

ACUERDO DE COLABORACIÓN PARA LA GESTIÓN, ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS COMERCIALES, TÉCNICOS Y OPERATIVOS DE CLIENTES Y APOYO ADMINISTRATIVO (EL "ACUERDO") QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (EN LO SUCESIVO LA "CFE"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. JOSÉ SAID FLORES ALONSO, TITULAR DE LA UNIDAD DE NEGOCIO CFE TELECOM, Y, POR LA OTRA PARTE, TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO (EN LO SUCESIVO "TELECOMM") REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. FRANCISCO DE JESÚS CASTRO CABRERA, TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LA RED TRONCAL; Y CONJUNTAMENTE COMO LAS "PARTES", DE CONFORMIDAD CON LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES:

- I. El 10 de noviembre de 2006, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes otorgó a la CFE un título concesión para instalar, operar y explotar una Red Pública de Telecomunicaciones para prestar los servicios de provisión y arrendamiento de capacidad de la red para la emisión, transmisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza, así como la comercialización de la capacidad adquirida respecto de redes de otros concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones, con una vigencia de 15 años (la "Concesión RPT").
- II. El 11 de junio de 2013 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el *Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6º, 7º, 27, 28, 73, 78, 94 y 105, todos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia de telecomunicaciones*. Mediante esta reforma se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT") y en su artículo Transitorio Décimo Quinto se estableció que la CFE cedería totalmente a TELECOMM la Concesión RPT y le transferiría todos los recursos y equipos necesarios para la operación y explotación de dicha concesión. Lo anterior con excepción de la fibra óptica, derechos de vía, torres, postería, edificios e instalaciones, activos que deben quedar a cargo de la CFE. Asimismo, establece que ésta debe garantizar a TELECOMM el acceso efectivo y compartido a dicha infraestructura para su aprovechamiento eficiente, con el fin de lograr el adecuado ejercicio de las funciones y el cumplimiento de sus objetivos.
- III. El 23 de septiembre de 2015, se aprobó por el Pleno del IFT la "*Resolución Mediante la cual el Pleno de Instituto Federal de Telecomunicaciones autoriza los términos de la cesión de derechos del título de concesión otorgado a la Comisión Federal de Electricidad para Instalar, Operar y Explotar una Red Pública de Telecomunicaciones a favor de Telecomunicaciones de México*", a través de la cual se aprobó la cesión de la Concesión RPT y se establecieron los términos de la autorización, así como las nuevas condiciones que se le establecerán a TELECOMM con motivo de la autorización de la cesión (la "Resolución").
- IV. El 18 de enero de 2016 la CFE y TELECOMM celebraron un contrato de cesión de derechos a través del cual la CFE cedió en forma absoluta, total y por lo tanto sin limitación alguna a TELECOMM la Concesión RPT, conforme a los términos y condiciones establecidos en la Resolución. (el "Contrato de Cesión"), el cual se adjunta al presente como **Anexo 1**.

El 18 de enero de 2016 la CFE y TELECOMM celebraron un contrato de cesión de contratos de prestación de servicios, en el cual se incluyen los contratos de los clientes a los cuales la



CFE les proveía los servicios de CFE Enlaces, Acceso a Internet, Conectividad entre Redes, Provisión de Capacidad con Tecnología IP/MPLS, Hoteles Telecom y Solución Integral de Conectividad, el cual se agrega al presente contrato como **Anexo 2**.

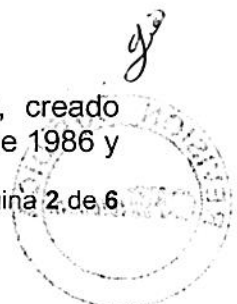
DECLARACIONES:

I. Declara la CFE, por conducto de su representante legal, que:

- I.A Es una empresa productiva del Estado de propiedad exclusiva del Gobierno Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio y goza de autonomía técnica, operativa y de gestión, según lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley de la Comisión Federal de Electricidad (la "Ley de CFE"), publicada en el DOF el 11 de agosto de 2014.
- I.B Tiene por objeto prestar el servicio público de transmisión y distribución de energía eléctrica, por cuenta y orden del Estado Mexicano, así como llevar a cabo las actividades relacionadas con la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, en términos de lo establecido en el artículo 5 de la Ley de CFE.
- I.C Tiene como fin el desarrollo de actividades empresariales, económicas, industriales y comerciales en términos de su objeto, generando valor económico y rentabilidad para el Estado Mexicano como su propietario, en términos del artículo 4 de la Ley de CFE.
- I.D En términos de la fracción VI del artículo 5 de la Ley de CFE, dentro de su objeto público se establece *"el aprovechamiento y administración de inmuebles, de la propiedad industrial y la tecnología de que disponga y que le permita la prestación o provisión de cualquier servicio adicional tales como, de manera enunciativa, construcción, arrendamiento, mantenimiento y telecomunicaciones"*.
- I.E El Lic. José Said Flores Alonso, en su carácter de Titular de la Unidad de Negocio CFET, cuenta con las facultades legales suficientes para comparecer a la celebración del presente Acuerdo, lo cual acredita con testimonio de la Escritura Pública número 16,945 del 21 de enero de 2020, otorgada ante la fe del Lic. César Álvarez Flores, Notario Público No. 87, de la Ciudad de México, la cual se agrega al presente como **Apéndice A**.
- I.F. No tiene impedimento legal alguno para celebrar este Acuerdo y obligarse en sus términos, además de que cuenta con la capacidad financiera, técnica, administrativa y tecnológica para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del mismo.
- I.G. Es su deseo y voluntad prestar los servicios de gestión, atención de requerimientos comerciales, técnicos y operativos de clientes y apoyo administrativo, conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.

II. Declara TELECOMM, por conducto de su representante legal, que:

- II.A. Es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, creado mediante Decreto Presidencial publicado en el DOF de fecha 20 de agosto de 1986 y



reformado por diversos decretos publicados en el mismo medio informativo el 17 de noviembre de 1989, 29 de octubre de 1990, 6 de enero de 1997 y 14 de abril de 2011; con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuyo objeto es la prestación del servicio público de telégrafos, radiotelegrafía, la comunicación vía satélite y los de telecomunicaciones que expresamente le señala el artículo 3º de su decreto de creación, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.

- II.B El C. Francisco de Jesús Castro Cabrera, en su carácter de Apoderado Legal y de acuerdo con las facultades otorgadas conferidas en el artículo 25 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente Contrato, lo que acredita con la exhibición del testimonio de la escritura pública número 41,817 de fecha 9 de diciembre de 2020, que contiene el Poder General para Actos de Administración Limitado, otorgado ante la fe del Notario Público No. 12, de la Ciudad de México, Lic. Fernando Pérez Arredondo, y debidamente inscrito ante el Registro Público de Organismos Descentralizados bajo el folio número 42-7-04012021182823, mismo que se agrega como **Apéndice B**; facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas de manera alguna.
- II.C. No existe limitación legal alguna, ni causa que pueda generarla que le restrinja o le impida cumplir todas y cada una de las obligaciones a su cargo, establecidas en el presente Acuerdo.
- II.D. TELECOMM tiene la necesidad de que la CFE le preste los servicios de gestión, atención de requerimientos comerciales, técnicos y operativos de clientes y apoyo administrativo conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo, con el fin de tener una mejor atención de las necesidades de sus clientes.

III. Ambas PARTES declaran que:

III.A. Están de acuerdo en celebrar el presente Acuerdo y obligarse en términos del mismo.

En virtud de lo anterior, LAS PARTES en este acto convienen y acuerdan las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA. OBJETO.

En virtud del presente Acuerdo, se establecerán las bases de colaboración entre LAS PARTES a efecto de que la CFE lleve a cabo directamente y a nombre de TELECOMM la gestión, atención de requerimientos comerciales, técnicos y operativos de los clientes de TELECOMM que se enlistan en el **Anexo 3**, así como el apoyo administrativo (los "Servicios"), de conformidad con los términos y condiciones que se detallan en el **Anexo 4**, con la finalidad de que TELECOMM pueda dar continuidad a los servicios de los contratos que le fueron cedidos en virtud del Contrato de Cesión de Clientes y, en su caso, agregar nuevos clientes a los indicados en el **Anexo 3**.

Si durante la prestación de los Servicios se estimara conveniente realizar otras actividades no comprendidas en este Acuerdo, o modificar o ampliar las ya previstas, LAS PARTES acordarán



dichas actividades en el **Anexo 4**, para llevar a cabo las modificaciones necesarias en el alcance de estos en términos de la cláusula Sexta del presente Acuerdo.

La formalización de las órdenes de servicios y todos los actos que deriven de la facturación y cobranza de los servicios de telecomunicaciones que se prestan al amparo de los contratos cedidos a través del contrato señalado en el Antecedente V y, en su caso, de nuevos servicios que se puedan ir agregando, serán responsabilidad exclusiva de TELECOMM por lo que dichas actividades se excluyen del objeto del presente Acuerdo.

TELECOMM continuará siendo el responsable de la prestación de los servicios de telecomunicaciones frente a los usuarios, así como el cumplimiento de las obligaciones derivadas de su título de concesión ante el IFT y demás autoridades competentes.

SEGUNDA. SERVICIOS PROVISTOS POR TERCEROS.

TELECOMM deberá asegurarse que cuenta con los contratos vigentes de servicios provistos por terceros necesarios para la prestación y continuidad de los servicios.

Asimismo, y cuando así se requiera, la CFE podrá sugerir a TELECOMM la subcontratación de empresas o proveedores de servicios que se requieran para brindar los Servicios a los usuarios finales, en la inteligencia de que será TELECOMM el único responsable por tal contratación.

TERCERA. VIGENCIA.

La vigencia del presente Acuerdo será indefinida, contada a partir de su fecha de firma. No obstante lo anterior, ambas PARTES podrán dar por terminada en cualquier tiempo la vigencia del presente instrumento, previa notificación que deberá constar por escrito a la contraparte con 30 (treinta) días hábiles de anticipación.

CUARTA. RELACIONES LABORALES.

Ambas PARTES reconocen y aceptan que por virtud de este Acuerdo no se establece ni se establecerá ninguna relación de índole laboral entre LAS PARTES, por lo que en ningún momento los empleados y/o funcionarios de cada una de LAS PARTES podrán ser considerados empleados de la otra, liberándose en este acto de cualquier responsabilidad laboral que pudiera surgir.

Ambas PARTES manifiestan expresamente ser patrones de sus correspondientes trabajadores o empleados, siendo su exclusiva responsabilidad el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones laborales, fiscales, de seguridad social y cualesquiera otras relaciones con los mencionados empleados. En virtud de lo anterior, LAS PARTES se obligan mutuamente a defenderse y sacarse en paz y a salvo de cualquier reclamación, demanda, procedimiento y/o gestión de cobro iniciada por cualquiera de sus empleados, subcontratistas, agentes, sindicatos, terceros o autoridades en contra de la otra parte, como consecuencia directa o indirecta de la celebración y ejecución del presente Acuerdo, y se obligan a reembolsarse los gastos que tuvieran que efectuar por tal motivo, incluyendo los honorarios de abogados involucrados.

LAS PARTES acuerdan que este Acuerdo no podrá interpretarse de ninguna manera como constitutivo de ningún tipo de asociación o vínculo de carácter laboral entre LAS PARTES, que la relación laboral se mantendrá en todos los casos entre la parte contratante y su personal



respectivo; aún en los casos de trabajos realizados conjuntamente y que se desarrollen en las instalaciones o con equipo de cualquiera de LAS PARTES. En ningún caso podrá considerarse a la otra parte como patrón sustituto, quedando fuera de toda responsabilidad en asuntos relacionados con el personal de la otra parte.

QUINTA. CASO FORTUITO Y CAUSA DE FUERZA MAYOR.

A ninguna de LAS PARTES se le podrá imputar el incumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente Acuerdo, ni estará sujeta a la imposición de sanciones, cuando la satisfacción total o parcial de las mismas le fuera impedida por caso fortuito o de fuerza mayor, las cuales incluirán, de manera enunciativa y no limitativa: fenómenos de la naturaleza o actos de enemigos públicos, inundaciones o incendios, bloqueos, huelgas, tumultos, insurrecciones o sediciones civiles, restricciones por cuarentenas o epidemias, y/o cualesquier hecho de naturaleza parecida.

Cualquiera de LAS PARTES en el presente Acuerdo que reclamare caso fortuito o de fuerza mayor notificará a la otra dentro de los 15 (quince) días naturales que siguen al acontecimiento, toda la información disponible respecto del caso fortuito o fuerza mayor en cuestión, los efectos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones contenidas en el presente Acuerdo, la duración estimada del mismo, así como el momento en que el caso fortuito o fuerza mayor terminó o se estime que vaya a terminar, además de las medidas tomadas para evitar en la medida de lo posible, cualquier incumplimiento.

En ningún momento y bajo ninguna circunstancia la CFE será responsable por las pérdidas resultantes, incluyendo las económicas que pueda tener TELECOMM, durante el periodo del caso fortuito o fuerza mayor.

SEXTA. MODIFICACIONES

LAS PARTES reconocen y convienen, que el Acuerdo únicamente podrá ser modificado por mutuo acuerdo, siempre y cuando se realice por escrito y sea firmado por ambas PARTES.

SÉPTIMA. DIVISIBILIDAD.

En caso de que cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo sea nula o inaplicable por o como resultado de la determinación judicial de cualquier autoridad o tribunal, LAS PARTES acuerdan que dicha determinación no implicará la nulidad o inaplicabilidad del resto del Acuerdo.

Sin perjuicio de los derechos específicamente otorgados en cualquier otra parte del presente Acuerdo, LAS PARTES en adelante acuerdan en reemplazar dicha disposición nula o inaplicable por una disposición válida y aplicable que permita, en la medida de lo posible, el cumplimiento del propósito de las disposiciones nulas o inaplicables.

OCTAVA. ENCABEZADOS.

Los encabezados del presente Acuerdo se incluyen únicamente como referencia para facilitar la localización del clausulado, por lo que no afectan, modifican o limitan en sentido alguno los términos y condiciones asentados en el texto de dichas cláusulas.

NOVENA. NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS.



Todos los avisos y notificaciones que deban hacerse de conformidad con este Acuerdo deberán realizarse por escrito y ser entregados personalmente, a los domicilios que abajo se indican, a no ser que LAS PARTES notifiquen su cambio de domicilio en los términos anteriores, en cuyo caso las notificaciones serán enviadas al nuevo domicilio. Las notificaciones así efectuadas surtirán sus efectos desde el momento en que sean recibidas. Para efectos de lo anterior, LAS PARTES señalan como sus respectivos domicilios convencionales los siguientes:

La CFE: Don Manuelito 232, Colonia Olivar de los Padres, Demarcación Territorial
Álvaro Obregón, C.P. 01780, Ciudad de México

TELECOMM Avenida de las Telecomunicaciones sin número, colonia Leyes de Reforma,
Demarcación Territorial Iztapalapa, C.P. 09310, Ciudad de México

DÉCIMA. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN.

LAS PARTES expresamente se sujetan a las Leyes Federales aplicables y se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales ubicados en la Ciudad de México.

Entendido por LAS PARTES el alcance y fuerza legal de este Acuerdo, lo firman por duplicado en la Ciudad de México el 1 de septiembre de 2022, conservando un tanto cada una de ellas.

COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO


Representado en este acto por
C. José Said Flores Alonso


Representado en este acto por
C. Francisco de Jesús Castro Cabrera

