

Contrato plurianual de prestación de **"Servicios de Actualización de Licencias y Soporte Técnico más Servicios de Tiempo y Materiales (ORACLE)"** que celebran por una parte, **Telecomunicaciones de México**, Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, en lo sucesivo, se denominará **"TELECOMM"** representado legalmente por el **Licenciado Gabriel Salinas Caso, Director de Administración Financiera**, en su carácter de **Director de Administración Financiera**, asistido por el **Licenciado Roberto Ruiz Domínguez, Subdirector de Desarrollo de Informática**, en su carácter de **administrador y verificador** del cumplimiento del presente contrato y, por otra la parte, la empresa **Oracle de México, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo, se denominará **"EL PROVEEDOR"** representada en este acto, por el **C. Luis Armando Rodríguez Figueroa**, en su carácter de **Apoderado**, de acuerdo a las siguientes declaraciones y cláusulas:

D e c l a r a c i o n e s:

I. "TELECOMM" declara que:

I.1 Es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, creado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1986 y reformado por diversos publicados en el mismo medio informativo, de fechas 17 de noviembre de 1989, 29 de octubre de 1990, 6 de enero de 1997 y 14 de abril de 2011, con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuyo objeto principal es la prestación de los servicios públicos de telégrafos, radiotelegrafía, la comunicación vía satélite y los de telecomunicaciones que expresamente se señalan en el artículo 3° de su decreto de creación, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.

I.2 El **Licenciado Gabriel Salinas Caso**, como representante legal y en su carácter de **Director de Administración Financiera**, firma el presente contrato de conformidad con el poder que para tal efecto le fue otorgado mediante testimonio notarial **49,028** de fecha **17 de febrero de 2015**, pasado ante la fe del Notario Público número **221** del Distrito Federal, **Licenciado Francisco Talavera Autrique**, con registro número **42-7-25022015-180235** en el Registro Público de Organismos Descentralizados (**REPODE**).

I.3 Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, **"TELECOMM"**, mediante el oficio número **6110.-0921 (OSP # 46)** de fecha **24 de agosto de 2016**, signado por el Gerente de Presupuesto de la Subdirección de Presupuesto y Contabilidad cuenta con los recursos necesarios autorizados para el ejercicio fiscal 2016 con cargo en las partidas presupuestales **32701** para cumplir con las obligaciones derivadas del citado instrumento.

Las obligaciones de este contrato cuyo cumplimiento, se encuentra previsto realizar durante el ejercicio fiscal de **2017** quedarán sujetas, para fines de su ejecución y pago, a la disponibilidad presupuestaria con que cuente **"TELECOMM"**, conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal **2017** apruebe la

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

I.4 Que cuenta con el **Acuerdo con el Director General No. DOT/01/16** de fecha **29 de septiembre de 2016**, a través del cual, el **Director General** de **"TELECOMM"** autoriza comprometer recursos para llevar a cabo la contratación plurianual para el **"Servicio de Actualización de licencias y Soporte Técnico más servicios de Tiempo y Materiales (ORACLE)"** por un importe total de **\$5'399,730.21** (Cinco millones trescientos noventa y nueve mil setecientos treinta pesos 21/100 M.N.), cantidad que incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el periodo comprendido del **03 de octubre de 2016 al 31 de diciembre de 2017**.

I.5 Que cuenta con el oficio No. **OT/09/437/107/2016** de fecha **09 de marzo de 2016**, mediante el cual, el Titular del Órgano Interno de Control de este Organismo señala que en relación con el Estudio de Factibilidad, relativo a los **"Servicios de Actualización de Licencias y Soporte Técnico más Servicios de Tiempo y Materiales (ORACLE)"** no se tienen observaciones al mismo.

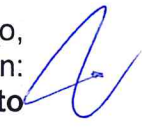


I.6 Que cuenta con el oficio No. **UGD/DGAENG/DPIGD/409/525/2016** de fecha **28 de marzo de 2016**, a través del cual, la Dirección de Promoción e Integración de Gobierno Digital de la Unidad de Gobierno Digital de la Secretaría de la Función Pública dictaminó como favorable desde el punto de vista técnico el Estudio de Factibilidad, relativo al proyecto para la contratación de los **"Servicios de Actualización de Licencias y Soporte Técnico más Servicios de Tiempo y Materiales (ORACLE)"**.

I.7 La adjudicación del presente contrato, se realizó mediante el procedimiento de **Adjudicación Directa Nacional**, dictaminándose procedente por unanimidad la excepción a la Licitación Pública por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Telecomunicaciones de México, en la **Novena Sesión Ordinaria** del día **30 de septiembre de 2016**, conforme a lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 22, fracción II, 25, 26 fracción III, 28, fracción I, correlacionado con el último párrafo del artículo 40, 41 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 72, fracción II de su Reglamento, así como en lo dispuesto en el decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal de 2016, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día **27 de noviembre de 2015**.

I.8 Requiere de la prestación de los servicios objeto de este contrato, en razón de que no cuenta con los elementos suficientes para realizarlos.

I.9 Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: **TME-891117-F56**.

I.10 Que para el ejercicio y cumplimiento de los derechos y obligaciones a su cargo, que se deriven del presente instrumento señala como su domicilio legal el ubicado en: **Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en la Ciudad de México.**

II. "EL PROVEEDOR" declara que:

II.1 Es una sociedad legalmente constituida de acuerdo a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos bajo la denominación social "**Oracle Sistemas, S.A. de C.V.**", tal como lo acredita con el testimonio de la Escritura Pública número **5,109** de fecha **09 de septiembre de 1988**, otorgado ante la fe del Notario Público número **198**, de la ciudad de México, **Licenciado Enrique Almanza Pedraza**, debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "**110131**" (ciento diez mil ciento treinta y uno) de fecha **04 de noviembre de 1988**.

Mediante Escritura Pública número **29,614** de fecha **03 de enero de 1991**, otorgado ante la fe del Notario Público número **1**, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), **Licenciado Roberto Núñez y Bandera**, la empresa "**Oracle Sistemas, S.A. de C.V.**" **reformó totalmente su estatuto social** para quedar con la denominación citada, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "**110131**" (ciento diez mil ciento treinta y uno), cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "**110131**" (ciento diez mil ciento treinta y uno).

Mediante Escritura Pública número **30,044** de fecha **04 de abril de 1991**, otorgado ante la fe del Notario Público número **1**, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), **Licenciado Roberto Núñez y Bandera**, la empresa "**Oracle Sistemas, S.A. de C.V.**" **se fusionó con "Oracle México", S.A. de C.V.**, subsistiendo la primera como sociedad fusionante; aumentó su capital social en la parte fija y se **cambió la denominación** por la de "**Oracle de México", S.A. de C.V.** y, al efecto, reformó las cláusulas segunda y sexta de su estatuto social, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "**110131**" (ciento diez mil ciento treinta y uno).

Mediante Escritura Pública número **65,084** de fecha **25 de enero de 1996**, otorgado ante la fe del Notario Público número **92**, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), **Licenciado José Visoso Del Valle**, la empresa "**Oracle de México", S.A. de C.V.**, modificó su objeto social y, al efecto reformó la cláusula quinta de su estatuto social, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "**110131**" (ciento diez mil ciento treinta y uno).

Mediante Escritura Pública número **44,294** de fecha **02 de mayo de 2001**, otorgado ante la fe del Notario Público número **133**, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), **Licenciado Héctor Guillermo Galeano Inclán**, la empresa "**Oracle de México", S.A. de C.V.**, reformó las cláusulas sexta, décima tercera, décima séptima, inciso r) y vigésima octava de su estatuto social, cuyo primer testimonio quedó inscrito

en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "110131" (ciento diez mil ciento treinta y uno).

Mediante Escritura Pública número 38,776 de fecha 20 de octubre de 2011, otorgado ante la fe del Notario Público número 246, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), **Licenciado Guillermo Oliver Bucio**, actuando como asociado de la Notaría 212, la empresa "Oracle de México", S.A. de C.V., reformó las cláusulas décima quinta a la vigésima quinta de su estatuto social, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) en el folio mercantil "110131" (ciento diez mil ciento treinta y uno).

II.2 Su representante legal es el **C. Luis Armando Rodríguez Figueroa**, en su carácter de **Apoderado**, quien manifiesta que a la fecha no le han sido revocadas o de modo alguno limitadas sus facultades de representación y se identifica con credencial para votar con número [REDACTED], expedida por el Instituto Federal Electoral y, acredita su personalidad con la exhibición del testimonio del poder notarial número 78,115 de fecha 14 de junio de 2016, otorgado ante la fe del Notario Público número 233 del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), **Licenciado Ángel Gilberto Adame López**.

I.3 Que cuenta con la **Apostilla**, a través del cual, el **Licenciado Ángel Gilberto Adame López**, Titular de la notaría treinta y tres del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), con fecha 15 de enero de 2016 certifica que dicho documento constante de cuatro fojas que tuvo a la vista y comparó es una reproducción fiel y exacta de su original, con lo cual se hace constar la autenticidad de la firma y la calidad de **Kathryn Doyel**, quien actúa con el carácter de **Notario Público del Estado de California de los Estados Unidos de América**, de conformidad con la Convención de la Haya de fecha 05 de octubre de 1961, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 14 de agosto de 1995.

I.4 Que el Vicepresidente Brian Higgins de la empresa **Oracle Corporation**, manifestó que **Oracle de México, S.A. de C.V.** ("Oracle México") es subsidiaria indirecta de **Oracle Corporation**, una corporación organizada bajo las leyes del estado de Delaware. Oracle Corporation, es la empresa matriz de un número de subsidiarias alrededor del mundo; dichas subsidiarias en su conjunto se conocen como el grupo de empresas Oracle (el "Grupo Oracle"). Oracle México es parte del Grupo Oracle.

Asimismo, **informó** que como parte del Grupo Oracle, **Oracle México** es al día de hoy la única entidad autorizada para ofrecer y suscribir la renovación de contratos para el suministro de servicios de soporte técnico respecto de software Oracle, a usuarios finales en la República Mexicana y para ofrecer y suscribir la renovación de contratos para el suministro de servicios de soporte técnico respecto de hardware Oracle, Sun Microsystems, Storage Tek y/o Pillar Data Systems, que incluya parches, fixes o actualizaciones de firmware y sistemas operativos propietarios de Oracle, a usuarios finales en la República Mexicana.

[Handwritten signatures and initials]

II.5 Entre sus objetivos sociales, se encuentra la prestación de servicios del tipo al que corresponde el objeto de este contrato.

II.6 Ha considerado todos factores que se requieren para la ejecución satisfactoria del servicio contratado, así como las especificaciones contenidas en los anexos indicados en la **cláusula Segunda** de este instrumento.

II.7 Conoce las disposiciones de tipo legal, administrativo, técnico y financiero que norman la celebración y ejecución del presente contrato y acepta someterse a las mismas sin reserva alguna, disponiendo para ello de los elementos técnicos, humanos, materiales y financieros necesarios para el desarrollo eficaz de los servicios objeto del presente instrumento contractual.

II.8 Manifiesta Bajo protesta de decir verdad, que su representada tiene pleno conocimiento que se encuentra sujeta a la aplicación de la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de julio de 2012, la que conoce en su contenido, aplicación, consecuencias jurídicas y cumple, manifestación que incluye a sus accionistas, socios, asociados, representantes, mandantes o mandatarios, apoderados, comisionistas, agentes, gestores, asociados, consultores, subcontratistas, empleados y cualquier otra persona que con cualquiera otro carácter intervenga en su nombre en las contrataciones públicas, a quienes les ha hecho del conocimiento la existencia de la citada ley, su aplicación y consecuencias jurídicas.

II.9 Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no se encuentra en ninguno de los supuestos previstos en los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

II.10 Para los efectos de lo previsto por el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, ha presentado a **"TELECOMM"** el documento actualizado expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en el que se emite opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, prevista en la regla **2.1.31** de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2016, publicada en el Diario Oficial de la Federación el **23 de diciembre de 2015**.

II.11 Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: **OME910101TA3**.

II.12 Para el cumplimiento de las obligaciones y derechos que se desprenden del presente instrumento contractual, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que su domicilio es el ubicado en: **Montes Urales número 470, Planta Baja, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la Ciudad de México**, el cual señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos y que asimismo, lo señala para la práctica de notificaciones, aún las de carácter personal que se deriven de este contrato.

Igualmente **"EL PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su aceptación de que dicho domicilio podrá ser verificado en cualquier momento por **"TELECOMM"**; conviniendo que en el caso de que llegará a cambiar su domicilio, lo notificará a **"TELECOMM"** dentro de los quince días naturales siguientes a aquel en que se produzca dicho cambio.

Hechas las declaraciones que anteceden las partes convienen en obligarse y contratar al tenor de las siguientes:

Cláusulas:

Primera. Objeto.

"TELECOMM" encomienda a **"EL PROVEEDOR"** y éste se obliga a prestar los servicios a **"TELECOMM"**, consistentes en los **"Servicios de Actualización de Licencias y Soporte Técnico más Servicios de Tiempo y Materiales (ORACLE)"** y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos indicados en la **cláusula Segunda**, los que debidamente rubricados y firmados por las partes forman parte integrante del presente instrumento contractual.

Segunda. Relación de anexos.

Es parte integrante de este contrato el anexo que a continuación se enumera:

- I. Propuesta Técnica y Económica. (Términos de Licencia y Servicios Oracle y sus Suplementos: P (Programas) y S (Servicios) en lo sucesivo Anexo 1.

El **anexo** antes descrito debidamente firmado por las partes, queda integrado al presente contrato.

Tercera. Importe del contrato.

"TELECOMM" pagará a **"EL PROVEEDOR"** en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$4'654,939.84** (Cuatro millones seiscientos cincuenta y cuatro mil novecientos treinta y nueve pesos 84/100 M.N.), más la cantidad de **\$744,790.37** (Setecientos cuarenta y cuatro mil setecientos noventa pesos 37/100 M.N.), por concepto del 16% de Impuesto al Valor Agregado, lo que hace un importe total de **\$5'399,730.21** (Cinco millones trescientos noventa y nueve mil setecientos treinta pesos 21/100 M.N.).

Para el ejercicio fiscal **2016**, **"TELECOMM"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** en concepto de contraprestación por la realización de los **Servicios de Actualización de Licencias (SULS) y Soporte Técnico**, objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$1'751,006.11** (Un millón setecientos cincuenta y un mil seis pesos 11/100 M.N.), más la cantidad de **\$280,160.97** (Doscientos ochenta mil ciento

sesenta pesos 97/100 M.N.), por concepto del 16% de Impuesto al Valor Agregado, lo que hace un importe total de \$2'031,167.08 (Dos millones treinta y un mil ciento sesenta y siete pesos 08/100 M.N.).

Asimismo, para el ejercicio fiscal 2016, "TELECOMM" pagará a "EL PROVEEDOR" en concepto de contraprestación por la realización de los "Servicios de Tiempo y Materiales" (también conocidos como Servicios de Soporte Avanzado al cliente (ACS)), objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de \$1'474,290.82 (Un millón cuatrocientos setenta y cuatro mil doscientos noventa pesos 82/100 M.N.), más la cantidad de \$235,886.53 (Doscientos treinta y cinco mil ochocientos ochenta y seis pesos 53/100 M.N.), por concepto del 16% de Impuesto al Valor Agregado, lo que hace un importe total de \$1'710,177.35 (Un millón setecientos diez mil ciento setenta y siete pesos 35/100 M.N.).

Para los Servicios de Tiempo y Materiales, "TELECOMM" no pagará por ningún concepto gastos estimados adicionales, ni tampoco por concepto de gastos por viajes y desembolsos adicionales.

Para el ejercicio fiscal 2017, "TELECOMM" pagará a "EL PROVEEDOR" en concepto de contraprestación por la realización de los Servicios de Actualización de Licencias (SULS) y Soporte Técnico, objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de \$1'429,642.91 (Un millón cuatrocientos veintinueve mil seiscientos cuarenta y dos pesos 91/100 M.N.), más la cantidad de \$228,742.87 (Doscientos veintiocho mil setecientos cuarenta y dos pesos 87/100 M.N.), por concepto del 16% de Impuesto al Valor Agregado, lo que hace un importe total de \$1'658,385.78 (Un millón seiscientos cincuenta y ocho mil trescientos ochenta y cinco pesos 78/100 M.N.).

Los precios unitarios del presente contrato, son fijos y no estarán sujetos a fórmula escalatoria alguna durante la vigencia del mismo, por lo que, si "EL PROVEEDOR" realiza trabajos por mayor precio unitario del indicado, independientemente de la responsabilidad en que incurra por la ejecución de los trabajos correspondientes, no tendrá derecho a reclamar pago alguno en concepto de ello.

Cuarta. Forma de pago.

"TELECOMM" pagará a "EL PROVEEDOR" el importe pactado en la cláusula que antecede por los Servicios de Actualización de Licencias (SULS) y Soporte Técnico para el ejercicio 2016, en una sola exhibición previa a la entrega de la carta que señala el inicio y fin de la activación de los servicios, dentro del plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la(s) factura(s) correspondiente(s), debidamente requisitada(s), la(s) cual(es) se acompañará(n), en su caso, del (los) reporte(s) de servicio y la autorización correspondiente de los mismos, por parte del área administradora y verificadora del cumplimiento del presente contrato, quedando entendido que no se autorizará pago alguno de no acompañarse del (los) reporte(s) mencionado(s) aprobado(s) por "TELECOMM".

Ahora bien, **"TELECOMM"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** el importe pactado en la cláusula que antecede por los **Servicios de Tiempo y Materiales**, objeto de este contrato, mensualmente, conforme a lo señalado en el Anexo 1, dentro del plazo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la presentación de la(s) factura(s) respectiva(s) debidamente requisitada(s), la(s) cual(es) se acompañará(n), en su caso, del (los) reporte(s) de servicio y la autorización correspondiente de los mismos por parte del área administradora y verificadora del cumplimiento del presente contrato; quedando entendido que no se autorizará pago alguno de no acompañarse el (los) reporte(s) mencionado(s) aprobado(s) por **"TELECOMM"**.

Dichos pagos se efectuarán a través de transferencia electrónica de fondos vía pago interbancario, en la cuenta bancaria número: [REDACTED] CLABE: [REDACTED] Sucursal: **4776 Corporativa Reforma No. 390**, de la institución bancaria **Banamex**. Para tal efecto, **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar a la firma del presente instrumento, el formato denominado solicitud de pago a través del servicio interbancario debidamente requisitado.

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante el ejercicio fiscal de **2017**, quedará sujeta para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria, con que cuente **"TELECOMM"**, conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal **2017** apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido **"EL PROVEEDOR"**, éste deberá de reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes conforme a (gastos financieros) la Ley de Ingresos de la Federación para el ejercicio fiscal **2016**. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del **"TELECOMM"**.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, las partes convienen que en el caso de penas convencionales, el pago estará condicionado proporcionalmente, al pago que el proveedor deberá efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas, al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Quinta. Vigencia.

La vigencia del presente contrato inicia a partir del **03 de octubre de 2016** y concluye el **31 de diciembre de 2017**.

Se elimina el número de Cuenta y Cuenta Interbancaria por ser un Dato Persona de conformidad con el artículo 113, fracción I de la LFTAIP

F-RCNC01

“EL PROVEEDOR” se obliga a iniciar la ejecución de los **Servicios de Actualización de Licencias (SULS) y Soporte Técnico**, objeto del presente contrato, a partir del día **03 de octubre de 2016**, y a terminarlos el día **31 de diciembre de 2017**.

Asimismo, “los **Servicios de Tiempo y Materiales**, objeto del presente contrato, deberán ser ejecutados a partir del día **03 de octubre de 2016**, y hasta el día **31 de diciembre de 2016**, a solicitud del “**TELECOMM**”.

Sexta. Garantía de cumplimiento del contrato.

“EL PROVEEDOR” se obliga a garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por Institución Afianzadora Mexicana, debidamente autorizada para ello, a favor de “**TELECOMM**”, por un importe equivalente al 10% del monto total del presente contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, debiendo cubrir el plazo de vigencia del mismo, así como el período de garantía de funcionamiento de los servicios contratados.

“EL PROVEEDOR” queda obligado a entregar a “**TELECOMM**”, la fianza en cuestión, dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del presente instrumento.

En el supuesto de que el monto de este contrato se incremente, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a mantener la fianza en el porcentaje que se menciona en el párrafo primero de la presente cláusula.

La póliza de fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la Institución Afianzadora:

1. Que la fianza se otorga para garantizar todas las obligaciones, incluyendo la prestación de los servicios, penas convencionales y el período de garantía de funcionamiento, atendiendo además todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
2. Que la vigencia de la póliza de fianza será determinada y comprenderá la vigencia del contrato garantizado, así como el plazo máximo de garantía establecido en la **cláusula Séptima** del presente instrumento contractual, y que en caso de reclamación se deberá realizar dentro de los 180 días naturales siguientes, contados a partir de la terminación de la vigencia pactada del contrato o del período máximo de garantía establecida entre **“EL PROVEEDOR”** y **“TELECOMM”**, lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 174 y 175 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
3. Que la fianza otorgada para garantizar el cumplimiento del referido contrato continuará vigente aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera, ampliación al monto o al plazo de ejecución del mismo contrato. En virtud de lo anterior, la afianzadora renuncia expresamente al derecho de manifestar el consentimiento a que se refiere el artículo 179 de la Ley de Instituciones de

Seguros y de Fianzas, por lo que, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a realizar las acciones necesarias a fin de mantener la fianza en el porcentaje que se menciona en el párrafo primero de la presente cláusula.

4. Que acepta expresamente someterse a lo previsto en los artículos 178, 279, 282 y 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
5. Que permanecerá vigente durante la substanciación de cualquier recurso o juicio que se interponga hasta que se dicte resolución definitiva y firme por autoridad judicial o administrativa, salvo que las partes se otorguen el finiquito.
6. Que para liberar la fianza, será requisito indispensable contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales y la manifestación expresa y por escrito de **"TELECOMM"** por medio de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
7. Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos establecidos en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
8. Que en caso de que exista finiquito y existan saldos a cargo de **"EL PROVEEDOR"** y éste efectúe la totalidad del pago en forma incondicional, **"TELECOMM"** por medio de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, deberá liberar la fianza respectiva que se haya otorgado.
9. Que la fianza garantiza la ejecución total de los servicios objeto del contrato, y en su caso de la entrega de los bienes vinculados al mismo.
10. Que la afianzadora se someterá expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Séptima. Garantías, Renuncias y Recursos Exclusivos.

"EL PROVEEDOR" manifiesta que se obliga a cumplir las garantías que a continuación se indican:

- I. Por lo que se refiere al **Suplemento P**, **"EL PROVEEDOR"** garantiza que un Programa licenciado a **"TELECOMM"** operará en todos sus aspectos materiales tal como se describe en la Documentación del Programa aplicable por el periodo de un año a partir de la entrega (ejemplo: por envío físico o descarga electrónica). **"TELECOMM"** deberá notificar a **"EL PROVEEDOR"** cualquier deficiencia relacionada con esta garantía de Programas dentro del término de un año a partir de la entrega. **"EL PROVEEDOR"** también garantiza que los

servicios de soporte técnico y los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas (tal como se describen en la sección 6 precedente) ordenados y prestados en virtud de este Suplemento P serán prestados de manera profesional conforme a los estándares de la industria. **"TELECOMM"** deberá notificar a **"EL PROVEEDOR"** cualquier deficiencia relacionada con la garantía de los servicios de soporte técnico o de los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas dentro de un plazo de 90 días contados a partir de la prestación del servicio de soporte técnico deficiente o de los Servicios relacionados Ofrecidos con los Programas deficientes.

"EL PROVEEDOR" no garantiza que los programas funcionarán libres de errores o en forma ininterrumpida, o que **"EL PROVEEDOR"** corregirá todos los errores de los programas.

Si se produjera cualquier incumplimiento de las garantías arriba mencionadas, su recurso exclusivo y la responsabilidad total de **"EL PROVEEDOR"** será la siguiente: (A) la corrección de los errores de los programas que causen el incumplimiento de la garantía: o si **"EL PROVEEDOR"** no puede corregir substancialmente los errores de la licencia del programa aplicable de forma comercialmente razonable, **"TELECOMM"** podrá dar por terminada su Licencia de programa y obtener el reembolso de las tarifas que **"TELECOMM"** haya pagado a **"EL PROVEEDOR"** por la Licencia del programa y cualquier tarifa de Soporte Técnico con respecto a la Licencia del programa pagada por adelantado y que **"TELECOMM"** no haya utilizado; o (B) la nueva prestación de los servicios relacionados ofrecidos con el programa que fueran deficientes; o, si **"EL PROVEEDOR"** no pudiera corregir substancialmente la deficiencia de un modo comercialmente razonable, **"TELECOMM"** podrá dar por terminado los servicios relacionados ofrecidos con los programas que fueran deficientes y obtener el reembolso de las tarifas que **"TELECOMM"** haya pagado a **"EL PROVEEDOR"** por tales servicios relacionados ofrecidos con los programas que fueran deficientes.

Hasta donde no lo prohíba la Ley, esta garantía es exclusiva y no existen otras garantías o condiciones expresas o implícitas, incluyendo las garantías o condiciones de comerciabilidad y adecuación un fin particular.

- II. Por lo que se refiere al **Suplemento S**, **"EL PROVEEDOR"** garantiza que los Servicios se prestarán de manera profesional conforme a los estándares de la industria. **"TELECOMM"** deberá notificar a **"EL PROVEEDOR"** cualquier deficiencia relacionada con esta garantía dentro de un **plazo de 90 días** contados a partir de la prestación de los Servicios deficientes.

Si se produjera cualquier incumplimiento de la garantía, su recurso exclusivo y la responsabilidad total de **"EL PROVEEDOR"** consistirá en la nueva prestación de los servicios deficientes, o si **"EL PROVEEDOR"** no puede corregir la deficiencia de forma comercialmente razonable, **"TELECOMM"** podrá terminar los servicios

deficientes y recuperar las tarifas pagadas a **"EL PROVEEDOR"** por los servicios deficientes.

Dichas garantías se establecerán expresamente en el Anexo 1 del presente contrato, considerarán todos y cada uno de los aspectos aplicables previstos al efecto en el mencionado anexo, estarán vigentes durante el plazo de tiempo que explícitamente se haya establecido, el cual se contará a partir de que se concrete la realización del acto o hecho que de lugar a su exigibilidad, o a partir de que concluya la vigencia del presente contrato y sus prórrogas y/o ampliaciones en su caso, y para su aplicación se estará a lo dispuesto en esta cláusula.

Octava. Administración y verificación del contrato.

"TELECOMM" designa al servidor público y **"EL PROVEEDOR"** nombra al personal a su cargo, para administrar y verificar el debido cumplimiento del presente contrato, a los siguientes:

Para efectos de la:	Por "TELECOMM" :	Por "EL PROVEEDOR" :
Administración y verificación del cumplimiento del presente contrato.	Nombre: Lic. Roberto Ruiz Domínguez. Cargo: Subdirector de Desarrollo de Informática. Domicilio: Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, piso 9, ala norte, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en la Ciudad de México. Teléfono: 50-90-11-00. Extensión: 1438. Correo electrónico: roberto.ruiz@telecomm.gob.mx.	Nombre: C. Luis Armando Rodríguez Figueroa. Cargo: Apoderado. Domicilio: Montes Urales número 470, Planta Baja, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la Ciudad de México. Teléfonos: 9178 3000 y 9178 3100. Correos electrónicos: armando.rodriguez@oracle.com y oracio.barrientos@oracle.com

"TELECOMM" a través del servidor público designado para administrar y verificar el debido cumplimiento del presente contrato, efectuará sus funciones conforme a los mecanismos, documentos de comprobación y supervisión, tendrá en todo tiempo el derecho de verificar que la ejecución de los servicios objeto del presente contrato, se ajuste a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos establecidos para la prestación de los servicios, términos de referencia y que sean efectivamente prestados, conforme a los requerimientos de cada entregable y la aceptación de los servicios como se especifica en el **anexo** precisado en la **cláusula Segunda** del presente instrumento y dará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las instrucciones que estime pertinentes en relación con dicha ejecución.

"TELECOMM", podrá nombrar sustituto del servidor público designado a través de su **Director de Operaciones Telegráficas** y **"EL PROVEEDOR"**, podrá sustituir a la persona nombrada a través de su representante legal, dando aviso a la otra parte por escrito con quince días naturales de anticipación, quienes deberán mantener los

registros necesarios de las actividades ejecutadas con motivo de la realización de los servicios objeto del presente contrato.

Asimismo, **"TELECOMM"** y **"EL PROVEEDOR"** designan de su parte a la persona antes indicada para recibir notificaciones relacionadas con el presente contrato.

Cualquier notificación, solicitud o comunicado entre las partes que deba ser entregado o elaborado de acuerdo a lo dispuesto en este contrato y su anexo, se formulará por escrito, mismos que deberán ser entregados en forma personal al servidor público designado por **"TELECOMM"** o el personal autorizado por **"EL PROVEEDOR"**, en los que deberá estamparse la firma autógrafa y la fecha de recepción de quién reciba la notificación, solicitud o comunicado, en el caso de preferir la entrega por correo electrónico o fax deberá enviarse al servidor público o a la persona autorizada, según sea el caso, en el entendido de que el receptor deberá acusar de recibido dichos documentos, caso contrario el emisor deberá entregar el comunicado al día siguiente de su transmisión en forma personal y obtendrá el acuse de recibido de la persona designada o autorizada, según sea el caso en horas de oficina en los domicilios que se señalan en este contrato, como corresponda.

Novena. Responsabilidades de "EL PROVEEDOR".

Durante la vigencia del presente contrato o hasta que se realicen la totalidad de los servicios objeto del mismo **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a:

- a) Que la prestación de los servicios objeto del presente contrato, se realice con estricto apego a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación, términos de referencia y demás condiciones que al efecto se detallan en el Anexo 1 que firmado por las partes forman parte integral del mismo.
- b) Ejecutar los servicios contratados empleando su máximo esfuerzo, experiencia, organización y personal especializado para que la prestación de dichos servicios sea de la mejor calidad.
- c) Entregar a **"TELECOMM"** el (los) reporte(s) y/o la información de los servicios objeto del presente instrumento que hayan sido realizados mensualmente, únicamente por lo que hace a los **Servicios de Tiempo y Materiales**.
- d) Responder en cualquier caso, de la deficiente calidad de los servicios objeto de este contrato, así como de los defectos y vicios ocultos de los bienes que en su caso utilicen para la realización de los mismos, así como de asumir cualquier responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este contrato de conformidad con lo previsto por el segundo párrafo del artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público;

- e) Proporcionar a **"TELECOMM"** y/o a las dependencias o entidades que tengan que intervenir, los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato.
- f) Hacer efectivas en los términos pactados, la garantías establecidas en la **cláusula Séptima** del presente contrato, dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a la fecha en que le comunique la realización del acto o hecho que de lugar a su exigibilidad, incluso durante el plazo máximo de garantía que se haya establecido a partir de que concluya la vigencia del presente contrato y sus prórrogas y/o ampliaciones, en su caso.

En relación con la ejecución de los servicios objeto de este contrato, las partes convienen que **"TELECOMM"** a través del **Licenciado Roberto Ruiz Domínguez, Subdirector de Desarrollo de Informática**, tendrá la facultad para juzgar acerca del cumplimiento de las especificaciones establecidas en el Anexo 1; y, que de ser el caso, rechazará por escrito y con razones técnicamente fundadas los servicios que no estén conforme a lo estipulado en este contrato, notificando a **"EL PROVEEDOR"**, para lo cual el personal autorizado girara instrucciones a efecto de que corrija las fallas de calidad de los servicios objeto del presente contrato o incumplimiento de las especificaciones establecidas en los anexos del mismo, por parte de **"TELECOMM"**.

"EL PROVEEDOR" deberá realizar los servicios o reposiciones necesarias, dentro de un plazo que no excederá de cinco (5) días naturales contados a partir de la notificación correspondiente, sin que tenga derecho a retribución alguna por concepto de dichos servicios o reposiciones.

Si **"EL PROVEEDOR"** no atiende los requerimientos de **"TELECOMM"**, éste último podrá hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato o ejercitar las acciones correspondientes por daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contraídas para la prestación de los servicios contratados.

Durante la vigencia del contrato, **"EL PROVEEDOR"** garantiza que los Servicios de Tiempo y Materiales se prestarán de manera profesional conforme a los estándares de la industria, conforme a lo señalado en el Anexo 1. Si se produjera cualquier incumplimiento de la garantía, **"EL PROVEEDOR"** deberá prestar nuevamente los servicios deficientes y si **"EL PROVEEDOR"** no puede corregir los servicios deficientes de forma comercialmente razonable, **"TELECOMM"** podrá optar por la rescisión del contrato y en su caso, **"TELECOMM"** hará efectiva la garantía de cumplimiento del contrato que al efecto haya presentado **"EL PROVEEDOR"**.

Décima. Daños y Perjuicios.

Los daños y perjuicios que se causen a **"TELECOMM"** y/o a terceros con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, por negligencia, inobservancia, impericia, dolo o mala fe de **"EL PROVEEDOR"**, o por el mal uso que éste haga de las instalaciones o bienes de **"TELECOMM"** durante la prestación de los referidos

servicios, serán de la responsabilidad directa de **"EL PROVEEDOR"**, el cual se obliga a resarcir a **"TELECOMM"** de dichos daños o perjuicios, que estén previamente determinados por autoridad judicial competente, cubriendo los importes que al efecto se determinen.

Décima Primera. Cesión.

"EL PROVEEDOR" se obliga a no ceder en forma parcial ni total en favor de cualquier persona los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso, deberá previamente solicitarlo por escrito a **"TELECOMM"** y contar con el consentimiento expreso de este último.

Décima Segunda. Impuestos.

Los impuestos que se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato, se pagarán y enterarán por quien los cause conforme a la Legislación Fiscal vigente.

Décima Tercera. Propiedad de la Información.

"EL PROVEEDOR" se obliga a guardar total y absoluta reserva de la información que se le proporcione o a la que tenga acceso con motivo de los servicios objeto de este contrato, y que esté debidamente marcada como confidencial, comprometiéndose a utilizar dicha información exclusivamente para los fines del mismo, por lo que, no podrá divulgarla en provecho propio o de terceros.

"EL PROVEEDOR" deberá proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y al Órgano Interno de Control en **"TELECOMM"**, la información y/o documentación relacionada con el presente contrato, que en su momento se le requiera con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen.

Décima Cuarta. Lugar de Prestación del Servicio.

Los servicios objeto de este contrato, se prestarán vía remota y/o de forma presencial según se indica en el Anexo 1 en el **Centro Técnico Operativo**, sito en **Avenida de las Telecomunicaciones S/N, Colonia Leyes de Reforma, Delegación Iztapalapa, Código Postal 09310, en la Ciudad de México, Módulo I, Planta Alta**, con estricto apego a las especificaciones, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones descritas en el Anexo 1.

Décima Quinta. Prórrogas.

Las partes acuerdan que conforme a lo dispuesto en el artículo 91, párrafos segundo y tercero del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el presente contrato únicamente se podrá prorrogar en caso de presentarse caso fortuito, causa de fuerza mayor, o cuando por alguna causa imputable

a **"TELECOMM"** la prestación de los servicios objeto de este contrato no pueda realizarse en la fecha o plazo pactado para ello.

Para los efectos de proceder a la modificación del presente contrato, en vía de prórroga por caso fortuito o causa de fuerza mayor, **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar a **"TELECOMM"** la solicitud por escrito, en la que se hará constar el caso concreto acompañándose de los medios de prueba pertinentes; una vez que **"TELECOMM"** reciba la solicitud aludida, se procederá a la revisión de la misma y dentro de un plazo que no exceda de (3) tres días hábiles determinará la procedencia o improcedencia de la misma.

En el supuesto de que la solicitud de prórroga, se fundamente en causa imputable a **"TELECOMM"**, no se requerirá la previa solicitud de **"EL PROVEEDOR"**.

En cualquiera de los supuestos a que se hace alusión en los párrafos inmediatos anteriores, se deberá formalizar el convenio modificadorio correspondiente, en el que se hará constar la nueva fecha o plazo pactados en vía de prórroga para la prestación de los servicios objeto de este contrato, conviniéndose que en estos mismos supuestos no habrá lugar a la aplicación de penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados originalmente.

Décima Sexta. Modificaciones al contrato.

Las modificaciones que por razones fundadas pudieran realizarse al presente contrato, incluidas las adecuaciones por incremento en la cantidad de los servicios objeto del mismo, deberán constar por escrito en términos de lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En el caso de que se incremente la cantidad de los servicios a ejecutar **"TELECOMM"** notificará a **"EL PROVEEDOR"** dicho incremento en forma desglosada, detallando las especificaciones correspondientes, observándose que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en el presente contrato y el precio de los servicios sea igual al pactado originalmente.

En su caso se formalizarán los convenios modificadorios correspondientes, debiendo **"EL PROVEEDOR"** comprometerse expresamente a entregar dentro de los (10) diez días naturales siguientes a la formalización del mismo(s), la modificación de la garantía de cumplimiento, lo cual deberá estipularse en el cuerpo de dicho convenio modificadorio, así como las fechas de la prestación del servicio para las cantidades adicionales.

Décima Séptima. Pena convencional.

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando por causas imputables a **"EL**

PROVEEDOR” este no realice los servicios objeto del presente contrato en las fechas y/o plazos pactados que se establecen ex profeso en el Anexo 1 del presente instrumento, fechas y/o plazos que se consideran como casos concretos para la aplicación de las penas convencionales, conforme a lo dispuesto en el artículo 96 del Reglamento de la citada ley.

“**TELECOMM**” impondrá a “**EL PROVEEDOR**” una pena convencional consistente en una cantidad igual al (2) dos al millar aplicado al valor de los servicios que hayan sido prestados con atraso respecto de las fechas y/o plazos convenidos para ello, sin incluir el importe al valor agregado, por cada día natural de atraso.

Esta pena se estipula, por el simple atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios contratados, no excederá del importe de la garantía a que alude la **cláusula Sexta** de este instrumento, y se determinará en función de los servicios no prestados oportunamente, salvo que por las características de los servicios entregados, éstos no puedan funcionar o ser utilizados por “**TELECOMM**” por estar incompletos, en cuyo caso la pena convencional pactada se aplicará por el total de la garantía correspondiente.

En términos de lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 100 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en los casos en que un servicio o parte del mismo no es efectuado y la pena convencional por atraso, rebase el monto de la pena establecida de manera proporcional respecto de la parte no realizada en las fechas pactadas, “**TELECOMM**”, previa notificación al proveedor respectivo, sin rescindir el contrato correspondiente, podrá modificarlo, cancelando los servicios no realizados de que se trate, o bien parte de los mismos, aplicando al proveedor una sanción por cancelación, equivalente a la pena convencional por atraso máxima que correspondería en el caso de que los servicios hubieran sido entregados en fechas posteriores a la pactada para la entrega, siempre y cuando la suma total del monto de las cancelaciones no rebase el 10% (diez por ciento) del importe total del contrato. En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá la contabilización de dicha sanción al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Décima Octava. Procedimiento para la aplicación de la pena convencional.

El área designada por “**TELECOMM**” para los efectos de **administrar y verificar** el presente contrato, con base en los documentos comprobatorios correspondientes, elaborará el o los informes sobre el o los atrasos en que hubiere incurrido “**EL PROVEEDOR**” en la prestación de los servicios contratados, respecto de las fechas o plazos pactados para tal efecto. Una vez determinado el atraso, dicha área notificará por escrito a “**EL PROVEEDOR**” para que en el plazo de (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha de tal notificación, manifieste lo que a su derecho convenga.

Si transcurrido el plazo en mención “**EL PROVEEDOR**” no hace manifestación alguna en su defensa, o si después de analizar las razones aducidas por éste, “**TELECOMM**”

estima que las mismas no son pertinentes, se procederá a la cuantificación de la pena convencional correspondiente, haciéndolo del conocimiento de **"EL PROVEEDOR"**, para los efectos de su pago, acordándose por las partes que dichas penas podrán hacerse efectivas con cargo al importe de los servicios realizados pendientes de pago, y/o mediante la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato otorgada en el mismo; en el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido este, no procederá el cobro de dichas penas.

Asimismo, las partes convienen que el pago de los servicios objeto del presente contrato, quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar en concepto de penas convencionales por atraso en las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios objeto de este contrato.

Décima Novena. Terminación anticipada.

"TELECOMM" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, en cualquier momento sin responsabilidad alguna, por razones de interés general o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"TELECOMM"** o al Estado, o cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

Para efectos de lo anterior, se emitirá un dictamen debidamente fundado y motivado, dando aviso a **"EL PROVEEDOR"**, por escrito con quince días naturales de anticipación.

En caso de que **"TELECOMM"** decida terminar anticipadamente el presente contrato, reembolsará a **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato.

Vigésima. Rescisión administrativa.

"TELECOMM" podrá rescindir administrativamente el presente contrato, sin necesidad de declaración judicial, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en una o varias de las causas que a continuación se enumeran:

- 1) Porque no otorgue en tiempo y forma la fianza de cumplimiento a que se refiere la **cláusula Sexta** de este instrumento contractual.
- 2) Si por causa imputable a él, no inicia en la fecha convenida la prestación de los servicios objeto de este contrato o suspenda injustificadamente, de manera total o parcial la ejecución de los mismos.

- 3) Por prestar los servicios deficientemente o por no apegarse a lo estipulado en el presente contrato y su Anexo 1, o porque sin motivo justificado, no atienda las instrucciones que **"TELECOMM"** le indique en términos de lo establecido en la **cláusula Novena** y del Anexo 1 de este instrumento contractual.
- 4) Si no brinda a **"TELECOMM"** y/o a las dependencias que tengan que intervenir, los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato.
- 5) Si se comprueba que la manifestación a que se refiere la **declaración II.9**, se realizó con falsedad o bien resulta falsa la información proporcionada en su propuesta de servicios.
- 6) En el caso de que alguna autoridad competente lo declare en concurso mercantil, suspensión de pagos, quiebra, concurso de acreedores o cualquier otra figura análoga, o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte a su patrimonio en forma tal que le impida cumplir con las obligaciones contraídas en razón de este contrato.
- 7) Porque transmita, total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de este contrato.
- 8) Porque incurra en las causales de rescisión previstas en la presente cláusula y en la **cláusula Vigésima Segunda**, de este instrumento contractual.
- 9) Cuando se agote el monto máximo de aplicación de penas convencionales por atraso, en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados expreso para la prestación de los servicios objeto de este contrato y persista dicho atraso.
- 10) Porque incumpla cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en este contrato, siempre que dicho incumplimiento no se derive del atraso en las fechas pactadas para la ejecución de los servicios objeto de este instrumento; o por el incumplimiento de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

Vigésima Primera. Procedimiento de rescisión.

Si **"TELECOMM"** considera que **"EL PROVEEDOR"** ha incurrido en alguna de las causas de rescisión consignadas en la cláusula que antecede, o en su caso, se hubiere agotado el monto límite de aplicación de penas convencionales, lo comunicará por escrito a éste para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga respecto del incumplimiento de su obligación y aporte en su caso las pruebas que estime convenientes; si transcurrido el término en mención **"EL PROVEEDOR"** no hace manifestación alguna en su defensa, o si después de analizar las razones aducidas por éste, **"TELECOMM"** estima que las mismas no son pertinentes, en un término de 15 (quince) días naturales dictará la resolución que en

derecho proceda, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Concluido el procedimiento de rescisión, se formulará el finiquito correspondiente, dentro de los (20) veinte días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso. Al efecto deberá considerarse lo dispuesto en los artículos 99 103 inciso b) fracción I y en la fracción III del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, ello, sin perjuicio de lo dispuesto del artículo 60, fracción III de la referida Ley.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el presente contrato, se prestaran los servicios conforme al mismo, el procedimiento de rescisión iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"TELECOMM"** de que continúa vigente la necesidad de los mismos y que se hayan aplicado en su caso las penas convencionales correspondientes.

En términos de lo dispuesto en los artículos 54, fracción III, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98, tercer párrafo del Reglamento de la propia Ley **"TELECOMM"**, podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiere iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

En el supuesto de que se determine no dar por rescindido el contrato, **"TELECOMM"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento y se deberá ampliar la vigencia de la fianza de garantía.

Vigésima Segunda. Derechos de propiedad intelectual.

"EL PROVEEDOR" asume cualquier tipo de responsabilidad por las violaciones que en materia de derechos de propiedad intelectual (marcas, patentes y derechos de autor), se ocasionen por la ejecución total o parcial de los servicios descritos en la cláusula Primera de este contrato, en términos de lo establecido en el Anexo 1.

En caso de litigio como consecuencia de lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** garantiza que hará los esfuerzos razonables para permitir la continuidad de los servicios materia del presente contrato en términos de lo establecido en el Anexo 1 Propuesta Técnica y Económica. (Términos de Licencia y Servicios Oracle y sus Suplementos: P (Programas) y S (Servicios); en razón de lo anterior, si durante la vigencia de este contrato o con posterioridad a ella, se presentara alguna reclamación a **"TELECOMM"** con ese motivo, **"EL PROVEEDOR"** conviene expresamente a su propio costo y cargo defender a **"TELECOMM"** de tales reclamaciones de conformidad con lo establecido en el Anexo 1.

En caso de que lo anterior no fuese posible, **"TELECOMM"** podrá rescindir el presente contrato aplicando el procedimiento establecido en la **cláusula Vigésima Primera** del presente instrumento.

Vigésima Tercera. Caso fortuito o fuerza mayor.

Ninguna de las partes en este contrato, será responsable por el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones debido a caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito, a la presentación de un suceso inesperado, sorpresivo, que se produce casual o inopinadamente, o que hubiera sido muy difícil de prever en la medida que no se cuenta con experiencias previas o consistentes de la probabilidad o riesgo de que ocurra un siniestro.

Se entiende por fuerza mayor, la ocurrencia de un suceso inevitable, aunque previsible o relativamente previsible -como un huracán o terremoto- de carácter extraordinario. Consecuentemente, los factores importantes a considerar son la inevitabilidad del hecho dañoso y la consecuente falta de culpa cuando el hecho es ajeno al responsable, o exterior al vicio o riesgo de la cosa; esto es, lo decisivo consiste en analizar si el daño puede considerarse imprevisible o, pudiendo preverse es inevitable.

En los términos del artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando en la prestación del servicio objeto del presente contrato, se presente caso fortuito o de fuerza mayor **"TELECOMM"**, bajo su responsabilidad, podrá suspender la prestación del servicio en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados.

En cualquiera de los casos previstos en el mencionado artículo, en su caso se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse el procedimiento de terminación anticipada de este contrato.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"TELECOMM"**, éste pagará a **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables por el tiempo que dure la misma, siempre y cuando se compruebe fehacientemente que fueron efectivamente erogados en relación al presente contrato y como consecuencia directa de la suspensión referida; pactándose asimismo que para efectos del pago correspondiente se estará a los plazos que establezca la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Vigésima Cuarta. Relaciones laborales.

"EL PROVEEDOR" como empresario y patrón del personal que ocupe, con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, conviene expresamente en que es el único responsable de las obligaciones laborales y de seguridad social que surjan de las relaciones existentes con su personal, tales como salarios, indemnizaciones y riesgos profesionales o de cualquier otra obligación o por la prestación de servicios materia de este contrato.

Consecuentemente, en ningún caso y por ningún concepto podrá considerarse a **"TELECOMM"** como patrón directo o sustituto o solidario del personal de **"EL PROVEEDOR"**, por lo que, éste último asume cualquier tipo de responsabilidad con motivo de la realización de los servicios objeto de este contrato que pudiera derivarse de su relación laboral con su personal que ejecute los servicios materia de este contrato, relevando de toda responsabilidad obrero-patronal a **"TELECOMM"**.

"EL PROVEEDOR" se hace responsable de todas las reclamaciones o demandas individuales o colectivas que en su contra o en contra de **"TELECOMM"**, por cualquier causa pueda promover su personal, así como las sanciones que deriven de la relación laboral antes precisada y que pudieran imponer las autoridades administrativas o judiciales del trabajo a **"TELECOMM"** sacando en paz y a salvo a este último.

Vigésima Quinta. Ley aplicable.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del mismo, a todas y cada una de las cláusulas y anexos que lo integran; a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento; a las disposiciones administrativas aplicables en la materia, así como a lo establecido en la solicitud de cotización (**FO-CON 4**) del procedimiento de **Adjudicación Directa Nacional**.

Vigésima Sexta. Procedimiento de Conciliación.

Las partes convienen que en caso de desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, en cualquier momento durante la ejecución del mismo, podrán iniciar el procedimiento de conciliación, previsto en el Título Sexto, Capítulo Segundo del Procedimiento de Conciliación de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Título Sexto, Capítulo Segundo del Procedimiento de Conciliación de su Reglamento.

Cualquiera de las partes presentará ante la Secretaría de la Función Pública o el Órgano Interno de Control de Telecomunicaciones de México, según sea el caso, solicitud de conciliación por escrito con los siguientes requisitos: i) precisar el nombre, ii) denominación o razón social de quién o quiénes promuevan, en su caso de su representante legal, iii) domicilio para recibir notificaciones, iv) nombre de la persona o personas autorizadas para recibirlas, v) la petición que se formula, vi) los hechos o razones que dan motivo a la petición, vii) el órgano administrativo a que se dirigen y viii) lugar y fecha de su emisión, conforme a lo dispuesto en el artículo 128 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 15 de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo.

El escrito deberá estar firmado por el interesado o su representante legal, a menos que no sepa o no pueda firmar, caso en el cual, se imprimirá su huella digital, deberá adjuntar los documentos que acrediten su personalidad, así como los que en cada caso

sean requeridos en los ordenamientos respectivos, refiriendo el objeto, vigencia y monto del contrato y en su caso a los convenios modificatorios, anexando copia de dichos documentos suscritos, en el caso de que el solicitante no cuente con dichos documentos, por no haberse formalizado deberá exhibir copia del fallo correspondiente.

Vigésima Séptima. Jurisdicción.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, en caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando al que pudiere corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, lo firman en tres tantos originales, en la Ciudad de México, a los dieciocho días del mes de octubre de 2016.

Por "TELECOMM":



Lic. Gabriel Salinas Caso.
Director de Administración Financiera.

Por "EL PROVEEDOR":



C. Luis Armando Rodríguez Figueroa.
Apoderado.

Administrador y verificador del cumplimiento del presente contrato.

Por el Área Requirente de "TELECOMM":



Lic. Roberto Ruiz Domínguez.
Subdirector de Desarrollo de Informática.
Responsable de la administración y verificación del cumplimiento del presente contrato. Responsable de las especificaciones técnicas de este servicio.


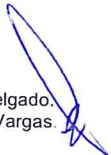
Por el Área Requiriente de "Telecomm":



C. Rufino Martínez Becerril.
Director de Operaciones Telegráficas.
(Área requirente)

Última hoja de firmas del Contrato plurianual No. **GJCCCFA/033/2016/GA**

Elaboró: C. Gerardo Mora Delgado.
Revisó: Lic. Jesús Bringas Vargas.



ORACLE

Oracle de México, S.A. de C.V.

Montes Urales 470 P.B.

Col. Lomas de Chapultepec

11000 Ciudad de México

Conm. (55)9178 3000

(55)9178 3100

Fax. (55) 9178 3188

PROPUESTA ORACLE

Ciudad de México, a 19 de septiembre de 2016.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO

Eje Central Lázaro Cárdenas

No. 567, Ciudad de México

DISTRITO FEDERAL 03020

At'n.: Ing. José Salomé Martínez Rojas

Gerente de Centros de Cómputo y Equipamiento Informático

jose.martinez.rojas@telecomm.gob.mx

P r e s e n t e:

Estimado:

A continuación sírvase encontrar los servicios que a continuación se detallan:

1. Servicios de Soporte Técnico y Actualización de Licencias (SULS)*

OKS# 6454591					
Servicios de Soporte del Programa					
Nivel de Servicio: Software Update License & Support	Periodo	A partir de la fecha de firma del contrato y hasta el 31 de diciembre del 2017			
Descripción del Producto	CSI	Numero de Usuarios	Tipo de Licencia	Año 2016	Año 2017
Oracle Financials - Application User Perpetual	19764467	100	Full Use	\$1,751,006.11	\$1,429,642.91
Oracle iProcurement - Application User Perpetual	19764467	50	Full Use		
Oracle Purchasing - Application User Perpetual	19764467	53	Full Use		
Oracle Inventory Management - Application User Perpetual	19764467	63	Full Use		
Tarifas del Soporte Técnico del Programa				\$1,751,006.11	\$1,429,642.91

*Los servicios de Soporte Técnico y Actualización de Licencias (SULS), se prestan de conformidad con los Términos Generales y su suplemento P.

2. Servicios de Soporte Avanzado al Cliente (ACS)**

Servicios de Soporte Avanzado al Cliente (ACS)		Referencia	Tarifas
Servicios por Tiempo y Materiales			
1.	Ingeniero de Soporte Avanzado (<i>Advanced Support Engineer</i>).	Anexo 1	\$1,474,290.82
2.	Gerente Técnico de Cuenta I (<i>Technical Account Manager I</i>).		
3.	Ingeniero Sénior de Soporte Avanzado		
		Tarifas	\$1,474,290.82

**Los servicios de Soporte Avanzado al Cliente (ACS), se prestan de conformidad con los Términos Generales, su suplemento S, así como del Anexo I.

A PROBAD
19 SEP 2016MANEJO DE CONTACTOS
Mariluz Lopez Mendoza

min

Servicios de Soporte Técnico y Actualización de Licencias (SULS)	\$3,180,649.02
Servicios de Soporte Avanzado al Cliente (ACS)	\$1,474,290.82
Tarifa Neta	\$4,654,939.84
IVA 16%	\$744,790.37
Tarifas Totales	\$5,399,730.21

Términos y Condiciones

Salvo disposición expresa en contrario dentro del presente documento, los siguientes términos y condiciones son aplicables:

1. Cualesquiera licencias de programas computacionales, soporte técnico, servicios de consultoría u otros servicios de Oracle contenidos en el presente documento se prestarán de conformidad con el Documento de Términos Generales Oracle adjuntos al presente. Por lo anterior, Oracle exceptúa cualesquiera disposiciones de usted, que tengan por objetivo establecer términos o condiciones, ya sea de licenciamiento o servicio, según los cuales Oracle proporcionará los productos y servicios aquí contemplados/incluidos.
2. El presente documento incluye los siguientes Términos Generales y los siguientes Suplementos:
Los Servicios de Soporte Técnico y Actualización de Software Oracle, se ofrecen conforme al **Suplemento P – Programas**
Los Servicios de Soporte Avanzado, se ofrecen conforme al **Suplemento S - Servicios**
3. **Precios / Tarifas.** Los precios referidos en la presente se encuentran expresados en pesos, moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos, y no incluyen el Impuesto al Valor Agregado.
4. **Vigencia de los Términos y Precio del Documento.** Este documento estará vigente hasta el día 05 de Octubre de 2016.
5. El Servicio de Soporte Técnico está compuesto de servicios anuales de soporte que usted haya solicitado. Las tarifas para los Servicios de Soporte Técnico serán devengadas y pagaderas EN UNA SOLA EXHIBICION. El Soporte Técnico estará vigente por el periodo establecido en la tabla de Servicios de Soporte Técnico y Actualización de Licencias (SULS).
6. **Incluir en los contratos y/o documentos de pedido la siguiente leyenda para ser validados por Oracle de México S.A. de C.V.:**

"El presente Contrato está sujeto a los Términos de Licencia y Servicios Oracle y su(s) Suplemento (s) que constan de 25 páginas, establecidos en la cotización de Oracle, de fecha 19 de Septiembre de 2016, misma que fue recibida y aceptada por TELECOMUNICACIONES DE MEXICO con fecha _____."

Oracle de México, S.A. de C.V.

Firma Autorizada:

Nombre:

Luis Armando Rodríguez Figueroa.

Cargo:

Representante Legal

Propuesta Consolidada TELECOMM_19-Sep-2016

Página 3 de 26

Referencia de los Términos Generales: MX - OMA - GTv072814 - Pv072814 - Sv072814

TERMINOS GENERALES

Estos Términos Generales ("Términos Generales") forman parte de este documento presentado por Oracle de México S.A. de C.V. ("Oracle"). Para efectuar órdenes conforme a estos Términos Generales, al menos un Suplemento (según se define a continuación) debe incorporarse a estos Términos Generales. Si un término sólo resulta aplicable a un Suplemento en particular, dicho término se aplicará exclusivamente a ese Suplemento si y/o cuando dicho Suplemento quede incorporado a estos Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 **"Hardware"** se refiere a los equipos de computación, incluidos sus componentes, opciones y repuestos.

1.2 **"Software Integrado"** se refiere al software o código programable que (a) se encuentra incorporado o integrado en el Hardware y permite la funcionalidad del mismo, o bien (b) es suministrado de forma específica a Usted por Oracle en virtud del Suplemento H y está expresamente enumerado (i) en la documentación adjunta, (ii) en una página web de Oracle, o bien (iii) a través de un mecanismo que facilita la instalación para ser usado con Su Hardware. El Software Integrado no incluye, y Usted no tiene derechos sobre (a) el código o la funcionalidad para servicios de diagnóstico, mantenimiento, reparación o soporte técnico; o bien (b) aplicaciones, sistemas operativos, herramientas de desarrollo con licencia independiente o software de administración de sistemas u otro código cuya licencia Oracle otorgue por separado. Respecto de determinado Hardware, el Software Integrado incluye las Opciones de Software Integrado (según se definen en el Suplemento H) cuyo pedido se efectúa por separado.

1.3 Términos de Licencia y Servicios Oracle se refieren a estos Términos Generales (incluidas sus modificaciones) y todos los Suplementos incorporados a los mismos (incluidas las modificaciones a dichos Suplementos incorporados). Los Términos de Licencia y Servicios Oracle regula el uso que Usted haga de los Productos y las Ofertas de Servicio solicitados a Oracle o a un distribuidor autorizado.

1.4 **"Sistema Operativo"** se refiere al software que administra el Hardware para los Programas y otro software.

1.5 **"Productos"** se refiere a los Programas, el Hardware, el Software Integrado y el Sistema Operativo.

1.6 **"Programas"** se refiere (a) al software que pertenezca o sea distribuido por Oracle y que Usted haya pedido conforme al Suplemento P, (b) a la Documentación del Programa y (c) a las actualizaciones del Programa adquiridas a través del soporte técnico. Los Programas no incluyen Software Integrado ni Sistema Operativo alguno.

1.7 **"Documentación del Programa"** se refiere a los manuales de uso e instalación del Programa. La Documentación del Programa puede ser entregada junto con los Programas. Usted puede acceder a la documentación en línea en <http://oracle.com/contracts>.

pin

20064

1.8 **“Suplemento”** se refiere a todos los Suplementos de Oracle de estos Términos Generales que se identifican en la Sección 2.

1.9 **“Términos por Separado”** se refiere a los términos de licencia por separado que se especifican en la Documentación del Programa, archivos de lectura *“readme”* o archivos de aviso y que son aplicables a la Tecnología de Terceros con Licencia por separado.

1.10 **“Tecnología de Terceros con Licencia por separado”** se refiere a la tecnología de terceros cuya licencia se otorga en virtud de Términos por separado y no conforme a los Términos de Licencia y Servicios Oracle

1.11 **“Servicios Ofrecidos”** se refiere a los servicios de soporte técnico, educación, alojamiento/subcontratación, servicios en la nube (Servicios Cloud), servicios de consultoría, servicios de soporte avanzado al cliente, u otros servicios que Usted haya solicitado. Estas Ofertas de Servicios se describen en mayor detalle en el Suplemento correspondiente.

1.12 **“Usted”** y **“Su”** se refiere a la entidad a la cual ha sido presentado este documento del cual forman parte los presentes Términos de Licencia y Servicios Oracle.

2. PLAZO DE LOS TÉRMINOS DE LICENCIA Y SERVICIOS ORACLE Y SUPLEMENTOS APLICABLES

Estos términos tendrán validez para la orden o contrato al que estos términos acompañen o hagan referencia.

A partir de la Fecha de Entrada en Vigencia, los siguientes Suplementos quedan incorporados a los Términos de Licencia y Servicios Oracle

Suplemento P – Programas
Suplemento S – Servicios.

Los Suplementos establecen términos y condiciones específicamente aplicables a ciertos tipos de ofertas de Oracle que pueden ser diferentes a estos Términos Generales, o bien complementarlos.

3. SEGMENTACIÓN

La compra de Productos y de Servicios relacionados Ofrecidos u otros Servicios Ofrecidos constituyen ofertas independientes y separadas de otras órdenes de Productos y de Servicios relacionados Ofrecidos u otros Servicios Ofrecidos que usted pueda recibir o haya recibido de Oracle. Usted entiende que puede comprar Productos y Servicios relacionados Ofrecidos u otros Servicios Ofrecidos independientemente de otros Productos y de Servicios Ofrecidos. Su obligación de pago en concepto de (a) cualesquiera Productos y Servicios relacionados Ofrecidos no está supeditada a la prestación de otros Servicios Ofrecidos o la entrega de otros Productos, o bien (b) otros Servicios Ofrecidos no están supeditados a la entrega de Productos o la prestación de otros Servicios Ofrecidos o Servicios adicionales.

4. PROPIEDAD

Oracle o sus licenciantes retienen y se reservan la titularidad y los derechos de propiedad intelectual sobre los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y sobre todo aquello que fuera

Propuesta Consolidada_TELECOMM_19-Sep-2016

Página 5 de 26

A PROBAD **O**
19 SEP 2016
ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS
Mariluz Lopez Mendoza

desarrollado o entregado en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle

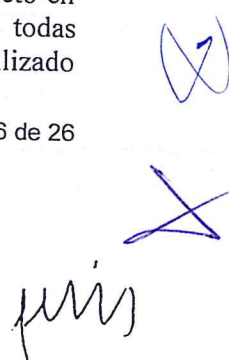
5. INDEMNIZACIÓN

5.1 De conformidad con lo establecido en las secciones 5.5, 5.6 y 5.7 a continuación, si un tercero efectúa una reclamación ya sea en contra de Usted o de Oracle ("Receptor", término que puede referirse a Usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que recibe el Material), que cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos, hardware, o material (en conjunto, el "Material") proporcionado ya sea por Usted o por Oracle (el "Proveedor", término que puede referirse a Usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que proporciona el Material) y utilizado por el Receptor infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, el Proveedor, a su propio costo y cargo, defenderá al Receptor frente a la reclamación e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos que la autoridad judicial correspondiente determine a favor del tercero como resultado de la reclamación, o del convenio conciliatorio acordado por el Proveedor, siempre y cuando el Receptor:

- a. notifique al Proveedor de inmediato y por escrito, dentro de un plazo máximo de 30 días después de que el Receptor reciba la notificación de la reclamación (o antes si fuera exigido por la ley aplicable);
- b. otorgue al Proveedor el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria; y
- c. otorgue al Proveedor la información, autoridad, facultades y la asistencia necesaria que éste requiera para defender o conciliar la reclamación.

5.2 Si el Proveedor considera o se determina que cualquier Material podría haber infringido los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de modificar el Material para que cese la infracción (siempre y cuando conserve sustancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia que permita la continuidad del uso del Material. En caso de que dichas alternativas no fueran comercialmente razonables, el Proveedor podrá dar por terminada la licencia y exigir la devolución del Material respectivo, como así también reembolsar las tarifas que el Receptor haya pagado a la otra parte por el mismo y, en caso de que Oracle fuera el Proveedor de un Programa que infringe dichos derechos, todas las tarifas de soporte técnico que Usted haya pagado a Oracle por adelantado y que no haya utilizado respecto de la licencia del Programa que infringe dichos derechos. Si dicha devolución afectara materialmente la capacidad de Oracle para cumplir con sus obligaciones en virtud de la orden correspondiente, Oracle podrá, a su discreción y mediante notificación por escrito cursada con 30 días de anticipación, dar por terminada la orden.

5.3. No obstante las disposiciones de la sección 5.2, y únicamente con respecto al hardware, si el Proveedor considera o se determina que el hardware (o parte del mismo) podría haber infringido los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de reemplazar o modificar el hardware (o parte del mismo) para que no infrinja tales derechos (siempre y cuando conserve sustancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener un derecho que permita la continuidad de su uso. En caso de que dichas alternativas no fueran comercialmente razonables, el Proveedor podrá remover el hardware respectivo (o parte del mismo) y reembolsar el valor neto en libros y, en caso de que Oracle fuera el Proveedor del Hardware que infringe dichos derechos, todas las tarifas de soporte técnico que Usted haya pagado a Oracle por adelantado y que no haya utilizado respecto del Hardware.



5.4 En caso de que el Material constituya Tecnología de Terceros con Licencia por Separado y los Términos por Separado relacionados no permitan la terminación de la licencia, en lugar de dar por terminada la licencia correspondiente al Material, Oracle podrá dar por terminada la licencia, y exigir la devolución, del Programa relacionado con dicha Tecnología de Terceros con Licencia por Separado y reembolsará las tarifas de licencia de Programas que Usted haya pagado a Oracle por la licencia del Programa y todas las tarifas de soporte técnico que Usted haya pagado a Oracle por adelantado y que no haya utilizado respecto de dicha licencia del Programa.

5.5 Siempre que Usted sea un suscriptor actual de los servicios de soporte técnico de Oracle para el Sistema Operativo (por ejemplo, Oracle Premier Support para Sistemas, Oracle Premier Support para Sistemas Operativos, o bien Oracle Linux Premier Support), entonces para el período de tiempo en que Usted era un suscriptor de los respectivos servicios de soporte técnico de Oracle (a) el término "Material" mencionado en la sección 5.1 precedente incluirá el Sistema Operativo y el Software Integrado y cualesquiera Opciones de Software Integrado que hayan sido licenciados a Usted y (b) el término "Programa(s)" mencionado en la sección 5 queda reemplazado por el término "Programa(s) o el Sistema Operativo o el Software Integrado o las Opciones de Software Integrado (según corresponda)" (es decir, Oracle no lo indemnizará a Usted por el uso que Usted haya hecho del Sistema Operativo y/o el Software Integrado y/o las Opciones de Software Integrado cuando Usted no era un suscriptor de los respectivos servicios de soporte técnico de Oracle). Sin perjuicio de lo antes mencionado, con respecto únicamente al sistema operativo Linux, Oracle no lo indemnizará a Usted por Materiales que no formen parte de los archivos cubiertos por Oracle Linux según se definen en <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 El Proveedor no indemnizará al Receptor si este último modifica el Material o lo utiliza fuera del alcance de uso identificado en la documentación del usuario del Proveedor, o si el Receptor utiliza una versión del Material que ha sido reemplazada, y la reclamación por infracción hubiera podido evitarse usando una versión no alterada o actualizada del Material que le haya sido provista al Receptor, o si el Receptor continúa utilizando el Material respectivo con posterioridad a la terminación de la licencia de uso correspondiente a dicho Material. El Proveedor no indemnizará al Receptor en la medida en que la reclamación por infracción se base en información, diseños, especificaciones, instrucciones, software, datos o materiales no suministrados por el Proveedor. Oracle no lo indemnizará a Usted por cualquier parte de la reclamación por infracción de derechos que se originen en la combinación de cualquier Material con productos o servicios no proporcionados por Oracle. Únicamente con respecto a la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado que forme parte o se requiera para utilizar un Programa y que se utilice: (a) sin modificaciones; (b) como parte de un Programa o según sea necesario para utilizarlo; y (c) de conformidad con la licencia otorgada para el Programa respectivo y los demás términos y condiciones estipulados en los Términos de Licencia y Servicios Oracle, Oracle lo indemnizará a Usted por reclamaciones fundadas en la infracción de Tecnología de Terceros con Licencia por Separado en la misma medida en que Oracle esté obligada a indemnizar por la infracción de derechos respecto del Programa conforme a los Términos de Licencia y Servicios Oracle, Oracle no lo indemnizará a Usted por una infracción de derechos generada por Sus acciones en contra de terceros si el o los Programa(s) que Usted ha recibido y utilizado de conformidad con los Términos de Licencia y Servicios Oracle de otro modo no infringiría(n) los derechos de propiedad intelectual de terceros. Oracle no lo indemnizará a Usted por reclamaciones fundadas en la infracción de derechos de propiedad intelectual que sean de Su conocimiento en el momento en que se obtienen los derechos de licencia.

5.7 La presente sección establece los recursos exclusivos de las partes respecto de cualquier reclamo o daños originados en la infracción de derechos.

6. TERMINACIÓN

6.1 Si cualquiera de las partes incumple un término material de los Términos de Licencia y Servicios Oracle y no corrige el incumplimiento en un plazo de 30 días a partir de la notificación por escrito a tal efecto, la parte responsable del incumplimiento se encontrará en falta y la parte afectada podrá dar por terminados los Términos de Licencia y Servicios Oracle Si Oracle da por terminados los Términos de Licencia y Servicios Oracle en virtud de lo establecido en el párrafo precedente, Usted deberá pagar dentro del plazo de 30 días todas las cantidades que se hayan acumulado hasta la fecha de la terminación, así como las sumas pendientes de pago por Productos ordenados s y/u Servicios Ofrecidos recibidas conforme a los Términos de Licencia y Servicios Oracle, más los impuestos y gastos relacionados. Excepto por el no pago de tarifas, la parte afectada podrá, a su exclusiva discreción, conceder una prórroga de 30 días mientras la parte que incumple continúe realizando esfuerzos razonables para subsanar el incumplimiento. Usted acepta que en caso de hallarse en incumplimiento en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle, no podrá utilizar los Productos o los Servicios Ofrecidos que hayan sido ordenados.

6.2 Si Usted ha utilizado un contrato de la División de Financiamiento de Oracle (Oracle Financing Division –“OFD”) para pagar las tarifas adeudadas conforme a una orden y se encuentra en incumplimiento de dicho contrato, Usted no podrá utilizar los Productos y/o los Servicios Ofrecidos que estén sujetos a dicho contrato.

6.3 Las disposiciones que continuarán en vigencia con posterioridad a la terminación o el vencimiento son aquellas referidas a la limitación de responsabilidad, indemnización, pago y las demás cláusulas que por su naturaleza se pretende que subsistan.

7. TARIFAS E IMPUESTOS; PRECIOS, FACTURACIÓN Y OBLIGACIÓN DE PAGO

7.1 Todas las tarifas pagaderas a Oracle serán exigibles dentro del plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura. Usted acepta pagar cualquier impuesto sobre las ventas, al valor agregado u otros impuestos similares exigidos por la ley aplicable que Oracle deba pagar basado en los Productos y/o las Servicios Ofrecidos que Usted haya ordenado, a excepción de los impuestos basados en los ingresos de Oracle. Asimismo, Usted reembolsará a Oracle los gastos razonables relacionados con la prestación de los Servicios Ofrecidos.

7.2 Usted entiende que podrá recibir varias facturas por los Productos y los Servicios Ofrecidos que Usted haya ordenado. Las facturas le serán presentadas a Usted conforme a la Política de Estándares de Facturación de Oracle, que puede consultar en <http://oracle.com/contracts>.

8. CONFIDENCIALIDAD

8.1 En virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle, cada una de las partes puede tener acceso a información confidencial de la otra parte (“**Información Confidencial**”). Cada parte acuerda revelar exclusivamente aquella información que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los Términos de Licencia y Servicios Oracle. La Información Confidencial quedará limitada a los términos y los precios en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle, así como a toda información claramente identificada como confidencial en el momento de su revelación.

pin

8.2 La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte; (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación y que la otra parte no la hubiera obtenido directa o indirectamente de la parte reveladora; (c) sea legítimamente revelada a la otra parte por un tercero sin restricciones respecto de tal revelación; o bien (d) sea desarrollada en forma independiente por la otra parte.

8.3. Cada una de las partes se comprometen a no revelar la Información Confidencial de la otra parte a terceros que no sean los mencionados en la siguiente oración por un período de tres años contados a partir de la fecha de revelación de la Información Confidencial por la parte reveladora a la parte receptora. Las partes podrán revelar la Información Confidencial únicamente a aquellos empleados o representantes o subcontratistas a quienes se les exija protegerla contra la revelación no autorizada de acuerdo con un nivel de protección no menor al establecido en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle. Ninguna disposición del presente impedirá que las partes revelen los términos o precios conforme a los Términos de Licencia y Servicios Oracle o las órdenes presentadas en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle en cualquier procedimiento legal que surja en virtud o como consecuencia de los Términos de Licencia y Servicios Oracle ni que revelen la Información Confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando así lo exija la ley.

9. TOTALIDAD DEL CONTRATO

9.1 Usted acepta que los Términos de Licencia y Servicios Oracle, la información que se incorpora por referencia por escrito en los Términos de Licencia y Servicios Oracle (incluyendo cualquier referencia a información contenida en páginas de Internet o a websites o a políticas)), junto con la orden correspondiente, constituyen la totalidad del contrato respecto de los Productos y/o Servicios Ofrecidos que Usted ordene y reemplazan a todos los contratos o declaraciones anteriores o contemporáneos, sean escritos o verbales, relacionados con dichos Productos y/o Servicios Ofrecidos.

9.2 Queda expresamente convenido que los Términos de Licencia y Servicios Oracle y cualquier orden Oracle prevalecerán sobre los términos incluidos en cualquier orden de compra, portal de contrataciones en Internet o cualquier documento similar que no sea de Oracle y ninguno de los términos incluidos en tal orden de compra, portal o documento similar que no sea de Oracle será aplicable a los Productos y/o los Servicios Ofrecidos ordenados. En caso de contradicción entre los términos de cualquier Suplemento y los incluidos en estos Términos Generales, el Suplemento prevalecerá. En caso de contradicción entre los términos de una orden Oracle y los Términos de Licencia y Servicios Oracle, la orden Oracle prevalecerá. Los Términos de Licencia y Servicios Oracle y las órdenes Oracle no pueden modificarse, y los derechos y restricciones no estarán sujetos a modificaciones o renunciaciones, a menos que medie un documento por escrito suscrito o aceptado en línea a través de la Tienda de Oracle por los representantes autorizados de las partes. Toda notificación requerida en virtud del Contrato deberá ser cursada a la otra parte por escrito.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INFORMACIÓN O USO DE INFORMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ORACLE POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO CONFORME A O RELACIONADO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LICENCIA Y SERVICIOS ORACLE O SU ORDEN, YA SEA CONTRACTUAL O

EXTRACONTRACTUAL, O DE OTRA NATURALEZA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE CONFORME AL SUPLEMENTO QUE DÉ ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD, Y SI DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS FUERAN CONSECUENCIA DEL USO QUE USTED HAGA DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS, DICHA RESPONSABILIDAD ESTARÁ LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR EL PRODUCTO O LOS SERVICIOS OFRECIDOS DEFICIENTES QUE DEN ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

11. EXPORTACIÓN

Las leyes y reglamentaciones en materia de exportación de los Estados Unidos de América y otras normas y reglamentaciones locales pertinentes en materia de exportación son aplicables a los Productos. Usted acepta que dichas leyes de exportación regulan el uso que Usted haga de los Productos (incluidos los datos técnicos) y los entregables de los Servicios Ofrecidos en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle. Usted acepta cumplir con dichas leyes y reglamentaciones en materia de exportación antes mencionadas (entre ellas, las regulaciones "deemed export" y "deemed re-export"). Usted acepta que, ni los datos, ni la información, ni los Productos, ni cualquier material derivado de los Servicios Ofrecidos (o producto directo de los mismos), serán exportados directa o indirectamente en violación de estas leyes, o serán utilizados para cualquier propósito prohibido por dichas leyes, incluyendo, pero no limitado a la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, o el desarrollo de tecnología de misiles. Usted deberá incluir la siguiente advertencia en las listas de empaque, facturas comerciales, documentación de embarque o envío y otros documentos relacionados con la transferencia, exportación o re-exportación de los Productos y cualesquiera entregables en virtud de los Servicios Ofrecidos: "Estos bienes, tecnología, software o hardware [entre ellos, cualquier Software Integrado y Sistema(s) Operativo(s)] fueron exportados de acuerdo con los Regulaciones de la Administración de Exportaciones de los Estados Unidos de América [U.S. Export Administration Regulations] y las leyes aplicables en materia de exportación. Cualquier cambio al envío de los mismos que sea contrario a la ley de los Estados Unidos está prohibido."

12. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones si ello fuera causado por: actos de guerra, hostilidad o sabotaje; actos de fuerza mayor; pandemias, interrupción de los servicios de telecomunicaciones, Internet o electricidad que no sean causados por la parte obligada; restricciones de gobierno (incluida la prohibición o cancelación de cualquier exportación, importación u otro tipo de licencia); cualquier otro acontecimiento fuera del control razonable de la parte obligada. Ambas partes emplearán esfuerzos razonables para atenuar los efectos de un acontecimiento de fuerza mayor. Si tales acontecimientos continúan durante más de 30 días, cualquiera de las partes podrá cancelar los Servicios Ofrecidos pendientes de ejecución o las órdenes afectadas mediante notificación por escrito. Esta sección no excluye a las partes de la obligación de adoptar medidas razonables para seguir sus procedimientos normales de recuperación de desastres ni de Su obligación de pagar por los Productos y los Servicios Ofrecidos que fueron ordenados o entregados.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los Términos de Licencia y Servicios Oracle se regirán conforme a las leyes sustantivas y procesales de México. Usted y Oracle acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes del Distrito Federal, para cualquier controversia relacionada con estos Términos de Propuesta Consolidada_TELECOMM_19-Sep-2016

Página 10 de 26

Handwritten signature and initials.

Licencia y Servicios Oracle.

14. NOTIFICACIONES

Si Usted tiene alguna controversia con Oracle o si Usted desea enviar una notificación conforme a la sección de Indemnización incluida en estos Términos Generales, o si Usted se encuentra sujeto a algún procedimiento de concurso mercantil, quiebra o insolvencia u otro procedimiento legal similar, Usted deberá notificar dicha circunstancia de inmediato por escrito a: (i) Oracle de México, S.A. de C.V. en Montes Urales No. 470 PB, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F., Atención – Director Legal, y (ii) Oracle Latinoamérica, 6505 Blue Lagoon Drive, Suite 400, Miami, Florida 33126, Atención - General Counsel, Departamento Legal.

15. CESIÓN

Usted no podrá ceder los Términos de Licencia y Servicios Oracle ni otorgar o transferir los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera Servicios Ofrecidos, ni derecho o interés alguno sobre los mismos, a otra persona natural o jurídica. Si Usted otorga un gravamen sobre los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera entregables en virtud de los Servicios Ofrecidos, el titular de dicho gravamen no tendrá derecho a usar ni transferir los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera entregables de los Servicios Ofrecidos. Si Usted decide financiar Su adquisición de Productos y/o Servicios Ofrecidos, Usted deberá sujetarse a las políticas de financiamiento de Oracle que pueden consultarse en <http://oracle.com/contracts>. Lo anterior no podrá interpretarse como limitación de los derechos que Usted tenga con respecto al sistema operativo Linux, tecnología de terceros o Tecnología de Terceros con Licencia por separado cuya licencia se haya otorgado conforme a licencias de código abierto o términos de licencia similares.

16. OTRAS DISPOSICIONES

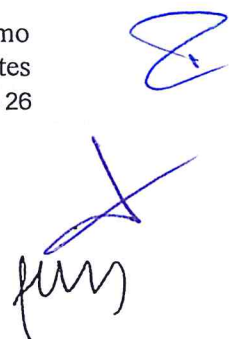
16.1 Oracle es un contratista independiente y las partes aceptan que no existe relación alguna de sociedad, asociación, empresa conjunta [*joint venture*] ni relación de agencia o representación alguna entre ellas. Usted y Oracle serán responsables de los pagos a sus respectivos empleados, incluidos los seguros e impuestos relacionados con el empleo.

16.2 En caso de que cualquier término de los Términos de Licencia y Servicios Oracle fuese considerado inválido o ineficaz, las demás disposiciones del mismo permanecerán en vigencia y dicho término(s) será(n) reemplazado(s) por otros términos que sean consistentes con el objeto y la finalidad de los Términos de Licencia y Servicios Oracle

16.3 Con excepción de las acciones derivadas por falta de pago o infracción de los derechos de propiedad intelectual de Oracle, ninguna de las partes podrá interponer otra acción, independientemente de su forma, que surja en virtud o como consecuencia de los Términos de Licencia y Servicios Oracle después de los dos años siguientes a que dicha acción se origine.

16.4 Los Productos y los entregables de los Servicios Ofrecidos no están diseñados ni específicamente destinados para ser utilizados en plantas nucleares u otras aplicaciones riesgosas. Usted acepta que será responsable de garantizar el uso seguro de los Productos y los entregables de los Servicios Ofrecidos en tales aplicaciones.

16.5 Usted tiene pleno conocimiento que los distribuidores autorizados de Oracle así como aquellos terceros que Usted contrate para la prestación de servicios de consultoría, son independientes



00071

de Oracle y no son representantes o agentes de ésta. Oracle no es responsable ni estará obligada bajo ningún supuesto por las acciones de dichos distribuidores o terceros salvo que (i) el distribuidor autorizado esté prestando servicios como subcontratista de Oracle de conformidad a una orden efectuada conforme a los Términos de Licencia y Servicios Oracle y (ii) sólo en la misma medida en que Oracle sería responsable por el desempeño de los recursos de Oracle en virtud de dicha orden.

SUPLEMENTO P

Este Suplemento de Programas (este "Suplemento P") constituye un Suplemento de los Términos Generales referidos precedentemente. Los Términos Generales y este Suplemento P, en conjunto con cualesquiera otros Suplementos que hagan referencia a los Términos Generales, constituyen los Términos de Licencia y Servicios Oracle. Este Suplemento P terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 "Fecha de Inicio" se refiere a la fecha de envío de los medios físicos o la fecha de entrada en vigencia de la orden si no se requiere el envío de los medios físicos.

1.2 Los términos escritos en mayúscula empleados pero no definidos en este Suplemento P tienen el mismo significado establecido en los Términos Generales.

2. DERECHOS OTORGADOS

2.1 Una vez que Oracle acepte Su orden, Usted tiene un derecho limitado, perpetuo (salvo que se especifique lo contrario en la orden), no exclusivo, no cedible y libre de regalías para usar los Programas, así como el derecho de recibir Servicios relacionados Ofrecidos con los Programas que Usted haya ordenado únicamente para Sus propias operaciones internas de negocio y sujeto a los Términos de Licencia y Servicios Oracle, entre ellos las definiciones y disposiciones estipuladas en la orden y la Documentación del Programa. En caso de aceptación, Oracle así se lo notificará a Usted y tal notificación incluirá una copia de los Términos de Licencia y Servicios Oracle.

2.2 Mediante el pago de los Servicios relacionados Ofrecidos con los Programas, Usted tiene un derecho limitado, perpetuo, no exclusivo, no cedible y libre de regalías para usar en Sus propias operaciones internas de negocio cualquier material desarrollado por Oracle y entregado a Usted en virtud de este Suplemento P ("entregables"); no obstante, es posible que ciertos entregables estén sujetos a términos de licencia adicionales estipulados en la orden.

2.3 Usted podrá permitir que Sus agentes y contratistas (incluyendo, sin limitación a sus agentes externos o subcontratistas) utilicen los Programas y entregables para Sus operaciones internas de negocio y Usted será responsable de que tales personas cumplan con los Términos Generales y este Suplemento P en relación con dicho uso. Respecto de los Programas que están específicamente diseñados para permitir la interacción entre Usted y Sus clientes y proveedores en fomento de Sus operaciones internas de negocio, dicho uso está permitido bajo los Términos Generales y este Suplemento P.

2.4 Usted podrá realizar un número suficiente de copias de cada Programa licenciado a Usted para Su uso y una copia de cada medio físico de cada Programa.

[Handwritten signature]

3. RESTRICCIONES

3.1 Los Programas pueden contener o requerir el uso de tecnología de terceros que se provee con los Programas. Oracle podrá incluir ciertos avisos dirigidos a Usted en la Documentación del Programa, en archivos de lectura "readme" o en los archivos de notificación relacionados con dicha tecnología de terceros. La tecnología de terceros es licenciada a Usted conforme los Términos de Licencia y Servicios Oracle o bien, si así se estipulara en la Documentación del Programa, archivos de lectura "readme" o archivos de notificación bajo Términos por Separado. Sus derechos de uso de Tecnología de Terceros con Licencia por Separado conforme a los Términos por Separado no están limitados de modo alguno por los Términos de Licencia y Servicios Oracle. No obstante, para mayor claridad, sin perjuicio de la existencia de un aviso, la tecnología de terceros que no constituya Tecnología de Terceros con Licencia por Separado se considerará parte de los Programas y es licenciada a Usted conforme a los Términos de Licencia y Servicios Oracle.

Si Usted está autorizado en virtud de una orden a distribuir los Programas, Usted debe incluir en la distribución todos los avisos y todo código fuente asociado correspondiente a la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado, en la forma y en la medida en que dicho código fuente sea proporcionado por Oracle, y Usted deberá distribuir la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado bajo Términos por Separado (en la forma y en la medida en que los Términos por Separado sean proporcionados por Oracle). No obstante lo anterior, Sus derechos sobre los Programas están limitados exclusivamente a los derechos otorgados en Su orden .

3.2 Usted no podrá:

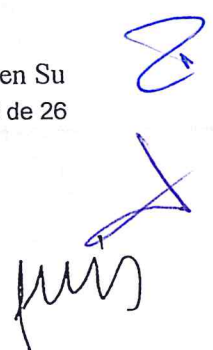
- a. remover o modificar las marcas de cualquier Programa o los avisos referentes a los derechos de propiedad de Oracle o sus licenciantes;
- b. proporcionar los Programas o los materiales derivados de los Servicios Ofrecidos a disposición de terceros de cualquier modo para el uso en las operaciones de negocio de dicho tercero (salvo que dicho acceso esté expresamente permitido por la licencia del Programa específico o los materiales de las Servicios Ofrecidos que usted ha adquirido);
- c. realizar o permitir la ingeniería de reversa de los Programas (a menos que sea exigido por la ley para su interoperabilidad), desensamblaje o descompilación de los Programas (la prohibición anterior incluye pero no se limita a la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por los Programas);
- d. revelar los resultados de las pruebas de rendimiento "benchmark" de cualquier Programa sin el previo consentimiento de Oracle otorgado por escrito.

3.3 La prohibición de cesión o transferencia de los Programas o de cualquier interés o derecho sobre los mismos dispuesta en la sección 15 de los Términos Generales será aplicable a todos los Programas cuya licencia se otorga conforme a este Suplemento P, salvo en la medida en que dicha prohibición resultara inexigible de conformidad con la ley aplicable.

4. PROGRAMAS A PRUEBA

Usted podrá ordenar Programas para prueba, u Oracle podrá incluir Programas adicionales en Su Propuesta Consolidada_TELECOMM_19-Sep-2016

Página 13 de 26



orden , los cuales Usted podrá utilizar únicamente con fines exclusivos de prueba y sin fines productivos. Usted no podrá usar los Programas para prueba para proveer o atender capacitación de terceros sobre el contenido y/o la funcionalidad de los Programas. Usted cuenta con un término de 30 días a partir de la Fecha de Inicio para evaluar estos Programas. Para utilizar cualquiera de estos Programas después del período de prueba de 30 días, Usted deberá obtener una licencia de uso para tales Programas de Oracle o de un distribuidor autorizado. Si Usted decide no obtener una licencia para dichos Programas luego del período de prueba de 30 días, Usted no podrá utilizar dichos Programas y deberá eliminarlos de inmediato de Sus sistemas informáticos. Los Programas licenciados con fines de prueba se otorgan "sin garantía alguna " y Oracle no brinda soporte técnico ni otorga garantías respecto de tales Programas.

5. SOPORTE TÉCNICO

5.1 Para efectos de una orden, el Soporte Técnico consiste en servicios de soporte técnico anual para los programas que usted haya ordenado a Oracle o a un distribuidor autorizado. Si se ordena, el Soporte Técnico anual (incluyendo el primer año y todos los años subsecuentes) se prestará conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios de soporte técnico. Usted se compromete a cooperar con Oracle y a prestar el acceso, los recursos, los materiales, el personal, la información y los consentimientos que Oracle requiera para prestar los servicios de soporte técnico. Las políticas de soporte técnico de Oracle, son incorporadas en esta Sección P y se encuentran sujetas a cambios a discreción de Oracle; sin embargo, los cambios en las políticas Oracle no resultarán en una reducción material del nivel de los servicios de soporte técnico prestados para los Programas soportados durante el período por el que las tarifas de Soporte Técnico hayan sido pagadas. Usted deberá revisar dichas políticas antes de contratar los servicios de Soporte Técnico en la orden correspondiente. Usted puede obtener acceso a la última versión de estas políticas en: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 El soporte técnico estará vigente en la Fecha de Inicio , salvo que se estipule lo contrario en Su orden . Si Usted efectuó una orden a través del Oracle Store, la fecha de entrada en vigencia será la fecha en que Su orden fue aceptada por Oracle.

5.3. La Licencia de Actualización de Programas y Soporte (o cualquier oferta posterior de soporte técnico para la Licencia de Actualización de Programas y Soporte ["SULS", por sus siglas en inglés: Software Update License & Support]) que usted haya adquirido con Su orden podrá ser renovada anualmente. Si Usted renueva el SULS para el mismo número de licencias para los mismos Programas, la tarifa de SULS correspondiente al primer y segundo año de renovación no aumentará en más de 4% por encima de las tarifas en dólares de los Estados Unidos de América o 6% por encima de la tarifas en Pesos pagadas por usted durante el año inmediatamente anterior. Si Su orden se efectúa por medio de un distribuidor autorizado, la tarifa de renovación de SULS correspondiente al primer año de renovación será aquella cotizada por el distribuidor autorizado a Usted ; la tarifa de renovación para el SULS correspondiente al segundo año de renovación no se incrementará en más de 4% por encima de las tarifas en dólares de los Estados Unidos de América o 6% por encima de la tarifas en Pesos pagadas por usted durante el año inmediatamente anterior.

5.4 Si Usted decide adquirir soporte técnico para cualquier licencia de Programa comprendida en un grupo de licencias, Usted deberá adquirir el soporte técnico al mismo nivel de soporte para todas las licencias comprendidas en dicho grupo de licencias. Usted puede discontinuar el soporte técnico para un subgrupo de licencias comprendidas en un grupo de licencias, solamente si Usted

N
X
mm

acepta dar por terminado tal subgrupo de licencias. Las tarifas de soporte técnico de las licencias restantes se fijarán de acuerdo con las políticas de soporte técnico vigentes a la fecha de la terminación. La definición de grupo de licencias de Oracle puede consultarse en las políticas de soporte técnico vigentes. Si Usted decide no adquirir soporte técnico, Usted no podrá actualizar las licencias de los Programas que no reciben soporte con nuevas versiones del Programa.

6. SERVICIOS RELACIONADOS OFRECIDOS CON LOS PROGRAMAS

Además del soporte técnico, Usted podrá ordenar un número limitado de Servicios relacionados Ofrecidos con los Programas conforme a este Suplemento P, según se enumeran en el documento de Servicios relacionados Ofrecidos con los Programas, disponible en <http://oracle.com/contracts>. Usted acepta brindar a Oracle toda la información, acceso y plena cooperación de buena fe que resulte razonablemente necesaria para que Oracle pueda proporcionar estos Servicios Ofrecidos y Usted deberá llevar a cabo los actos que, según se indique en la orden, se encuentran bajo Su responsabilidad. Si durante la prestación de estos Servicios Ofrecidos Oracle requiere el acceso a productos de otros proveedores que forman parte de Su sistema, Usted será responsable de adquirir dichos productos y los derechos de licencia correspondientes que resulten necesarios para que Oracle acceda a tales productos en Su nombre. Los Servicios Ofrecidos pueden estar relacionadas con Su licencia de uso de Programas que pertenezcan o sean distribuidos por Oracle y que Usted adquiera en virtud de una orden por separado. El contrato referido en esa orden regula el uso que Usted realice de dichos Programas.

7. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

7.1 Oracle garantiza que un Programa licenciado a Usted operará, en todos sus aspectos materiales tal como se describe en la Documentación del Programa aplicable por el período de un año contado a partir de la entrega (ej. por envío físico o descarga electrónica). Usted deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con esta garantía de Programas dentro del término de un año a partir de la entrega. Oracle también garantiza que los servicios de soporte técnico y los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas (tal como se describen en la sección 6 precedente) ordenados y prestados en virtud de este Suplemento P serán prestados de manera profesional conforme a los estándares de la industria. Usted deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con la garantía de los servicios de soporte técnico o de los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas dentro de un plazo de 90 días contados a partir de la prestación del servicio de soporte técnico deficiente o de los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas deficientes.

7.2 ORACLE NO GARANTIZA QUE LOS PROGRAMAS FUNCIONARÁN LIBRES DE ERRORES O EN FORMA ININTERRUMPIDA, O QUE ORACLE CORREGIRÁ TODOS LOS ERRORES DE LOS PROGRAMAS.

7.3 SI SE PRODUJERA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS ARRIBA MENCIONADAS, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE SERÁ LA SIGUIENTE: (A) LA CORRECCIÓN DE LOS ERRORES DE LOS PROGRAMAS QUE CAUSEN EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA; O SI ORACLE NO PUEDE CORREGIR SUBSTANCIALMENTE LOS ERRORES DE LA LICENCIA DEL PROGRAMA APLICABLE DE FORMA COMERCIALMENTE RAZONABLE, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADA SU LICENCIA DE PROGRAMA Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR LA LICENCIA DEL PROGRAMA Y

2
mis

CUALQUIER TARIFA DE SOPORTE TÉCNICO CON RESPECTO A LA LICENCIA DEL PROGRAMA PAGADA POR ADELANTADO Y QUE USTED NO HAYA UTILIZADO; O (B) LA NUEVA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS RELACIONADOS OFRECIDOS CON EL PROGRAMA QUE FUERAN DEFICIENTES; O , SI ORACLE NO PUDIERA CORREGIR SUBSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UN MODO COMERCIALMENTE RAZONABLE, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADO LOS SERVICIOS RELACIONADOS OFRECIDOS CON LOS PROGRAMAS QUE FUERAN DEFICIENTES Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR TALES SERVICIOS RELACIONADOS OFRECIDOS CON LOS PROGRAMAS QUE FUERAN DEFICIENTES.

7.4 HASTA DONDE NO LO PROHIBA LA LEY, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN UN FIN PARTICULAR .

8. AUDITORÍA

Mediante notificación dada por escrito con 45 días de anticipación, Oracle podrá auditar Su uso de los Programas. Usted acepta cooperar con la auditoría de Oracle , y proporcionarle la asistencia y el acceso razonables a la información. Dicha auditoría no interferirá de forma injustificada con Sus actividades comerciales normales. Usted acepta pagar dentro de los 30 días siguientes a la notificación por escrito las tarifas aplicables a Su uso de los Programas en exceso de Sus derechos de licencia. Si Usted no paga , Oracle podrá dar por terminadas (a) los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas (incluido el soporte técnico), (b) las licencias de Programas ordenadas en virtud de este Suplemento P y los contratos relacionados y/o (c) los Términos de Licencia y Servicios Oracle. Usted acepta que Oracle no será responsable de cualquiera de los costos que Usted haya incurrido como consecuencia de su cooperación con dicha auditoría.

9. LOGÍSTICA DE ORDENES

9.1 Entrega e instalación

9.1.1 Usted es responsable de la instalación de los Programas salvo que los Programas hayan sido preinstalados por Oracle en el Hardware que Usted compra en virtud de la orden, o salvo que Usted adquiera de Oracle servicios de instalación respecto de dichos Programas.

9.1.2 Oracle ha puesto a Su disposición para la descarga electrónica en el sitio web de entrega electrónica localizado en la siguiente URL de Internet: <http://edelivery.oracle.com> los Programas enumerados en la sección sobre Programas y Ofertas de Servicios de Soporte de Programas de la correspondiente orden. A través de la URL de Internet, Usted puede acceder y descargar electrónicamente en Su ubicación la versión de producción más reciente a partir de la fecha de entrada en vigencia de la orden correspondiente del software y la Documentación del Programa relacionada con cada Programa enumerado. Siempre que Usted haya mantenido de forma continua el soporte técnico para los Programas enumerados, Usted podrá seguir descargando los Programas y la Documentación del Programa relacionada. Tenga en cuenta que no todos los Programas están disponibles para todas las combinaciones de hardware/sistemas operativos. Para verificar la disponibilidad del Programa más reciente, consulte el sitio web de entrega electrónica que se indica más arriba. Usted reconoce que

Handwritten signature and initials.

Oracle no tendrá obligaciones de entrega adicionales con respecto a los Programas en virtud de la orden correspondiente, descarga electrónica u otra causa.

9.1.3 En caso de ordenarse, Oracle entregará los medios físicos en la dirección de entrega indicada en la orden correspondiente. Usted acepta pagar los gastos correspondientes a los medios físicos y al envío. Los términos aplicables al envío para la entrega de medios físicos son los siguientes: "Punto de envío FCA" "Pre-pagado" y "Adicionales".

9.2 Territorio

Los Programas que se detalla(n) en la orden se utilizarán en los Estados Unidos Mexicanos.

9.3 Precios, facturación y obligación de pago

9.3.1 Al asumir obligaciones de pago en virtud de una orden, Usted acepta y reconoce que no se ha basado en la disponibilidad futura de cualquier Programa o actualizaciones. No obstante, (a) si Usted ordena soporte técnico, la oración precedente no eximirá a Oracle de su obligación de prestar dicho soporte técnico en virtud de los Términos de Licencia y Servicios Oracle, si se encuentra disponible y cuando ello ocurra, de conformidad con las políticas de soporte técnico de Oracle que entonces se encuentren vigentes, y (b) la oración precedente no modifica los derechos que a Usted se le otorgan en virtud de una orden y de los Términos de Licencia y Servicios Oracle.

9.3.2 Las tarifas correspondientes a los Programas se facturan a partir de la Fecha de Inicio.

9.3.3 Las tarifas correspondientes a los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas se facturan por adelantado a la prestación de los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas; en particular, las tarifas de soporte técnico se facturan anualmente por adelantado. El período de prestación de todos los Servicios Relacionados Ofrecidos con los Programas entra en vigencia a partir de la Fecha de Inicio.

9.3.4 Adicionalmente a los precios indicados en la orden, Oracle le facturará a Usted los gastos de envío que correspondan o los impuestos aplicables y Usted será responsable de dichos gastos e impuestos.

SUPLEMENTO S

Este Suplemento de Servicios (este "Suplemento S") constituye un Suplemento de los Términos Generales referidos precedentemente. Los Términos Generales y este Suplemento S, en conjunto con cualesquiera otros Suplementos que hagan referencia a los Términos Generales, constituyen los Términos de Licencia y Servicios Oracle. Este Suplemento S terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 "Servicios" se refiere a los servicios de consultoría, servicios de soporte avanzado al cliente, servicios de educación o de otro tipo que usted haya ordenado a Oracle conforme a este Suplemento S.

1.2 Los términos escritos en mayúscula empleados pero no definidos en este Suplemento S tienen el mismo significado establecido en los Términos Generales.

2. DERECHOS OTORGADOS/RESTRICCIONES

2.1 Mediante el pago de los Servicios, Usted tiene un derecho limitado, perpetuo, no exclusivo, no cedible y libre de regalías para usar en sus propias operaciones internas de negocio, cualquier material desarrollado por Oracle y entregado a Usted en virtud de este Suplemento S ("entregables"); no obstante, es posible que ciertos entregables estén sujetos a términos de licencia adicionales estipulados en la orden.

2.2 Usted podrá permitir que Sus agentes y contratistas (incluyendo, sin limitación a sus agentes externos o subcontratistas) utilicen los entregables para Sus operaciones internas de negocio y Usted será responsable de que tales personas cumplan con los Términos Generales y este Suplemento S en relación con dicho uso.

2.3 Los Servicios prestados pueden estar relacionados con Su licencia para utilizar Productos que pertenezcan o sean distribuidos por Oracle y que Usted adquiera en virtud de una orden por separado. El contrato referido en dicha orden regula el uso que Usted realice de dichos Productos.

3. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

Oracle garantiza que los Servicios se prestarán de manera profesional conforme a los estándares de la industria. Usted deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con esta garantía dentro de un plazo de 90 días contados a partir de la prestación de los Servicios deficientes.

SI SE PRODUJERA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE CONSISTIRÁ EN LA NUEVA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEFICIENTES, O SI ORACLE NO PUEDE CORREGIR LA DEFICIENCIA DE FORMA COMERCIALMENTE RAZONABLE, USTED PODRÁ TERMINAR LOS SERVICIOS DEFICIENTES Y RECUPERAR LAS TARIFAS PAGADAS A ORACLE POR LOS SERVICIOS DEFICIENTES.

HASTA DONDE NO LO PROHIBA LA LEY, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR.

[Handwritten signature]

00073

ANEXO 1 SOPORTE AVANZADO AL CLIENTE

A. SERVICIOS

Usted ha ordenado los Servicios enumerados en la tabla incluida a continuación y especificados en el presente anexo.

Todas las tarifas del presente anexo están expresadas en pesos mexicanos.

Servicios	Referencia	Tarifas*
Servicios por Tiempo y Materiales		
1. <u>Ingeniero de Soporte Avanzado (Advanced Support Engineer).</u>	Sección C	\$1,474,290.82
2. <u>Gerente Técnico de Cuenta I (Technical Account Manager I).</u>		
3. <u>Ingeniero Sénior de Soporte Avanzado</u>		
Gastos Estimados		\$0.00
Tarifas		\$1,474,290.82

*La Mano de Obra y los Gastos se rigen por lo establecido en los anexos citados. Las tarifas y estimaciones indicadas en cualquier anexo no incluyen impuestos.

Todas las tarifas pagaderas a Oracle serán exigibles dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la factura. Las tarifas correspondientes a cualquier contratación por tiempo y materiales enumerada anteriormente son tarifas estimadas, según se detalla en el presente anexo.

B. TÉRMINOS ADICIONALES

1. Información de Contacto.

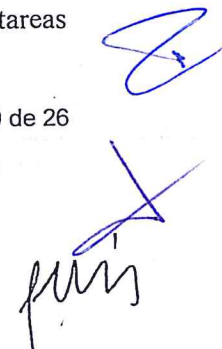
Representante de Ventas de ACS de Oracle:

Nombre:	Oracio Barrientos
Dirección:	Montes Urales 470 P.B., Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, D.F.
Teléfono:	01 (55) 91783000
Fax:	-
Correo electrónico:	oracio.barrientos@oracle.com

Su Contacto de Facturación/Cuentas a Pagar:

Nombre:	Roberto Ruiz
Dirección:	Av. Eje Central Lázaro Cárdenas 567, México D.F., 03020
Teléfono:	
Fax:	-
Correo electrónico:	

- Orden de Precedencia. a. En caso de cualquier contradicción entre (i) el Documento de Pedido y el presente anexo, prevalecerá el presente anexo; b. En caso de cualquier inconsistencia entre la orden de compra y este anexo, este anexo prevalecerá, incluso si dicha orden de compra se emite después de la firma del presente anexo.
- Proceso de Control de Cambios. Cualquier solicitud de cambio en los Servicios deberá ser efectuada por escrito; esto incluye solicitudes de cambios en planes del proyecto, alcance, especificaciones, programa, diseños, requisitos, entregables del servicio, entorno de hardware o software o cualquier otro aspecto de Su orden. Oracle no estará obligada a llevar a cabo tareas



relacionadas con cambios en el plazo, alcance, costo u obligaciones contractuales hasta que Usted y Oracle convengan por escrito el cambio propuesto en una enmienda al presente anexo.

4. Sus Obligaciones Generales. Usted reconoce como esencial para la prestación de cualquiera de los Servicios establecidos en el presente anexo brindar en forma oportuna espacio en Sus oficinas, acceso a Sus instalaciones, equipamiento, asistencia, cooperación, información y datos completos y exactos aportados por Sus directivos, agentes y empleados (conjuntamente, "cooperación"). Oracle no será responsable de ninguna deficiencia en la prestación de los Servicios si dicha deficiencia fuera consecuencia de Su falta de plena cooperación.

Usted reconoce que la capacidad de Oracle para prestar los Servicios depende de Su cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Mantener el software y la plataforma de hardware/sistema operativo correctamente configurados para dar soporte a los Servicios.
- Obtener licencias en virtud de un contrato por separado para cualquier programa de software y hardware de Oracle que sea necesario antes del inicio de los Servicios.
- Mantener soporte técnico anual para el software y hardware de Oracle en virtud de un contrato por separado durante todo el plazo de vigencia de los Servicios.
- Proporcionar a Oracle pleno acceso a la documentación pertinente y a los recursos funcionales, técnicos y de negocio que posean capacidades y conocimientos adecuados para el desarrollo de los Servicios.
- Identificar un contacto designado para Oracle, con el nivel adecuado de autoridad, para que establezca prioridades, coordine actividades y resuelva los conflictos entre Sus equipos con respecto a los Servicios contemplados en el presente.
- Proporcionar, para todos los recursos de Oracle que presten Servicios en Su sitio, un entorno de trabajo seguro y saludable (p. ej., un entorno de trabajo que esté libre de peligros reconocidos que sean la causa real o potencial de muerte o lesiones físicas graves, un entorno de trabajo que tenga una ventilación adecuada, niveles de ruido aceptables para los recursos que presten Servicios en el entorno de trabajo, estaciones de trabajo ergonómicamente adecuadas, etc.).
- Proporcionar los avisos y obtener los consentimientos que se requieran para que Oracle pueda prestar los Servicios.
- Limitar el acceso de Oracle a los entornos de producción o entornos de desarrollo compartidos a lo necesario para que Oracle pueda prestar los Servicios.
- Devolver todos los bienes de propiedad de Oracle [p. ej., la Puerta de Enlace de Soporte Avanzado de Oracle (*Oracle Advanced Support Gateway*), hardware, VPN, etc.] utilizados para la prestación de Servicios cuando Oracle así lo solicite y, a más tardar, dentro de los catorce (14) días posteriores a la cesación de los Servicios.
- Proporcionar y/o dar soporte a todo software de terceros relacionado con la prestación de los Servicios definidos en el presente anexo.
- Proporcionar a Oracle información completa y exacta relacionada con el/los sistema(s) de hardware para o en los cuales se prestarán los Servicios, incluyendo, a mero título enunciativo, el número de serie del/de los sistema(s) de hardware.
- Antes del inicio de los Servicios, realizar reproducciones de seguridad (*backup*) o de archivo de todo el software y los datos contenidos en todos los sistemas de hardware y en todos Sus sistemas o equipos que puedan verse afectados por los Servicios.

- m. Antes del inicio de los Servicios, informar a Oracle las modificaciones realizadas en el almacenamiento, los servidores, los sistemas, las aplicaciones, los equipos o el entorno que puedan afectar la prestación de los Servicios por parte de Oracle.
 - n. Cumplir con las obligaciones específicas adicionales relacionadas con el alcance de los servicios definidas en el presente anexo.
 - o. Colaborar con Oracle para facilitar una prestación eficiente de los Servicios.
5. Privacidad de los Datos. Durante la prestación de los Servicios, Oracle tratará los datos que residan en los sistemas de Oracle, del cliente o de terceros a los que se brinda acceso a Oracle para prestar los Servicios, de conformidad con la Política de Privacidad de los Servicios de Oracle, que puede consultarse en <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/services-privacy-policy-078833.html>. La Política de Privacidad de los Servicios de Oracle se encuentra sujeta a modificaciones, a discreción de Oracle; no obstante, Oracle no reducirá en forma substancial el nivel de protección especificado en la Política de Privacidad de los Servicios de Oracle durante el período respecto del cual se han abonado tarifas por los Servicios.
6. Prestación de los Servicios. A menos que se establezca lo contrario en un anexo aplicable, Oracle determinará, a su exclusiva discreción, si los Servicios se prestan mediante recursos de prestación remota o mediante recursos de prestación en el sitio en Su ubicación. Si los Servicios se prestan mediante recursos de prestación en el sitio en Su ubicación, tales Servicios se prestarán mediante recursos de prestación local (es decir, recursos de prestación local en Su ubicación) si estuvieran disponibles, a partir de la fecha de entrada en vigencia del presente documento de pedido. Si no hay recursos de prestación local disponibles, los Servicios en el sitio se proporcionarán mediante recursos de prestación no local. Además de las tarifas establecidas en el presente documento de pedido, Usted acepta rembolsar a Oracle, dentro de los treinta (30) días de la fecha de su facturación, los gastos de viaje relacionados con la prestación de Servicios en el sitio en Su ubicación. En cuanto a los Servicios prestados por recursos de prestación en el sitio en Su ubicación, Su ubicación será la especificada en el presente anexo.

Si los Servicios se prestan mediante recursos de prestación remota, Oracle podrá prestar los Servicios por teléfono, a través de un portal web específico del cliente (si se ordena), y/o por comunicación electrónica. Respecto de los Servicios prestados por recursos de prestación remota, Usted acepta que Oracle podrá acceder a Sus sistemas durante toda la vigencia de la prestación de los Servicios usando una red privada virtual ("VPN") estándar definida por Oracle, una conexión de conmutación de etiquetas de multiprotocolo ("MPLS") o una Conferencia Web de Oracle ("OWC"). Si fuera necesario para prestar Servicios en virtud de este documento de pedido, Oracle le proporcionará a Usted un único dispositivo VPN o MPLS preconfigurado. Usted es responsable de la instalación del dispositivo VPN o MPLS en Su red de Internet, conforme a las especificaciones de Oracle, para crear una conexión de red entre Oracle y Su sitio(s) según lo especificado en el presente anexo.

Usted es responsable de garantizar que Su red y Sus sistemas cumplan con las especificaciones proporcionadas por Oracle y que sea posible acceder a todos los componentes de Su entorno de software Oracle mediante la VPN, MPLS u OWC.

Oracle no es responsable de las conexiones de red, ni de los problemas o las condiciones que surjan de las conexiones de red o estén asociadas a ellas, tales como problemas de ancho de

banda, latencia excesiva, caídas de la red, y/u otras condiciones causadas por un proveedor de servicios de Internet o por la conexión de red.

Salvo por los Servicios identificados en un anexo aplicable como Servicios que se prestarán durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana ("24x7"), los Servicios se prestarán en días hábiles y en el horario de oficina local, excluidos los días festivos locales, en el huso horario de la ubicación especificada en el presente anexo. Los Servicios no están disponibles fuera del horario de oficina a menos que se especifique lo contrario en el anexo. Los Servicios designados como "24x7" pueden prestarse en cualquier momento del día, los siete días de la semana, incluidos los festivos locales,

7. Renovación de los Servicios. Los Servicios Anuales y/o de Alcance Fijo identificados en la sección A precedente podrán renovarse de conformidad con los términos del presente anexo después del vencimiento del Plazo para la prestación de los Servicios, por hasta dos Plazos adicionales (cada uno de los cuales se denominará un "Plazo de Renovación"), sujeto a que: (i) Usted firme la carta de renovación del documento de pedido de Oracle aplicable al Plazo de Renovación; (ii) Usted pague las tarifas por tales Servicios, y (iii) Usted cumpla en forma continua con los términos y condiciones del presente anexo y el Documento de Pedido. La tarifa por Servicios correspondiente a cada Plazo de Renovación serán las tarifas de lista de Oracle entonces vigentes para tales Servicios. Los Servicios de ACS ofrecidos por tiempo y materiales no están sujetos a renovación de conformidad con lo establecido en esta sección.

Sin perjuicio de lo anterior, los Servicios Anuales y/o de Alcance Fijo identificados en la sección A precedente no se renovarán si: (i) dichos Servicios han dejado de estar disponibles con carácter general para los clientes comerciales de Oracle, (ii) Usted solicita modificar o reemplazar el alcance o los términos de tales Servicios, (iii) Usted se encuentra en incumplimiento de un término esencial del presente anexo o el Documento de Pedido, o (iv) tras el vencimiento del segundo Plazo de Renovación para la prestación de dichos Servicios. Si Usted opta por no renovar los Servicios, la obligación de Oracle de prestar dichos Servicios cesará el último día del Plazo entonces vigente.

C. Descripción de los Servicios.

1. Ingeniero de Soporte Avanzado (Advanced Support Engineer).
 - a. Asistencia y Orientación Técnica Avanzada. Oracle lo asistirá en la ejecución de actividades asociadas con la instalación, configuración, puesta en marcha y utilización de Sus productos Oracle. Los Servicios específicos pueden incluir asistencia en una o más de las siguientes actividades:
 1. Instalación y configuración.
 2. Aplicación de actualizaciones de mantenimiento (patches).
 3. Orientación sobre el ciclo de vida del software y la tecnología.
 4. Orientación sobre funcionalidad.
 5. Investigación de problemas y presentación de recomendaciones.
 6. Asesoramiento y orientación sobre agrupamiento (clustering) de productos de Oracle y Clústeres de Aplicaciones Reales (Real Application Clusters, "RAC").
 7. Particionamiento de sistemas y bases de datos.
 8. Asesoramiento y orientación técnica de emergencia para cortes de servicio del sistema.

[Handwritten signature]

b. Asistencia Operativa Proactiva Avanzada. Oracle lo asistirá en la ejecución de Servicios de asistencia en producción y en posibilitar la disponibilidad operativa de Sus entornos Oracle. Los Servicios específicos pueden incluir asistencia en una o más de las siguientes actividades:

1. Administración de sistemas y bases de datos.
2. Administración de bases de datos de aplicaciones para Sus aplicaciones Oracle.
3. Administración del servidor de aplicaciones para Fusion Middleware.
4. Ajuste de rendimiento de bases de datos y almacenamiento.
5. Operaciones de copia de seguridad (backup) y restauración.
6. Recomendaciones para prácticas operativas.
7. Rendimiento del servidor de aplicaciones y equilibrio de carga para Fusion Middleware.
8. Resolución de problemas operativos y análisis de causas fundamentales.
9. Gestión de cambios y procesos de aplicación de actualizaciones de mantenimiento.
10. Asesoramiento y orientación en proyectos y eventos de cambios críticos.
11. Elaboración de documentación y registros de ejecuciones (runbooks).
12. Asistencia técnica para Su soporte técnico (helpdesk).
13. Soluciones alternativas operativas.
14. Generación de scripts (scripting) de sistemas y bases de datos.
15. Recuperación ante desastres/de bases de datos (incluye un descargador de datos).

c. Asistencia en Procesos de Soporte Avanzado. Oracle lo asistirá en la gestión de solicitudes de servicio ("SR"), la agilización de la tramitación de SR, y en la implementación de metodologías relacionadas con Sus procesos internos de gestión de problemas. Los Servicios específicos pueden incluir asistencia en una o más de las siguientes actividades:

1. Plan de soporte de documentación.
2. Análisis de SR.
3. Construcción de un caso de prueba reproducible requerido por los Servicios de Soporte de Oracle (Oracle Support Services) para abordar una SR y asistencia para determinar una solución alternativa para el problema.
4. Creación de procesos de gestión de problemas.

2. Gerente Técnico de Cuenta I (Technical Account Manager I).

a. Gestión de Soporte Proactivo Avanzado. Oracle lo asistirá en la coordinación, supervisión, comunicación, planificación y gestión de proyecto para todos los Servicios de Soporte Avanzado al Cliente ("ACS") ordenados en virtud del documento de pedido. Los Servicios específicos pueden incluir asistencia en una o más de las siguientes actividades:

1. Gestión de proyecto para los Servicios de ACS por tiempo y materiales que se definen en este anexo.
2. Elaboración y documentación de un plan de prestación de servicios.
3. Revisiones trimestrales del plan de prestación de servicios.
4. Gestión de solicitudes de servicio ("SR"), asignación de prioridades y remisión de las mismas a una instancia superior.
5. Construcción de un caso de prueba reproducible requerido por los Servicios de Soporte de Oracle (Oracle Support Services) para abordar una SR y asistencia para determinar una solución alternativa para el problema.

6. Revisión de toda la actividad de los Servicios de Soporte de Oracle, incluida la actividad relacionada con las SR respecto de SR individuales registradas por Usted. La revisión puede consistir en informes de situación, próximos pasos, si los hubiera, y revisión de Sus prioridades en cuanto a las SR.
7. Creación u optimización de Sus procesos de gestión de problemas.
8. Elaboración de una guía de referencia que incluya los contactos principales de las partes y las configuraciones del entorno que corresponda.
9. Acceso y gestión de Su portal web exclusivo para el cliente y el contenido del portal.
3. Ingeniero Senior de Soporte Avanzado (Sr. Advanced Support Engineer).
 - a. Asistencia y Orientación Técnica Especializada. Oracle lo asistirá en la ejecución de tareas de soporte técnico especializado asociadas con la instalación, configuración, puesta en marcha y utilización de sus entornos de producto Oracle. Los servicios específicos pueden incluir asistencia en una o más de las siguientes actividades:
 1. Asesoramiento y orientación técnica multi-proveedor.
 2. Orientación para configuración de máxima disponibilidad y replicación.
 3. Prueba de concepto ("POC") para Engineered Systems.
 4. POC para aplicaciones que utilizan Fusion Middleware.
 5. POC para aplicaciones Oracle.
 6. Configuración y optimización de tecnología Oracle Business Intelligence.
 7. Configuración y optimización de Almacén de Datos Oracle (*Oracle Data Warehouse*) y Procesamiento Analítico en Línea (*Online Analytical Processing*, "OLAP").
 8. Integración de negocios y orientación para la configuración de la Arquitectura Orientada a los Servicios (*Service Orientated Architecture*, "SOA").
 9. Revisión de la configuración, extensión, modificación, localización e integración de aplicaciones ("CEMLI").
 10. Solicitud(es) de cambio de aplicación no estándar.
 11. Asesoramiento y orientación para particionamiento de aplicaciones.
 - b. Asistencia Operativa Proactiva Especializada. Oracle lo asistirá en la ejecución de tareas de producción especializadas y en posibilitar la optimización operativa de sus entornos Oracle complejos. Los servicios específicos pueden incluir asistencia en una o más de las siguientes actividades:
 1. Orientación técnica y sobre despliegue global.
 2. Dimensionamiento de la capacidad de los sistemas y las bases de datos.
 3. Orientación para cuestiones operativas, de virtualización y de la nube.
 4. Orientación para gestión de identidades, seguridad y administración.
 5. Optimización del rendimiento de sus aplicaciones del portal para Fusion Middleware.
 6. Optimización del rendimiento de aplicaciones Oracle.
 7. Orientación y planificación de capacidad y pruebas de aplicaciones Oracle.
 8. Orientación y planificación de la capacidad de aplicaciones.
 9. Orientación y asesoramiento para generación de scripts de aplicaciones personalizados.

D. Sus Obligaciones Específicas respecto del Proyecto y los Supuestos del Proyecto.

Usted reconoce como esencial para la prestación de cualquiera de los Servicios estipulados en el documento de pedido o en el presente anexo el poner oportunamente a disposición, así como facilitar el acceso a, el espacio en Sus oficinas, instalaciones, equipamiento, asistencia, cooperación, información y datos completos y precisos de parte de sus funcionarios, representantes y empleados, y los productos

[Handwritten signature]

informáticos configurados adecuadamente (colectivamente denominado, "cooperación"). Oracle no será responsable de ninguna deficiencia en la prestación de los Servicios si dicha deficiencia se originara por Su falta de colaboración total.

En el caso de los Servicios proporcionados por recursos on-site, según se describen en la sección B.6 del documento de pedido, Oracle prestará dichos Servicios en Sus oficinas en Av. Eje Central Lázaro Cárdenas 567, México D.F., C.P. 03020, México.

E. Tarifas.

Los Servicios especificados anteriormente se proporcionan en base al tiempo y los materiales ("T&M"); esto es que, salvo que se estipule lo contrario en la sección F más adelante, Usted deberá pagarle a Oracle por todo el tiempo utilizado para la prestación de dichos Servicios, más materiales, impuestos y gastos.

Durante un período contado a partir de la firma del contrato que en su caso se celebre y hasta el 31 de Diciembre de 2016, los Servicios descritos anteriormente se proveerán según las tarifas estipuladas en la tabla que consta a continuación correspondientes a (i) el período del día/horario ("Turno de Trabajo") cuando los Servicios sean prestados, y (ii) el cronograma de dichos Servicios ("Período de Trabajo").

1. Turno de Trabajo. Oracle podrá prestar los Servicios durante los siguientes turnos de trabajo:
 - a. "Horario Normal de Oficina". Horario entre las 8:00 am y las 5:00 pm en el huso horario del sitio y/o ubicación especificados en la Sección D del presente anexo.
 - b. "Horario de Oficina Extendido". Horario entre las 5:01 pm y las 8:00 am en el huso horario del sitio y/o ubicación especificados en la Sección D del presente anexo.
 - c. "Fines de semana". Horario entre las 8:01 am del sábado y las 7:59 am del lunes siguiente, en el huso horario del sitio y/o ubicación especificado en la Sección D del presente anexo.
 - d. "Feriados". En todo momento durante feriados públicos (según lo autorizado por la ley de aplicación) en el huso horario de Su sitio y/o ubicación especificadas en la sección D de anexo.
2. Período de Trabajo. Oracle podrá prestar los Servicios durante los siguientes períodos de trabajo:
 - a. "Prestación Estándar". Los servicios que Usted haya solicitado que Oracle comience a prestar no antes de las setenta y dos (72) horas luego de que Oracle haya recibido Su solicitud escrita. Las tarifas por Prestación Estándar se aplicarán desde el inicio de dichos Servicios y permanecerán en vigencia durante el período de prestación de los Servicios. Además, Usted deberá pagar todas las tarifas aplicables por el turno de trabajo correspondiente en el cual se presten los Servicios.
 - b. "Prestación Urgente". Los servicios que Usted haya solicitado que Oracle comience a prestar dentro de las setenta y dos (72) horas luego de que Oracle reciba Su solicitud escrita. Las tarifas por Prestación Urgente se aplicarán desde el inicio de dichos Servicios y permanecerán en vigencia durante el período de prestación de los Servicios. Además, Usted deberá pagar todas las tarifas aplicables por el turno de trabajo correspondiente en el cual se presten los Servicios.

Nivel del Recurso	Período de Trabajo	Turno de Trabajo		
		Horario Normal de	Horario de Oficina	Fines de semana &

pm

		Oficina Tarifa por hora	Extendido Tarifa por hora	Feridos Tarifa por hora
• Advanced Support Engineer	Prestación Estándar	\$ 2,168.07	\$ 2,710.09	\$ 3,252.11
• Technical Account Manager I	Prestación Urgente	\$ 3,409.73	\$ 4,262.16	\$ 5,114.59
• Sr. Advanced Support Engineer	Prestación Estándar	\$2,601.69	\$3,252.11	\$3,902.54
	Prestación Estándar	\$3,409.73	\$4,262.16	\$5,114.59

F. Pagos, Tarifas y Gastos.

Todos los cargos y gastos se facturarán mensualmente y vencen dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de la factura. El cálculo de la tarifa por el trabajo ejecutado conforme al presente anexo es **\$1,474,290.82 (Un millón cuatrocientos setenta y cuatro mil doscientos noventa pesos 82/100 Moneda Nacional)**; el cálculo de gastos por viajes y desembolsos adicionales es **\$0.00 (Cero pesos 00/100 Moneda Nacional)** adicional. Estos cálculos estimados y todo otro cálculo relacionado con este anexo están destinados sólo a Su presupuesto y a los fines de programar los recursos de Oracle; estos cálculos estimados no incluyen impuestos. Oracle le facturará a Usted el tiempo real destinado a la prestación de los Servicios, además de los materiales, impuestos y gastos; sin embargo, el monto total de las facturas (excluyendo los impuestos) no podrán exceder el monto total de los honorarios estimados especificados arriba).

G. Gestión del Proyecto.

Usted deberá designar un gerente de proyectos, quien será el único responsable de (a) la gestión del proyecto en relación con lo estipulado en este anexo, y de (b) la dirección de los Servicios provistos a Usted por Oracle, según se establece en el presente anexo. Oracle proveerá los Servicios según se estipulan en el presente anexo y bajo la dirección de dicho gerente de proyectos, quien deberá tomar todas las decisiones relacionadas con la gestión del proyecto y con la dirección de los servicios estipulados en este anexo.

Durante la prestación de los Servicios sujetos al presente anexo, Oracle deberá informar sobre el estado de los Servicios a Su gerente de proyectos una vez al mes, incluyendo un resumen de las horas de trabajo ejecutado según las tarifas estimadas, identificadas en la sección E del presente anexo.

FIRMAS A LA VUELTA

[Handwritten signature]

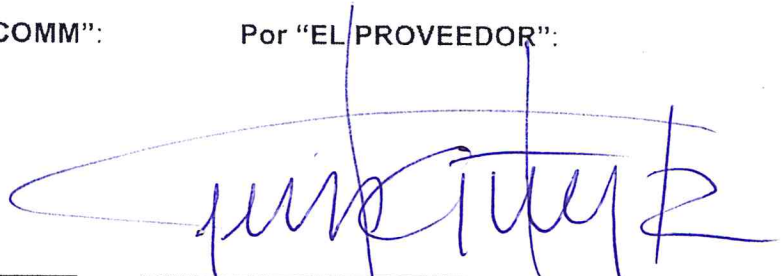
Contrato No. GJCCCFA/033/2016/GA
Plurianual
Oracle de México, S.A. de C.V.
Central

Por el Área Requiriente de "TELECOMM":



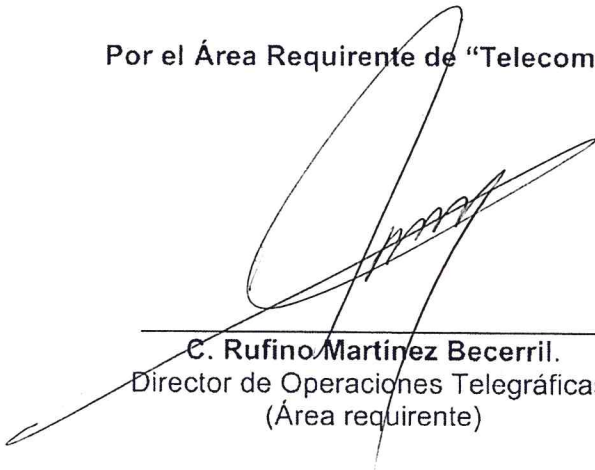
Lic. Roberto Ruiz Domínguez.
Subdirector de Desarrollo de Informática.
Responsable de la administración y
verificación del cumplimiento del presente
contrato. Responsable de las
especificaciones técnicas de este servicio.

Por "EL PROVEEDOR":



C. Luis Armando Rodríguez Figueroa.
Apoderado.
Administrador y verificador del
cumplimiento del presente contrato.

Por el Área Requiriente de "Telecomm":



C. Rufino Martínez Becerril.
Director de Operaciones Telegráficas.
(Área requiriente)

Esta hoja de firmas corresponde al Anexo I. Propuesta Técnica y Económica. (Términos de Licencia y Servicios Oracle y sus Suplementos: P (Programas) y S (Servicios) del contrato plurianual No. GJCCCFA/033/2016/GA que consta de 25 páginas numeradas del 2 al 26

