

Asunto: Re: reporte resultado pruebas modem 11038
Fecha: jueves, 6 de enero de 2022, 12:04:56 hora estándar central
De: Rafael Balboa Bravo
A: Hector Eduardo Lira Lopez, Anselmo Alvarado Resendiz
CC: Enrique Zarate Zarate, Patricia Viridiana Vilches Dominguez, Elsa Amalia Castellanos López, Edith Romero Serrano

Les comento que ya se solicito la instalacion de la estación satelital deberá de estar lista en las próximas 48 hrs, independientemente de que Telmex haga su cambio.

Saludos

From: Hector Eduardo Lira Lopez <hector.lira@telecomm.gob.mx>
Date: Wednesday, 5 January 2022, 10:00
To: Anselmo Alvarado Resendiz <anselmo.alvarado@telecomm.gob.mx>
Cc: Enrique Zarate Zarate <enrique.zarate@telecomm.gob.mx>, Rafael Balboa Bravo <rafael.balboa@telecomm.gob.mx>, Patricia Viridiana Vilches Dominguez <patricia.vilches@telecomm.gob.mx>, Elsa Amalia Castellanos López <elsa.castellanos@telecomm.gob.mx>
Subject: RV: reporte resultado pruebas modem 11038

5 de enero de 2022

Ing. Anselmo Alvarado Resendiz
Gerente de la Red Telegráfica Integrada

Por este conducto comparto el correo de la Lic. Patricia Viridiana Vilches Dominguez, Gerente Estatal Guanajuato, en donde menciona que en la sucursal de Romita Gto. no se han realizado el cambio de domicilio por parte de Telmex y que no cuenta con Antena Satelital ya que según entiendo todas las de su estado están descompuestas.

Lo anterior lo hago de su conocimiento para ver si de su parte podría realizarse algún apoyo ya que indica que están próximos los programas sociales .

Atentamente



De: Patricia Viridiana Vilches Dominguez
Enviado el: miércoles, 05 de enero de 2022 09:07 a.m.
Para: Hector Eduardo Lira Lopez <hector.lira@telecomm.gob.mx>
CC: Rafael Balboa Bravo <rafael.balboa@telecomm.gob.mx>
Asunto: Fwd: reporte resultado pruebas modem 11038

Estimados su apoyo por favor para la atención del presente.

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: Aurelio Adrian Ortiz Camacho <aurelio.ortiz@telecomm.gob.mx>
Enviado: miércoles, enero 5, 2022 8:54 a.m.
Para: Patricia Viridiana Vilches Dominguez
CC: Ubaldo Juan Rios Basaldu
Asunto: reporte resultado pruebas modem 11038

Lic. Patricia Viridiana Vilches Dominguez.
Gerente Estatal Guanajuato.

En referencia a su solicitud de dar comunicación vía satelital a la sucursal Telegráfica de Romita, Gto., debido a que se reubico de local y el servicio de infinitum de Telmex no ha sido instalado, le informo que después de realizar varias pruebas al modem satelital marca Gilat. Modelo Skystar 360E. con numero de serie 030147549U y numero de control 1105-264865, se determinó que la fuente y la tarjeta lógica se encuentran dañadas, por tal motivo no es posible utilizarlo para el fin requerido, se checa en la zona si algunas otras sucursales cuentan con este equipo en buen estado, observando que la mayoría tiene el mismo problema, esto debido a que los equipos cuentan con aproximadamente 20 años en uso, de echo el fabricante los ha descontinuado de su stock, por lo que ya no fue posible la reparación de estos.

No se ha realizado en esta sucursal aun la migración a la red 11K debido a que ya no contamos con equipo disponible, es necesario realizar programa de desinstalación y recolecta de dichos equipos en escuelas y Centros de salud del Estado, es imperante realizar gestiones para la solicitud de recursos que serán utilizados para este fin, así también realizar reuniones de trabajo con la SCT para que se le informe a los Delegados de cada Dependencia sobre el retiro de los equipos de sus inmuebles, esto con el fin de evitar malos entendidos y nos sea negado el retiro del equipo.

Sin otro en particular quedo de Usted.

Atentamente



Tec. Aurelio Adrian Ortiz Camacho
Enc. Coordinacion Tecnica Estatal

Blvd. Adolfo López Mateos, 604 Pte.,
Col. Obregón, León, Guanajuato, C.P. 37320
Tel. 477 7136900

Gerencia Estatal Guanajuato
aurelio.ortiz@telecomm.gob.mx

Si usted no es el destinatario de este correo electrónico y sus anexos, usted no puede copiar, re-enviar, abrir o usar cualquier parte de él; por favor, bórralo de su sistema, así como todas sus copias, y notifique al remitente por el correo electrónico. No puede garantizarse que las comunicaciones de Internet sean oportunas, seguras, libres de error o virus.

The information contained in this E-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it; please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return E-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.