

ACTA CIRCUNSTANCIADA DE HECHOS

En la Ciudad de México, siendo las catorce horas con treinta minutos del día veintiuno de septiembre de dos mil veintidós, en el local que ocupa la Dirección de la Red Troncal, ubicada en la planta baja del Edificio Q, del Centro TELECOMM II, el cual se encuentra en: Avenida de las Telecomunicaciones S/N, Colonia Leyes de Reforma, Código Postal 09310 de esta Ciudad, se encuentran presentes las siguientes personas: **Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez** con número de empleado 27223, en su carácter de Actuante; la **C. Ixchel Adaya Salgado** con número de empleado 25949, en su calidad de Trabajadora; la **C. Georgina Mora Arellano** con número de empleado 26911 y la **C. María de Lourdes Ramírez Atrisco** con número de empleado 24667, ambas en su calidad de Testigos de Cargo; la **Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, Gerente de Ingeniería de la Red Troncal**, con número de empleada 26997, en su calidad de Declarante; y la **C. Marisela Zapata Cuevas**, con número de empleada 20534, en su calidad de testigo de asistencia, todos ellos empleados de Telecomunicaciones de México, personas que intervienen en la instrumentación de la presente acta, para dejar constancia de los siguientes:

HECHOS

En uso de la palabra el **Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez**, en su carácter de Actuante, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 27223, declara desempeñarse como Subdirector Comercial de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y **manifestar** que: Con relación a los hechos ocurridos el día 15 de septiembre de 2022, con personal adscrito y comisionado en la Dirección de la Red Troncal y en seguimiento e investigación de los hechos contenidos en el Acta Circunstanciada de Hechos de fecha 19 de septiembre de 2022, en donde se le atribuye a la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, Gerente de Ingeniería de la Red Troncal, con número de empleada 26997, haber tratado de mala manera y con gritos a la C. Ixchel Adaya Salgado, motivo por el cual se instrumenta la presente y se le hace del conocimiento a la Declarante los hechos que le son atribuidos y que quedaron asentados en la referida Acta Circunstanciada y para mejor referencia, se transcribe dicha Acta a la letra, de acuerdo a lo siguiente:

"...HECHOS

Que el día 15 de septiembre de 2022, alrededor de las 13:30 horas, en las instalaciones de la Dirección de la Red Troncal, el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez, Gerente Administrativo de la Red Troncal con número de empleado 27019 y la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, Gerente de Ingeniería de la Red Troncal, con número de empleada 26997, se condujeron de mala manera y con gritos hacia la C. Ixchel Adaya Salgado.

En uso de la voz, la C. Ixchel Adaya Salgado, en su calidad del Declarante, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 25949, manifestó desempeñarse como Encargada de Contratos, comisionada a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y, con relación a los hechos **declara** que: El día jueves 15 de septiembre de 2022, alrededor de las 13:30 horas, me encontraba en la Sala de Juntas de la Gerencia de la Red Troncal, con dos de mis compañeras de trabajo, de nombres María de Lourdes Ramírez Atrisco y Marisela Zapata Cuevas, cuando entró a dicho lugar el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez y con gritos me dijo: "¡Ixchel!, ¿Por qué le dijiste a la Mtra. [Dulce Lesly Borja Becerril] que estabas haciendo un trabajo mío y que por ese motivo no le entregaste a ella su trabajo completo?", a lo que le respondí: "¡No Rodrigo! Yo no le he dicho nada a la Mtra. [Dulce Lesly Borja Becerril]", momento en el cual, él me dijo que lo siguiera y procedí a seguirlo y salir de la Sala de Juntas de la Dirección de la Red Troncal y nos dirigimos al lugar de trabajo de la Mtra. [Dulce Lesly Borja Becerril], en dicho lugar nos sentamos y ante la Mtra. [Dulce Lesly Borja Becerril], Rodrigo comenzó a gritarme y decirme, en ese tono: "¡No es posible que le hayas dicho a la Mtra. [Dulce Lesly Borja Becerril] que estabas realizando un trabajo para mí [Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez], cuando no es cierto y, por otra parte, ¿Por qué motivo no le entregaste completo el trabajo?, ya que no recuerdo si fue contigo o con otra de tus compañeras que sucedió lo mismo, por estarlas rolando, nunca entregan algo completo", siguiendo con su diálogo, sin poder intervenir ni decir nada a mi favor, él continuó gritando y diciéndole a la Mtra. [Dulce Lesly Borja Becerril]: "¿Dime en qué está mal el trabajo? y ella [Dulce Lesly Borja Becerril] igual que él, con gritos dijo: "Es que toda esta carpeta está mal, está incompleta, tú (refiriéndose a mi persona) solo mandas correos y ¡te vale un carajo lo que pase con las instalaciones!",

Se instrumenta la presente acta en las instalaciones de la Dirección de la Red Troncal, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa.

Se instrumenta la presente acta en las instalaciones de la Dirección de la Red Troncal, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa.

Se elimina edad de los Servidor Público por ser Dato Personal de Conformidad con el Artículo 113, Fracción I de la LFTAIP

ante lo cual intervine y comenté: "No, Dulce, lo que tú me dijiste que te entregara, yo te lo entregué", respondiendo ella; "Si, ahora resulta que la que está mal soy yo. Si, yo confiándome en que las actas estaban completas, ahora no se pueden facturar" y dirigiéndose al Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez le dijo con gritos: "Toda esta carpeta se va a tener que rehacer por su culpa (señalándome). Karen [Karen Iliana Solís Villa], lleva revisado todo esto y todo está mal, señalando una serie de actas", momento en el cual intenté intervenir para aclarar el tema, sin embargo, el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez, me indicó que me esperara que terminara de interactuar la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, a lo cual obedecí y ella continuó diciendo: "Entonces Rodrigo, ¿qué vamos hacer?, porque a mí el Ingeniero. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez, ya me pidió las facturas", en ese instante les dije a ambos que si ya podía hablar y el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez dijo adelante, por lo que ante ese permiso, me dirigí a la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, diciendo que: "Yo nunca te dije que estaba haciendo trabajo del Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez y tampoco te entregué nada incompleto, ya que tú me solicitaste te entregara la base de las actas, así como estuviera y que tú le ibas a dar el seguimiento, ya que yo iba a apoyar en el trabajo al Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez", en ese momento entró el Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez, a las instalaciones que comprenden el área de la Dirección de la Red Troncal, quien se sentó en su escritorio que se encuentra a un costado del escritorio de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, momento en el cual el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez dijo, ya más tranquilo: ¡A ver, ahorita las cosas ya están muy calientes y muy tensas!, que les parece si mejor el lunes, es decir el 19 de septiembre de 2022, a primera hora lo vemos con el Ingeniero (Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez) y, los días o semanas que tú consideres necesario Dulce, que Ixchel te apoye y termine el trabajo, se lo pedimos al Ingeniero". Finalizando la conversación y retirándonos del lugar de trabajo de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril. Es importante mencionar que las actitudes de ambas personas, tanto del Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez como de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, me hicieron sentir impotente, al no poder defenderme y contestarles de la misma forma en que ellos se dirigieron a mi persona (con gritos), conductas que me hicieron sentir exhibida ante el resto de los compañeros que se encuentran en el área, pues trabajamos en un lugar abierto y toda la conversación pudo ser oída por el resto del personal que en ese momento se encontraba laborando en el lugar, motivo por el cual comencé a llorar para desahogarme y ante ello la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril comenzó a disculparse y el Ingeniero (Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez) me pidió que lo acompañara a la Sala de Juntas para tranquilizarme y dejar de estar exhibida ante el resto de los compañeros de trabajo.

En virtud de lo anterior, la presente acta se levanta a fin de hacer constar la manera en cómo me trataron y los gritos con los que se condujeron tanto el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez y la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril hacia mi persona y tal es así que en este acto presento a los siguientes testigos.

Continuando con la presente Acta, comparece la **C. Georgina Mora Arellano**, en su calidad de Testigo de Cargo, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 26911, manifiesta desempeñarse como Gerente de Atención al Cliente, adscrita a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y, con relación a lo que aconteció el día 15 de septiembre de 2022, **declara** que: El día jueves 15 de septiembre de 2022, alrededor de las 13:30 horas, estando en mi lugar de trabajo, me percate que el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez e Ixchel Adaya Salgado, salieron de la Sala de Juntas del área y se dirigieron al lugar de trabajo de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril y, al ser un área abierta toda la Gerencia, se escuchan los diversos temas que en dicha área se trabajan, pero en el caso en particular, escuché los gritos con los cuales tanto el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez como la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril se dirigieron hacia la compañera Ixchel Adaya Salgado, pues me consta que lo declarado por Ixchel Adaya Salgado, es cierto, ya que estaba presente cuando los gritos sucedieron en el lugar de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, lo cual efectivamente considero que es una forma impropia y no profesional, con la que dichas personas se condujeron frente a la compañera, sobre todo porque al ser un área abierta todo se escucha y la forma de tratar a la referida trabajadora es sumamente irrespetuosa, ya que debemos tratarnos siempre con respeto, generando un buen ambiente laboral, condiciones que con esas actitudes no se generan. Es todo lo que tengo que manifestar lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna.

Acto seguido, comparece la **C. María de Lourdes Ramírez Atrisco**, en su calidad de Testigo de Cargo, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 24667, manifiesta desempeñarse como Encargada de Procedimientos Administrativos en la Subdirección Comercial de la Red Troncal, comisionada a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y, con relación a lo que aconteció el día 15 de septiembre **declara** que: El día jueves 15 de septiembre de 2022, alrededor de las 13:30 horas, me encontraba en la Sala de Juntas de la Dirección de la Red Troncal, con dos de mis compañeras de trabajo, de nombres Marisela Zapata Cuevas e Ixchel Adaya Salgado, cuando entró a dicho lugar el Mtro. Rodrigo Rojas Rodríguez y con gritos le dijo a la compañera Ixchel Adaya Salgado: "Ixchel, porque le dijiste a la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril que estabas haciendo un trabajo mío y que por ese motivo no le entregaste a ella su trabajo completo, a lo que Ixchel le respondió: ¡No Rodrigo!, yo no dije nada y con posterioridad ambos salieron de la Sala de Juntas y yo atrás de ellos, percatándome que ellos se dirigieron al lugar de trabajo de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril y

Se elimina edad de los Servidor Público por ser Dato Personal de Conformidad
con el Artículo 113, Fracción I de la LFTAIIP

continuaron con la conversación a grito pelado, pues en toda el área se escuchaba el tema que estaban tratando y sobre todo la mala actitud con la que se dirigían a la compañera, por lo que me consta lo dicho por Ixchel Adaya Salgado, pues estaba presente en el área y puede escuchar y presenciar los malos tratos con los que se dirigieron ambos hacia ella. Es todo lo que tengo que manifestar lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna.

Por su parte y en uso de la voz la **C. Marisela Zapata Cuevas**, en su calidad de Testigo de Asistencia, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleado 20534, declara desempeñarse como Encargada de la Gestión Documental en la Gerencia Administrativa de la Red Troncal, comisionada a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años y manifiesta que se encuentra presente en el levantamiento de la presente acta desde su inicio hasta su conclusión y le consta todo lo expuesto y asentado en la misma, con la presencia personal y directa de quienes intervinieron, así como sus respectivas identificaciones y que durante su levantamiento no existieron presiones a ninguno de los que en ella intervinieron, siendo todo lo que tiene que manifestar firmando al margen y al calce de la presente acta para constancia y efectos legales.

No habiendo más hechos que hacer constar, se cierra la presente acta, a las quince horas con veintinueve minutos del día de su inicio, dejando constancia de lo expuesto los que en ella participaron y quisieron firmarla, para los efectos legales a que haya lugar..."

Por lo que dichas conductas u omisiones por parte de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, Gerente de Ingeniería de la Red Troncal, podrían configurar una sanción laboral.

Acto seguido, comparece la **C. Ixchel Adaya Salgado**, en su calidad de Trabajadora, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 25949, quien manifiesta desempeñarse como Encargada de Contratos, comisionada a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y, con relación a los hechos **declara** que: En este acto ratifico lo declarado por mí en el Acta Circunstanciada de Hechos de fecha 19 de septiembre de 2022, en donde se hizo constar la manera en cómo me gritó y me trató la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, situación que presenciaron diversas personas, dentro de las cuales se encuentran la C. Georgina Mora Arellano y la C. María de Lourdes Ramírez Atrisco, quienes en dicha acta comparecieron como testigos de los hechos acontecidos, solicitando a las autoridades respectivas que se tomen las medidas necesarias a efecto de que la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril, no me siga dando un mal trato. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante.

Continuando con la presente Acta, comparece la **C. Georgina Mora Arellano**, en su calidad de Testigo de Cargo, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 26911, manifiesta desempeñarse como Gerente de Atención al Cliente, adscrita a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y, con relación a lo que aconteció el día 15 de septiembre de 2022, **declara** que: En este acto ratifico lo declarado por mí en el Acta Circunstanciada de Hechos de fecha 19 de septiembre de 2022, en donde se hizo constar la manera en cómo trató y gritó la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril a la C. Ixchel Adaya Salgado, hechos que me constan, ya que estaba presente cuando los gritos sucedieron en el lugar de la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril. Es todo lo que tengo que manifestar lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante.

De igual forma, comparece la **C. María de Lourdes Ramírez Atrisco**, en su calidad de Testigo de Cargo, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 24667, manifiesta desempeñarse como Encargada de Procedimientos Administrativos en la Subdirección Comercial de la Red Troncal, comisionada a la Dirección de la Red Troncal, tener [REDACTED] años de edad y, con relación a lo que aconteció el día 15 de septiembre de 2022, **declara** que: En este acto ratifico lo declarado por mí en el Acta Circunstanciada de Hechos, de fecha 19 de septiembre de 2022, en donde se hizo constar la manera en que se dirigió la Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril hacia la C. Ixchel Adaya Salgado, hechos que me constan, pues

estaba presente en el área y pude escuchar y presenciar los malos tratos que recibió la trabajadora. Es todo lo que tengo que manifestar lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna del Actuante.

Una vez que concluyeron de comparecer los Testigos de Cargo, estando presente la **Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril**, Gerente de Ingeniería de la Red Troncal, en su carácter de Declarante, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleada 26997, tener ■ años de edad, en relación con los hechos que se le imputan, **manifestó** que: "**Obviamente no estoy de acuerdo, posteriormente ampliaré la respuesta; se me hace excesivo todo esto y no estoy de acuerdo con lo que redacta a lo que pasó (sic), somos adultos y podemos arreglarlo. Esto no lo voy a firmar porque no estoy de acuerdo de cómo fueron los hechos. No creo que esto sea sin presión.**" Es todo lo que tengo que manifestar.

Por su parte y en uso de la voz la **C. Marisela Zapata Cuevas**, en su calidad de Testigo de Asistencia, quien se identifica con la credencial laboral expedida por Telecomunicaciones de México, con número de empleado 20534, declara desempeñarse como Encargada de la Gestión Documental en la Gerencia Administrativa de la Red Troncal, comisionada a la Dirección de la Red Troncal, tener ■ años, manifiesta que se encuentra presente en el levantamiento de la presente acta desde su inicio hasta su conclusión y le consta todo lo expuesto y asentado en la misma, con la presencia personal y directa de quienes intervinieron, así como sus respectivas identificaciones y que durante su levantamiento no existieron presiones a ninguno de los que en ella intervinieron, siendo todo lo que tiene que manifestar firmando al margen y al calce de la presente acta para constancia y efectos legales.

No habiendo más hechos que hacer constar, se cierra la presente acta a las 3:20 p.m. del día de su inicio, dejando constancia de lo expuesto los que en ella participaron y quisieron firmarla para los efectos legales a que haya lugar. Citando a la **Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril**, Gerente de Ingeniería de la Red Troncal, con número de empleada 26947, **el día veintitrés de septiembre de dos mil veintidós, a las doce horas**, en las instalaciones de la Dirección de la Red Troncal, ubicada en la planta baja del Edificio Q, del Centro TELECOMM II, el cual se encuentra en: Avenida de las Telecomunicaciones S/N, Colonia Leyes de Reforma, Código Postal 09310 de esta Ciudad, a efecto de proceder al levantamiento de Acta Administrativa, en relación a los presentes hechos en donde podrá manifestar lo que a su derecho considere conveniente, así como ofrecer las pruebas que estime convenientes, debiendo llevar al levantamiento del Acta Administrativa una identificación oficial o su gafete de empleado, haciendo de su conocimiento que en el supuesto de que no comparezca al levantamiento del acta, ésta no se suspenderá por tal motivo.

Actuante:

Mtro. Adolfo Alejandro Azcona Sánchez

Declarante:

Mtra. Dulce Lesly Borja Becerril

Trabajadora:

C. Ixchel Adaya Salgado

Testigo de Cargo:

C. Georgina Mora Arellano

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Testigo de Cargo:

C. María de Lourdes Ramírez Atrisco

Testigo de Asistencia:

C. Marisela Zapata Cuevas

g
+
g
m