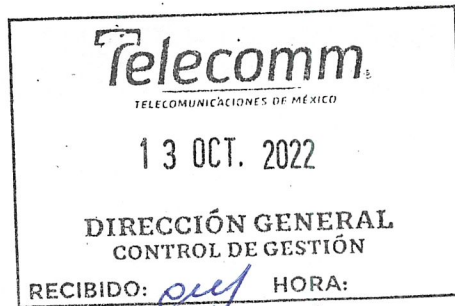




COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ACUSE



Dirección de Recursos Humanos
OF.- 7000.- **1213** /2022

Ciudad de México, a 11 de octubre del 2022.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales
Presente.

En atención a su Oficio 4000.-2280/2022 de fecha 10 de octubre de 2022 y con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Subdirección de Otorgamiento de Crédito, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, en lo que refiere al proyecto para la firma del contrato Cobranza de Servicios con Terceros para el Otorgamiento de Crédito, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, a petición de nuestro cliente Lic. Marco Antonio Vázquez Morales, Subdirector de Otorgamiento de Créditos, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, como Dependencia del Gobierno Federal, me permito solicitar sea proporcionada la siguiente información:

1. Relación de insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta TELECOMM, en lo que se refiere a:
 - Capacidad Humana

Al respecto, me permito informarle la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, cada una de ellas está representada por una Gerencia Regional y/o Estatal, la cual se integra con una plantilla de 4,704 personas, distribuidas en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,558 personas distribuidas como a continuación se detalla:



[Handwritten signature]

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



2022 Flores
Año de **Magón**



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
BAJA CALIFORNIA SUR	52
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	32
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	118
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	45
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	160
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	101
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	136
GERENCIA ESTATAL COLIMA	38
GERENCIA ESTATAL DURANGO	113
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	159
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	124
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	157
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	71
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	160
GERENCIA ESTATAL MORELOS	70
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	76
GERENCIA ESTATAL OAXACA	228
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	114
GERENCIA ESTATAL QUERETARO	38
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	94
GERENCIA ESTATAL SINALOA	145
GERENCIA ESTATAL TABASCO	81
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	139
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	67
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO)	189
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	83
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	143
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	184
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	257
QUINTANA ROO	93
TLAXCALA	22
ZACATECAS	69
TOTAL	3,558

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCION MEXICANA



Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,449	Jefes de Oficinas Telegráficas
258	Operadores Telegráficos
473	Distribuidores de Correspondencia
1,378	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente


Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.e.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.
Ing. Héctor Amado López Álvarez.- Subdirector de Administración de Personal.- Presente.

Elaboró: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.

DRH 1998 SAP GNAP

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



