

## Hipólito Ernesto Moreno Becerra

---

**De:** Hipólito Ernesto Moreno Becerra  
**Enviado el:** martes, 8 de febrero de 2022 11:40 a. m.  
**Para:** Stephanie Fernández de Lara Rodríguez  
**Asunto:** RE: MESA DE SERVICIO 19233

STEPHANIE

YA SE PASO TU TICKCET AL AREA CORRESPONDIENTE, DONDE SE RESETEAN LAS CLAVES DE INICIO, ESTA AREA NO ASIGNA NI RESETEA CLAVES, LOS TICKETS SE LEVANTAN EN EL RUBRO CORREO/DIRECTORIO ACTIVO, LLAMA A LA EXT. 5014, 5054

SALUDOS, ERNESO

---

**De:** Stephanie Fernández de Lara Rodríguez  
**Enviado el:** martes, 8 de febrero de 2022 11:35 a. m.  
**Para:** Hipólito Ernesto Moreno Becerra <ernesto.moreno@telecomm.gob.mx>  
**Asunto:** MESA DE SERVICIO 19233

Hola Ernesto buen día.

Una pregunta no sabes con quien puedo ver una mesa de servicios que mande para una clave provisional de mi maquina porque no puedo entrar y la mesa la tuve que levantar en otro equipo o si me puedes auxiliar con el número de extensión para hablarle a la persona indicada.

Agradeceré mucho tu apoyo.

Saludos.

Mario Alberto Solis. Ext.1149  
Coordinador de Administración de Pagos.

  
  
**2022 Flores**  
Año de Magón

**Stephanie Fernández de Lara Rodríguez**  
Administrativo de Pagos  
Centro Telecomm I, Edificio C, Planta Alta,  
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma,  
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX  
Teléfono: 55 5090 1100 Ext. 2121  
**Gerencia de Pagos**  
**Dirección de Administración**  
stephanie.fernandezdelara@telecomm.gob.mx

*Si usted no es el destinatario de este correo electrónico y sus anexos, usted no puede copiar, re-enviar, abrir o usar cualquier parte de él; por favor, bórralo de su sistema, así como todas sus copias, y notifique al remitente por el correo electrónico. No puede garantizarse que las comunicaciones de Internet sean oportunas, seguras, libres de error o virus.*

*The information contained in this E-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it; please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return E-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.*