIENTO PARA EL TRASLADO DE VALORES POR CONDUCTO PERSONAL DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS HACIA SUCURSALES BANCARIAS, TENIENDO COMO OBJETIVO TENER CONTROL DE LOS RECURSOS TRASLADADOS Y EVITAR EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE ASALTOS, ROBOS O FRAUDES EN ESTA OPERACIÓN, PARA EL TRASLADO DE VALORES DE CANTIDADES CUANTIOSAS NORMALMENTE SE UTILIZAN LOS SERVICIOS DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS, Y PARA CANTIDADES MENORES EL TRASLADO SE REALIZA A TRAVÉS DE TRABAJADORES CALIFICADOS DE "TELECOMM", CON EL APOYO DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL O LOCAL Y PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.
- LOS MEDIOS DE TRANSPORTE SON VEHÍCULOS PROPIOS DE "TELECOMM" O DE TERCEROS, DE CARGA O DE FERROCARRIL Y/O BUQUES, Y/O AVIONES, Y/O COMBINADOS Y EN GENERAL CUALQUIER MEDIO DE TRANSPORTE.
- SE CUENTA CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, CON LA POLICÍA AUXILIAR, CON ACCESO RESTRINGIDO A LAS INSTALACIONES DE MAYOR RIESGO Y CAJAS FUERTES, ASÍ COMO LA PROTECCIÓN MUNICIPAL, ESTATAL O MINISTERIAL PARA EL PAGO DE PROGRAMAS SOCIALES, ENTRE OTROS ADULTOS MAYORES Y PROSPERA.
- LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD UTILIZADOS POR "TELECOMM" SON ENTRE OTROS 1157 CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA IP, 577 CON GRABADOR LOCAL Y 1604 CON ALARMAS DE MOVIMIENTO INSTALADOS EN LAS 1661 SUCURSALES TELEGRÁFICAS, 2 VENTANILLAS REMOTA Y 10 CAJEROS TELECOMM QUE A JUNIO DE 2020 SE TIENEN EN TODA LA REPUBLICA MEXICANA, LO ANTERIOR SIN DEJAR DE CONSIDERAR QUE TODAS LA SUCURSALES TELEGRÁFICAS CUENTAN CON CAJAS FUERTES ANCLADAS Y/O EMPOTRADAS Y EN MUCHAS DE ELLAS CAJA DE SEGURIDAD PROPIEDAD DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS TRASLADADORAS DE VALORES, A FIN DE EVITAR GRANDES CONCENTRACIONES DE EFECTIVO; ADEMÁS DE LO ANTERIOR "TELECOMM" CUENTA EN LA MAYORÍA DE SUS INSTALACIONES CON CIRCUITO CERRADO DE VIGILANCIA, ALARMAS ELECTRÓNICAS, ALARMAS SONORAS, PUERTAS CON CHAPAS DE SEGURIDAD, PROTECCIONES A VENTANAS Y PUERTAS, BARDAS CON TELA CICLÓNICA Y CONCERTINAS, Y UNA CUIDADOSA POLÍTICA DE DISPERSIÓN DE FONDOS PARA DISMINUIR RIESGOS, SUPERVISIÓN ESTRECHA Y CONSTANTE A RESPONSABLES DE LAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS E INSPECCIONES DE RIESGOS, ADEMÁS DE LAS DENUNCIAS DE HECHOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

BIENES EXCLUIDOS

METALES PRECIOSOS, LINGOTES DE ORO Y PLATA, ALHAJAS Y PEDRERÍA QUE NO ESTÉ MONTADA.

RIESGOS EXCLUIDOS

- FRAUDE O ABUSO DE CONFIANZA COMETIDO POR LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DE "TELECOMM", YA SEA QUE ACTÚEN POR SI SOLOS O DE ACUERDO CON OTRAS PERSONAS.
- PÉRDIDAS COMO CONSECUENCIA DE ROBOS SIN VIOLENCIA, EXTRAVÍO O DESAPARICIÓN MISTERIOSA, EXTORSIÓN Y AMENAZA.
- PÉRDIDAS O ROBOS SIN VIOLENCIA DE BIENES PROPIEDAD DE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DE "TELECOMM".
- TERRORISMO Y/O SABOTAJE.
- FALTANTES O ERRORES CONTABLES.
- PÉRDIDA O ROBO EN AUTOMÓVILES, CUANDO NINGUNA PERSONA SEA DEJADA POR EL ASEGURADO A BORDO DEL VEHÍCULO, PARA EFECTUAR LA CUSTODIA DEL DINERO O VALORES.



BANORTE | SEGUROS

- EL PROVEEDOR ACEPTA QUE A SOLICITUD DE "TELECOMM" SE REALICEN INSPECCIONES DURANTE LA VIGENCIA DE ÉSTE ANEXO TÉCNICO EFECTUADAS POR PERSONAL DEBIDAMENTE CAPACITADO DE "EL PROVEEDOR" O EN SU CASO POR DESPACHOS EXTERNOS ASIGNADOS DE COMÚN ACUERDO POR "EL PROVEEDOR" Y "TELECOMM", DIRECTAMENTE A LAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS O SITIOS SINIESTRADOS QUE "TELECOMM" INDIQUE, PARA EL EFECTO SE REQUISITARÁ EL REPORTE DE INSPECCIÓN DE SINIESTROS IMPLEMENTADO PARA EL CONTROL DE ESTOS, MISMOS QUE UNA VEZ REALIZADA LA INSPECCIÓN SERÁ ENTREGADO A "TELECOMM", EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS NATURALES, LOS GASTOS GENERADOS POR ESTA INSPECCIONES SERÁN ASUMIDOS POR EL "PROVEEDOR"
- EN CASO DE CUALQUIER PÉRDIDA PAGADA POR ESTA SECCIÓN, EL "PROVEEDOR" LIQUIDARÁ A "TELECOMM" LA CANTIDAD QUE RESULTE PROCEDENTE DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES, SIGUIENTE A LA FECHA EN QUE SE HAYA INTEGRADO LA RECLAMACIÓN Y FIRMADO POR AMBAS PARTES EL CONVENIO DE PÉRDIDA CORRESPONDIENTE.
- "TELECOMM" PROPORCIONARA LA DOCUMENTACIÓN MÍNIMA Y NECESARIA PARA LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:
 - CARTA DE FORMAL RECLAMACIÓN.
 - ACTA LEVANTADA ANTE EL AGENTE DEL MINISTERIO PUBLICO QUE CORRESPONDA, CON SELLO ORIGINAL, AUNQUE NO ESTE CERTIFICADA, O COPIA SIMPLE DE ESTE DOCUMENTO.
 - CORTE DE CAJA DE LA PRIMERA Y SEGUNDA OPERACIÓN.
 - MOVIMIENTO DIARIO DE FONDO.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMAR.

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS QUE AFECTEN LOS ROBOS CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE DINERO Y VALORES CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$3,000.00 (TRES MIL PESOS 00/100 M.N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLE Y COASEGURO.

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN V. ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE CONTENIDOS Y/O INSTALACIONES FIJAS DE EDIFICIOS.

BIENES CUBIERTOS

LA ADMINISTRACIÓN DE ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE CONTENIDOS Y/O INSTALACIONES FIJAS DE EDIFICIOS DE TELECOMM", O DE TERCEROS QUE TENGA BAJO SU RESPONSABILIDAD, ARRENDAMIENTO, CONTROL O COMODATO, O QUE DE ALGUNA FORMA TENGA RESPONSABILIDAD SOBRE ELLOS, TALES COMO PERO NO LIMITADO A: TODO EL MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA, CAJAS DE SEGURIDAD O FUERTES, MERCANCÍAS, TECHOS DE LÁMINA, CABLEADOS ELÉCTRICO Y NO ELÉCTRICO, TUBERÍAS DE COBRE O NO, USADAS EN DIFERENTES INSTALACIONES, ALAMBRES PARA CERCA Y MALLAS CICLÓNICAS Y EN GENERAL QUE SE ENCUENTREN DENTRO O FUERA DE LOS PREDIOS ASEGURADOS, O INSTALADOS EN LOS INMUEBLES O EN SUS DELIMITACIONES, COMO PATIOS, ESTACIONAMIENTOS, O PREDIOS ANEXOS A LOS INMUEBLES OCUPADOS Y/O PROPIEDAD DE "TELECOMM", ASÍ COMO LOS DAÑOS MATERIALES OCASIONADOS A LOS INMUEBLES A CONSECUENCIA DEL ROBO DE CONTENIDOS.



ROBO Y ASALTO LOS DAÑOS OCASIONADOS POR TERCEROS PARA INGRESAR AL INMUEBLE O SUSTRAR BIENES CONTENIDOS EN CAJONES, CAJAS FUERTES, ARCHIVEROS, GAVETAS Y EN GENERAL CUALQUIER OTRO MOBILIARIO O DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DESTINADO AL DEPÓSITO Y ALMACÉN DE BIENES Y VALORES.

EL LICITANTE CUBRIRÁ DENTRO Y FUERA DE SUS INSTALACIONES LOS BIENES CON QUE CUENTA "TELECOMM" QUE SE EXHIBEN DE MANERA PERMANENTE Y TEMPORAL: EQUIPOS Y BIENES RELACIONADOS CON LA EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS TELECOMUNICACIONES, TELEGRAFÍA, TELEFONÍA ALÁMBRICA E INALÁMBRICA, RADIOCOMUNICACIÓN, RADIODIFUSIÓN, SISTEMAS INTEGRALES DE MICROONDAS, PINTURAS, FOTOGRAFÍAS, ESCULTURAS DE PIONEROS Y CIENTÍFICOS DE LA TELECOMUNICACIONES, MATERIAL FÍLMICO, CINTAS MAGNETOFÓNICAS, DOCUMENTOS, ANTIGÜEDADES, COLECCIONES DE LIBROS DE CONSULTA U OTROS OBJETOS RAROS O DE ARTE DE DIFÍCIL O IMPOSIBLE REPOSICIÓN.

INCLUYE CONTRA TODO RIESGO LAS BICICLETAS PROPIEDAD DE "TELECOMM", CUANDO SE ENCUENTREN EN OPERACIÓN O ESTACIONADAS DENTRO Y FUERA DE LAS INSTALACIONES.

CUANDO SE AFECTE POR ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO, BIENES ASEGURADOS EN LAS SECCIONES II ROTURA DE MAQUINARIA, III EQUIPO ELECTRÓNICO, IV ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE DINERO Y VALORES Y VIII VALORES DE MERCANCÍAS ESTOS SE RECLAMARÁN DE ACUERDO SU NATURALEZA EN CADA UNA DE LAS SECCIONES CITADAS.

EN CASO DE QUE SE AFECTEN MAS DE DOS COBERTURAS LOS DAÑOS MATERIALES QUE SE OCASIONEN A LOS INMUEBLES Y A LAS CAJAS FUERTES SERÁN PAGADAS EN LA SECCIÓN V.

RIESGOS CUBIERTOS.

- TODO RIESGO DE PÉRDIDA O DAÑO FÍSICO, QUE NO SE INDIQUEN EN LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN ESPECÍFICAMENTE COMO EXCLUIDOS, SE CUBREN POR EJEMPLO EN FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA LOS SIGUIENTES RIESGOS: ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO, DAÑOS MATERIALES QUE SE CAUSEN EN INSTALACIONES FIJAS DE "TELECOMM", COMO CONSECUENCIA DE ROBO Y/O ASALTO, O INTENTO DE ÉSTOS, POR MEDIO DE USO DE VIOLENCIA FÍSICA, VERBAL O MORAL.
- AQUELLOS QUE NO SEAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDOS POR ESTAS CONDICIONES GENERALES Y ESPECIALES DE OPERACIÓN.

RIESGOS EXCLUIDOS.

- FRAUDE O ABUSO DE CONFIANZA COMETIDO POR LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DE "TELECOMM", YA SEA QUE ACTÚEN POR SÍ SOLOS O DE ACUERDO CON OTRAS PERSONAS.
- ROBO, FRAUDE O ABUSO DE CONFIANZA COMETIDO POR PERSONAS DE LAS CUALES TELECOMM SE HACE CIVILMENTE RESPONSABLE, DICHA CONDUCTA DEBERÁ SER RESULTAS POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES.
- EL ROBO O ASALTO EFECTUADO POR "TELECOMM", SUS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS O DEPENDIENTES ECONÓMICOS DE ÉSTOS.
- BENEFICIARIOS O CAUSAHABIENTES DE "TELECOMM" O POR APODERADOS DE CUALQUIERA DE ELLOS.
- HOSTILIDADES, ACTIVIDADES U OPERACIONES DE GUERRA DECLARADA O NO, INVASIÓN DE ENEMIGO EXTRANJERO, GUERRA INTESINA, REVOLUCIÓN, REBELIÓN, INSURRECCIÓN, SUSPENSIÓN DE GARANTÍAS, ACONTECIMIENTOS QUE ORIGINEN ESTAS SITUACIONES DE HECHO O DE DERECHO.
- ROBO DE DINERO Y VALORES, LIBROS DE CONTABILIDAD Y OTROS LIBROS DE COMERCIO.
- EL ROBO DE LINGOTES DE ORO Y PLATA, ALHAJAS Y PEDRERÍA QUE NO ESTÉ MONTADA.
- ROBO SIN VIOLENCIA.
- SE EXCLUYE TERRORISMO Y SABOTAJE.



SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS QUE AFECTEN LOS ROBOS CON VIOLENCIA Y/O ASALTO DE CONTENIDOS Y/O INSTALACIONES FIJAS DE EDIFICIO, CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLE Y COASEGURO.

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN VI. ROTURA DE CRISTALES

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

LA ADMINISTRACIÓN DE ROTURA DE CRISTALES O TODO TIPO DE VIDRIOS Y CRISTALES CON ESPESOR MÍNIMO DE 4 MM, NACIONALES Y DE IMPORTACIÓN TALES COMO PERO NO LIMITADO A: CUBIERTAS DE MUEBLES, VENTANAS, VENTANALES, VITRALES, LUNAS FIJAS, ESPEJOS, LUNAS, ACRÍLICOS, DECORADOS, GRABADOS, BISELADOS PELÍCULA PROTECTORA, PUERTAS, CRISTAL DE MESA DE CENTRO Y ESCRITORIO, INCLUYENDO COSTOS DE DESMONTAJE E INSTALACIÓN, EN INTERIORES Y EXTERIORES, INSTALACIONES DE MARCOS DE ALUMINIO, ASÍ COMO HERRAJES DE PUERTAS Y VENTANAS, CRISTALES QUE TENGAN RECUBRIMIENTOS DE PELÍCULA REFLEJANTE DE CONTROL SOLAR AUTO ADHERIBLE DE 1.5 MM. DE ESPESOR DEL COLOR QUE SE REQUIERA, ESPEJOS, DOMOS, QUE SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LOS INMUEBLES O MUEBLES PROPIEDAD, BAJO CUSTODIA, ARRENDAMIENTO O COMODATO O EN CONTROL DE "TELECOMM" EN LA REPÚBLICA MEXICANA.

ESTA SECCIÓN AMPARA RÓTULOS Y ANUNCIOS LUMINOSOS DE CUALQUIER MATERIAL Y DIMENSIÓN, SEÑALIZACIÓN, MIENTRAS SE ENCUENTREN INSTALADOS O FIJOS EN CUALQUIERA DE LAS INSTALACIONES OCUPADAS POR "TELECOMM".

RIESGOS CUBIERTOS.

TODO RIESGO DE PÉRDIDA O DAÑO MATERIAL DE LOS CRISTALES MAYORES DE 4 MM, QUE NO SE INDIQUEN EN LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN ESPECÍFICAMENTE COMO EXCLUIDOS, SE CUBREN POR EJEMPLO EN FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA LOS SIGUIENTES: ANUNCIOS LUMINOSOS Y SEÑALIZACIONES INCLUYENDO SU INSTALACIÓN, CAUSADOS POR ROTURA ACCIDENTAL, SÚBITA E IMPREVISTA O POR ACTOS VANDÁLICOS.

- REMOCIÓN DE CRISTALES MIENTRAS NO QUEDEN DEBIDAMENTE COLOCADOS, DECORADO DE CRISTALES TALES COMO: GRABADOS, DORADOS, PLATEADOS, POLARIZADOS, BISELADO, TEÑIDO, PINTADO, CORTE, RÓTULOS, REALCE Y ANÁLOGOS O SUS MARCOS O CUALQUIER OTRO MOTIVO DECORATIVO.
- POR REPARACIONES, ALTERACIONES, MEJORAS Y/O PINTURA DE LOS MUEBLES CUBIERTOS DE LOS CRISTALES ASEGURADOS.
- AQUELLOS QUE NO SEAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDOS POR ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN.

BIENES EXCLUIDOS.

- VIDRIOS Y CRISTALES QUE TENGAN UN ESPESOR MENOR DE 4 MM.



RIESGOS EXCLUIDOS.

- DESGASTE O DETERIORO NORMAL, RALLADURAS, DESPOSTILLADURAS NO VISIBLES Y DEFECTOS SUPERFICIALES.
- TERRORISMO Y SABOTAJE.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMAR.

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS DE ROTURA CRISTALES, CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$800.00 (OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLE Y COASEGURO.

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN VII. RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

LA ADMINISTRACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL SE AMPARAN LOS DAÑOS, ASÍ COMO LOS PERJUICIOS Y DAÑO MORAL CONSECUCIONAL, QUE "TELECOMM", SUS EMPLEADOS O FUNCIONARIOS, CAUSEN A TERCEROS Y POR LOS QUE ÉSTE DEBA RESPONDER, CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL VIGENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, POR HECHOS U OMISIONES NO DOLOSOS OCURRIDOS DURANTE LA VIGENCIA DE ÉSTE ANEXO, Y QUE CAUSEN LA MUERTE, INCAPACIDAD TOTAL PERMANENTE, PARCIAL PERMANENTE, TOTAL TEMPORAL O PARCIAL TEMPORAL O MENOSCABO EN LA SALUD DE DICHOS TERCEROS O EL DETERIORO O LA DESTRUCCIÓN DE BIENES PROPIEDAD DE LOS MISMOS.

ASIMISMO, SE AMPARA EL PAGO DE COSTAS Y GASTOS DE DEFENSA INCURRIDOS POR "TELECOMM".

RIESGOS CUBIERTOS

• **ACTIVIDADES, INMUEBLES Y OPERACIONES:**

LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN QUE INCURRA "TELECOMM", SUS EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS, POR DAÑOS A TERCEROS TODA SU ESTRUCTURA ORGÁNICA, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA, INCLUYENDO SUS GERENCIAS ESTATALES Y EL TOTAL DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS, VENTANILLAS REMOTAS, CAJEROS TELECOMM Y OTRAS INSTALACIONES QUE FORMAN PARTE DE SU PATRIMONIO O QUE ESTÁN A CARGO DE ÉL, DERIVADAS DE LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES PROPIAS DE "TELECOMM", DENTRO O FUERA DE SUS PREDIOS, YA SEA COMO PROPIETARIO O ARRENDATARIO DE TERRENOS, EDIFICIOS, LOCALES, LABORATORIOS, CENTROS DE INVESTIGACIÓN O ALMACENES, POR EL USO DE MAQUINARIA, EQUIPO Y PRODUCTOS PELIGROSOS QUE SEAN UTILIZADOS PARA SU ACTIVIDAD (NO SE CUENTA CON DESCRIPCIÓN DETALLADA DE PRODUCTOS PELIGROSOS, PERO SON SUSTANCIAS QUE PUEDEN RESULTAR INFLAMABLES Y EXPLOSIVAS Y LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SON ENTRE OTRAS SU RESGUARDO EN LUGARES VENTILADOS, EXISTEN EXTINTORES Y EN ALGUNOS CASOS CUENTA CON DIQUES DE RECUPERACIÓN PARA EL CASO DE DERRAME), SOBRE BIENES PROPIEDAD DE TERCEROS EN GENERAL, ASÍ COMO LESIONES CORPORALES A TERCEROS, CAUSADOS EN FORMA INVOLUNTARIA, POR DAÑOS A TERCEROS.

"TELECOMM" CUENTA AL MES DE JUNIO DE 2020 APROXIMADAMENTE CON 466 INMUEBLES EN POSESIÓN, PROPIEDAD DE TELECOMM Y FEDERALES.



• **MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA:**

EL DAÑO OCASIONADO A VEHÍCULOS DE TERCEROS, DURANTE LAS MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA POR GRÚAS MÓVILES, GRÚAS FIJAS O MONTACARGAS, ASÍ COMO EL DAÑO PROVOCADO A TANQUES, CISTERNAS Y CONTENEDORES.

AMPARA LA RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADA POR DAÑOS QUE SE CAUSEN DURANTE LAS OPERACIONES DE CARGA Y DESCARGA A TERCEROS EN SUS BIENES Y/O PERSONAS. TAMBIÉN SE CUBRE DAÑOS A TANQUES, CISTERNAS Y CONTENEDORES, DURANTE LA OPERACIÓN DE DESCARGA A CONSECUENCIA DE IMPLOSIÓN.

• **ARRENDATARIO**

CUBRE LA RESPONSABILIDAD CIVIL LEGAL POR DAÑOS OCASIONADOS POR INCENDIO Y/O EXPLOSIÓN A INMUEBLES PROPIEDAD DE TERCEROS, QUE CONSTITUYAN UNA RESPONSABILIDAD PARA "TELECOMM" CONSIDERÁNDOSE COMO BIENES ASEGURADOS LA TOTALIDAD DE EDIFICIOS O LOCALES EN ARRENDAMIENTO, TODO O EN PARTE, COMODATO, CONTROL, CUSTODIA, DEPÓSITO O POR DISPOSICIÓN DE AUTORIDAD, POR EL USO CONVENIDO EN ÉSTE ANEXO, SIEMPRE QUE DICHOS DAÑOS LE SEAN IMPUTABLES.

LA RESPONSABILIDAD CIVIL LEGAL ARRENDATARIO Y SUBARRENDATARIO OPERARA CUANDO EXISTA UNA RECLAMACIÓN FORMAL Y TAMBIÉN CUANDO LOS DAÑOS LE SEAN IMPUTABLES LEGALMENTE.

"TELECOMM" CUENTA AL MES DE JUNIO DE 2020 CON 252 INMUEBLES ARRENDADOS Y 1108 EN COMODATO.

• **GASTOS DE DEFENSA:**

- LOS GASTOS Y COSTAS DE DEFENSA INCURRIDOS POR "TELECOMM"

• **RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO:**

SE AMPARA EN FORMA ESPECIAL A LOS FUNCIONARIOS, TRABAJADORES Y AL CONDUCTOR, COMO SI FUERAN TERCEROS CUANDO VIAJEN POR CUALQUIER CAUSA EN CALIDAD DE OCUPANTES, EN LOS AUTOBUSES PROPIEDAD DE "TELECOMM", HASTA EL LÍMITE QUE ESTABLECE LA LEY APLICABLE EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL TRANSPORTE DE PERSONAS O VIAJERO EN LAS UNIDADES AMPARADAS EN LAS RELACIONES DE AUTOBUSES QUE SE CITAN A CONTINUACIÓN:

AUTOBUSES PROPIEDAD

MARCA, MODELO Y AÑO	PLACAS	NÚMERO DE OCUPANTE
INTERNATIONAL, AUTOBUS 2007	7HRF06	41 PASAJEROS
INTERNATIONAL, AUTOBUS 2009	8HRF41	33 PASAJEROS
INTERNATIONAL, AUTOBUS 2009	8HRF42	37 PASAJEROS
INTERNATIONAL, AUTOBUS 2004	9HRF89	35 PASAJEROS
INTERNATIONAL, AUTOBUS 2004	9HRF90	35 PASAJEROS



EN ESTA COBERTURA SE INCLUIRÁ AL PERSONAL DE CAMPO QUE POR NECESIDAD Y ACTIVIDAD DE "TELECOMM", DEBE SER TRANSPORTADO EN LAS CAJAS DE CAMIONETAS PICK-UPS Y CAMIONES.

- **BICICLETAS:**

RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADA DE LA OPERACIÓN DE CUALQUIER TIPO DE EQUIPO, SEA FIJO O MÓVIL, CON PLACAS O SIN PLACAS DE CIRCULACIÓN ENTRE OTROS BICICLETAS.

DAÑOS O PÉRDIDAS QUE OCASIONEN A TERCEROS EN SUS BIENES Y PERSONAS, LAS BICICLETAS PROPIEDAD DE "TELECOMM", EXCLUYENDO PARA ESTOS EFECTOS POR NO CONSIDERARSE TERCERO AL OPERADOR.

- **ELEVADORES.**

RESPONSABILIDAD CIVIL EN QUE INCURRA "TELECOMM", POR ACCIDENTES CAUSADOS DIRECTAMENTE A TERCEROS POR HECHOS U OMISIONES NO INTENCIONALES A CONSECUENCIA DE LA EXISTENCIA, PROPIEDAD Y USO DE ELEVADORES Y MONTACARGAS, MIENTRAS SE ENCUENTREN EN SUS INSTALACIONES.

- **CONTAMINACIÓN.**

DAÑOS PROVOCADOS A TERCEROS POR CONTAMINACIÓN AMBIENTAL, O CONTAMINACIÓN DE BIENES Y/O PERSONAS, SIEMPRE Y CUANDO OCURRA DE FORMA SÚBITA E IMPREVISTA.

RIESGOS EXCLUIDOS

- SUICIDIO DEMOSTRADO.
- RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE DAÑOS OCASIONADOS DOLOSAMENTE POR LA DIRECCIÓN DE "TELECOMM".
- REACCIÓN NUCLEAR O CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA, CONTROLADA O NO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LA PÉRDIDA SEA DIRECTA O INDIRECTA, CERCANA O REMOTA, PARCIAL O TOTAL.
- MULTAS, PENALIZACIONES, DAÑOS EJEMPLARES O PUNITIVOS, SANCIÓN ADMINISTRATIVA.
- POR HOSTILIDADES, ACTIVIDADES U OPERACIONES DE GUERRA DECLARADA O NO, INVASIÓN DE ENEMIGO EXTRANJERO, GUERRA INTESINA, REBELIÓN, INSURRECCIÓN, SUSPENSIÓN DE GARANTÍAS O ACONTECIMIENTOS QUE ORIGINEN ESTAS SITUACIONES DE HECHO O DE DERECHO.
- RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL.
- DERIVADAS DEL USO, PROPIEDAD O POSESIÓN DE EMBARCACIONES Y AERONAVES.
- RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE CASO FORTUITO, PROVENIENTE DE LA NATURALEZA AJENO A LA VOLUNTAD DEL HOMBRE, ENTRE OTROS: RAYO, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, SISMO, TERREMOTO, METEORITO, ECLIPSE, HURACÁN.
- RESPONSABILIDADES IMPUTABLES A "TELECOMM" POR LA MUERTE O MENOSCABO DE LA SALUD DE TERCEROS O EL DETERIORO O LA DESTRUCCIÓN DE LOS BIENES PROPIEDAD DE DICHOS TERCEROS, CUANDO LA VÍCTIMA INCURRA EN CULPA O NEGLIGENCIA INEXCUSABLE.
- RESPONSABILIDADES PROVENIENTES DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O CONVENIO, CUANDO DICHO INCUMPLIMIENTO NO HAYA PRODUCIDO LA MUERTE O EL MENOSCABO DE LA SALUD DE TERCEROS O EL DETERIORO O LA DESTRUCCIÓN DE BIENES PROPIEDAD DE LOS MISMOS.



- RESPONSABILIDADES POR PRESTACIONES SUSTITUTORIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O CONVENIO.
- EN CASO DE SER EL ASEGURADO UNA PERSONA FÍSICA, RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE DAÑOS SUFRIDOS POR: CÓNYUGES, PADRES, HIJOS, HERMANOS POLÍTICOS, U OTROS PARIENTES DEL ASEGURADO QUE HABITEN PERMANENTEMENTE CON ÉL. EN CASO DE SER EL ASEGURADO UNA PERSONA MORAL, RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE DAÑOS SUFRIDOS POR PERSONAS QUE TRABAJEN PARA LA EMPRESA CONSIDERANDO A SUS CÓNYUGES, PADRES, HIJOS, HERMANOS U OTROS PARIENTES QUE HABITEN PERMANENTEMENTE CON LAS PERSONAS QUE TRABAJAN PARA LA EMPRESA.
- RESPONSABILIDADES POR DAÑOS CAUSADOS POR: INCONSISTENCIA, HUNDIMIENTO, ASENTAMIENTO DE SUELO O SUBSUELO, FALTA O INSUFICIENCIA DE OBRAS DE CONSOLIDACIÓN PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE SOSTÉN NECESARIO AL SUELO O SUBSUELO DE PROPIEDADES VECINAS.
- RESPONSABILIDADES IMPUTABLES A "TELECOMM" DE ACUERDO CON LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, LA LEY DEL SEGURO SOCIAL U OTRAS DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS DE DICHAS LEYES, CON EXCEPCIÓN A LAS CONCERNIENTES A MONTOS DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE.
- RESPONSABILIDADES IMPUTABLES AL EMPLEADO POR PÉRDIDAS FINANCIERAS.
- RESPONSABILIDADES IMPUTABLES A "TELECOMM" POR DAÑOS A BIENES PROPIEDAD DE PERSONAS QUE DEPENDAN CIVILMENTE DE ÉL, SOCIOS, EMPLEADOS O TRABAJADORES A SU SERVICIO.
- RESPONSABILIDAD COMO CONSECUENCIA DE EXTRAVÍO DE BIENES.
- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS OCASIONADOS POR REACCIONES NUCLEARES.
- RESPONSABILIDAD DERIVADA DE DAÑOS OCASIONADOS DOLOSAMENTE REALIZADOS POR EL ASEGURADO, EXCEPTO QUE SEAN OCASIONADOS POR UN RIESGO CUBIERTO EN ÉSTE ANEXO.
- RESPONSABILIDAD CIVIL ESTACIONAMIENTO, PENSIONES Y TALLERES.
- RESPONSABILIDAD CIVIL FUNCIONARIOS PÚBLICOS.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMAR.

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL, CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLE Y COASEGURO.

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

SECCIÓN VIII. TRANSPORTES DE MERCANCÍAS.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL ANEXO.

MEDIO DE TRANSPORTE.

QUEDARÁN INCLUIDOS LOS BIENES MIENTRAS SE ENCUENTREN EN TRÁNSITO, YA SEAN TRANSPORTADOS EN VEHÍCULOS PROPIOS Y/O DE SERVICIO PÚBLICO O FEDERAL, POR CUALQUIER MEDIO DE TRANSPORTE TERRESTRE, AÉREO O MARÍTIMO, O COMBINADO.



LÍMITES GEOGRÁFICOS Y VIGENCIA.

LA ADMINISTRACIÓN DE LOS BIENES DE ESTE ANEXO ES DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA Y/O DESDE Y HASTA DONDE EXISTA ALGÚN INTERÉS ASEGURABLE ENTRARÁ EN VIGOR DESDE EL MOMENTO EN QUE LOS BIENES SALGAN DE LA BODEGA U OFICINA DEL REMITENTE, DURANTE EL CURSO ORDINARIO DE SU TRÁNSITO, INCLUYENDO DESVIACIONES DE RUTA, PARADAS TÉCNICAS NECESARIAS, ESTACIONAMIENTO EN VÍAS PÚBLICAS, O PARADEROS EN CARRETERA Y CUALQUIER OTRA CIRCUNSTANCIA QUE SE PRESENTE Y QUE SEA LA CAUSA DE QUE EL VEHÍCULO PERMANEZCA O TRANSITE POR LUGARES INDETERMINADOS, ENTRE CUALQUIERA DE LAS UBICACIONES DE "TELECOMM" HASTA SU ARRIBO A LAS BODEGAS Y SUCURSALES DEL DESTINATARIO O EN LUGARES DE ORIGEN Y DESTINO, DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA.

BIENES CUBIERTOS.

TODOS LOS EMBARQUES EN LOS CUALES "TELECOMM" TENGA INTERÉS ASEGURABLE, PROPIOS, EN COMODATO, ARRENDAMIENTOS O A CARGO O PROPIEDAD DE TERCEROS COMO SON PERO NO LIMITADOS A: NUEVAS ADQUISICIONES, BIENES USADOS, BIENES NECESARIOS A LAS ACTIVIDADES DE "TELECOMM", EQUIPOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS, DE COMUNICACIÓN, DE MEDICIÓN Y TRANSMISIÓN, DE OFICINA, EQUIPO DE COMPUTO, EQUIPOS DE SEGURIDAD, MODEMS SATELITALES, MOBILIARIO, CAJAS FUERTES, CALENTADORES DE AGUA, ESCRITORIOS, ARCHIVEROS, MAQUINARIA, PARTES, REFACCIONES, ACCESORIOS, MERCANCÍAS, SISTEMAS DE ENERGÍA, UNIDADES TRANCEPTORAS DE TELEFONÍA SATELITAL, HANDSET Y PORTAHANDSET (EQUIPOS DE TELEFONÍA), CABLES DE SEÑALIZACIÓN, REDES DE COMUNICACIÓN DIGITAL, ANTENAS, FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE LÍNEAS, UNIDADES DE RADIOFRECUENCIA, APARATOS TELEFÓNICOS, RADIOS EXTERNOS E INTERNOS, TARJETAS ELECTRÓNICAS, AMPLIFICADORES DE ALTA FRECUENCIA Y EN GENERAL TODA CLASE DE BIENES, MATERIALES USADOS PARA FLEJES, LONAS DE PROTECCIÓN DE CARGA, ASÍ COMO LOS TRASLADOS DE BIENES QUE "TELECOMM" REALICE ENTRE SUS CENTROS DE TRABAJO O EN SUS PROPIAS INSTALACIONES, QUEDANDO AMPARADOS LOS TRASLADOS DE BIENES QUE REALICE DE UNA UBICACIÓN O INSTALACIÓN EN USO Y OCUPADA POR "TELECOMM", A OTRA UBICACIÓN EN USO Y OCUPADA POR "TELECOMM".

SE REQUIERE CUBRIR DENTRO Y FUERA DE LAS INSTALACIONES DE "TELECOMM", LOS EMBARQUES DE EXPOSICIONES PERMANENTES Y TEMPORALES DE EQUIPOS Y BIENES RELACIONADOS CON LA EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS TELECOMUNICACIONES, TELEGRAFÍA, TELEFONÍA ALÁMBRICA E INALÁMBRICA, RADIOCOMUNICACIÓN, RADIODIFUSIÓN, SISTEMAS INTEGRALES DE MICROONDAS, PINTURAS, FOTOGRAFÍAS, ESCULTURAS DE PIONEROS Y CIENTÍFICOS DE LAS TELECOMUNICACIONES, MATERIAL FÍLMICO CINTAS MAGNETOFÓNICAS, DOCUMENTOS, ANTIGÜEDADES, COLECCIONES DE LIBROS DE CONSULTA, U OTROS OBJETOS RAROS O DE ARTE DE DIFÍCIL O IMPOSIBLE REPOSICIÓN.

LAS INDEMNIZACIONES EN CASO DE SINIESTRO, SERÁN A VALOR DEL BIEN AFECTADO, MAS UN 20% (VEINTE PORCIENTO) DE GASTOS DE TRASLADOS, CON COMPROBACIÓN (LOS GASTOS SE JUSTIFICARÁN CON PRESUPUESTO DE GASTOS DE TRASLADO, O ESTIMADOS ELABORADOS POR "TELECOMM" Y SIN CONSIDERAR DEMERITO ALGUNO.

EL ALCANCE DE ESTA COBERTURA DE TRASPORTE DE MERCANCÍA, INCLUYE LOS BIENES QUE INTEGRAN LA RED SATELITAL 11K.

RIESGOS CUBIERTOS.

CONTRA TODO RIESGO DE PÉRDIDA O DAÑO, POR CUALQUIER CAUSA Y EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA BAJO LA QUE SEAN TRANSPORTADOS LOS BIENES, SIN SER LIMITATIVOS Y SOLO ENUNCIATIVOS TALES COMO: ROBO DE BULTO POR ENTERO, ROBO POR ASALTO, ROBO PARCIAL, MOJADURAS, MANCHAS, OXIDACIÓN, CONTAMINACIÓN, ROTURA O RAJADURA, DERRAMES, CONTACTO CON OTRAS CARGAS, FALTANTE POR ROTURA DE ENVASES, DERRAME, ECHAZÓN O BARREDURA, COLISIÓN DE LA CARGA CONSIGO MISMA O CON CUALQUIER OTRO CUERPO, DAÑOS A LA CARGA SIN QUE EXISTA COLISIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE EMPLEADO Y COMBINACIÓN DEL TRANSPORTE, BODEGA A BODEGA PARA EMBARQUES TERRESTRES O AÉREOS, BODEGA A BODEGA PARA EMBARQUES MARÍTIMOS O COMBINACIONES, ESTADÍAS HASTA DE 90 DÍAS, HUELGAS O ALBOROTOS POPULARES, INCLUYENDO LOS DAÑOS OCURRIDOS DURANTE LAS MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA.



ESTA SECCIÓN INCLUYE TAMBIÉN CONTRA LOS MISMOS RIESGOS QUE SE MENCIONAN EN EL PÁRRAFO ANTERIOR Y VIAJEN SOBRE CUBIERTA DEL BUQUE, SIEMPRE Y CUANDO VENGAN CONTENIDOS EN EL SISTEMA DE CONTENEDORES, ADEMÁS DE LOS RIESGOS ORDINARIOS DE TRÁNSITO, PARA LOS BIENES QUE SE EXHIBEN DE MANERA PERMANENTE O TEMPORAL Y SE AMPARA ADEMÁS DE LOS RIESGOS MENCIONADOS, LA DE CLAVO A CLAVO.

LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD COMÚN QUE SE IMPLEMENTAN PARA EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS, SON ENTRE OTRAS LOS REGISTROS DE EMBARQUES, SE SUPERVISA QUE LOS EMPAQUES SEAN LOS ADECUADOS PARA SU TRASLADO, USO DE LONAS IMPERMEABLES, REVISIÓN DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD, NO EXCEDER LA CAPACIDAD DE CARGA DE LA UNIDAD, RESPETAR LOS LÍMITES DE VELOCIDAD, ASEGURAMIENTO CORRECTO DE LA CARGA POR MEDIO DE USOS DE CINTURONES.

RIESGOS EXCLUIDOS.

- FALTA DE CONTENIDOS EN LOS BULTOS QUE NO SUFRAN DAÑOS APARENTES.
- ROBO EN EL QUE INTERVINIERA DIRECTA O INDIRECTAMENTE UN ENVIADO, EMPLEADO O DEPENDIENTE DE "TELECOMM".
- DEMORA Y PÉRDIDA DE MERCADO.
- PÉRDIDA, DAÑOS O GASTOS CAUSADOS POR LA NATURALEZA PERECEDERA INHERENTE A LOS BIENES, VICIO PROPIO Y LA COMBUSTIÓN ESPONTÁNEA.
- DERRAME NORMAL, MERMA NATURAL, PÉRDIDA NORMAL DE PESO O VOLUMEN POR LA PROPIA NATURALEZA DE LOS BIENES O DESGASTE NATURAL DE LOS MISMOS.
- USO DE CUALQUIER DISPOSITIVO O ARMA DE GUERRA QUE EMPLEE ENERGÍA ATÓMICA U OTRA RADIOACTIVA. TAMBIÉN POR LAS PROPIEDADES TÓXICAS, EXPLOSIVAS Y OTRAS PELIGROSAS O CONTAMINANTES DE CUALQUIER INSTALACIÓN O REACTOR.
- EXTRAVÍO, ROBO O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE SEA DETECTADO DESPUÉS DE LA ENTREGA DE LA MERCANCÍA EN LA BODEGA DE SU DESTINO FINAL.
- EL ABANDONO O DEJACIÓN DE LOS BIENES POR PARTE DE "TELECOMM" O DE QUIEN SUS INTERESES REPRESENTA, EXCEPTO CUANDO SON PARADAS PARA COMER O PARA USO DEL SANITARIO, SIEMPRE Y CUANDO LA PÉRDIDA TOTAL REAL DE LOS MISMOS RESULTEN INEVITABLES O CUANDO EL COSTO Y LOS GASTOS PARA RECUPERAR, REACONDICIONAR Y REEXPEDIR (O CUALQUIERA DE ELLOS) EXCEDA EL VALOR DE LAS MERCANCÍAS A SU LLEGADA AL DESTINO AL QUE VAN ASEGURADAS.
- FALTA DE REGISTRO EN LA MERCANCÍA CUANDO ESTO IMPIDA SU IDENTIFICACIÓN Y RECUPERACIÓN EN CASO DE SINIESTRO.
- FALTA DE MARCAS EN EL ENVASE, EMPAQUE O EMBALAJE DE LOS BIENES ASEGURADOS, QUE INDICAN SU NATURALEZA FRÁGIL O LAS MEDIDAS DE PRECAUCIÓN O QUE CAREZCAN DE LA SIMBOLOGÍA NACIONAL O INTERNACIONAL UTILIZADA EN EL TRANSPORTE DE BIENES.
- LA APROPIACIÓN, INCAUTACIÓN, REQUISICIÓN O CONFISCACIÓN DE LOS BIENES ASEGURADOS POR PARTE DE PERSONAS QUE ESTÉN FACULTADAS POR DERECHO, A TENER POSESIÓN DE LOS MISMOS.
- LA COLISIÓN DE LA CARGA Y NO DEL VEHÍCULO, CON OBJETOS QUE SE ENCUENTREN FUERA DEL MEDIO DE TRANSPORTE, O POR SOBREPASAR LA CAPACIDAD DIMENSIONAL DE CARGA O DE LA SUPERESTRUCTURA DEL VEHÍCULO, YA SEA EN SU LARGO, ANCHO O ALTO.



- VARIACIÓN DE TEMPERATURA Y/O ATMÓSFERA.
- LA PÉRDIDA, DAÑO O GASTOS CAUSADOS DIRECTAMENTE POR DEMORA, AÚN CUANDO DICHA DEMORA SEA CONSECUENCIA DE UN RIESGO ASEGURADO.
- LA VIOLACIÓN POR "TELECOMM" DE CUALQUIER LEY, DISPOSICIÓN O REGLAMENTO EXPEDIDO POR CUALQUIER AUTORIDAD, EXTRANJERA O NACIONAL, FEDERAL, ESTATAL O MUNICIPAL O DE CUALQUIER OTRA ESPECIE, CUANDO INFLUYA EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.
- MINAS, TORPEDOS, BOMBAS U OTRAS ARMAS DE GUERRA ABANDONADAS.
- CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LOS BIENES QUE OCASIONEN DESAJUSTE O DESCALIBRACIÓN EN MAQUINARIA, HERRAMIENTA Y EQUIPOS ELÉCTRICOS, ELECTRÓNICOS Y DE PRECISIÓN, A CONSECUENCIA DE VIBRACIÓN O MOVIMIENTOS DURANTE EL CURSO NORMAL DEL VIAJE, SIN QUE SE PRESENTE ALGUNO DE LOS RIESGOS AMPARADOS POR ÉSTE ANEXO.
- CUANDO "TELECOMM" NO CELEBRE CON EL TRANSPORTISTA UN ANEXO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CARTA DE PORTE) O CUANDO DESPUÉS DE UN SINIESTRO POR COLISIÓN O ROBO DEL VEHÍCULO, "TELECOMM" NO HAGA ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE SU DECLARACIÓN DE HECHOS.
- CUANDO "TELECOMM" NO GARANTICE QUE EL TRANSPORTISTA CUENTE CON SUS REGISTROS Y PERMISOS VIGENTES AVALADOS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES, MISMAS QUE DEBERÁN DEMOSTRAR QUE DICHO TRANSPORTISTA SE ENCUENTRA LEGALMENTE ESTABLECIDO PARA OFRECER SUS SERVICIOS, EN TERRITORIO NACIONAL.
- BIENES RECHAZADOS POR DESTINATARIO, QUE SEAN ASEGURADOS EN SU REGRESO A SU LUGAR DE ORIGEN Y QUE NO SE DECLAREN EN LA SOLICITUD COMO "BIENES RECHAZADOS".
- PARA EL TRANSPORTE DE BIENES DE PROCEDENCIA EXTRANJERA, CUANDO NO SE HUBIERE CONTRATADO DESDE SU PUNTO DE ORIGEN SOLO AMPARARA LOS RIESGOS ORDINARIOS DE TRANSITO, DE ACUERDO CON EL MEDIO DE TRANSPORTE EMPLEADO.
- POR GUERRA.
- BARATERÍA DEL CAPITÁN.
- BIENES QUE SEAN TRANSPORTADOS SOBRE CUBIERTA CUANDO LAS ORDENANZAS MARÍTIMAS NO LO PERMITAN.
- OXIDACIÓN, QUEDA EXCLUIDA LA PÉRDIDA O DAÑO POR HUMEDAD DEL MEDIO AMBIENTE, SUDORACIÓN O CONDENSACIÓN DEL AIRE DENTRO DEL EMPAQUE, EMBALAJE O DE LA BODEGA DONDE HAYAN SIDO ESTIBADOS LOS BIENES.
- MOJADURA SE EXCLUYEN LOS DAÑOS CAUSADOS A LOS BIENES ASEGURADOS POR HUMEDAD DEL MEDIO AMBIENTE, POR CONDENSACIÓN DEL AIRE DENTRO DEL EMPAQUE O DE LA BODEGA DONDE HAYAN SIDO ESTIBADOS, O BIEN, CUANDO DICHOS BIENES VIAJEN ESTIBADOS SOBRE LA CUBIERTA DEL BUQUE (EXCEPTO LA QUE VIAJE DENTRO DE CONTENEDORES Y EN BUQUES APROPIADOS) O EN CARRO DE FERROCARRIL Y/O CAMIONES ABIERTOS O CUALQUIER OTRO VEHÍCULO QUE NO REÚNA LAS CARACTERÍSTICAS DE PROTECCIÓN ADECUADAS.
- CONTAMINACIÓN, SE EXCLUYE AQUELLA QUE SEA OCASIONADA POR RESIDUOS O MATERIALES EXTRAÑOS A LA MERCANCÍA ASEGURADA, CUANDO EL ENVASE, EMPAQUE O EMBALAJE SE ENCUENTRE INDEMNABLE.



- ROBO, FRAUDE, DOLO, MALA FE, CULPA GRAVE, ABUSO DE CONFIANZA, INFIDELIDAD O POR CUALQUIER DELITO COMETIDO POR "TELECOMM", EL BENEFICIARIO O SUS ENVIADOS, YA SEA QUE ACTÚE SOLO O EN COLUSIÓN CON OTRAS PERSONAS, DICHA CONDUCTA DEBERÁ SER RESUELTAS POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES.
- DAÑOS INDIRECTOS, PÉRDIDA DE MERCADO, PÉRDIDA DE BENEFICIO O CUALQUIER OTRO PERJUICIO O DIFICULTAD DE ÍNDOLE COMERCIAL QUE AFECTE A "TELECOMM", CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA Y ORIGEN.
- ACTO DE SABOTAJE O TERRORISMO.
- INFRINGIR LAS REGULACIONES DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN.
- PÉRDIDA, DAÑO O GASTO ATRIBUIBLE A UNA CONDUCTA DOLOSA DE "TELECOMM", DICHA CONDUCTA DEBERÁ SER RESUELTAS POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES.
- PÉRDIDA, DAÑO O GASTOS SURGIDOS DE INSOLVENCIA O INCUMPLIMIENTOS FINANCIEROS DE LOS PROPIETARIOS, ADMINISTRADORES, FLETADORES U OPERACIONES DEL BUQUE.
- RENUNCIAN A LOS DERECHOS QUE TENGAN POR EL QUEBRANTAMIENTO DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NAVEGABILIDAD E IDONEIDAD DEL BUQUE, PARA TRANSPORTAR EL OBJETO ASEGURADO A SU DESTINO, A MENOS QUE "TELECOMM" O SUS DEPENDIENTES CONOZCAN ESA INNAVEGABILIDAD O FALTA DE IDONEIDAD.
- EMPLEO DE MEDIOS DE TRANSPORTE NO APTOS PARA TRANSPORTAR EL TIPO DE MERCANCÍAS, CON FALLAS O DEFECTOS LATENTES, QUE NO PUDIERAN SER IGNORADOS POR "TELECOMM" O PERMISIONARIO.

MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A RECLAMAR

SE RECLAMARÁN BAJO ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN TODOS LOS SINIESTROS DE TRANSPORTES DE MERCANCÍAS, CUYO MONTO DE PÉRDIDA SEA IGUAL O MAYOR A LOS \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.), LOS MONTOS MENORES SERÁN ASUMIDO POR TELECOMM Y EL MONTO MÁXIMO A RECLAMAR SERÁ DE \$48,000,000.00 (CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), ASIGNADO INDISTINTAMENTE PARA CUALQUIER SECCIÓN AMPARADA.

DEDUCIBLE Y COASEGURO.

NO APLICA PARA NINGÚN RIESGO.

16.- ERRORES U OMISIONES.

QUE CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES ASEGURADOS NO PERJUDICARÁ LOS INTERESES DE "TELECOMM", YA QUE LA INTENCIÓN DE ESTA CLÁUSULA ES DE PROTEGER EN TODO TIEMPO, SIN EXCEDER EL TECHO PRESUPUESTAL, POR LO TANTO, CUALQUIER ERROR U OMISIÓN SERÁ CORREGIDO AL SER DESCUBIERTO Y AVISADO CON TODA OPORTUNIDAD POR "TELECOMM".

17.- AVISO DE SINIESTRO

AL OCURRIR UN SINIESTRO QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA INDEMNIZACIÓN CONFORME A ESTE ANEXO, "TELECOMM" TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE COMUNICARLO "AL LICITANTE GANADOR" LO MÁS PRONTO POSIBLE A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE TENGA CONOCIMIENTO DEL HECHO, YA SEA POR TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y POSTERIORMENTE RATIFICAR ESTE AVISO EN FORMA ESCRITA.



18.- REPORTES DE SINIESTRALIDAD

"EL LICITANTE GANADOR", SE OBLIGA A PRESENTAR REPORTES BIMESTRALES DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS NATURALES DEL CIERRE DEL MES, MISMO QUE DEBERÁ CONTENER NÚMERO DE REGISTRO, SECCIÓN AFECTADA, NÚMERO DE SINIESTRO POR SECCIÓN AFECTADA, FECHA DEL SINIESTRO, FECHA DE REPORTE "AL LICITANTE GANADOR", LUGAR DEL SINIESTRO, DESCRIPCIÓN GENÉRICA DE LOS BIENES AFECTADOS, RIESGO AFECTADO, MONTOS DE LOS SINIESTROS PAGADOS, SINIESTROS PENDIENTES POR PAGAR, FECHA DE PAGO Y FECHA DE TÉRMINO Y EL NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA INDEMNIZACIÓN, EN LOS SINIESTROS QUE FUERON RECUPERADOS EN ESPECIE SEGÚN LA COBERTURA AFECTADA Y EN LA SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL AGREGAR EL SIGUIENTE RUBRO NOMBRE DEL TERCERO AFECTADO/RECLAMANTE, EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS PUNTOS SE SANCIONARÁ DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y CON BASE EN EL CONTRATO QUE SE FORMALICE CON EL LICITANTE ADJUDICADO POR CADA DÍA DE ATRASO, HASTA LA ENTREGA DE LA SINIESTRALIDAD BIMESTRAL EN LOS TÉRMINOS REQUERIDOS.

19.- PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE PÉRDIDAS O DAÑOS RECLAMADOS.

TELECOMM PODRÁ SOLICITAR AL LICITANTE GANADOR QUE CUMPLA SUS OBLIGACIONES EN LA INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES FORMAS:

- PAGAR EN NUMERARIO EL VALOR DE LA PÉRDIDA.
- REPONER EN ESPECIE EL BIEN DAÑADO
- REPARAR EL MISMO A SATISFACCIÓN DE TELECOMM, INCLUSO MEDIANTE CONVENIO DE PAGO EN ESPECIE.

20.- AUTORIZACIÓN PARA REPONER, RECONSTRUIR O REPARAR.

EN CASO DE SINIESTRO QUE AMERITE INDEMNIZACIÓN, "TELECOMM" PODRÁ OPTAR POR LA REPOSICIÓN DE LOS BIENES DAÑADOS O DISPONER DE ELLOS PARA EMPEZAR INMEDIATAMENTE SU REPARACIÓN O RECONSTRUCCIÓN YA SEA EN EL MISMO SITIO EN EL QUE SE ENCONTRABAN O EN OTRO LUGAR.

21.- DESIGNACIÓN DE AJUSTADORES E INSPECCIONES.

LOS DESPACHOS DE AJUSTADORES EN CASO DE SER NECESARIOS SERÁN DESIGNADOS DE MUTUO ACUERDO ENTRE "EL LICITANTE GANADOR" Y "TELECOMM".

22.- TRASLADO DE BIENES.

"TELECOMM" PODRÁ EN CASO DE SINIESTRO, SIN PREVIO AVISO AL "LICITANTE GANADOR" TRASLADAR LOS BIENES A CUALQUIER EDIFICIO, LUGAR O PREDIO DEL QUE DISPONGA "TELECOMM" CON OBJETO DE SALVAGUARDAR LAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

23.- LIQUIDACIÓN DE PÉRDIDAS.

EN CASO DE CUALQUIER PÉRDIDA INDEMNIZABLE, "EL LICITANTE GANADOR" LIQUIDARÁ A "TELECOMM" LA CANTIDAD QUE RESULTE PROCEDENTE DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES, SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE SE HAYA INTEGRADO LA RECLAMACIÓN Y FIRMADO POR AMBAS PARTES EL CONVENIO DE PÉRDIDA CORRESPONDIENTE Y CUENTE CON FONDOS DISPONIBLES PARA REALIZAR LOS PAGOS EN MONEDA NACIONAL, A SOLICITUD DE "TELECOMM" EL PAGO PODRÁ REALIZARSE VÍA TRANSFERENCIA BANCARIA A LA CUENTA DEL PROVEEDOR QUE SUMINISTRARÁ LOS BIENES O A LA CUENTA DE "TELECOMM"

TELECOMM PROPORCIONARÁ LA DOCUMENTACIÓN MÍNIMA Y NECESARIA PARA LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

- COPIA CERTIFICADA DE LA CARPETA DE INVESTIGACIÓN INTEGRADA DE HECHOS LEVANTADA ANTE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO CORRESPONDIENTE.
- CARTA RECLAMACIÓN
- ACTA CIRCUNSTANCIADA
- DICTAMEN TÉCNICO
- RESGUARDO DE LOS BIENES RECLAMADOS



BANORTE | SEGUROS

○ COTIZACIÓN Y/O FACTURA DE LOS PROVEEDORES QUE LLEVARÁN A CABO LA REPARACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LOS BIENES DAÑADOS.

24.- APLICACIÓN DE CONDICIONES.

PARA LOS EFECTOS DE PAGO DE COSTO DE LAS PÉRDIDAS DE SINIESTROS QUE OCURRAN AL ANEXO DE SERVICIOS QUE SE CELEBRE PARA ESTE OBJETO Y DEL CUAL FORMAN PARTE INTEGRAL LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN", LAS PARTES CONVIENEN EXPRESAMENTE EN QUE SE SUJETARÁN ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN ESTAS "CONDICIONES DE OPERACIÓN"

25.- PAGO EN ESPECIE

LAS PARTES ACUERDAN QUE CUANDO TELECOMM SOLICITE LA INDEMNIZACIÓN EN LA MODALIDAD DE REPOSICIÓN EN ESPECIE DE LOS SINIESTROS PROCEDENTES DE ACUERDO A ESTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, EL LICITANTE GANADOR REALIZARÁ EL PAGO DIRECTAMENTE A LOS PROVEEDORES POR EL IMPORTE TOTAL DE LA FACTURA INCLUYENDO EL I.V.A. CORRESPONDIENTE, QUE SUMINISTRARÁN Y/O REPARARÁN EL BIEN SINIESTRADO, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS COTIZACIONES Y/O PRESUPUESTOS DE REPARACIÓN APROBADOS, INCLUSIVE SI DENTRO LOS MISMOS SE CONVIENE PAGAR ANTICIPOS.

PARA EL ALTA Y BAJA INVENTARIAL DEL BIEN SUSTITUIDO, "EL LICITANTE GANADOR" SE COMPROMETE A REFACTURAR EL IMPORTE DEL BIEN SUSTITUIDO A FAVOR DE "TELECOMM" Y A ENTREGARLE LA FACTURA CORRESPONDIENTE A PARTIR DE QUE SE HAYAN REALIZADO LOS PAGOS A LOS PROVEEDORES.

PREGUNTA NO. 15 DE GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA EL ALTA Y BAJA INVENTARIAL DEL BIEN SUSTITUIDO, "EL LICITANTE GANADOR" QUE SE INDEMNIZA CON IVA LA FACTURA DEBE DE SER EMITIDA A NOMBRE DEL ASEGURADO Y POR ESTE MOTIVO NO HABRÍA POR QUE REFACTURAR, ESTE IVA SE CONSIDERA EN EL IMPORTE INDEMNIZADO PARA LOS FINES DE CIERRE DE LA CUENTA Y A ENTREGARLE LA FACTURA CORRESPONDIENTE A PARTIR DE QUE SE HAYAN REALIZADO LOS PAGOS A LOS PROVEEDORES.

RESPUESTA: CUANDO LA FACTURA SE EXPIDA A NOMBRE DE TELECOMM, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CUANDO LA FACTURA SEA EXPEDIDA A NOMBRE DE LA ASEGURADORA, DEBERÁ DE REFACTURARSE A TELECOMM Y EL IVA NO SE DEBERÁ CONSIDERAR EN EL IMPORTE INDEMNIZADO PARA EL CIERRE DE LA CUENTA.

26.- ANTICIPOS.

EN CASO DE SINIESTRO QUE AFECTE BIENES INCLUIDOS EN ESTE ANEXO, UNA VEZ CONOCIDO EL MONTO DE LOS DAÑOS Y SI RESULTAN DE UN RIESGO CUBIERTO EN EL ANEXO TÉCNICO, "EL LICITANTE GANADOR" ACEPTA OTORGAR ANTICIPOS DE INDEMNIZACIÓN A SOLICITUD EXPRESA DEL ADMINISTRADOR DEL ANEXO DE "TELECOMM", HASTA POR UN 50% SOBRE EL MONTO DE LA PÉRDIDA ESTIMADA, SIEMPRE Y CUANDO ÉSTE SE HAYA DECLARADO PROCEDENTE POR LOS AJUSTADORES, PARA ESTE EFECTO SE FORMALIZARÁ EL CONVENIO DE PERDIDA POR EL MONTO CORRESPONDIENTE AL ANTICIPO.

LAS PARTES ACUERDAN QUE CUANDO SE SOLICITE LA INDEMNIZACIÓN EN ESPECIE A FAVOR DE LOS PROVEEDORES QUE SUMINISTREN O REPALEN EL BIEN SINIESTRADO A "TELECOMM", "EL LICITANTE GANADOR" ACEPTA PAGAR LOS IMPORTES DEL ANTICIPO QUE "TELECOMM" ACUERDE CON EL PROVEEDOR QUE REPARARÁ O SUSTITUIRÁ EL BIEN, SIEMPRE Y CUANDO YA SE CUENTEN CON COTIZACIONES Y/O PRESUPUESTOS FORMALES DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN Y EL SINIESTRO SEA PROCEDENTE CONFORME A LAS CONDICIONES DEL ANEXO.

"EL LICITANTE GANADOR" A SOLICITUD DE "TELECOMM" SE COMPROMETE A PAGAR DIRECTAMENTE A LOS PROVEEDORES LOS IMPORTES DE LOS ANTICIPOS, EN UN TÉRMINO NO MAYOR DE 10 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE "TELECOMM" LO REQUIERA.

27.- DEFINICIONES DE TEXTOS:

PARA LOS EFECTOS DE LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN", CUANDO SE UTILICEN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS, YA SEA EN SINGULAR O EN PLURAL, TENDRÁN EL SIGNIFICADO QUE SE SEÑALA A CONTINUACIÓN, SIN QUE EXISTA NINGUNA OTRA INTERPRETACIÓN O SINÓNIMO APLICABLE:

"LA ASEGURADORA": COMPAÑÍA ASEGURADORA QUE PRESTA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO APORTADO POR "TELECOMM", CON EL FIN DE CUBRIR EL COSTO DE LAS PERDIDAS O SINIESTROS DE LAS SECCIONES I A LA VIII QUE OCURRAN DENTRO O FUERA DE LAS INSTALACIONES DE "TELECOMM", HASTA POR UN MONTO IGUAL AL EXISTENTE EN DICHO FONDO.



"TELECOMM": TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO, EN SU CARÁCTER DE ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO FEDERAL CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, QUIEN CONTRATA ESTE ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN Y TIENE DERECHO A EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS **"CONDICIONES DE OPERACIÓN"**.

PRELACIÓN: "LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN" ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SERÁN LAS ÚNICAS APLICABLES PARA LOS CASOS QUE EN EL MISMO SE SEÑALAN, Y EXIGIBLES PARA SU CUMPLIMIENTO, POR LO QUE TENDRÁN ABSOLUTA PRELACIÓN.

28.- MANEJO DE INFORMACIÓN

LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN" SE MANEJARÁN SIN RELACIÓN, Y TODA LA INFORMACIÓN QUE SE PROPORCIONE AL RESPECTO ES DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA.

29.- NO ADHESIÓN:

SE HACE CONSTAR EXPRESAMENTE QUE ÉSTE ANEXO RESULTA DE LAS NEGOCIACIONES EFECTUADAS ENTRE "TELECOMM" Y "EL LICITANTE GANADOR".

30.- ESTÁNDARES DE SERVICIO Y PENAS CONVENCIONALES.

LOS ESTÁNDARES AQUÍ PREVISTOS SERÁN OBLIGATORIOS PARA "EL LICITANTE GANADOR" Y SU INCUMPLIMIENTO DARÁ LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS PENAS CONVENCIONALES QUE SE PACTEN EN EL ANEXO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE SE CELEBRE PARA ESTOS EFECTOS.

NO.	SUSCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO		PENAS CONVENCIONALES
1	INSPECCIONES DE SINIESTROS	12	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DIA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
2	INSPECCIONES FORÁNEAS	12	DÍAS	
3	REPORTES DE INSPECCIÓN	5	DÍAS	
4	CARTAS COBERTURA CUANDO SE REQUIERAN	5	DÍAS	
5	EMISIÓN DE CONTRATO DE ADMINISTRACIÓN POR CUALQUIER MODIFICACIÓN EN BIENES O RIESGOS CUBIERTOS	10	DÍAS	
6	REEXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS CON ERRORES	10	DÍAS	
7	DUPLICADO DE LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN Y RECIBOS CUANDO SE SOLICITE	10	DÍAS	
8	ENTREGA DE NOTAS DE CRÉDITO	10	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DIA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
9	VISITA DEL EJECUTIVO DE CUENTA, UNA VEZ POR SEMANA Y CUANDO TELECOMM LO REQUIERA.	1 VEZ	POR SEMANA	



NO.	SINIESTROS	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO		PENAS CONVENCIONALES
1	PROPORCIONAR EL NÚMERO DE SINIESTRO Y ASIGNACIÓN DEL AJUSTADOR	2	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
2	TIEMPOS DE ACEPTACIÓN O RECHAZO DE PAGOS ESPECIALES.	5	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
3	TIEMPO DE REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA SOLICITAR COMPLEMENTO DE DOCUMENTACIÓN, ENTREGAR CONVENIO O DAR CARTA RECHAZO. *	15	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
4	PAGOS DE ANTICIPO DE SINIESTROS QUE A SOLICITUD EXPRESA DE TELECOMM, HASTA POR UN 50% SOBRE EL MONTO DE LA PÉRDIDA ESTIMADA, A PARTIR DE LOS 15 DÍAS POSTERIORES AL MISMO, SIEMPRE Y CUANDO ESTE SE HAYA DECLARADO PROCEDENTE POR LOS AJUSTADORES.	7 DÍAS A LA PETICIÓN DE TELECOMM DEL PAGO.	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
5	PAGO EN ESPECIE POR PARTE DE EL LICITANTE GANADOR A PROVEEDORES QUE SUMINISTREN O REPAREN BIENES A TELECOMM.	10 DÍAS SIGUIENTES A LA PETICIÓN DE TELECOMM DEL PAGO.	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
6	TIEMPO PARA EL PAGO DEL SINIESTRO A TELECOMM DESPUÉS DE LA ENTREGA DEL CONVENIO FIRMADO.	10	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
7	REFACTURACIÓN POR PARTE DE "EL LICITANTE GANADOR" A "TELECOMM" DE LOS BIENES SUSTITUIDOS POR PROVEEDORES.	20	DÍAS A PARTIR DEL PAGO O TRANSFERENCIA DE PAGO A LOS PROVEEDORES	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.



NO.	SINIESTROS	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO		PENAS CONVENCIONALES
8	<p>REPORTE DE SINIESTRALIDAD</p> <p>PREGUNTA NO. 17 DE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ENTREGA DE LA SINIESTRALIDAD SERÁ BIMESTRAL.</p> <p>RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN Y SE RATIFICA A TODOS QUE LA ENTREGA DE LA SINIESTRALIDAD SERÁ BIMESTRAL.</p>	MENSUAL	DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS DEL MES.	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
9	TIEMPO PARA PRESENTAR LA CONCILIACIÓN MENSUAL	5	DÍAS	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.
10	EXPEDICIÓN DE FACTURA POR CONCEPTO DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y CARTA RECIBO POR EL IMPORTE DE LA REPOSICIÓN DEL FONDO BASE	5	DÍAS A LA PETICIÓN DE TELECOMM DEL PAGO.	3% SOBRE EL MONTO TOTAL DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO, POR CADA DÍA DE RETRASO Y NO EXCEDERÁ DEL 20% DEL VALOR DE LO INCUMPLIDO.

EL TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO ES EN DÍAS NATURALES.

PREGUNTA NO. 10 DE GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. POR ATRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONFIRME QUE LAS PENAS CONVENCIONALES POR INCUMPLIMIENTO AL CONTRATO SERÁN DE CONFORMIDAD POR LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 53 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS EL SECTOR PÚBLICO Y SU REGLAMENTO, Y SERÁN DETERMINADAS EN FUNCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS NO ENTREGADOS O PRESTADOS OPORTUNAMENTE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 21 DE LA CONVOCATORIA Y EL NUMERAL 30. ESTÁNDARES DE SERVICIOS Y PENAS CONVENCIONALES DEL AENXO I ANEXO TÉCNICO.

PREGUNTA NO. 11 DE GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. SOLICITAMOS A NUESTRA AMABLE CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA LAS PENAS CONVENCIONALES CORRERÁN UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA INFORMACIÓN COMPLETA Y CORRECTA.

RESPUESTA: SE ACLARA QUE LA PENA CONVENCIONAL SE APLICARÁ A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA ASEGURADORA CUENTE CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA QUE HAYA REQUERIDO PARA LA ACREDITACIÓN DEL SINIESTRO.

PREGUNTA NO. 12 DE GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. MODELO DE CONTRATO CLÁUSULA DECIMA SEXTA, PENAS CONVENCIONAL. CUADRO DE ESTÁNDARES DE SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN DICHA TABLA CORRERÁN A PARTIR DE QUE MI REPRESENTADA CUENTE CON LA INFORMACIÓN COMPLETA Y CORRECTA EN DONDE APLIQUE.

RESPUESTA: SE ACLARA QUE LA PENA CONVENCIONAL SE APLICARÁ A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA ASEGURADORA CUENTE CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA QUE HAYA REQUERIDO PARA LA ACREDITACIÓN DEL SINIESTRO.

LAS PENALIZACIONES SE APLICARÁN TOMANDO EN CUENTA LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES; MANTENIMIENTO Y SEGUROS PATRIMONIALES, IDENTIFICARÁ DE SUS CONTROLES Y DE LOS ESTÁNDARES DE SERVICIOS CITADOS, AQUELLOS QUE "EL LICITANTE GANADOR" HAYA PRESTADO CON ATRASO.
- LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, MANTENIMIENTO Y SEGUROS PATRIMONIALES, CALCULARÁ EL IMPORTE DE LA PENAS CONVENCIONAL QUE POR EL RETRASO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EL LICITANTE GANADOR SE HAYA HECHO ACREEDORA.
- LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, MANTENIMIENTO Y SEGUROS PATRIMONIALES, NOTIFICARÁ POR ESCRITO AL PROVEEDOR EL IMPORTE DE LA PENAS CONVENCIONAL, PARA QUE EN UN PLAZO DE 10 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE NOTIFICACIÓN, SE CONCILIE LA PROCEDENCIA DE LAS PENAS, UNA VEZ DEFINIDAS ESTAS, SE TENDRÁN 10 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE PARA EL PAGO A FAVOR DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO.
- LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES MANTENIMIENTO Y SEGUROS PATRIMONIALES, PROPORCIONARÁ COMPROBANTE DE LA TRANSFERENCIA A LA SUBDIRECCIÓN DE TESORERÍA Y



BANORTE

SEGUROS

SOLICITARÁ A ESTA SUBDIRECCIÓN QUE CONFIRME POR ESCRITO EL INGRESO DE DICHA TRANSACCIÓN.

31.- CLÁUSULA DE BUENA FE.

EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN ARTÍCULO 50, FRACCIÓN IV, DE LA LEY EL CONTRATO DE SEGURO, LAS PARTES CONVIENEN EN RENUNCIAR A LA RESCISIÓN DEL ANEXO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL CUAL FORMAN PARTE INTEGRAL LAS PRESENTES "CONDICIONES DE OPERACIÓN", POR LA OMISIÓN O INEXACTA DECLARACIÓN DE LOS HECHOS A QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 8, 9 Y 10 DE LA CITADA LEY.

32.- SALVAMENTOS Y RECUPERACIONES

TELECOMM TENDRÁ DERECHO DE ADQUIRIR LOS BIENES O EQUIPOS, QUE SE SALVEN O RECUPEREN DEL SINIESTRO, POR CUALQUIER VÍA, YA QUE EL OBJETO DEL ANEXO DE SERVICIOS CELEBRADO PARA ESTOS EFECTOS ES UNA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS PARA CUBRIR EL COSTO DE PÉRDIDAS.

33.- TERMINACIÓN ANTICIPADA

"TELECOMM" PODRÁ DAR POR TERMINADO EL CONTRATO EN FORMA ANTICIPADA, MEDIANTE CONVENIO, CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL O BIEN CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE REQUERIR LOS SERVICIOS ORIGINALMENTE CONTRATADOS, Y SE DEMUESTRE QUE, DE CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS, SE OCASIONARÍA ALGÚN DAÑO O PERJUICIO AL ESTADO.

LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO PODRÁ SER SOLICITADA POR "TELECOMM" CON 5 DÍAS DE ANTICIPACIÓN. "EL LICITANTE GANADOR" DEBERÁ DE PROCEDER A EFECTUAR EL AJUSTE FINAL DEL FONDO BASE OPERACIÓN A MÁS TARDAR EL DÍA QUE QUEDE TERMINADO EL CONTRATO.

34.- CANCELACIÓN DE SERVICIOS Y BIENES

"EL LICITANTE GANADOR" ACEPTA QUE "TELECOMM" CANCELE SERVICIOS Y BIENES CONTRATADOS EN LAS PRESENTES CONDICIONES, EN CUYO CASO EL LICITANTE GANADOR, TENDRÁ DERECHO QUE SE CANCELE Y SE AJUSTE A LOS SINIESTROS CONFORME A LO QUE ESTABLECE EN EL NUMERAL 4 AJUSTE FINAL DEL FONDO BASE DE OPERACIÓN, A MÁS TARDAR 10 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE DICHA NOTIFICACIÓN O BIEN EN LOS TÉRMINOS O PLAZOS CONTENIDOS EN LAS PRESENTES CONDICIONES DE OPERACIÓN.

LA CANCELACIÓN PARCIAL O SERVICIOS CONTRATADOS, A SOLICITUD DE "TELECOMM", SE FORMALIZARÁ MEDIANTE ENDOSO ENTREGADO POR "EL LICITANTE GANADOR" CINCO DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO. "EL LICITANTE GANADOR" DEBERÁ PROCEDER A EFECTUAR LA BAJA DE ESTOS SERVICIOS Y BIENES Y LLEVARÁ ACABO LA MISMA EN EL AJUSTE MENSUAL.

35.- DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN PRESENTAR

LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DEBIDAMENTE FIRMADAS POR EL APODERADO LEGAL EL ANEXO TÉCNICO CONDICIONES DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDA O FONDO BASE DE OPERACIÓN DE LOS BIENES PATRIMONIALES DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO, LA PROPUESTA ECONÓMICA Y LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, DE QUE EL LICITANTE ESTA AUTORIZADO PARA LA OPERACIÓN DE DAÑOS INDICADOS EN EL ARTÍCULO 25, FRACCIÓN III, DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.

Ciudad de México a 06 de enero de 2020

ATENTAMENTE

KARLA XÓCHITL RODRÍGUEZ ARMENDÁRIZ
REPRESENTANTE LEGAL
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.
GRUPO FINANCIERO BANORTE