



# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2022

SSECCOE V2.0

Dependencia o Entidad: Año: 2022

Financiera para el Bienestar

B) Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas

Indicador: Tema: Capacitación

Objetivo: Meta: Logro:

El porcentaje de personas servidoras públicas de Telecomunicaciones de México que durante la actual administración han recibido una o más capacitaciones o sensibilizaciones en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines, supera un mínimo acumulado de 90%, u otro valor que permita tener una balance favorable que hacia el año 2024 se alcanzará el 100 por ciento.

Al cierre del ejercicio 2022, se cumplió con la meta establecida en la estrategia de capacitación. Se cumplió al 100% que los miembros del Comité de Ética lleven acreditado el curso de capacitación o sensibilización por la UEPCCI. 100% del personal del Organismo durante esta administración recibió una o más capacitaciones en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses.

Actividad: Fecha Inicio: Fecha Fin: Resultado: Autoevaluación:

1.1.2. Realizar las acciones necesarias para que las personas servidoras públicas del organismo accedan al menos un curso de capacitación o sensibilización sobre temas de ética, integridad pública, prevención de conflictos de intereses, cuántas de ellas, políticas de género, fortalecimiento de la cultura de servicio, observancia de la administración, y la Ley de la Función Pública.

01/02/2022 02/12/2022

Al cierre de 2022, se reportó lo siguiente: 214 acreditaciones del curso en línea Código de Conducta, logrando 1032 personas capacitadas, equivalente al 100% de cumplimiento. 151 acreditaciones del curso en línea Ética y Valores, logrando 573 personas capacitadas, equivalente al 97% de cumplimiento. 30 personas inscritas a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia fueron capacitadas a través del taller Atención a Denuncias por Hostigamiento y Acoso Sexual. 9 acreditaciones por parte de los miembros del CEFBS y de las Personas Consejeras del curso en línea Sumate al Protocolo, logrando 27 personas capacitadas, equivalente al 100% de cumplimiento. 8 acreditaciones por parte de los miembros del CEFBS y de las Personas Consejeras del curso en línea Inducción a la Igualdad entre Mujeres y Hombres, logrando 27 personas capacitadas, equivalente al 100% de cumplimiento. 19 acreditaciones por parte de los miembros del CEFBS y de las Personas

100

1.1.1. Asesorar y evaluar la gestión ética del Comité de Ética para la prevención de conflictos de intereses, al menos una de las acciones de capacitación o sensibilización en línea emitidas a través de la UEPCCI.

01/02/2022 02/12/2022

personas capacitadas, equivalente al 100% de cumplimiento. 19 acreditaciones por parte de los miembros del CEFBS y de las Personas

Al cierre de este ejercicio, se reportó lo siguiente: 23 de los miembros del CEFBS acreditaron el curso de Transformando a los Comités de Ética en la Administración Pública Federal, logrando el 100% de acreditación del curso. Los Conflictos de Interés en el Ejercicio del Servicio Público APP, logrando 27 personas miembros capacitadas, equivalente al 100% de cumplimiento. 1 de los miembros del CEFBS acreditó el curso de la Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, logrando 24 personas miembros capacitadas, equivalente al 90% de cumplimiento. La Secretaría Ejecutiva y Técnica participó en el Taller en línea los Comités de Ética en la prevención de la actuación bajo conflicto de interés, llevado a cabo el 20 de abril de 2022, con una duración de 2 horas.

100

Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses

Objetivo: Meta: Logro:

Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública y prevención de conflictos de intereses.

Al menos 90% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses que se presenten al Comité de Ética en TSECCOM son atendidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.

El 100% de las solicitudes de asesoría se han atendido, manera casi inmediata, o en su caso, han sido canalizadas a la UEPCCI para su asesoría.

Actividad: Fecha Inicio: Fecha Fin: Resultado: Autoevaluación:

1.2.1. Brindar asesoría y orientación en las materias de ética pública y conflictos de intereses y, en caso de resoluciones, emitir opinión y adecuación a las resoluciones emitidas para el cumplimiento de la UEPCCI.

01/02/2022 02/12/2022

RESULTADO: 13 personas solicitaron asesoría a través del correo éticayrespetable@com.gob.mx y eticayrespetable@com.gob.mx y eticayrespetable@com.gob.mx, los cuales fueron resueltos en menos de 5 días hábiles. Las asesorías telefónicas no se registran, ya que las personas realizan sus consultas de manera anónima. El 7 de junio de 2022, la Secretaría Ejecutiva de este CEFBS envió a la UEPCCI una consulta en materia de conflicto de interés, la cual fue resuelta hasta el 15 de septiembre de ese año.

100

Indicador de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses

Objetivo: Meta: Logro:

Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de la función pública en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses.

Al menos 50% de las acciones establecidas en el Programa Anual de Difusión en materia de Ética Pública y Conflicto de Intereses, 2022, son llevadas por el Comité de Ética durante el ejercicio.

El Comité de Ética de la Financiera para el Bienestar en Telecomunicaciones de México, cumplió el 100% con su objetivo, dando importancia especial a cada acción de

<p>Al menos 80% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses que se presenten al Comité de Ética en TELECOMM son atendidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.</p>				
<p>El 100% de las solicitudes de asesoría se han atendido en manera casi inmediata, o en su caso, han sido canalizadas a UEPCCI para su asesoría.</p>				
Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
<p>1.2.1. Brindar asesoría y orientación en las materias de ética pública y conflicto de intereses y en caso de recibirlas, asesoría y orientación a las personas que solicitan asesoría a la UEPCCI.</p>	01/02/2022	02/12/2022	<p>RESULTADO: 13 personas solicitaron asesoría a través del correo electrónico <a href="mailto:etica@secomm.gob.mx">etica@secomm.gob.mx</a> y cepomail@secomm.gob.mx, las cuales fueron resueltas en menos de 5 días hábiles. Las personas telefónicas no se registran, ya que las personas realizan sus consultas de manera anónima. El 7 de junio de 2022, la Secretaría Ejecutiva de este CEFB remitió a la UEPCCI una consulta en materia de conflicto de interés, la cual fue resuelta hasta el 15 de septiembre de ese año.</p>	100
<p>Indicador de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés</p>				
<p>i) Difusión de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés</p>				
Objetivo	Meta	Logro		
<p>Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas en materia de ética pública y conflicto de intereses en materia de ética pública y conflicto de intereses.</p>	<p>Al menos 80% de las acciones establecidas en el Programa Anual de Difusión en materia de Ética Pública y Conflicto de Intereses, 2022, son atendidas por el Comité de Ética dentro de los plazos establecidos por la UEPCCI.</p>	<p>El Comité de Ética de la Financiera para el Bienestar en Telecomunicaciones de México, cumplió el 100% con los objetivos, siendo importante destacar, que cada acción de difusión fue reportada en el SISECCOE.</p>		
Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
<p>2.1.1. Gestionar la difusión de materiales educativos por la UEPCCI sobre temas referentes a la Ética Pública, creación de la página web por conflictos de interés y materia ética, en términos a Correo Anual de Difusión.</p>	03/01/2022	02/12/2022	<p>El 100% de los materiales de difusión proporcionados por la UEPCCI y se como parte de su Programa Anual de Difusión diseñó el CEFB, fueron difundidos a través de los correos electrónicos <a href="mailto:etica@secomm.gob.mx">etica@secomm.gob.mx</a> y <a href="mailto:cepomail@secomm.gob.mx">cepomail@secomm.gob.mx</a>.</p>	100
<p>2.1.2. Desarrollar materiales o contenidos propios, y seleccionar su difusión en función del Programa Anual de Difusión sobre temas referentes a la Ética Pública, creación de la página web por conflictos de interés y materia ética.</p>	01/02/2022	02/12/2022	<p>El 100% de los materiales que como parte de su Programa Anual de Difusión diseñó el CEFB, fueron difundidos a través de los correos electrónicos <a href="mailto:etica@secomm.gob.mx">etica@secomm.gob.mx</a> y <a href="mailto:cepomail@secomm.gob.mx">cepomail@secomm.gob.mx</a>.</p>	100
<p>Indicador general de eficacia en la atención de denuncias</p>				
<p>ii) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés</p>				
Objetivo	Meta	Logro		
<p>Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de Telecomunicaciones de México.</p>	<p>Al finalizar el año 2022, al menos 80% de las denuncias recibidas por el Comité de Ética, fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.</p>	<p>El CEFB logró el 100% en la atención de las denuncias recibidas en 2022 y dio seguimiento al 100% a la recomendación emitida, así como a los acuerdos de mediación para asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos.</p>		
Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
<p>3.1.1. Enviar al CIC a la UEPCCI un reporte periódico de las denuncias que recibieron, indicando antes de cada denuncia, el tratamiento actual, el estado de las solicitudes de mediación o recomendación, y, en su caso, sean denuncias, a efectos de que sea posible que se continúe con la materia.</p>	01/02/2022	31/12/2022	<p>El CEFB envió al reporte correspondiente al Órgano Interno de Control en el ejercicio 2022. Es importante señalar, que el 31 de diciembre de ese ejercicio, no se recibió ninguna solicitud de aclaración o complementación.</p>	100
<p>3.1.2. Responder las denuncias que se reciben en el Comité de Ética y atender las solicitudes de mediación o recomendación, en su caso, sean denuncias, en los plazos establecidos en los Lineamientos Operativos de los procedimientos correspondientes.</p>	03/01/2022	31/12/2022	<p>El Comité de Ética atendió 13 denuncias, todas fueron concluidas en el ejercicio 2022, conforme a la competencia del CEFB y la normatividad vigente. 5 de estas se concluyeron a través de Acuerdo de Mediación.</p>	100
<p>3.1.3. Consultar la agenda y vigilar de las denuncias presentadas ante el Comité de Ética en 2021.</p>	01/01/2022	29/04/2022	<p>El CEFB en 2022, no tenía pendiente de atención ninguna denuncia recibida en 2021.</p>	100
<p>Indicador de seguimiento a recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflicto de interés</p>				
<p>ii) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés</p>				
Objetivo	Meta	Logro		
<p>Atender de la eficacia de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflicto de intereses resueltas por el CIC de Telecomunicaciones de México.</p>	<p>Al finalizar el año 2022, al menos 80% de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflicto de intereses, resueltas por el Comité de Ética de Telecomunicaciones de México, han tenido al menos una acción de seguimiento.</p>	<p>El CEFB dio seguimiento al 100% a la recomendación y así como a los acuerdos de mediación, para asegurar el cumplimiento de las determinaciones emitidas y siempre establecidos entre las partes involucradas.</p>		
Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
<p>3.2.1. Realizar acciones de seguimiento para corroborar el cumplimiento de las recomendaciones y acuerdos de mediación emitidos para las denuncias resueltas por el Comité de Ética.</p>	01/05/2022	02/12/2022	<p>El CEFB realizó las acciones de seguimiento necesarias, hasta asegurar el cumplimiento de la recomendación general emitida en la denuncia CETELEM00000022022.</p>	100
<p>Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética</p>				
<p>iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés</p>				
Objetivo	Meta	Logro		
<p>Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al funcionamiento de las actividades sustantivas del mismo.</p>	<p>Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética en TELECOMM.</p>	<p>El Comité de Ética cumplió con el 100% de las actividades de gestión.</p>		
Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
<p>4.1.1. Asignar al director de integridad del Comité de Ética.</p>	15/02/2022	30/10/2022		
<p>4.1.2. Brindar asistencia y en su caso, desarrollar una campaña o estrategia para involucrar a las personas usuarias públicas del organismo, en el cumplimiento de los compromisos establecidos en la Carta Compromiso a través del curso en línea Código de Conducta. Así como, que las personas adopten a áreas.</p>	01/02/2022	02/12/2022	<p>En el ejercicio 2022, se continuó con la dinámica de que el personal de nuevo ingreso acepte los compromisos establecidos en la Carta Compromiso a través del curso en línea Código de Conducta. Así como, que las personas adopten a áreas.</p>	100

sseece.funcionpublica.gob.mx/SSECCOE/restricted/informe/indicadores.jsf					
Objetivo		Meta		Logro	
Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.		Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética en TELECOM		El Comité de Ética cumplió con el 100% de las actividades de gestión.	
Actividad		Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
4.1.1. Actualizar el directorio de integrantes del Comité de Ética.		15/02/2022	30/10/2022	En el ejercicio 2022, se continuó con la dinámica de que el personal de nuevo ingreso asigne los compromisos establecidos en la Carta Compromiso a través del curso en línea Código de Conducta. Así como, que las personas adscritas a líneas centrales además de hacerlo a través del curso lo formen físicamente.	100
4.1.2. Brindar continuidad a, en su caso, desarrollar una campaña o estrategia para impulsar las actividades administrativas de cumplimiento, como ROMERÍA DE APOYO AL CÓDIGO DE CONDUCTA (SUSCRIPCIÓN DE CARTA COMPROMISO).		01/02/2022	02/12/2022	El Comité de Ética realizó todas y cada una de las siguientes acciones requeridas por la UEPCCI: de entre las cuales destacan a) El registro en el SSECCOE de la información de las 4 sesiones ordinarias b) La difusión de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), que este año se realizó con el anterior enfoque sobre la percepción del cumplimiento del Código de Ética.	100
4.1.3. Atender las solicitudes y requerimientos de colaboración que la UEPCCI requiere durante 2022.		26/01/2022	02/12/2022		100
Indicador de atención a peticiones o propuestas ciudadanas en materia de ética pública y conflictos de intereses					
ii) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés					
Objetivo		Meta		Logro	
Brindar atención a las solicitudes y propuestas ciudadanas que en materia de ética, integridad pública, así como, a denuncias de corrupción, a las Unidades Administrativas correspondientes del Organismo Público.		Al finalizar el año 2022, al menos 80% de las peticiones o propuestas ciudadanas que en materia de ética e integridad pública, se presenten al Comité de Ética de Telecomunicaciones de México son atendidas y las Unidades Administrativas correspondientes del Organismo Público.		El Comité de Ética no recibió peticiones o propuestas en materia de ética e integridad pública.	
Actividad		Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
4.2.1. Emitir recomendaciones a las unidades administrativas que resulten convenientes para atender las solicitudes o propuestas que en materia de ética e integridad pública, así como, a denuncias de corrupción al Comité de Ética.		02/01/2022	02/12/2022	El Comité de Ética no recibió ninguna petición o propuesta ciudadana.	100
Indicador de presentación de propuestas de buenas prácticas en materia de ética pública y conflicto de intereses					
vi) Mejora de Procesos					
Objetivo		Meta		Logro	
Impulsar que las Comités de Ética que han implementado buenas prácticas, las compartan con sus homologos a efecto de fomentar la ética en el servicio público.		El Comité de Ética implementa al menos una buena práctica en su actuación durante 2022.		El CEFB cumplió al 100% con esta actividad al presentar su Portal de Integridad.	
Actividad		Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
5.2.1. Implementar y publicar en 2022 una buena práctica de conjunto de acciones que en 2021 fueron reconocidas por la UEPCCI como las mejores entre todas las presentadas por los Comités de Ética de la APF.		01/02/2022	31/10/2022	Se adoptó como buena práctica la implementación del Portal de Integridad, el cual contiene material informativo sobre los temas sustentivos del CEFB, con lo cual se prevé que el personal tenga acceso en cualquier momento a este y que pueda identificar las diferentes conductas que se pueden o pueden vulnerar.	100
Indicador general de eficacia en la gestión de propuestas de mejora en materia de riesgos institucionales de integridad.					
vi) Mejora de Procesos					
Objetivo		Meta		Logro	
Identificar los riesgos existentes que exponen o mitigan, riesgos de integridad en procesos sustantivos del Comité de Ética Telecomunicaciones de México.		Identificar la existencia de controles para tres o más riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustentivos del Comité de Ética Telecomunicaciones de México.		El CEFB tiene identificados los controles de cada uno de los riesgos institucionales, a los cuales se les dio seguimiento este ejercicio.	
Actividad		Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
5.1.2. Desarrollar campañas para mejorar la gestión de riesgos éticos institucionales en términos de la guía emitida por la UEPCCI.		01/02/2022	30/09/2022	El CEFB replicó una campaña de difusión enfocada a este tema, la cual está publicada en nuestro Portal de Integridad, con esta se pretende que de forma clara y sencilla el personal conozca y entienda el impacto de este tema.	100
Indicador general de eficacia en la determinación de riesgos institucionales de integridad					
vi) Mejora de Procesos					
Objetivo		Meta		Logro	
Identificar y categorizar los riesgos de integridad existentes en los procesos operativos sustantivos del Comité de Ética Telecomunicaciones de México.		Identificar los riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustentivos del Comité de Ética Telecomunicaciones de México.		El CEFB tiene identificados los controles de cada uno de los riesgos institucionales, a los cuales se les dio seguimiento este ejercicio.	
Actividad		Fecha Inicio	Fecha Fin	Resultado	Autoevaluación
5.1.1. Desarrollar la estrategia que corresponde para prevenir o mitigar riesgos éticos en procesos institucionales sustentivos, en términos de la guía emitida por la UEPCCI.		01/02/2022	31/10/2022	El Comité de Ética tiene identificados 9 riesgos institucionales, los cuales están vinculados con los procesos administrativos y sustantivos de cada una de las unidades administrativas.	100

Solicitar modificación