

## Hipólito Ernesto Moreno Becerra

---

**De:** Hipólito Ernesto Moreno Becerra  
**Enviado el:** miércoles, 17 de agosto de 2022 05:30 p. m.  
**Para:** Juan Luis González Prieto; Jorge Muñoz Mederos  
**CC:** Luis Andrés Peredo Mendoza; Mtro. Rafael Balboa Bravo; David Simón Martínez  
**Asunto:** RE: Imagen de SO de usuarios de GRP

JUAN LUIS

SE TOMA NOTA EN CUANTO SE PROCEDA A DAR FORMATO A UNA PC DEL ORGANISMO Y TENGA EL SISTEMA GRP LO HAREMOS SABER AL AREA CORRESPONDIENTE PARA QUE REALICEN SU CONFIGURACION.

SALUDOS, ERNESTO

---

**De:** Juan Luis González Prieto  
**Enviado el:** miércoles, 17 de agosto de 2022 04:38 p. m.  
**Para:** Jorge Muñoz Mederos <jorge.munoz@telecomm.gob.mx>; Hipólito Ernesto Moreno Becerra <ernesto.moreno@telecomm.gob.mx>  
**CC:** Luis Andrés Peredo Mendoza <luis.peredo@telecomm.gob.mx>; Mtro. Rafael Balboa Bravo <rafael.balboa@telecomm.gob.mx>; David Simón Martínez <david.simon@telecomm.gob.mx>  
**Asunto:** RE: Imagen de SO de usuarios de GRP

Ernesto Moreno Becerra  
Coord. de Soporte Técnico.

En atención a la solicitud del Ing. Jorge Muñoz Mederos, Gerente de Desarrollo de Sistemas Administrativos, favor de mantener comunicación cuando usuarios con configuración GRP/Nomina, soliciten formateo de equipos de Cómputo.

Esto con el fin de que el área de soporte de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas Administrativos, configure de manera correcta el equipo para su operación.

Sin mas, por el momento reciba un cordial saludo.

- - - - -

“En cumplimiento a las disposiciones aplicables al “ACUERDO por el que se establecen los Lineamientos para el intercambio de información oficial a través de correo electrónico institucional como medida complementaria de las acciones para el combate de la enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), específicamente en el numeral tercero, se solicita se acuse de recibido el presente correo.”



**Juan Luis González Prieto**

Gerente de Seguridad Informática y Comunicaciones

Centro Telecomm II, Edificio Q, Planta Baja,  
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma,  
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX

Teléfono: 55 5090 1100 Ext. 1895

**Gerencia de Seguridad en Informática y Comunicaciones**

**Dirección de Administración**

[juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx](mailto:juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx)

"Este mensaje contiene información confidencial y de interés único para el (los) destinatario (s); por lo tanto, si usted lo ha recibido por error, no está autorizado para revelar, copiar, distribuir o conservar este mensaje o parte del mismo, por lo que le agradeceré notificarlo de inmediato al remitente original y bórrelo de su sistema".

"This e-mail and any attachment is confidential and only of interest for the recipient. If you have received this email in error, you are not authorized to copy, distribute, or use it for any purpose, not disclosure its contents to any other person. Please notify the sender immediately and delete it from your system".

---

**De:** Jorge Muñoz Mederos <[jorge.munoz@telecomm.gob.mx](mailto:jorge.munoz@telecomm.gob.mx)>

**Enviado el:** miércoles, 17 de agosto de 2022 04:22 p. m.

**Para:** Juan Luis González Prieto <[juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx](mailto:juan.luis.gonzalez@telecomm.gob.mx)>

**CC:** Luis Andrés Peredo Mendoza <[luis.peredo@telecomm.gob.mx](mailto:luis.peredo@telecomm.gob.mx)>; Mtro. Rafael Balboa Bravo <[rafael.balboa@telecomm.gob.mx](mailto:rafael.balboa@telecomm.gob.mx)>; David Simón Martínez <[david.simon@telecomm.gob.mx](mailto:david.simon@telecomm.gob.mx)>

**Asunto:** Imagen de SO de usuarios de GRP

Hola que tal Juan Luis, buena tarde

Derivado de lo acontecido el día de ayer con el usuario Félix Galicia Morales, para tratar de evitar en la medida de lo posible casos así, te comento nuevamente lo siguiente:

- a. ¿Podrías informarme cuando algún usuario de GRP/Nómina solicite (o le sea ofrecido) el formateo de su equipo como opción para "solucionar" lo que detecten en su equipo ?, esto con la finalidad de que nos coordinamos entre soporte técnico a tu cargo y Fernando al mío y, de esa manera, entregar al usuario un equipo con todo lo que requiera instalado y preconfigurado.
- b. Ya habíamos trabajado en una imagen de SO y la habíamos configurado con lo necesario para utilizar GRP/Nómina, de requerirse, podemos volver a trabajarla para que la tengan y la puedan cargar, nos comentas de ser así para configurar lo que nos toque.
- c. De igual forma, Fernando puede capacitar al personal de soporte técnico para que sepan configurar el GRP/Nómina y, de ser necesario, pueda asistir a los usuarios que lo requieran.

Sin más por el momento permanezco atento a cualquier comentario al respecto, saludos.

---



**Ing. Jorge Muñoz Mederos**

Gerente de Desarrollo de Sistemas Administrativos

Centro Telecomm II, Edificio Q, Planta Baja,  
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma,  
Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX

Teléfono: 55 5090 1100 Ext. 3004

**Gerencia de Desarrollo de Sistemas Administrativos**

**Dirección de Administración**

jorge.muñoz@telecomm.gob.mx

*Si usted no es el destinatario de este correo electrónico y sus anexos, usted no puede copiar, re-enviar, abrir o usar cualquier parte de él; por favor, bórralo de su sistema, así como todas sus copias, y notifique al remitente por el correo electrónico. No puede garantizarse que las comunicaciones de Internet sean oportunas, seguras, libres de error o virus.*

*The information contained in this E-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it; please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return E-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.*