



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

OF.-9000-0191/2021

Ciudad de México, a 24 de febrero del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales.

Presente

A fin de atender la petición a que se refiere el oficio 4640.-CF/010/2021, suscrito por el Gerente Estatal en Quintana Roo, mediante el que requiere se autorice incrementar las cantidades a trasladar por conducto personal en nueve sucursales de su adscripción, al respecto, de conformidad con lo dispuesto en las fracciones II, III, V y VI del artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, se formulan las siguientes apreciaciones:

Las sucursales propuestas son las siguientes:

23003 Chetumal	23010 Kantunilkin	23019 Chunhuhub
23004 Cozumel	23011 Nicolás Bravo	23026 Leona Vicario
23006 Felipe Carrillo Puerto	23018 Javier Rojo Gómez	23028 Tihosuco

De las evidencias documentales que adjuntó a la solicitud se advierte que la propuesta de traslado de valores es a diferentes destinos, con cantidades que van de los \$100,000.00 a los de \$200,000.00 por viaje, en tiempos de 5 a 50 minutos, con recorridos de aproximadamente 100 metros hasta los 81 kilómetros de distancia y con una frecuencia de 1 a 4 viajes al día.

No obstante que indica que los viajes serán realizados por dos empleados de cada sucursal, omitió adjuntar la plantilla del personal autorizado para tal fin, además, de que en todos los casos se carece de apoyo de autoridades de Seguridad Pública.

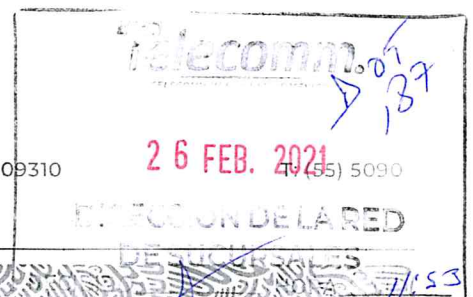
Del contenido de los formatos de medidas de seguridad que adjuntó a su petición, se advierte que las sucursales cuentan con elementos que garantizan la seguridad de los recursos en su interior, asimismo, es importante aclarar que se omitió el envío del correspondiente a la sucursal de Nicolás Bravo.

Al respecto, los numerales 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 incisos a) y c) y 4.1.5 del Capítulo Tercero de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales disponen lo siguiente:

4.1.1 Previo al análisis de los factores de riesgos, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia determinará los montos mínimos y máximos a trasladarse por conducto personal, en sus diferentes modalidades (de sucursal de Telecom a sucursal bancaria; de la sucursal bancaria a sucursal Telecomm; de sucursal de Telecomm a sucursal Telecomm y a través de Centros de Distribución y recaudación).

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
1100
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm





4.1.2 Cuando el Jefe de sucursal cuente con autorización para trasladar fondos por conducto personal, y lleve a cabo dicha actividad, invariablemente deberá contar con el apoyo policiaco, Federal, Estatal, Local o de aquel que rija en las comunidades donde se encuentren las sucursales (policía rural, ayuntamientos comisario, etc.)

4.1.3 En caso de que por alguna circunstancia no se pueda obtener el apoyo policiaco, la Gerencia Regional o Estatal podrá autorizar a algún empleado, para que en compañía del Jefe de sucursal pueda realizar el traslado por conducto personal. Las Gerencias serán responsables en todo momento de verificar la ejecución de las circunstancias y de las medidas de seguridad establecidas en los numerales 4.1.4, 4.4.5 y 4.1.6.

4.1.4 La Subdirección de Seguridad, Investigación y Sistemas de Protección observará que los traslados de valores por conducto personal se manejen con los siguientes montos:

a) El Traslado podrá realizarlo el empleado de Telecomm autorizado hasta por \$30,000.00 si no se cuenta con seguridad municipal, estatal o federal; siempre y cuando se haga acompañar de otro empleado de la sucursal o Gerencia.

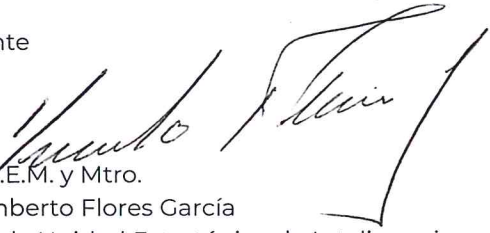
c) El personal autorizado para el traslado de valores podrá realizarlo a las sucursales bancarias tantas veces como sea necesario durante el día, considerando las condiciones establecidas y la continuidad de operaciones en la sucursal.

4.1.5 El personal autorizado para el traslado de valores, bajo ninguna circunstancia deberá hacerlo con montos mayores a los \$50,000.00, a efecto de no generar un riesgo innecesario para su integridad física, la del personal de Telecomm que lo acompañe, la Seguridad Pública y el patrimonio del Organismo.

En ese sentido, en estricto acatamiento de las disposiciones antes transcritas, no es procedente autorizar los incrementos solicitados en razón de que en todas las propuestas, se exceden las cantidades oficialmente autorizadas, máxime que las nueve sucursales carecen de apoyo policial, sin que se acredite que se hayan efectuado las gestiones pertinentes y se haya recibido respuesta negativa de las autoridades correspondientes, sugiriendo se lleven a cabo los trámites para obtener los apoyos en cuestión.

Le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente


Gral. Div. D.E.M. y Mtro.
Edgar Humberto Flores García
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica para:

Mtra. María del Rocío Mejía Flores.-Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.

Lic. Alejandra Garnica Sánchez.-Gerente Regional Zona Sureste.-Mismo fin.

Lic. Juan Alberto Ramírez Chuc.-Gerente Estatal en Quintana Roo.-Para su conocimiento y efectos, en relación a su oficio 4640.-CF/010/20214640.-CF/010/2021

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.-Gerente de Supervisión de Sucursales.-Idéntico fin.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
1100

T: (55) 5090

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm