

De: [Julian Jesus Montemayor Galvan](#)
A: [Centro de Ayuda Nacional](#)
Cc: [Jesus Mario de Leon Moreno](#); [JOSE ENRIQUE CERVANTES LOPEZ](#); [Marcela Macías Montemayor](#); [DAVID DANIEL LICEA CARDIEL](#); [Juan Marin Sánchez](#); [OLGA VERONICA DE LEON IBARRA](#); [Octavio Santiago Arellano](#); [Juan Luis González Prieto](#); [Adrian Juarez Reyes](#); [Mauricio Gallegos Salinas](#); [BLANCA BERENICE BERZOSA DURAN](#); [Rocio Vélez Velázquez](#)
Asunto: RE: Intermittencia en Corresponsalía Telecomm
Fecha: miércoles, 1 de junio de 2022 09:27:33 a. m.
Archivos adjuntos: [image004.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)

Buen día Equipo de Telecomm.

Solicitamos de su valioso apoyo para confirmarnos si efectivamente se presentó una intermitencia en el servicio derivado a una posible falla o en su defecto fue un tema de inactividad en las transacciones en el intervalo de 12:31 a 01:02 p.m., dejando de transaccionar 31 minutos el día de ayer 31 de mayo 22.

Quedamos al pendiente de sus comentarios.
Saludos.



Julian Jesus Montemayor Galvan
Gerente de Innovación Sucursales y Corresponsalías
DGA Estrategia y Efectividad Comercial
julian.montemayor.galvan@banorte.com



Imprime este mensaje sólo si es necesario.

Te invitamos a conocer cómo vivimos la sustentabilidad en banorte.com/sustentabilidad

De: BLANCA BERENICE BERZOSA DURAN <blanca.berzosa.duran@banorte.com>

Enviado el: martes, 31 de mayo de 2022 04:45 p. m.

Para: Octavio Santiago Arellano <octavio.santiago@telecomm.gob.mx>; Rocio Vélez Velázquez <rocio.velez@telecomm.gob.mx>; Centro de Ayuda Nacional <supvrca@telecomm.gob.mx>

CC: Jesus Mario de Leon Moreno <jesus.deleon.moreno@banorte.com>; JOSE ENRIQUE CERVANTES LOPEZ <jose.cervantes.lopez@banorte.com>; Marcela Macías Montemayor <marcela.macias@banorte.com>; Julian Jesus Montemayor Galvan <julian.montemayor.galvan@banorte.com>; DAVID DANIEL LICEA CARDIEL <david.licea.cardiel@banorte.com>; Juan Marin Sánchez <juan.marin@banorte.com>; OLGA VERONICA DE LEON IBARRA <olga.deleon.ibarra@banorte.com>; Juan Luis González Prieto <juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx>; Adrian Juarez Reyes <adrian.juarez@telecomm.gob.mx>; Mauricio Gallegos Salinas <mauricio.gallegos@telecomm.gob.mx>

Asunto: RE: Intermittencia en Corresponsalía Telecomm

Buenas tardes Octavio,

Muchas gracias por la respuesta y el apoyo.

Quedamos al pendiente.

¡Saludos!



Blanca Berenice Berzosa Durán

Sub-gerente de Innovación Sucursales y Corresponsalías

DGA Estrategia y Efectividad Comercial

✉ blanca.berzosa.duran@banorte.com



De: Octavio Santiago Arellano <octavio.santiago@telecomm.gob.mx>

Enviado el: martes, 31 de mayo de 2022 03:38 p. m.

Para: BLANCA BERENICE BERZOSA DURAN <blanca.berzosa.duran@banorte.com>; Rocio Vélez Velázquez <rocio.velez@telecomm.gob.mx>; Centro de Ayuda Nacional <supvrca@telecomm.gob.mx>

CC: Jesus Mario de Leon Moreno <jesus.deleon.moreno@banorte.com>; JOSE ENRIQUE CERVANTES LOPEZ <jose.cervantes.lopez@banorte.com>; Marcela Macías Montemayor <marcela.macias@banorte.com>; Julian Jesus Montemayor Galvan <julian.montemayor.galvan@banorte.com>; DAVID DANIEL LICEA CARDIEL <david.licea.cardiel@banorte.com>; Juan Marin Sánchez <juan.marin@banorte.com>; OLGA VERONICA DE LEON IBARRA <olga.deleon.ibarra@banorte.com>; Juan Luis González Prieto <juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx>; Adrian Juarez Reyes <adrian.juarez@telecomm.gob.mx>; Mauricio Gallegos Salinas <mauricio.gallegos@telecomm.gob.mx>

Asunto: [EXTERNO]RE: Intermittencia en Corresponsalía Telecom

Buenas tardes Blanca.

Copio al [@Centro de Ayuda Nacional](#) para que en cuanto tengan el diagnostico de la falla se las hagan llegar.

Saludos.



TSU Octavio Santiago Arellano

Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos

Centro Telecomm II, Edificio Q, Planta Baja,
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma,
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX

Teléfono: 55 5090 1100 Ext. 1106

Gerencia de Desarrollo de Sistemas Informáticos

Dirección de Administración

octavio.santiago@telecomm.gob.mx

De: BLANCA BERENICE BERZOSA DURAN <blanca.berzosa.duran@banorte.com>

Enviado el: martes, 31 de mayo de 2022 01:38 p. m.

Para: Rocio Vélez Velázquez <rocio.velez@telecomm.gob.mx>; Octavio Santiago Arellano <octavio.santiago@telecomm.gob.mx>

CC: Jesus Mario de Leon Moreno <jesus.deleon.moreno@banorte.com>; JOSE ENRIQUE CERVANTES LOPEZ <jose.cervantes.lopez@banorte.com>; Marcela Macías Montemayor <marcela.macias@banorte.com>; Julian Jesus Montemayor Galvan <julian.montemayor.galvan@banorte.com>; DAVID DANIEL LICEA CARDIEL <david.licea.cardiel@banorte.com>; Juan Marin Sánchez <juan.marin@banorte.com>; OLGA VERONICA DE LEON IBARRA <olga.deleon.ibarra@banorte.com>

Asunto: Intermitencia en Corresponsalía Telecomm

Buen día Rocío / Octavio, un gusto saludarles.

El motivo de mi correo es para hacer de su conocimiento que el día de hoy 31 de marzo 2022, se presentó una intermitencia en la operación de la Corresponsalía-Telecomm en un intervalo de 12:31 a 01:02 p.m., dejando de transaccionar 31 minutos, por lo que solicitamos de su apoyo para validar si presentaron algún evento en dicho intervalo que haya afectado la ventana de servicio, ya que revisando la parte de Banorte no se identificó que correspondiera a una falla interna.

Quedamos al pendiente de sus comentarios.
¡Saludos!



Blanca Berenice Berzosa Durán

Sub-gerente de Innovación Sucursales y Corresponsalías

DGA Estrategia y Efectividad Comercial

✉ blanca.berzosa.duran@banorte.com



Si usted no es el destinatario de este correo electrónico y sus anexos, usted no puede copiar, re-enviar, abrir o usar cualquier parte de él; por favor, bórralo de su sistema, así como todas sus copias, y notifique al remitente por el correo electrónico. No puede garantizarse que las comunicaciones de Internet sean oportunas, seguras, libres de error o virus.

The information contained in this E-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it; please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return E-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.