

Seg. DOT 72



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
1821-2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

**U r g e n t e**

**Comité de Transparencia**  
**Unidad de Transparencia**  
OF.- 5200-UT-029/2021

18 de febrero del 2021

**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**

Director de la Red de Sucursales

Presente.

En alcance a mi oficio anterior 5200-UT-016/2021 de fecha 27 de enero del presente, donde se le solicitó que a más tardar el 08 de febrero de 2021 hiciera llegar a esta Unidad de Transparencia la información relacionada con la solicitud **09437000000821**, con la que el solicitante requiere lo siguiente: ***"Recibo mi pensión para el bienestar de adultos mayores en la oficina de telcomm de Rio Blanco Ver, debido a que se hacen aglomeraciones para pasar a cobrar, sin que se respeten las indicaciones del sector salud relativas a sana distancia, pregunte a la administradora o jefe de oficina si era posible cobrar la orden de pago al día siguiente o uno posterior, a lo que me indico que no era posible por que caducaban las ordenes si no se cobraban el mismo día he inmediatamente después de recibir esta orden, ademas de que ella tenia que hacer el reporte de cobros el mismo día. Me parece ilógica e irracional esa contestación por lo que solicito a Uds. me confirmen si ese es el procedimiento que debe uno seguir para el cobro."*** (SIC)

Sobre el particular y toda vez que no se ha recibido en esta Unidad de Transparencia la información solicitada, nuevamente se le pide que, **a más tardar el día de mañana 19 de febrero de 2021**, haga llegar la respuesta a la solicitud mencionada a efecto de dar contestación al ciudadano en tiempo y forma, así como dar cumplimiento a las disposiciones señaladas en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

  
**M en D. MÓNICA VEGA LOZA**

Titular de la Unidad de Transparencia



c.c.p. Lic. Jorge Armando González Orta, Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México y Miembro del Comité de Transparencia. **Presente.**  
Lic. Vicente López Sandoval, Director de Asuntos Jurídico y Miembro del Comité de Transparencia, **Presente.**

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

