

**De:** [Denise MEJIA](#)  
**A:** [Centro de Ayuda Nacional](#)  
**Cc:** [Adrian Juarez Reyes](#); [Mauricio Gallegos Salinas](#); [Jose Arturo López Roldán](#); [Octavio Santiago Arellano](#); [Juan Luis González Prieto](#); [Anselmo Alvarado Resendiz](#); [Rafael Balboa Bravo](#); [Jesús Hernández Resendiz](#); [Othon CAMILO](#); [Alfredo GARCIA](#); [HBMX\\_DCO\\_NCC](#); [Rocio Vélez Velázquez](#); [Anselmo Alvarado Resendiz](#); [Jose Luis Maxil Martinez](#); [Charbel Monserrat Islas Esquivel](#); [Carlos Bolaños Álvarez](#); [Bernardino Delgadillo Iglesias](#); [Hermes Rumbo Peñaloza](#); [Eduardo Almanza Gutiérrez](#); [Othon CAMILO](#); [Rocio FLORESA](#)  
**Asunto:** RE: Fallas para realizar operaciones de HSBC  
**Fecha:** lunes, 2 de mayo de 2022 09:32:01 a. m.

---

Buen día

Se informa que se tiene problemas en la infraestructura de lado de nuestro proveedor de comunicaciones, el cual ya fue reportado y está siendo atendido por el mismo.

Cualquier update, se los haremos llegar.

Saludos.

**Denise América Mejía Vega**

Team Leader | Service Management | HSBC México, S. A.

CTO | Command Centre Operations (CCO)

Toluca I C.Computo, Edificio 1, P.B

**Zero Carbon Footprint | Protect our environment | Please only print this if you have to! | Apologies if you don't receive "Thank you" / "Received" email response | Together we make the difference**

---

Phone 01 722 2799997 Ext 87229274  
Email [Denise.Mejia@hsbc.com.mx](mailto:Denise.Mejia@hsbc.com.mx)  
Website <http://www.hsbc.com.mx/>

---

INTERNAL

---

**De:** Centro de Ayuda Nacional <supvrcan@telecomm.gob.mx>

**Enviado el:** lunes, 2 de mayo de 2022 09:12 a. m.

**Para:** HBMX\_DCO\_SHIFT\_MANAGERS <hbmh\_dco\_shift\_managers@hsbc.com.mx>

**CC:** Adrian Juarez Reyes <adrian.juarez@telecomm.gob.mx>; Mauricio Gallegos Salinas <mauricio.gallegos@telecomm.gob.mx>; Jose Arturo López Roldán <arturo.lopez@telecomm.gob.mx>; Octavio Santiago Arellano <octavio.santiago@telecomm.gob.mx>; Juan Luis González Prieto <juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx>; Anselmo Alvarado Resendiz <anselmo.alvarado@telecomm.gob.mx>; Rafael Balboa Bravo <rafael.balboa@telecomm.gob.mx>; Jesús Hernández Resendiz <jesus.hernandez@telecomm.gob.mx>; Othon CAMILO

<othon.camilo@hsbc.com.mx>; Denise MEJIA <denise.mejia@hsbc.com.mx>; Alfredo GARCIA <alfredo.garcia@hsbc.com.mx>; HBMX\_DCO\_NCC <hbmxdco\_ncc@hsbc.com.mx>; Rocio Vélez Velázquez <rocio.velez@telecomm.gob.mx>; Anselmo Alvarado Resendiz <anselmo.alvarado@telecomm.gob.mx>; Jose Luis Maxil Martinez <luis.maxil@telecomm.gob.mx>; Charbel Monserrat Islas Esquivel <charbel.islas@telecomm.gob.mx>; Carlos Bolaños Álvarez <carlos.bolanos@telecomm.gob.mx>; Bernardino Delgadillo Iglesias <bernardino.delgadillo@telecomm.gob.mx>; Hermes Rumbo Peñaloza <hermes.rumbo@telecomm.gob.mx>; Eduardo Almanza Gutiérrez <eduardo.almanza@telecomm.gob.mx>

**Asunto:** EXTERNO: Fallas para realizar operaciones de HSBC

Buen día Equipo HSBC.

Tenemos reportes por parte de las sucursales que no pueden realizar operaciones, el mensaje es que no tiene enlace con el banco.

Agradeceré nos puedan apoyar informándonos si tienen un tiempo estimado para solventar el problema, esto con el fin de poder notificar a las sucursales.

Quedamos a la espera de sus comentarios.

Saludos

“RECUERDEN QUE SUS REPORTES LOS DEBERÁN REALIZAR POR MEDIO DEL MASTEL”



**Margarita Aguirre Mejía**  
Resp. Centro de Ayuda Nacional

Centro Telecomm II, Edificio Q, Planta Baja,  
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma,  
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX

Teléfono: 55 5090 1100 Ext. 5551 / 5552 / 5555 / 5556

**Gerencia de Seguridad en Informática y Comunicaciones**  
**Dirección de Administración**  
margarita.aguirre@telecomm.gob.mx



**2022 Flores**  
Año de Magón

*Si usted no es el destinatario de este correo electrónico y sus anexos, usted no puede copiar, re-enviar, abrir o usar cualquier parte de él; por favor, bórralo de su sistema, así como todas sus copias, y notifique al remitente por el correo electrónico. No puede garantizarse que las comunicaciones de Internet sean oportunas, seguras, libres de error o virus.*

*The information contained in this E-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee*

*you may not copy, forward, disclose or use any part of it; please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return E-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.*

\*\*\*\*\*

This message originated from the Internet. Its originator may or may not be who they claim to be and the information contained in the message and any attachments may or may not be accurate.

\*\*\*\*\*

---

Este correo electrónico puede contener información confidencial, sólo está dirigida al destinatario del mismo, la información puede ser privilegiada. Está prohibido que cualquier persona distinta al destinatario copie o distribuya este correo. Si usted no es el destinatario, por favor notifique esto de inmediato y destruya el correo, lo mismo que todas las copias que existan del mismo. Los correos electrónicos en internet, no son privados, seguros ni confiables. Ningún miembro del Grupo HSBC será responsable de los errores u omisiones en el contenido o transmisión de este correo electrónico. Cualquier opinión contenida en este correo es responsabilidad única y exclusiva del autor del mismo y, a menos que lo contrario se indique claramente y por escrito, no está respaldado por ningún miembro del Grupo HSBC. Sus datos personales en HSBC están protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulte el aviso de privacidad con su ejecutivo de cuenta en sucursales o en '[www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)'.