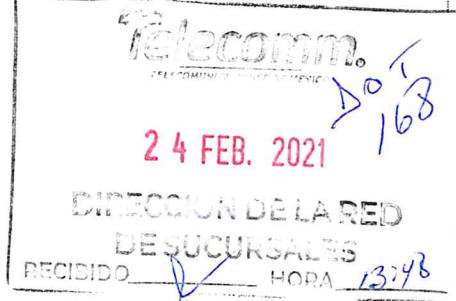




COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de Administración

OF.- 6000-

0207 /2021

Ciudad de México, a 24 de febrero del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

Con motivo del inicio de los trabajos de la etapa de planeación de la fiscalización de la Cuenta Pública correspondiente al ejercicio fiscal 2020 de la Auditoría Especial de Desempeño, practicada por la Auditoría Superior de la Federación y notificada mediante oficio No. OAED/DGADPP/063/2021, se solicita que en un plazo no mayor de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha en que se notifique el presente oficio, proporcione a la Dirección de Administración (designada como enlace por parte de la Directora General de Telecomunicaciones de México) la información que a continuación se detalla:

En el artículo 26, fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, XII, XIII, XIV, XV y XVI, del estatuto orgánico del organismo, se señala que la Dirección de Red de Sucursales tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Coordinar a nivel nacional, la ejecución de los procesos operativos del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica que proporciona el Organismo. Sobre el particular:
 - 16.1. Proporcionar la definición de los conceptos de "giros telegráficos y asociados al mismo" y "comunicación telegráfica". Asimismo, explicar en qué consiste la prestación de dichos servicios por parte de TELECOMM y cuál es su vinculación en el marco de operación del Pp E013.
 - 16.2. Explicar la metodología y los procedimientos que utilizó TELECOMM, en 2020, para efectuar la coordinación, a nivel nacional, de la ejecución de los procesos operativos del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica que proporcionó TELECOMM en 2020.
 - 16.3. Explicar y proporcionar la evidencia documental, de 2020, respecto de la coordinación nacional en la ejecución de los procesos operativos del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica que otorgó el organismo en ese ejercicio fiscal.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
(55) 5090 1100
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.
www.gob.mx/telecomm

T:





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



- II. Dirigir a nivel nacional las acciones del Programa Anual de Supervisión de la Red de Sucursales. Al respecto:
- 16.4. Documentar en qué consiste y cómo se realiza la supervisión de la Red de Sucursales. Asimismo, indicar su vinculación en el marco de operación del Pp E013.
- 16.5. Proporcionar la base de datos que contenga el total de la infraestructura por entidad federativa, ciudad y municipio que, en 2020, conformó la Red de Sucursales a cargo del organismo.
- 16.6. Proporcionar el Programa Anual de Supervisión de la Red de Sucursales del ejercicio 2020, en el que se incluyan los objetivos y metas que se buscaba lograr en ese año.
- III. Coordinar, supervisar y hacer cumplir la ejecución oportuna y eficaz de los planes y programas de trabajo relativos a la operación de las Gerencias Regionales y Estatales y de la Red de Sucursales, que le sean encomendados. Sobre el particular:
- 16.7. Documentar cómo efectuó la coordinación, supervisión, cumplimiento oportuno y eficaz de los planes y programas de trabajo, de 2020, relativos a la operación de las Gerencias Regionales, Estatales y de la Red de Sucursales. Asimismo, especificar su vinculación en el marco de operación del Pp E013.
- 16.8. Explicar la metodología, así como los procedimientos que utilizó TELECOMM, en 2020, para coordinar, supervisar y hacer cumplir la ejecución oportuna y eficaz de los planes y programas de trabajo relativos a la operación de las Gerencias Regionales, Estatales y de la Red de Sucursales en 2020.
- 16.9. Proporcionar los planes y programas de trabajo, de 2020, relativos a la operación de las Gerencias Regionales y Estatales de la Red de Sucursales que les fueron encomendados en ese ejercicio fiscal.
- 16.10. Proporcionar la evidencia documental que acredite los resultados de la coordinación efectuada, en 2020, a los planes y programas de trabajo relativos a la operación de las Gerencias Regionales y Estatales y de la Red de Sucursales.
- 16.11. Remitir el soporte documental que evidencie los resultados de la supervisión efectuada, en 2020, a los planes y programas de trabajo relativos a la operación de las Gerencias Regionales y Estatales y de la Red de Sucursales.
- 16.12. Acreditar la documentación que compruebe los resultados del cumplimiento oportuno y eficaz, en 2020, de los planes y programas de trabajo relativos a la operación de las Gerencias Regionales y Estatales y de la Red de Sucursales.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
(55) 5090 1100
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.
www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



- IV.** Integrar la información de estadística de las Gerencias Regionales y Estatales para la elaboración de los indicadores de gestión y de desempeño [...] en la ejecución de los procesos operativos del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica que proporciona el Organismo. Al respecto:
- 16.13. Proporcionar la evidencia documental que acredite la información estadística, de 2020, relacionadas con la ejecución de los procesos operativos del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica de las Gerencias Regionales y Estatales.
- 16.14. Proporcionar indicadores de gestión y de desempeño, y los resultados obtenidos en 2020, relativos a la ejecución de los procesos operativos del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica que proporcionó el organismo en ese ejercicio fiscal.
- V.** Supervisar el cumplimiento a los convenios y contratos establecidos con Dependencias y Empresas para la prestación del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica en las Gerencias Regionales y Estatales, así como su seguimiento correspondiente. Al respecto:
- 16.15. Documentar y proporcionar la evidencia documental que acredite los procedimientos, metodología y mecanismos que estableció TELECOMM, en 2020, para asegurar el cumplimiento de los convenios y contratos establecidos con Dependencias y Empresas para la prestación del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica en las Gerencias Regionales y Estatales. Asimismo, precisar los principales aspectos que se evaluaron en el ejercicio 2020.
- 16.16. Proporcionar los convenios y contratos, vigentes durante el ejercicio fiscal 2020, con las Dependencias y Empresas para la prestación del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica en las Gerencias Regionales y Estatales.
- 16.17. Remitir la evidencia documental que compruebe la supervisión efectuada, en 2020, a los convenios y contratos establecidos con Dependencias y Empresas para la prestación del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica en las Gerencias Regionales y Estatales.
- VI.** Coordinar y supervisar el desarrollo y la operación de las Gerencias Regionales y Estatales, así como de la Red de Sucursales, estableciendo mecanismos de supervisión de la calidad de los servicios. Al respecto:
- 16.18. Documentar cómo se efectuó, en 2020, la coordinación y supervisión del desarrollo y operación de las Gerencias Regionales, Estatales, así como la Red de Sucursales, especificando los aspectos que se evaluaron. Asimismo, precisar su vinculación en el marco de operación del Pp E013.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



- 16.19. Proporcionar la evidencia documental que acredite los resultados de la coordinación efectuada, en 2020, en el desarrollo y la operación de las Gerencias Regionales, Estatales, así como la Red de Sucursales.
- 16.20. Remitir la documentación soporte que evidencie los resultados de la supervisión efectuada, en 2020, al desarrollo y la operación de las Gerencias Regionales, Estatales, así como la Red de Sucursales.
- 16.21. Explicar cuáles son los mecanismos de supervisión que implementó en el 2020 TELECOMM para vigilar la calidad de los servicios que prestó el organismo.
- 16.22. Proporcionar los resultados de los mecanismos de supervisión implementados en 2020 respecto de la vigilancia a la calidad de los servicios a cargo de las Gerencias Regionales, Estatales, así como la Red de Sucursales.
- VII.** Establecer los procedimientos de operación y de supervisión de la Red de Sucursales.
- 16.23. Precisar cómo se definió la metodología y los procedimientos de operación y de supervisión implementados por el organismo TELECOMM, en 2020, para la Red de Sucursales. Asimismo, incluir su vinculación con el Pp E013.
- 16.24. Proporcionar los procedimientos de operación y supervisión, implementados en 2020, para la Red de Sucursales.
- XII.** Coordinar la implementación de nuevos servicios relacionados al servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica, con las diferentes áreas del Organismo, mediante la utilización y aprovechamiento de nuevas tecnologías de información y comunicaciones (TIC's). Sobre el particular, se requiere:
- 16.25. Precisar y remitir la evidencia documental respecto de la implementación de nuevos servicios relacionados con los giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica en 2020. Asimismo, precisar cuáles fueron las nuevas tecnologías de información y comunicaciones que se utilizaron en la implementación de dichos servicios.
- XIII.** Participar con la Dirección de Administración, en el análisis y determinación de la valuación del costo real de producción del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica. Al respecto:
- 16.26. Explicar, detalladamente, en qué consiste y cuál es el procedimiento para determinar la valuación del costo real de producción del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica.





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



16.27. Proporcionar los resultados, de 2020, respecto de la valuación del costo real de producción del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica.

XIV. Establecer los programas y coordinar las estrategias para mejorar la atención a clientes y usuarios del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica del Organismo. Sobre el particular:

16.28. Explicar, detalladamente, cómo se efectúa la coordinación de las estrategias para mejorar la atención a clientes y usuarios del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica del organismo.

16.29. Proporcionar los programas que contengan los objetivos, parámetros, estrategias y metas, destinados a mejorar la atención a clientes y usuarios del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica del organismo en 2020.

16.30. Remitir la evidencia documental que acredite los resultados, en 2020, respecto de la mejora a la atención de los clientes y usuarios del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica.

XV. Evaluar y proponer tarifas y precios del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica, de acuerdo con las condiciones de competencia y niveles de mercado a cargo del área. Al respecto:

16.31. Documentar cómo se efectuó la evaluación y propuesta de los precios y tarifas del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica. Asimismo, precisar cómo se asegura que dichas actividades se realicen de acuerdo con las condiciones de competencia y niveles de mercado.

16.32. Proporcionar las tarifas y precios de los servicios giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica vigentes durante el ejercicio fiscal 2019 y 2020.

XVI. Formalizar los convenios y contratos para prestación del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica, conforme a las leyes, lineamientos y normatividad aplicable en la materia. Sobre el particular:

16.33. Explicar y proporcionar la evidencia documental que acredite los servicios de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica que prestó el organismo al cierre del ejercicio fiscal 2020 (por sí o mediante terceros). Asimismo, incluir su vinculación en el marco de operación del Pp E013.

16.34. Proporcionar los convenios y contratos, vigentes durante 2020, para la prestación de los servicios de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica. Asimismo,





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



incluir las leyes, lineamientos y la normatividad que se utilizó para su elaboración y suscripción.

- 16.35. Precisar cuáles fueron los principales derechos y obligaciones de TELECOMM derivados de la formalización de los convenios y contratos para prestación de los servicios de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica en 2020.

La información que se remita deberá proporcionarse de manera impresa o en medios magnéticos (CD, DVD, USB o discos duros de almacenamiento de datos), estar debidamente identificada y etiquetada en formato Excel, Word o PDF, y ser rubricada y firmada por los servidores públicos responsables de su emisión. Además, se solicita que toda la información proporcionada sea certificada por el servidor público correspondiente. En caso de no contar con la información de algún numeral de este requerimiento, se solicita se indiquen los motivos que justifiquen las causas.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un saludo cordial.

Atentamente

Julián Domínguez López Portillo
Director de Administración

C.c.p. **Mtra. María del Rocío Mejía Flores.-** Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su superior conocimiento.
Lic. Jorge Armando González Orta.- Titular del Órgano Interno de Control en el Organismo Telecomunicaciones de México. Para su conocimiento
MPL/jbv/ml

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
(55) 5090 1100
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.
www.gob.mx/telecomm

T:

