

Contrato de servicio de "arrendamiento de equipo punto de venta por 36 meses base instalada", que celebran por una parte Telecomunicaciones de México, Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, al que en lo sucesivo se le denominará **"TELECOMM"**, representado legalmente por el Lic. Gabriel Salinas Caso, en su carácter de Director de Administración, asistido por el Lic. Roberto Ruiz Domínguez, Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en su carácter de área requirente y el C. Anselmo Alvarado Reséndiz, Gerente de Centros de Cómputo y Equipamiento Informático, en su carácter de administrador y verificador del cumplimiento de este contrato y, por la otra parte, la empresa Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V., a la que en lo sucesivo se le denominará **"EL PROVEEDOR"** representada legalmente en este acto por el C. David Gorostieta Negretti, en su carácter de apoderado legal, de conformidad con las siguientes declaraciones y cláusulas:

### DECLARACIONES:

**I. "TELECOMM" declara:**

- I.1** Es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, creado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1986 y reformado por diversos publicados en el mismo medio informativo, de fechas 17 de noviembre de 1989, 29 de octubre de 1990, 6 de enero de 1997 y 14 de abril de 2011, con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuyo objeto principal es la prestación de los servicios públicos de telégrafos, radiotelegrafía, la comunicación vía satélite y los de telecomunicaciones que expresamente se señalan en el artículo 3, de su decreto de creación, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.
- I.2** El Lic. Gabriel Salinas Caso, Director de Administración, firma el presente contrato de conformidad con el poder que para tal efecto le fue otorgado mediante testimonio notarial No. 61,268 del 15 de octubre de 2018, pasado ante la fe del Notario Público No. 18 de la Ciudad de México, Lic. Patricio Garza Bandala, actuando como

1

asociado de la Lic. Ana Patricia Bandala Tolentino, Notaria 195 de la Ciudad de México, con registro No. 42-7-25102018-102605 en el Registro Público de Organismos Descentralizados (REPODE).

- I.3** Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, "**TELECOMM**" cuenta con la O.S.P.- 21 del 25 de febrero de 2020 y el oficio No 6100.-311/2020 del 11 de junio de 2020, signados por el Subdirector de Presupuesto y Contabilidad, mediante el cual comunica que se cuenta con el presupuesto autorizado en la partida presupuestal 32301, para el ejercicio fiscal 2020.

Las obligaciones de este contrato cuyo cumplimiento, se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales de 2021, 2022 y 2023 quedarán sujetas, para fines de su ejecución y pago, a la disponibilidad presupuestaria con que cuente "**TELECOMM**", conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para los ejercicios fiscales correspondientes que apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes."

- I.4** La adjudicación del presente contrato, se realizó mediante el procedimiento de adjudicación directa, en virtud de que el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Telecomunicaciones de México, en la sexta sesión extraordinaria de fecha 20 de agosto de 2020, dictaminó procedente por mayoría de votos la excepción al procedimiento de licitación pública para llevar a cabo una adjudicación directa nacional, conforme a lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 22, fracción II, 24, 25, 26, fracción III, 28, fracción I, 40, 41, fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 71 de su Reglamento, así como en lo dispuesto en el Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal de 2020, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 11 de diciembre de 2019.

2

9

F-RCNC-01

Handwritten signature

- I.5** Requiere la prestación de los servicios objeto de este contrato, en razón de que no cuenta con los elementos necesarios para realizarlos.
- I.6** Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: TME-891117-F56.
- I.7** Que, para el ejercicio y cumplimiento de los derechos y obligaciones a su cargo, que se deriven del presente instrumento señala como su domicilio legal el ubicado en: Centro Telecomm I, sito en Av. de las Telecomunicaciones s/n, colonia Leyes de Reforma, alcaldía Iztapalapa, código postal 09310, en la Ciudad de México.

**II. "EL PROVEEDOR" declara:**

- II.1** Es una sociedad legalmente constituida de acuerdo a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos bajo la denominación social de Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V., tal como lo acredita con el testimonio de la escritura pública No. 111,878 del 14 de septiembre de 2004, otorgada ante la fe del Encargado de Despacho de la Notaria No. 48 del Distrito Federal Lic. Felipe Guzmán Núñez, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil No. 325165.

Mediante escritura pública No. 114,854 del 7 de septiembre de 2006, otorgada ante la fe del Notario Público No. 206, Lic. Miguel Ángel Gutiérrez Vargas, actuando en el protocolo del Notario No. 48, Lic. Felipe Guzmán Núñez, se hizo constar la ampliación del objeto social, el aumento de la parte fija del capital y la reforma a los estatutos sociales de Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V., con motivo de la celebración de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas del 12 de enero de 2006.

Mediante escritura pública No. 7,372 del 7 de julio de 2015, otorgada ante la fe de la Notaria Pública No. 139, Lic. Arabela Ochoa Valdivia, del Estado de México, con residencia en la Ciudad de Ecatepec, se hizo constar la protocolización de un Acta de Asamblea General Ordinaria de Socios de la sociedad denominada Soluciones



Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V., en la cual se aprobó entre otros puntos la compraventa de acciones de la sociedad por parte de la administradora única Claudia María Rincón Pérez por 859 acciones del capital fijo propiedad de María Fernanda Rincón Pérez y la ratificación de la señora Claudia María Rincón Pérez como administradora única de la citada sociedad, ratificándole los poderes que le fueron conferidos en la escritura constitutiva de la citada sociedad, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil No. 325165\* de fecha 03 de febrero de 2016.

- II.2** Su representante legal es el C. David Gorostieta Negretti, en su carácter de apoderado legal, quien manifiesta que a la fecha no le han sido revocadas o de modo alguno limitadas sus facultades de representación y se identifica con pasaporte No. [REDACTED] expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores de los Estados Unidos Mexicanos y acredita su personalidad con la exhibición del instrumento del poder notarial No. 72,775 del 28 de agosto de 2019, otorgada ante la fe del Notario Público No. 169 del Distrito Federal, Lic. Miguel Ángel Beltrán Lara, actuando como asociado en el protocolo de la Notaría No. 226, de la que es titular el Lic. Pedro Cortina Latapí.
- II.3** Entre su objeto social, se encuentra el servicio del tipo al que corresponde el objeto de este contrato.
- II.4** Ha considerado todos los factores que se requieren para proporcionar el servicio y funcionamiento satisfactorio, así como las especificaciones contenidas en los anexos indicados en la cláusula segunda de este instrumento.
- II.5** Conoce las disposiciones de tipo legal, administrativo, técnico y financiero que norman la celebración y ejecución del presente contrato y acepta someterse a las mismas sin reserva alguna, comprometiéndose a disponer para ello de los elementos técnicos, humanos, financieros y materiales necesarios para proporcionar en el servicio objeto del presente instrumento contractual.



- II.6** Bajo protesta de decir verdad manifiesta que su apoderado legal, así como los asociados que ejercen control sobre la sociedad que representa, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso a pesar de desempeñarlo con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de intereses en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas publicada en el Diario Oficial de la Federación del 18 de julio de 2016.
- II.7** Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no se encuentra en ninguno de los supuestos previstos en los artículos 50 y 60, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- II.8** Para los efectos de lo previsto por el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, ha presentado a **"TELECOMM"** el documento actualizado expedido por el Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.), en el que se emite opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, prevista en la regla 2.1.31 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2020, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2019.
- II.9** Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: STE040914L12.
- II.10** Para el cumplimiento de las obligaciones y derechos que se desprenden del presente instrumento, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que su domicilio es el ubicado en: avenida Cuauhtémoc No. 1202, interior número 2, colonia Santa Cruz Atoyac, alcaldía Benito Juárez, código postal 03310, Ciudad de México, el cual señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos y que, asimismo, lo señala para la práctica de notificaciones, aún las de carácter personal que se deriven de este contrato.

Igualmente **"EL ARRENDADOR"** manifiesta expresamente su aceptación de que dicho domicilio podrá ser verificado en cualquier momento por **"TELECOMM"**; conviniendo que en el caso de que llegare a cambiar su domicilio, lo notificará a **"TELECOMM"** dentro

de los 15 (quince) días naturales siguientes a aquel en que se produzca dicho cambio.

Hechas las declaraciones que anteceden las partes convienen en obligarse y contratar al tenor de las siguientes:

## CLÁUSULAS:

### Primera. Objeto.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a prestar a **"TELECOMM"**, el servicio de equipo punto de venta por 36 meses, base instalada, que incluye los servicios puesta a punto, considerando soporte en sitio que garantice el funcionamiento óptimo de los equipos de acuerdo a las condiciones originales, una mesa de servicio que atienda los incidentes derivados de la prestación de los servicios, a lo largo del contrato y finalmente el borrado y retiro de los equipos al término del contrato y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos indicados en la cláusula segunda, los que debidamente rubricados y firmados por las partes forman parte integrante del presente instrumento contractual.

### Segunda. Relación de anexos.

Son parte integrante de este contrato los anexos que a continuación se enumeran:

- I. Anexo técnico del Organismo.
- II. Propuesta técnica.
- III. Propuesta económica.

Los anexos antes descritos debidamente firmados por las partes quedan integrados al presente contrato.

### Tercera. Importe del contrato.

**"TELECOMM"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente

6

F-RCNC-01

contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$60,811,956.00** (sesenta millones ochocientos once mil novecientos cincuenta y seis pesos 00/100 m.n.), más la cantidad de **\$9,729,912.96** (nueve millones setecientos veintinueve mil novecientos doce pesos 96/100 m.n.), por concepto del 16% del impuesto al valor agregado, lo que hace un importe total de **\$70,541,868.96** (setenta millones quinientos cuarenta y un mil ochocientos sesenta y ocho pesos 96/100 m.n.).

**Para el periodo del 21 de agosto al 31 de diciembre de 2020,** "TELECOMM" pagará a "EL PROVEEDOR" en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$7,319,957.66** (siete millones trescientos diecinueve mil novecientos cincuenta y siete pesos 66/100 m.n.), más la cantidad de **\$1,171,193.23** (un millón ciento setenta y un mil ciento noventa y tres pesos 23/100 m.n.), por concepto del 16% del impuesto al valor agregado, lo que hace un importe total de **\$8,491,150.89** (ocho millones cuatrocientos noventa y un mil ciento cincuenta pesos 89/100 m.n.).

**Para el ejercicio fiscal 2021,** "TELECOMM" pagará a "EL PROVEEDOR" en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$20,270,652.00** (veinte millones doscientos setenta mil seiscientos cincuenta y dos pesos 00/100 m.n.), más la cantidad de **\$3,243,304.32** (tres millones doscientos cuarenta y tres mil trescientos cuatro pesos 32/100 m.n.), por concepto del 16% del impuesto al valor agregado, lo que hace un importe total de **\$23,513,956.32** (veintitrés millones quinientos trece mil novecientos cincuenta y seis pesos 32/100 m.n.).

**Para el ejercicio fiscal 2022,** "TELECOMM" pagará a "EL PROVEEDOR" en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$20,270,652.00** (veinte millones doscientos setenta mil seiscientos cincuenta y dos pesos 00/100 m.n.), más la cantidad de **\$3,243,304.32** (tres millones doscientos cuarenta y tres mil trescientos cuatro pesos 32/100 m.n.), por concepto del 16% del impuesto al valor agregado, lo que

7



hace un importe total de **\$23,513,956.32** (veintitrés millones quinientos trece mil novecientos cincuenta y seis pesos 32/100 m.n.).

**Para el periodo del 01 de enero al 20 de agosto de 2023, "TELECOMM"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$12,950,694.33** (doce millones novecientos cincuenta mil seiscientos noventa y cuatro pesos 33/100 m.n.), más la cantidad de **\$2,072,111.09** (dos millones setenta y dos mil ciento once pesos 09/100 m.n.), por concepto del 16% del impuesto al valor agregado, lo que hace un importe total de **\$15,022,805.42** (quince millones veintidos mil ochocientos cinco pesos 42/100 m.n.).

El precio unitario de los servicios contratados se detalla en la propuesta económica, la que debidamente firmada y rubricada por las partes se agrega a este instrumento para formar parte integrante del mismo.

Los precios unitarios del presente contrato son fijos y no estarán sujetos a fórmula escalatoria alguna durante la vigencia del mismo, por lo que, si **"EL PROVEEDOR"** realiza trabajos por mayor precio unitario del indicado, independientemente de la responsabilidad en que incurra por la ejecución de los trabajos correspondientes, no tendrá derecho a reclamar pago alguno en concepto de ello.

#### **Cuarta. Forma de pago.**

**"TELECOMM"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** el importe pactado en la cláusula que antecede por los servicios objeto de este contrato, será en pagos progresivos, es decir, mensualidades vencidas previa la prestación de los servicios correspondientes al mes de que se trate, dentro del plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la presentación de la(s) factura(s) respectiva(s) debidamente requisitada(s), a la(s) cual(es) se acompañará(n), en su caso, del (los) reporte(s) de servicio y la autorización correspondiente de los mismos por parte del área requirente; quedando entendido que no se autorizará pago alguno de no acompañarse el (los) reporte(s) mencionado(s) aprobado(s) por **"TELECOMM"**.

8

F-RCNC-01

La Gerencia de Centros de Cómputo y Equipamiento Informático, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al de la recepción de la o las factura(s) y la documentación correspondiente, verificará la previa recepción de los servicios que en la(s) factura(s) se consignent, los datos correspondientes como: requisitos fiscales, descripción de los servicios, cálculos y precios unitarios; si los datos son correctos continuará con el procedimiento para su pago, el cual concluirá dentro de los 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha de presentación de la(s) factura(s).

En caso de errores o deficiencias en la(s) factura(s) y/o la documentación anexa a las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días hábiles siguientes al de su recepción la Gerencia de Centros de Cómputo y Equipamiento Informático, rechazará la operación indicando por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir a fin de que éste las presente de nueva cuenta para reiniciar el trámite de pago, por lo que, en este caso el plazo de 20 (veinte) días naturales iniciará a partir de la nueva presentación de la(s) factura(s) corregida(s).

Dicho pago se efectuará a través de transferencia electrónica de fondos vía pago interbancario, en la cuenta bancaria número [REDACTED], clabe interbancaria número [REDACTED], sucursal Parque Hundido de la institución bancaria Banco Mercantil del Norte, S.A. Para tal efecto **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar a la firma del presente instrumento, el formato denominado solicitud de pago a través del servicio interbancario debidamente requisitado.

**"TELECOMM"** y **"EL PROVEEDOR"** convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales de 2021, 2022 y 2023, quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria con que cuente **"TELECOMM"**, conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente que apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

SE ELIMINA NÚMERO DE CUENTA Y CLABE BANCARIAS POR SER DATOS PERSONALES  
CONFORME AL ARTÍCULO 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAI

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido **"EL PROVEEDOR"**, éste deberá de reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes conforme al artículo 8, de la Ley de Ingresos de la Federación para el ejercicio fiscal respectivo. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del **"TELECOMM"**.

En caso de incumplimiento en los pagos a que se refiere el párrafo anterior, la dependencia o entidad, a solicitud de **"EL PROVEEDOR"**, deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida en el artículo 8, de la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales.

Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta que se ponga efectivamente las cantidades a disposición de **"EL PROVEEDOR"**, como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 95, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, las partes convienen que en el caso de penas convencionales, el pago estará condicionado proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deberá efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas, al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

#### **Quinta. Vigencia.**

La vigencia del presente contrato inicia a partir del 21 de agosto de 2020 y concluye el 20 de agosto de 2023.



### **Sexta. Garantía de cumplimiento del contrato.**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por Institución Afianzadora Mexicana, debidamente autorizada para ello, a favor de **"TELECOMM"**, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del presente contrato, esto es, **\$6,081,195.60** (seis millones ochenta y un mil ciento noventa y cinco pesos 60/100 m.n.).

**"EL PROVEEDOR"** queda obligado a entregar a **"TELECOMM"** la fianza en cuestión, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del presente instrumento a favor de **"TELECOMM"** señalando el número, monto, vigencia, objeto y fecha de suscripción del contrato.

En el supuesto de que el monto de este contrato se incremente, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a mantener la fianza en el porcentaje que se menciona en el párrafo primero de la presente cláusula.

La póliza de fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la Institución Afianzadora:

1. Que la fianza se otorga para garantizar todas las obligaciones, incluyendo la ejecución total de los servicios objeto de este contrato, en su caso, la entrega y funcionamiento de los bienes que se encuentren vinculados a los servicios y penas convencionales, atendiendo además todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
2. Que la vigencia de la póliza de fianza, comprenderá la vigencia del contrato garantizado así como el plazo máximo de garantía establecido en la cláusula séptima del presente instrumento contractual y en caso de reclamación se deberá realizar dentro de los 3 (tres) años siguientes a la expiración de la vigencia de la fianza o del contrato, o en este mismo plazo a partir de la fecha en que la obligación garantizada, se vuelva exigible por incumplimiento del fiado, lo anterior, conforme a lo dispuesto en los artículos 174,

segundo párrafo y 175, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

3. Que la fianza otorgada garantiza el cumplimiento del referido contrato y continuará vigente aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera, ampliación al monto o al plazo de ejecución del mismo contrato, por lo que **"EL PROVEEDOR"** se obliga a realizar las acciones necesarias ante la afianzadora para obtener el endoso a la fianza en el porcentaje que se menciona en el párrafo primero de la presente cláusula.
4. Que permanecerá vigente durante la substanciación de cualquier recurso o juicio que se interponga hasta que se dicte resolución definitiva y firme por la autoridad correspondiente, salvo que las partes se otorguen el finiquito.
5. Que, para liberar la fianza, será requisito indispensable contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales y la manifestación expresa y por escrito de **"TELECOMM"** emitida por la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
6. Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos establecidos en los artículos 178, 279 y 280, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
7. Que en caso de que exista finiquito y existan saldos a cargo de **"EL PROVEEDOR"** y éste efectúe la totalidad del pago en forma incondicional, **"TELECOMM"** por medio de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, deberá liberar la fianza respectiva que se haya otorgado.
8. Que la afianzadora se someterá expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

#### **Séptima. Niveles de Atención.**

**"EL PROVEEDOR"** manifiesta que se obliga a cumplir los niveles de atención que a continuación se indican:

El horario para la atención de reportes será en horario corrido en días hábiles de lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas y sábados de 08:00 a 14:00 horas (hora local del sitio en donde se atenderá el reporte).

TIEMPO DE RESTAURACIÓN DEL SERVICIO
36 (treinta y seis) horas hábiles, una vez que sea asignado el ticket

Tabla A.- Restauración del servicio

En caso de falla del equipo, el técnico de **"EI PROVEEDOR"** restablecerá el servicio en el tiempo que se indica en la Tabla A "Restauración del servicio".

Si en el tiempo de restauración de servicio no ha sido posible reparar el equipo, **"EI PROVEEDOR"** deberá proporcionar otro equipo como respaldo en un tiempo de 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles, completamente configurado y con la información del usuario, dicho equipo será de iguales características o superiores y de la misma marca del equipo reportado, sin costo extra para **"TELECOMM"**.

Dichas niveles de atención se establecerán expresamente en el anexo técnico del Organismo y la propuesta técnica del presente contrato, considerarán todos y cada uno de los aspectos aplicables previstos al efecto en el mencionado anexo, estarán vigentes durante el plazo de tiempo que explícitamente se haya establecido, el cual se contará a partir de que se concrete la realización del acto o hecho que dé lugar a su exigibilidad, o a partir de que concluya la vigencia del presente contrato y sus prórrogas y/o ampliaciones, en su caso, y para su aplicación se estará a lo dispuesto en esta cláusula, en el referido anexo técnico, propuesta técnica, así como lo que, en su caso, se señale en la solicitud de cotización del procedimiento de contratación del cual se deriva este instrumento.

#### Octava. Administración y verificación del contrato.

A la firma del contrato **"TELECOMM"** a través del titular del área requirente designará al servidor público y **"EL PROVEEDOR"** nombrará al



personal a su cargo para administrar y verificar el debido cumplimiento del presente contrato para que verifiquen la correcta ejecución de los servicios, a quienes se les notificará por escrito de su designación y nombramiento, respectivamente.

**"TELECOMM"** y **"EL PROVEEDOR"** autorizan al servidor público y dicha persona para recibir notificaciones relacionadas con el presente contrato, quienes tendrán a su cargo la comunicación para regular entre las partes todos los efectos del presente contrato.

**"TELECOMM"** a través del servidor público designado efectuará funciones de inspección de los servicios solicitados, conforme a los mecanismos, documentos de comprobación y supervisión. Tendrá en todo tiempo el derecho de verificar que la ejecución de los servicios objeto del presente contrato, se ajuste a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos establecidos, cantidad, calidad de los equipos y accesorios necesarios para la prestación de los mismos, así como términos de referencia y que sean efectivamente prestados y recibidos a entera satisfacción de **"TELECOMM"**, conforme a los requerimientos de cada entregable como se especifica en los anexos precisados en la cláusula segunda del presente instrumento y dará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las instrucciones que estime pertinentes en relación con dicha ejecución.

Cualquier notificación, solicitud o comunicado entre las partes que deba ser entregado o elaborado de acuerdo con lo dispuesto en este contrato y sus anexos, se formulará por escrito, mismos que deberán ser entregados en forma personal al servidor público designado por **"TELECOMM"** o al personal nombrado para los mismos efectos por **"EL PROVEEDOR"**, quienes deberán estampar su nombre, cargo y firma, la fecha de recepción de la notificación, solicitud o comunicado.

De preferir la entrega por correo electrónico, deberá enviarse al servidor público o a la persona autorizada, según sea el caso, en el entendido de que el receptor deberá acusar de recibido dichos documentos y de no hacerlo el emisor deberá entregar el comunicado al día siguiente de su transmisión en forma personal y obtendrá el acuse de recibido del

servidor público designado o persona nombrada, según sea el caso, en horas de oficina en los domicilios señalados para tal efecto.

**"TELECOMM"** y **"EL PROVEEDOR"** podrán nombrar sustitutos de las personas designadas, dando aviso a la otra parte por escrito con quince días naturales de anticipación, y deberán mantener los registros necesarios de las actividades realizadas con motivo de la ejecución de los servicios objeto del presente contrato.

### **Novena. Responsabilidades de "EL PROVEEDOR".**

Durante la vigencia del presente contrato o hasta que se realicen la totalidad de los servicios objeto del mismo **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a:

- a) Que la prestación de los servicios objeto del presente contrato, se realice con estricto apego a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos que firmados por las partes forman parte integral del mismo.
- b) Ejecutar los servicios contratados empleando su máximo esfuerzo, experiencia, organización y personal especializado, para que la prestación de dichos servicios sea de la mejor calidad.
- c) Entregar a **"TELECOMM"** el (los) reporte(s) estadísticas y/o la información de los servicios objeto del presente instrumento que hayan sido realizados durante el mes devengado.
- d) Responder, en cualquier caso, de la deficiente calidad de los servicios objeto de este contrato; de los defectos y vicios ocultos de los bienes que en su caso utilice para la realización de los mismos, así como de asumir cualquier responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este contrato de conformidad con lo previsto por el segundo párrafo del artículo 53, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- e) Proporcionar a **"TELECOMM"** y/o a las dependencias o entidades que tengan que intervenir, los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato.

- f) Hacer efectivas en los términos pactados, las garantías establecidas en la cláusula séptima del presente contrato, dentro de los 2 (dos) días naturales siguientes a la fecha en que le comunique la realización del acto o hecho que dé lugar a su exigibilidad, incluso durante el plazo máximo de garantía que se haya establecido a partir de que concluya la vigencia del presente contrato y sus prórrogas y/o ampliaciones, en su caso en horas de oficina en los domicilios señalados para tal efecto.
- g) Deberá contar, como mínimo, con un número 800, así como con una cuenta de correo electrónico para la atención de incidentes y acceso vía web, y
- h) Deberá implementar dentro de sus instalaciones una mesa de servicios, con la capacidad de atender en un horario corrido en días hábiles de lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas y sábados de 08:00 a 14:00 horas, (hora local de la Ciudad de México)

En relación con la ejecución de los servicios objeto de este contrato, las partes convienen que **"TELECOMM"** a través del servidor público designado para administrar y verificar el cumplimiento del contrato, tendrá la facultad para juzgar acerca de la cantidad y la calidad de los equipos y el cumplimiento de las especificaciones establecidas en el anexo técnico del Organismo y en la propuesta técnica, y de ser el caso rechazará por escrito y con razones técnicamente fundadas los servicios que no estén conforme a lo estipulado en este contrato y sus anexos, notificándolo a **"EL PROVEEDOR"** para que corrija las fallas detectadas en cuanto a la prestación de los servicios objeto del presente contrato o el incumplimiento del mismo.

**"EL PROVEEDOR"** deberá realizar los servicios o reposiciones necesarias, dentro del tiempo establecido en la Tabla A "tiempo de restauración del servicio" del anexo técnico del Organismo y la propuesta técnica de este contrato y en caso de que el **"EL PROVEEDOR"** no logre restablecer el servicio en el tiempo de restauración de servicio **"EL PROVEEDOR"** deberá proporcionar otro equipo como respaldo en un tiempo de 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles, completamente configurado y con la información del usuario, dicho equipo será de iguales características o



superiores y de la misma marca del equipo, sin que tenga derecho a retribución alguna por concepto de dichos servicios o reposiciones.

Si **"EL PROVEEDOR"** no atendiere los requerimientos de **"TELECOMM"**, éste último podrá elegir libremente entre exigir que se realicen nuevamente los servicios o que se sustituyan los materiales o accesorios, conforme a las especificaciones determinadas; o encomendar a un tercero la reposición de que se trate con cargo a **"EL PROVEEDOR"**; retener las cantidades pendientes por pagar; hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato, en su caso, ejercitar las acciones correspondientes por daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contraídas para la prestación de los servicios contratados

Si durante la vigencia del contrato o al término de éste existieren responsabilidades a cargo de **"EL PROVEEDOR"**, sus importes se deducirán del saldo a su favor, pero si este último no fuera suficiente, **"TELECOMM"**, en su caso, hará efectiva la garantía de cumplimiento del contrato que al efecto haya presentado **"EL PROVEEDOR"**.

#### **Décima. Daños y Perjuicios.**

Los daños y perjuicios que se causen a **"TELECOMM"** y/o a terceros con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, por negligencia, inobservancia, impericia, dolo o mala fe de **"EL PROVEEDOR"**, o por el mal uso que éste haga de las instalaciones o bienes de **"TELECOMM"** durante la prestación de los referidos servicios, serán de la responsabilidad directa de **"EL PROVEEDOR"**, el cual se obliga a resarcir a **"TELECOMM"** de dichos daños o perjuicios, cubriendo los importes que al efecto se determinen.

#### **Décima Primera. Cesión.**

**"EL PROVEEDOR"** no podrá ceder en forma parcial ni total en favor de cualquier persona los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso, deberá previamente solicitarlo por escrito a **"TELECOMM"** y contar con el

consentimiento expreso de este último.

### **Décima Segunda. Impuestos.**

Los impuestos que se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato se pagarán y enterarán por quien los cause conforme a la Legislación Fiscal vigente.

### **Décima Tercera. Propiedad de la Información.**

La información fuente proporcionada por **"TELECOMM"**, así como la que resulte de la prestación del servicio objeto de este contrato, será en todo momento propiedad exclusiva de **"TELECOMM"**, a excepción de los derechos de autor u otros derechos exclusivos; en razón de lo anterior **"EL PROVEEDOR"** se obliga a guardar total y absoluta reserva de la información que se le proporcione o a la que tenga acceso con motivo de los servicios objeto de este contrato, comprometiéndose a utilizar dicha información exclusivamente para los fines del mismo, por lo que, no podrá divulgarla en provecho propio o de terceros.

**"EL PROVEEDOR"** deberá proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y al Órgano Interno de Control en **"TELECOMM"**, la información y/o documentación relacionada con el presente contrato que, en su momento, se le requiera con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen.

### **Décima Cuarta. Lugar de prestación del servicio.**

Los servicios objeto de este contrato, se prestarán en las Gerencias que se especifican en el **Apartado 2** "sitios de entrega de los servicios" del anexo técnico del Organismo y de la propuesta técnica de este contrato, y con estricto apego a las especificaciones, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones descritas en la propuesta técnica de este contrato.

**"EL PROVEEDOR"** tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales para retirar los equipos que se utilizaron para dar el servicio, previo borrado seguro de los datos que se encuentren en los equipos.

#### **Décima Quinta. Prórrogas.**

Las partes acuerdan que conforme a lo dispuesto en el artículo 91, párrafos segundo y tercero del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el presente contrato únicamente se podrá prorrogar en caso de presentarse caso fortuito, causa de fuerza mayor o cuando por alguna causa imputable a **"TELECOMM"** la prestación de los servicios objeto de este contrato, no pueda realizarse en la fecha o plazo pactado para ello.

Para los efectos de proceder a la modificación del presente contrato, en vía de prórroga por caso fortuito o causa de fuerza mayor, **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar a **"TELECOMM"** la solicitud por escrito, en la que se hará constar el caso concreto acompañándose de los medios de prueba pertinentes; una vez que **"TELECOMM"** reciba la solicitud aludida, se procederá a la revisión de la misma y dentro de un plazo que no exceda de 3 (tres) días hábiles determinará la procedencia o improcedencia de la misma.

En el supuesto de que la solicitud de prórroga se fundamente en causa imputable a **"TELECOMM"**, no se requerirá la previa solicitud de **"EL PROVEEDOR"**.

En cualquiera de los supuestos a que se hace alusión en los párrafos inmediatos anteriores, se deberá formalizar el convenio modificatorio correspondiente, en el que se hará constar la nueva fecha o plazo pactados en vía de prórroga para la prestación de los servicios objeto de este contrato, conviniéndose que en estos mismos supuestos no habrá lugar a la aplicación de penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados originalmente.



### **Décima Sexta. Modificaciones al contrato.**

Las modificaciones que por razones fundadas pudieran realizarse al presente contrato, incluidas las adecuaciones por incremento en la cantidad de los servicios objeto del mismo, deberán constar por escrito en términos de lo dispuesto en el artículo 52, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En el caso de que se incremente la cantidad de los servicios a ejecutar **"TELECOMM"** notificará a **"EL PROVEEDOR"** dicho incremento en forma desglosada, detallando las especificaciones correspondientes, observándose que el monto total de las modificaciones no rebase en conjunto, el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en el presente contrato y el precio de los servicios sea igual al pactado originalmente.

En su caso, se formalizarán los convenios modificatorios correspondientes, debiendo **"EL PROVEEDOR"** comprometerse expresamente a entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo(s), la modificación de la garantía de cumplimiento, así como las fechas de la prestación del servicio para las cantidades adicionales.

### **Décima Séptima. Pena convencional.**

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 53, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"** este no realice los servicios objeto del presente contrato en las fechas y/o plazos pactados que se establecen ex profeso en los anexos del presente instrumento, fechas y/o plazos que se consideran como casos concretos para la aplicación de las penas convencionales, conforme a lo dispuesto en el artículo 96, del Reglamento de la citada ley.

En caso de incumplimiento de esta fecha y/o plazo se aplicará la pena convencional pactada en el contrato.

20

F-RCNC-01

“**TELECOMM**” impondrá a “**EL PROVEEDOR**” una pena convencional consistente en una cantidad igual al 3% (tres por ciento) aplicado al valor de los servicios que hayan sido prestados con atraso respecto de las fechas y/o plazos convenidos para ello, sin incluir el importe al valor agregado, por cada día natural de atraso.

Esta pena se estipula, por el simple atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios contratados, no excederá del importe de la garantía a que alude la cláusula sexta de este instrumento y se determinará en función de los servicios no prestados oportunamente, salvo que por las características de los servicios se consideren incompletos, la pena convencional pactada se aplicará por el total de la garantía correspondiente.

En términos de lo dispuesto en el artículo 100, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en los casos en que el(los) servicio(s) o parte del mismo no se realice y la pena convencional por atraso rebase el monto de la pena establecida de manera proporcional respecto de la parte no realizada en las fechas pactadas, “**TELECOMM**” previa notificación a “**EL PROVEEDOR**”, sin rescindir el contrato correspondiente, podrá modificarlo, cancelando los servicios, aplicando a “**EL PROVEEDOR**” una sanción por cancelación, equivalente a la pena convencional máxima por atraso que correspondería en el caso de que los servicios realizados en fechas posteriores a la pactada, siempre y cuando la suma total del monto de las cancelaciones no rebase el 10% (diez por ciento) del importe total del contrato.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá la contabilización de dicha sanción al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

**Décima Octava. Procedimiento para la aplicación de la pena convencional.**

El servidor público designado por **"TELECOMM"** para administrar y verificar el presente contrato, con los documentos comprobatorios correspondientes, elaborará el o los informes de los atrasos en que hubiere incurrido **"EL PROVEEDOR"** en la prestación de los servicios respecto de las fechas o plazos pactados para tal efecto, atraso que comunicará y documentará al titular del área requirente, quien notificará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** para que en el plazo de 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha de tal notificación, manifieste lo que a su derecho convenga.

Si transcurrido el plazo en mención **"EL PROVEEDOR"** no hace manifestación alguna en su defensa, o si después de analizar las razones aducidas por éste **"TELECOMM"** estima que las mismas no son pertinentes, se procederá a la cuantificación de la pena convencional correspondiente, haciéndolo del conocimiento de **"EL PROVEEDOR"**, para los efectos de su pago. Dichas penas podrán hacerse efectivas con cargo al importe de los servicios realizados pendientes de pago, y/o mediante la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato otorgada en el mismo; en el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido este, no procederá el cobro de dichas penas.

**"TELECOMM"** y **"EL PROVEEDOR"**, convienen que el pago de los servicios objeto del presente contrato, quedará condicionado proporcionalmente al pago que éste último deba efectuar en concepto de penas convencionales por atraso en las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios objeto de este contrato.

**Décima Novena. Deducciones por cumplimiento parcial o deficiente de los servicios.**

Las partes convienen que si **"EL PROVEEDOR"**, cumple sólo parcialmente los servicios objeto de este contrato o bien se observan deficiencias en la prestación de los mismos, tales circunstancias serán consideradas incumplimientos parciales y **"TELECOMM"** deducirá del pago



correspondiente a **"EL PROVEEDOR"** el importe que resulte de calcular la parte proporcional de cada servicio en que se observe tal incumplimiento, asimismo, se conviene que el límite de las deducciones que se apliquen por cumplimiento parcial o deficiente de los servicios de que se trate, no podrá exceder en su conjunto del 10% (diez por ciento) del monto total del contrato y en el supuesto de que se exceda ese porcentaje, se procederá a la rescisión de este instrumento contractual.

Las deductivas, se aplicarán en el siguiente caso específico:

Cuando por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, este no realice la entrega de los servicios conforme los niveles de atención y condiciones que se establecen en el presente anexo técnico, **"TELECOMM"** le impondrá una deductiva consistente en 3% (tres por ciento) del precio unitario mensual del equipo, por cada día natural de atraso sobre el costo de los servicios no proporcionados.

#### **Vigésima. Terminación anticipada.**

**"TELECOMM"** podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, en cualquier momento sin responsabilidad alguna, cuando existan razones de interés general o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"TELECOMM"** o al Estado. También se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

Para efectos de lo anterior, se emitirá un dictamen debidamente fundado y motivado, dando aviso a **"EL PROVEEDOR"** por escrito.

En caso de que **"TELECOMM"** decida terminar anticipadamente el presente contrato, reembolsará a **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables,

estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato.

### **Vigésima Primera. Rescisión administrativa.**

“**TELECOMM**” podrá rescindir administrativamente el presente contrato, en cualquier momento durante la vigencia del contrato sin necesidad de declaración judicial, cuando “**EL PROVEEDOR**” incurra en cualquier tipo de incumplimiento y en especial en una o varias de las causas que a continuación se enumeran:

- 1) Porque no otorgue en tiempo y forma la fianza de cumplimiento a que se refiere la cláusula sexta de este instrumento contractual.
- 2) Si por causa imputable a él, no inicia en la fecha convenida la prestación de los servicios objeto de este contrato o suspenda injustificadamente de manera total o parcial la ejecución de los mismos.
- 3) Por prestar los servicios deficientemente o por no apegarse a lo estipulado en el presente contrato y sus anexos o porque sin motivo justificado, no atienda las instrucciones que “**TELECOMM**” le indique en términos de lo establecido en la cláusula octava y en la cláusula novena de este instrumento contractual.
- 4) Si no brinda a “**TELECOMM**” y/o a las dependencias que tengan que intervenir, las facilidades y los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato.
- 5) Si se comprueba que la manifestación a que se refiere la declaración II.7 se realizó con falsedad o bien resulta falsa la información proporcionada en su propuesta de servicios.
- 6) En el caso de que alguna autoridad competente lo declare en concurso mercantil, suspensión de pagos, quiebra, concurso de acreedores o cualquier otra figura análoga, o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte a su patrimonio en forma tal que le impida cumplir con las obligaciones contraídas en razón de este contrato.
- 7) Porque transmita, total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de este contrato.

- 8) Porque incurra en las causales de rescisión previstas en la presente cláusula y en la cláusula vigésima tercera de este instrumento contractual.
- 9) Cuando se agote el monto máximo de aplicación de penas convencionales por atraso, en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados expreso para la prestación de los servicios objeto de este contrato y persista dicho atraso.
- 10) Cuando se agote el monto máximo de aplicación de deducciones por el cumplimiento parcial o deficiente en el otorgamiento de los bienes arrendados objeto de este contrato, y persista dicho atraso.
- 11) Porque incumpla cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en este contrato, siempre que dicho incumplimiento no se derive del atraso en las fechas pactadas para la ejecución de los servicios objeto de este instrumento; o por el incumplimiento de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

En términos de lo dispuesto por el artículo 81, fracción II, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de rescisión del presente contrato la aplicación de la garantía de cumplimiento se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada, salvo que en los contratos se haya estipulado su divisibilidad. En caso de que por las características de los servicios prestados, éstos no puedan funcionar o ser utilizados por la dependencia o entidad por estar incompletos, la garantía se hará siempre efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

#### **Vigésima Segunda. Procedimiento de rescisión.**

Si **"TELECOMM"** considera que **"EL PROVEEDOR"** ha incurrido en alguna de las causas de rescisión consignadas en la cláusula que antecede o, en su caso, se hubiere agotado el monto límite de aplicación de penas convencionales, lo comunicará por escrito a éste para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga respecto del incumplimiento de su obligación y aporte en su caso las pruebas que estime convenientes; si transcurrido el término en mención **"EL PROVEEDOR"** no hace manifestación alguna en su defensa, o si después



de analizar las razones aducidas por éste "**TELECOMM**" estima que las mismas no son pertinentes, en un término de 15 (quince) días naturales dictará la resolución que en derecho proceda, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Concluido el procedimiento de rescisión, se formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso. Al efecto deberá considerarse lo dispuesto en el artículo 99, y el inciso b) de la fracción I y en la fracción III del artículo 103, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, ello, sin perjuicio de lo dispuesto del artículo 60, fracción III de la referida Ley.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el presente contrato, se prestaran los servicios conforme al mismo, el procedimiento de rescisión iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "**TELECOMM**" de que continúa vigente la necesidad de los mismos y que se hayan aplicado en su caso las penas convencionales correspondientes.

En términos de lo dispuesto en los artículos 54, párrafos segundo, tercero, cuarto, quinto y sexto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98, tercer párrafo del Reglamento de la propia Ley "**TELECOMM**", podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiere iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

En el supuesto de que se determine no dar por rescindido el contrato, "**TELECOMM**" establecerá con "**EL PROVEEDOR**" otro plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. Debiendo por este motivo ampliarse la vigencia de la fianza de garantía.

### **Vigésima Tercera. Derechos de propiedad intelectual.**

**"EL PROVEEDOR"** asume cualquier tipo de responsabilidad por las violaciones que, en materia de derechos de propiedad intelectual, se ocasionen por la ejecución total o parcial de los servicios descritos en la cláusula primera de este contrato.

En caso de litigio como consecuencia de lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** garantiza la continuidad de los servicios materia del presente contrato, obligándose a subsanar en su totalidad la o las referidas violaciones; en razón de lo anterior, si durante la vigencia de este contrato o con posterioridad a ella, se presentara alguna reclamación a **"TELECOMM"** con ese motivo, **"EL PROVEEDOR"** conviene expresamente en pagar cualquier importe que de ello se derive y sacar en paz y a salvo a **"TELECOMM"** de tales reclamaciones.

En caso de que lo anterior no fuese posible, **"TELECOMM"** podrá rescindir el presente contrato aplicando el procedimiento establecido en la cláusula vigésima segunda del presente instrumento.

### **Vigésima Cuarta. Caso fortuito o fuerza mayor.**

Ninguna de las partes en este contrato, será responsable por el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones debido a caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito a la presentación de un suceso inesperado, sorpresivo, que se produce casual o inopinadamente o que hubiera sido muy difícil de prever en la medida que no se cuenta, con experiencias previas o consistentes de la probabilidad o riesgo de que ocurra un siniestro.

Se entiende por fuerza mayor, la ocurrencia de un suceso inevitable, aunque previsible o relativamente previsible -como un huracán o terremoto- de carácter extraordinario. Consecuentemente, los factores importantes a considerar son la inevitabilidad del hecho dañoso y la consecuente falta de culpa cuando el hecho es ajeno al responsable, o

exterior al vicio o riesgo de la cosa; esto es, lo decisivo consiste en analizar si el daño puede considerarse imprevisible o, pudiendo preverse es inevitable.

Consecuentemente, los factores importantes a considerar son la inevitabilidad del hecho dañoso y la consecuente falta de culpa cuando el hecho es ajeno al responsable, o exterior al vicio o riesgo de la cosa; esto es, lo decisivo consiste en analizar si el daño puede considerarse imprevisible o, pudiendo preverse es inevitable.

En los términos del artículo 55 Bis, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando en la prestación del servicio objeto del presente contrato, se presente caso fortuito o de fuerza mayor **"TELECOMM"**, bajo su responsabilidad, podrá suspender la prestación del servicio en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados.

En cualquiera de los casos previstos en el mencionado artículo, en su caso se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse el procedimiento de terminación anticipada de este contrato.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"TELECOMM"**, éste pagará a **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables por el tiempo que dure la misma, siempre y cuando se compruebe fehacientemente que fueron efectivamente erogados con relación al presente contrato y como consecuencia directa de la suspensión referida; pactándose asimismo que para efectos del pago correspondiente se estará a los plazos que establezca la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **Vigésima Quinta. Relaciones laborales.**

**"EL PROVEEDOR"** como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, acepta expresamente en que es el único responsable de las obligaciones laborales y de seguridad social que surjan de las relaciones existentes



con su personal, asesores, factores, agentes, terceros o cualquier otra persona que tenga una relación cualquiera con **"EL PROVEEDOR"** tales como salarios, indemnizaciones y riesgos profesionales o de cualquier otra obligación o por la prestación de servicios materia de este contrato.

Consecuentemente, en ningún caso y por ningún concepto podrá considerarse a **"TELECOMM"** como patrón directo o sustituto o solidario del personal de **"EL PROVEEDOR"**, por lo que, éste último asume cualquier tipo de responsabilidad con motivo de la realización de los servicios objeto de este contrato que pudiera derivarse de su relación laboral con el personal, asesores, factores, agentes o cualquier otra persona que tenga una relación cualquiera con éste o con un tercero que tenga relación con **"EL PROVEEDOR"** que ejecute los servicios materia de este contrato, relevando de toda responsabilidad obrero-patronal a **"TELECOMM"**.

**"EL PROVEEDOR"** se hace responsable de todas las reclamaciones o demandas individuales o colectivas que en su contra o en contra de **"TELECOMM"**, por cualquier causa pueda promover su personal, asesores, factores, agentes o cualquier otra persona que tenga una relación cualquiera con aquél o con un tercero durante y después de concluido el contrato y en su caso las prórrogas del mismo.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder de los daños y perjuicios y, en su caso, efectuar el pago por las sanciones que deriven de la relación laboral antes precisada y que pudieran imponer las autoridades administrativas o judiciales del trabajo a **"TELECOMM"** sacando en paz y a salvo a este último.

#### **Vigésima Sexta. Ley aplicable.**

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del mismo, a todas y cada una de las cláusulas y anexos que lo integran; a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento; a las disposiciones administrativas aplicables

en la materia, así como a lo establecido en la solicitud de cotización del procedimiento de adjudicación directa nacional.

### **Vigésima Séptima. Procedimiento de conciliación.**

“TELECOMM” y “EL PROVEEDOR” convienen que, en caso de desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, en cualquier momento durante la ejecución del mismo, podrán iniciar el procedimiento de conciliación previsto en el Título Sexto, Capítulo Segundo del Procedimiento de Conciliación de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Título Sexto, Capítulo Segundo del Procedimiento de Conciliación de su Reglamento.

### **Vigésima Octava. Jurisdicción.**


Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, en caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando al que pudiere corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, lo firman en tres tantos, en la Ciudad de México, a los cuatro días del mes de septiembre de 2020.

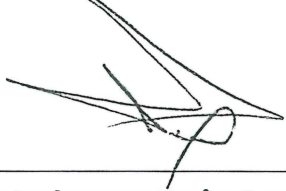
Por “TELECOMM”:

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Gabriel Salinas Caso**  
Director de Administración

Por “EL PROVEEDOR”:

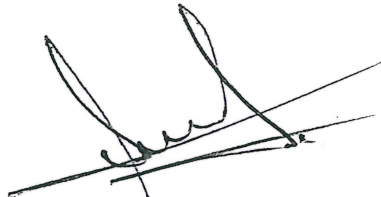
  
\_\_\_\_\_  
**C. David Gorostieta Negretti**  
Apoderado legal y  
Administrador y verificador  
del cumplimiento del presente  
contrato.

Por el área requirente  
de "TELECOMM":



---

**Lic. Roberto Ruiz Domínguez**  
Subdirector de Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones.



---

**C. Anselmo Alvarado Reséndiz**  
Gerente de Centros de Cómputo y  
Equipamiento Informático.  
Responsable de la administración y  
verificación del cumplimiento del  
presente contrato.

Ultima hoja del contrato No. GJCCCFA/029/2020/GA.

