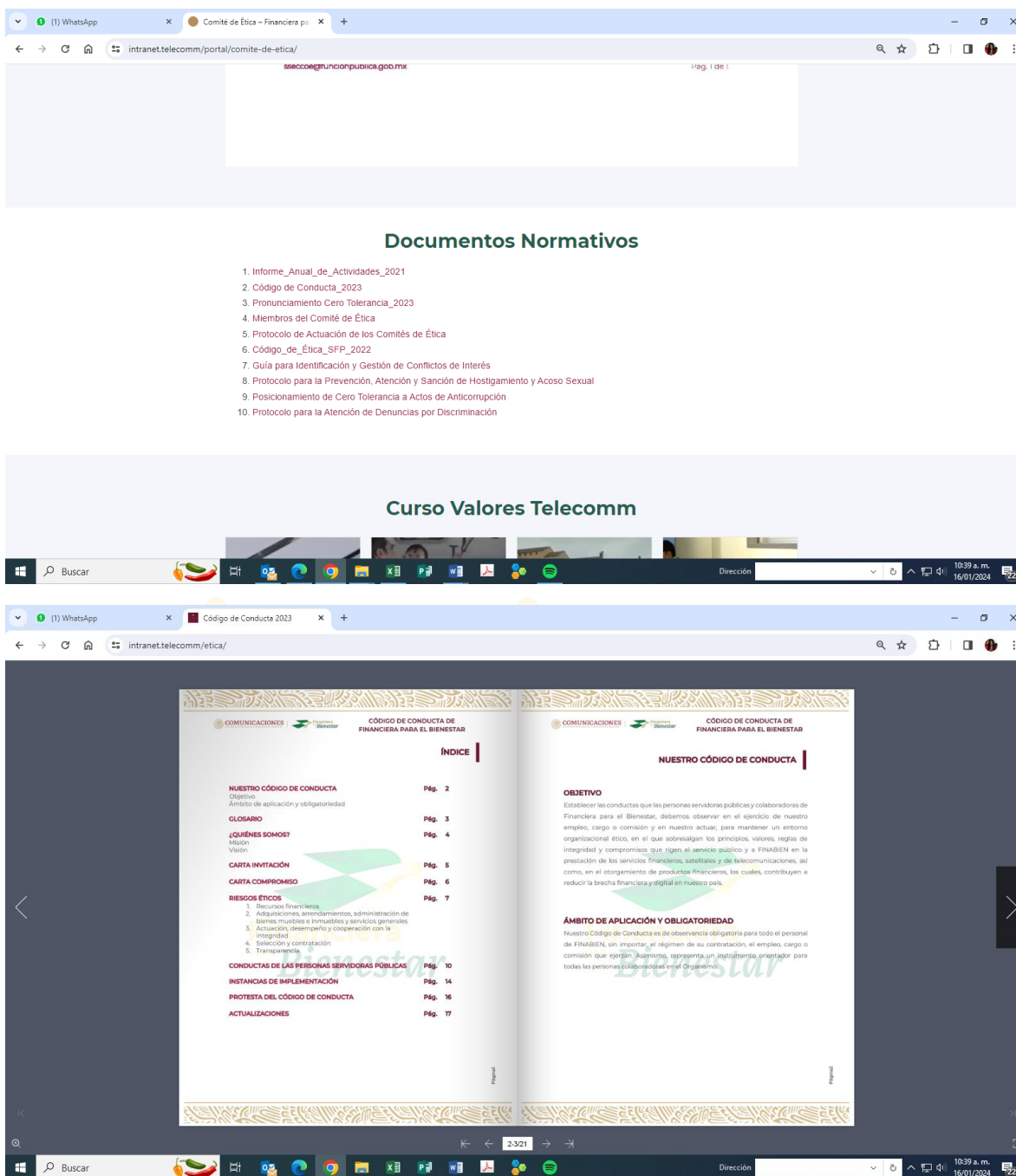


ACTIVIDAD 2.1.2 – PORTAL ÉTICO



The screenshot displays the 'Portal Ético' website. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name. Below this, a list of normative documents is provided, including the 2021 Annual Activity Report, the 2023 Code of Conduct, and various protocols for conflict of interest, sexual harassment, and discrimination. A section titled 'Curso Valores Telecomm' is also visible. The bottom part of the screenshot shows a preview of the 'Código de Conducta de Financiera para el Bienestar' document, which includes an index and a detailed description of the code's purpose and scope.

Documentos Normativos

1. Informe_Anual_de_Actividades_2021
2. Código de Conducta_2023
3. Pronunciamiento Cero Tolerancia_2023
4. Miembros del Comité de Ética
5. Protocolo de Actuación de los Comités de Ética
6. Código_de_Ética_SFP_2022
7. Guía para Identificación y Gestión de Conflictos de Interés
8. Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción de Hostigamiento y Acoso Sexual
9. Posicionamiento de Cero Tolerancia a Actos de Anticorrupción
10. Protocolo para la Atención de Denuncias por Discriminación

Curso Valores Telecomm

CÓDIGO DE CONDUCTA DE FINANCIERA PARA EL BIENESTAR

ÍNDICE

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA	Pág. 2
GLOSARIO	Pág. 3
¿QUÉ NOS SOMOS?	Pág. 4
CARTA COMPROMISO	Pág. 5
RIESGOS ÉTICOS	Pág. 6
CONDUCTAS DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS	Pág. 7
INSTANCIAS DE IMPLEMENTACIÓN	Pág. 10
PROTESTA DEL CÓDIGO DE CONDUCTA	Pág. 14
ACTUALIZACIONES	Pág. 16

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

OBJETIVO

Establecer las conductas que las personas servidoras públicas y colaboradores de Financiera para el Bienestar, debemos observar en el ejercicio de nuestro empleo, cargo o comisión y en nuestro actuar, para mantener un entorno organizacional ético, en el que sobresalgan los principios, valores, reglas de integridad y compromisos que rigen el servicio público y a FINABEN en la prestación de los servicios financieros, satelitales y de telecomunicaciones, así como, en el otorgamiento de productos financieros, los cuales, contribuyen a reducir la brecha financiera y digital en nuestro país.

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OBLIGATORIEDAD

Nuestro Código de Conducta es de observancia obligatoria para todo el personal de FINABEN, sin importar el régimen de su contratación, el empleo, cargo o comisión que ejerzan. Asimismo, representa un instrumento orientador para todas las personas colaboradoras en el Organismo.