

Dot 186



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

TELECOMM

26 FEB. 2021

ENTREGA EN LA RED

DE SUCURSALES

RECIBIDO

HORA 11:53

Telecomm.  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



## Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

OF.- 9000.-0142/2021

Ciudad de México, a 23 de febrero del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.

Director de la Red de Sucursales

Presente.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México en las fracciones III, V y VI, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia tiene a su cargo entre otras funciones, las de proponer, implementar y supervisar en coordinación con las Unidades Administrativas, las políticas, estrategias y programas en materia de seguridad e inteligencia que garanticen el adecuado funcionamiento del Organismo, planear, recomendar e instrumentar las acciones prioritarias en materia de seguridad, así como coordinar con las Direcciones de la Red de Sucursales y de Administración la planeación e instrumentación de acciones para el adecuado control de los recursos económicos en la Red de Sucursales.

En ese sentido, con motivo del nombramiento de nuevos Gerentes Regionales y Estatales, es preciso hacer de su conocimiento, la existencia de las políticas de actuación que los titulares de las sucursales deben seguir al cierre de sus operaciones, cuando mantengan cantidades que rebasan los límites que previamente se han autorizado para mantener en caja, toda vez que se ha observado que algunas Gerencias en sus solicitudes presentan las siguientes circunstancias:

- Continúan enviado sus solicitudes fuera del horario establecido.
- Se envían a direcciones electrónicas no autorizadas.
- Se omiten los argumentos que dan origen a la justificación de los excedentes.
- En la mayoría de los casos se generaliza el mismo motivo para todas las sucursales.
- No se hace mención a los factores de seguridad que se implementan de manera adicional e inmediata, lo cual hace vulnerable a los usuarios, al personal y al patrimonio del Organismo.

Por lo anterior, con objeto de fortalecer la seguridad en la red de sucursales, en estricto acatamiento de las disposiciones que preve el Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México y las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales, en vigor, agradeceré a Usted, sea el amable conducto para hacer saber a las Gerencias Regionales y Estatales, que a partir de la recepción del presente oficio, se de estricto cumplimiento a su contenido, dejando sin efectos el similar 9000.-0158 fechado el 23 de marzo de 2018, debiendo seguir las siguientes políticas de actuación, las cuales enumeran los casos de excepción en que se podrá autorizar la pernocta de recursos al cierre de operaciones:

### A. MOTIVOS QUE JUSTIFICAN LA PERNOCTA DE RECURSOS

1. Que la empresa Trasladora de Valores no se haya presentado a realizar la recolección, habiendo sido oportunamente solicitada por la Gerencia Estatal.
2. Que se tengan ingresos de efectivo minutos antes de concluir el servicio de la sucursal.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

T: (55) 5090

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.cfb-mx/telecomm



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



3. Que la sucursal se encuentre dentro de algún programa de ahorro en el esquema de Traslado de Valores ordenado mediante oficio por las Gerencias Regionales y/o Estatales, documento que deberá ser actualizado anualmente y que además cuenten con las medidas suficientes de seguridad y protección.
4. Circunstancias imprevistas de carácter socioorganizativo, meteorológico, energético, etc.

Es importante que invariablemente, en todos los supuestos, se acredite documentalmente cada uno de los argumentos que se exponga al momento de formular la solicitud.

## **B. HORARIOS**

1. Las solicitudes respecto a las sucursales cuyas operaciones finalizan a las 15:00 horas, deberán formularse vía correo electrónico antes de las 16:00 horas, con objeto de que, en caso de se negarse la pernocta a alguna de ellas, en razón de carecer de elementos de seguridad, la Gerencia Estatal cuente con tiempo para trasladar los recursos a otra sucursal cercana que garantice la seguridad del efectivo o se tome alguna otra opción.
2. Con relación a las sucursales que laboran después de las 18:00 horas, deberá formular su solicitud vía correo a más tardar a las 18:00 horas, adjuntando la relación de éstas, anotando los importes aproximados que se quedarán en la caja de caudales durante la noche.
3. Finalmente, las que laboran sábado, domingo y días feriados, excepcionalmente vía correo electrónico, independientemente de ser enviados a las direcciones autorizadas, informarán dicha situación al Centro Nacional de Monitoreo, con objeto de que el personal de guardia proceda a su vigilancia.

En todos los casos, las Gerencia Estatal solicitante, deberá informar con claridad y precisión las medidas de seguridad adicionales que implementará en la sucursal de manera inmediata, es importante mencionar que éstas, son independientes de aquellas con las que se cuenta normalmente, detallando minuciosamente los motivos que dan origen al excedente, se reitera que en todos los casos sin excepción deberá acreditarse documentalmente los argumentos expuestos, utilizando para tal efecto, el formato en excel previamente establecido.

Asimismo, se reitera la importancia de restringir el flujo de información financiera de las sucursales, la cual únicamente debe conocer el Gerente Estatal, el Coordinador Financiero y el Titular de cada sucursal involucrada, con objeto de evitar la fuga de información.

Para los casos de urgencia se pone a su disposición el número telefónico 8001118233 del Centro Nacional de Monitoreo que opera durante las 24 horas de los 365 días del año.

Los correos autorizados para recibir las solicitudes son los tres primeros que a continuación se mencionan, marcando copia al último de ellos





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



[alejandro.melo@telecomm.gob.mx](mailto:alejandro.melo@telecomm.gob.mx)  
[irene.irma.ramirez@telecomm.gob.mx](mailto:irene.irma.ramirez@telecomm.gob.mx)  
[dulce.vargas@telecomm.gob.mx](mailto:dulce.vargas@telecomm.gob.mx)  
e Inteligencia  
[marco.guzman@telecomm.gob.mx](mailto:marco.guzman@telecomm.gob.mx)

Gerente de Monitoreo y Videovigilancia  
Jefa del Departamento de Análisis de Riesgos e Inteligencia  
Coordinadora del Departamento de Análisis de Riesgos

Gerente de Supervisión de Sucursales

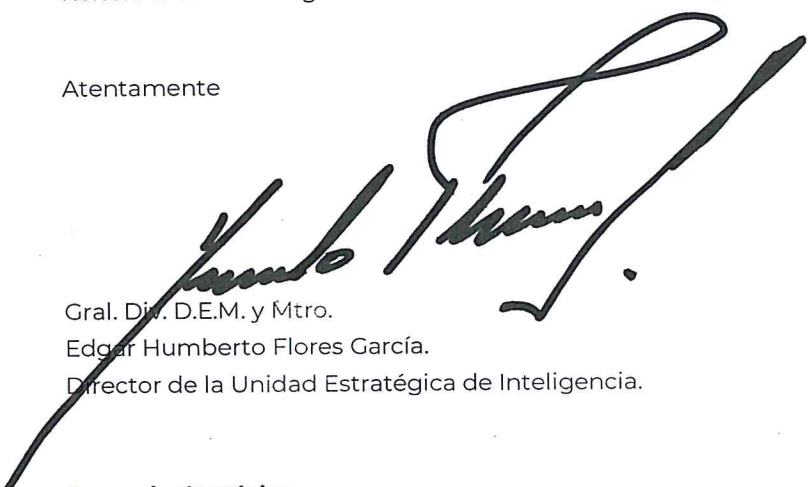
No se omite hacer mención que las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales, faculta a las Gerencias Regionales y Estatales, así como a esta Dirección a vigilar el debido cumplimiento de sus disposiciones, señalando a los Gerentes Regionales y Estatales como los directamente responsables de coordinar las actividades para su aplicación.

Todo lo expuesto con antelación, es con objeto de fortalecer las medidas preventivas, incrementar la seguridad en el manejo del efectivo, reducir la posibilidad de fuga de información, minimizar las vulnerabilidades que genera el manejo indiscriminado de comunicación, además de que, en caso de ocurrir un evento delictivo, el impacto económico originado por pérdidas, sea mínimo.

En ese sentido, es importante que el contenido del presente documento sea difundido entre los Gerentes Regionales y Estatales, para que a su vez lo repliquen a los Coordinadores Financieros y a los Titulares o encargados de la Red de Sucursales para su exacto cumplimiento, debiendo ser los únicos que conozcan dicha información y se haga llegar oportunamente a los correos antes detallados, con la atenta súplica de que nos acusen el recibo correspondiente.

Reitero a Usted la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

  
Gral. Dir. D.E.M. y Mtro.  
Edgar Humberto Flores García.  
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.-Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.

GTA/MIIRP

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n. Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310  
1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (55) 5090