

**De:** [Adrian Juarez Reyes](#)  
**A:** [Jesús Hernández Resendiz](#); [Jose Luis Maxil Martinez](#)  
**Cc:** [Octavio Santiago Arellano](#); [Charbel Monserrat Islas Esquivel](#); [Juan Luis González Prieto](#)  
**Asunto:** RE: Prueba en Producción Staying Server Telecomm  
**Fecha:** martes, 1 de marzo de 2022 10:49:33 a. m.

---

Buen día estimados

Por favor su apoyo el día de mañana para la certificación de HSBC.

Gracias.

Saludos

-----Cita original-----

**De:** Armando LUNA <armando.luna@hsbc.com.mx>

**Enviado el:** lunes, 28 de febrero de 2022 02:04 p. m.

**Para:** Adrian Juarez Reyes; Rocio FLORESA; Noemi ALARCON; Othon CAMILO; Octavio Santiago Arellano; Tania RULFO; Angel SANTAMARIA; Marisa TREJO; Omar RODRIGUEZ; Alvaro REYES; Jorge O GUTIERREZ; Damian OLMOS; Leopoldo RAMIREZ; Enrique CARDENAS; Hilda MALVAEZ; Reyna ARRIAGA

**CC:** Jesús Hernández Resendiz; Rocio Vélez Velázquez; Gloria Martínez Parral; Rafael Balboa Bravo; Jose Luis Maxil Martinez

**Asunto:** Prueba en Producción Staying Server Telecomm

**Cuándo:** miércoles, 2 de marzo de 2022 06:55 a. m.-08:30 a. m. (UTC-06:00) Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey.

**Ubicación:** <https://hsbc.zoom.us/j/96400993637?pwd=UE5yOGlNSmpDZWlWdkNJSU93cE1FQT09>

\*\*\*\* Confirmado\*\*\*\*

¡Estimados todos, les saludo!

Confirmado para producción, el miércoles 2 de marzo/2022 a las 7:00am. en la sucursal **09099 CENTRO TELECOMM 1 con domicilio Av. de las Telecomunicaciones S/N, Col.: Leyes de Reforma, Alcaldía: Iztapalapa, C.P.: 09310 CDMX.**

**Chio, Glo, Adrian, Damian,** gracias por el apoyo!!!!

-----

Estimados todos,

Les confirmo tiempos para pruebas en producción;

1. **Prueba en producción en sitio. Miércoles 2 de MARZO 7am**
2. Personal que asiste a oficinas Telecomm. **José Damian Olmos Martinez**

Plan:

- **Sucursal de Prueba:** Sucursal Telecomm 09099 CENTRO TELECOMM 1 con domicilio Av. de las Telecomunicaciones S/N, Col.: Leyes de Reforma, Alcaldía: Iztapalapa, C.P.: 09310 CDMX..
- **Asiste HSBC.** José Damian Olmos Martinez (hora 7 am)
- **Horario** de Prueba Producción 7 am
- Hora Final de la migración 8 am.

24 de Febrero Staying Server				
Actividad	06:30 a. m.	07:00 a. m.	07:30 a. m.	08:00 a. m.
Prueba de Conectividad IT HSBC	X			
Pruebas Producción en sitio Suc CDMX				
09076		X	X	x
Hora Fin				x

#### Matriz de Prueba

Matriz de Prueba		
Deposito a Cuenta	\$	100.00
Retiro en Efectivo	\$	110.00
Consulta de Saldo	N/A	
Pago de servicio	\$	50.00

Host: Armando Luna-Perez

ID de reunión: 964 0099 3637

Código de acceso: 741750

Nota para los participantes externos

Esta videollamada funciona mediante Zoom, una herramienta de videoconferencia de terceros. Zoom utiliza tu dispositivo y una conexión a Internet, por lo que debes asegurarte de que estos dispositivos sean seguros y que utilices un software antivirus o antimalware que esté actualizado.

Zoom es proporcionado por Zoom Video Communications ("Zoom Company"), que procesará tus datos personales según lo establecido en su [política de privacidad](#). Esta reunión puede utilizar Zoom Live Transcription para crear subtítulos.

Si te unes a una llamada en representación de una compañía u otra organización, cuando seleccionas "Unirse ahora", confirmas que usas un dispositivo y una red seguros de la empresa (por ejemplo, una VPN). Si no puedes confirmar esto, debes marcar usando un teléfono (solo audio).

Unirse ahora

Unirse a través de computadora portátil / dispositivo móvil / HSBC Virtual Connect

## (VDI)

- Haz clic en **Unirse ahora**, seguido de “Permitir que se abra Zoom”.

[Instrucciones detalladas](#) (Para uso interno)

## Unirse mediante unidad de videoconferencia (VC)

- Toca en **Unirse a Zoom** en el panel táctil.
- En caso de que no haya una opción “Unirse a Zoom”, marca [zoom@zoomcrc.com](mailto:zoom@zoomcrc.com) e ingresa el ID de la reunión y el código de acceso.

[Instrucciones detalladas](#) (Para uso interno)

## Unirse por teléfono (solo audio)

- Marca el número de tu ubicación actual e ingresa el ID de la reunión, seguido de #. Ingresa la contraseña cuando te lo soliciten.

Mexico +52 554 161 4288 UK +44 330 088 5830 HK +852 3012 6283

US +1 669 900 6833 China +86 10 8783 3177 India +91 80 71 279 440

[Números de marcado internacional de Zoom](#)

Obtén más información acerca de  
Zoom en



Service Now



Zoom

Este correo electrónico puede contener información confidencial, sólo está dirigida al destinatario del mismo, la información puede ser privilegiada. Está prohibido que cualquier persona distinta al destinatario copie o distribuya este correo. Si usted no es el destinatario, por favor notifique esto de inmediato y destruya el correo, lo mismo que todas las copias que existan del mismo. Los correos electrónicos en internet, no son privados, seguros ni confiables. Ningún miembro del Grupo HSBC será responsable de los errores u omisiones en el contenido o transmisión de este correo electrónico. Cualquier opinión contenida en este correo es responsabilidad única y exclusiva del autor del mismo y, a menos que lo contrario se indique claramente y por escrito, no está respaldado por ningún miembro del Grupo HSBC. Sus datos personales en HSBC están protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulte el aviso de privacidad con su ejecutivo de cuenta en sucursales o en 'www.hsbc.com.mx'.

*Si usted no es el destinatario de este correo electrónico y sus anexos, usted no puede copiar, re-enviar, abrir o usar cualquier parte de él; por favor, bórralo de su sistema, así como todas sus copias, y notifique al remitente por el correo*

*electrónico. No puede garantizarse que las comunicaciones de Internet sean oportunas, seguras, libres de error o virus. The information contained in this E-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it; please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return E-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.*