



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**Financiera
para el Bienestar**

Telecomm
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

ACUSE

17:05
03 ENE 2023
Benda s/a original y copia
CORRESPONDEN

Dirección de Recursos Humanos
OF.- 7000-0003/2023

Ciudad de México, a 3 de enero de 2023.

Lic. Felipe Urrutia Jiménez

Titular del Área de Auditoría Interna, de
Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública
Presente

Me refiero al oficio AAIDMGP/09/437/620/2022, en el cual solicita se informe lo correspondiente a las actividades que quedaron pendientes de resolver, respecto de las acciones de verificación en materia de estructuras orgánicas y ocupacionales, así como de profesionalización, las cuales se señalan a continuación:

| ACCIONES DE VERIFICACIÓN | | RESULTADOS Y RECOMENDACIONES | ACCIONES DE CUMPLIMIENTO |
|--------------------------|--|--|---|
| 1 | Identificación de Número de puestos que en su denominación incluye la palabra "Chofer" o sus derivadas. | En la estructura se identifican dos plazas: CHOFER DE CAMIÓN (15A1) y CHOFER DE AUTOBÚS (16A3), adscritas a las gerencias de Tamaulipas y Oaxaca respectivamente. Recomendaciones: Realizar, en lo procedente, las adecuaciones que correspondan en las plazas detectadas con denominación de Chofer. | No hay avance a reportar, derivado de que el Organismo se encuentra en proceso de reestructuración, por lo que una vez que se concluya con este, se realizarán las acciones necesarias para la adecuación de la plantilla. |
| 2 | Número de plazas registradas en la Secretaría de la Función Pública cuyo nivel salarial difiere con respecto al inventario de plazas o plantilla de personal autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. | Fueron identificadas diferencias en cuanto a la cantidad de los 46 tipos de niveles operativos y 11 tipos de plazas que no fueron coincidentes. Recomendaciones: Realizar, en lo procedente, las adecuaciones que correspondan en las plazas identificadas. | Conforme a lo manifestado en la Nota Informativa adjunta al oficio 7000-0884/2022 , el Organismo para estar en posibilidad de realizar esta gestión primero debe obtener el dictamen organizacional favorable de la propuesta de modificación del Órgano Interno de Control. Asimismo, con motivo de la reestructuración del Organismo a Financiera para el Bienestar, es necesario primero gestionar la modificación de la Estructura Orgánica y con base en esta, se tramitará la alineación de la plantilla. |



2023
FRANCISCO
VILLA



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA EL
Bienestar

| | | | |
|---|--|--|---|
| 3 | <p>Número de plazas registradas en la Secretaría de la Función Pública cuyo código presupuestal difiere con respecto al inventario de plazas o plantilla de personal autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.</p> | <p>Fueron identificadas 114 plazas que difieren en el código presupuestal de las dos bases.</p> <p>Recomendaciones:</p> <p>Realizar, en lo procedente, las adecuaciones que correspondan en las plazas identificadas.</p> | <p>Conforme a lo manifestado en la Nota Informativa adjunta al oficio 7000-0884/2022, el Organismo para estar en posibilidad de realizar esta gestión primero debe obtener el dictamen organizacional favorable de la propuesta de modificación del Órgano Interno de Control.</p> <p>Asimismo, con motivo de la reestructuración del Organismo a Financiera para el Bienestar, es necesario primero gestionar la modificación de la Estructura Orgánica y con base en esta, se tramitará la alineación de la plantilla.</p> |
| 4 | <p>Revisar que las denominaciones de los Titulares de las áreas adscritas al OIC sean las establecidas en el Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Titularidad del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública;2. Titularidad del Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, y3. Titularidad del Área de Responsabilidades. | <p>Las denominaciones de los Titulares de Área adscritos al OIC no coinciden con lo dispuesto en el RISFP.</p> <p>Recomendaciones:</p> <p>Se dará seguimiento mediante plan de trabajo con el objeto de que sean reportadas en RHnet las nuevas denominaciones de los titulares de las áreas del OIC.</p> | <p>No hay avance a reportar, toda vez que la Secretaría de la Función Pública no ha dado respuesta al oficio 7000-1027/2022 de fecha 8 de agosto de 2022, con el que se presentó la modificación de la estructura del Órgano Interno de Control.</p> |
| 5 | <p>Revisar el registro actualizado al 2022, en el sistema RHnet, de los tabuladores</p> | <p>No está actualizado.</p> <p>Recomendaciones:</p> | <p>La Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorizó los tabuladores de puesto del personal de mando y operativo del Organismo el 19/10/2022,</p> |



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA
EL
Bienestar

| | | | |
|---|---|--|--|
| | de sueldos y salarios aplicables a los servidores públicos de Mando de la institución, o en su caso, el tabulador vigente autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. | Este OIC requiere el establecimiento de un plan de trabajo a fin de realizar las adecuaciones indicadas en el tabulador de sueldos y salarios de Telecomm, una vez publicado el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades en la Administración Pública Federal (mayo 2022). | aplicándose en nómina en la segunda quincena del mes de octubre de 2022. Evidencia: Dictamen del Tabulador de Mando. Dictamen del Tabulador Operativo. Acuerdo de Junta Directiva |
| 6 | Asegurar el registro actualizado al 2022, en el sistema RHnet, de los tabuladores de sueldos y salarios de Personal Operativo o, en su caso, el tabulador vigente autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. | No está actualizado. Recomendaciones: Este OIC requiere el establecimiento de un plan de trabajo a fin de realizar las adecuaciones indicadas en el tabulador de sueldos y salarios de Telecomm, una vez publicado el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades en la Administración Pública Federal (mayo 2022). | La Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorizó los tabuladores de puesto del personal de mando y operativo del Organismo el 19/10/2022, aplicándose en nómina en la segunda quincena del mes de octubre de 2022. Evidencia: Dictamen del Tabulador de Mando. Dictamen del Tabulador Operativo. Acuerdo de Junta Directiva |
| 7 | Verificar el registro de plazas eventuales del ejercicio 2022, ante la Secretaría de la Función Pública, autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. | Telecomm, no registró plazas eventuales en el 1er trimestre de 2022. Recomendaciones: Derivado a que la Institución tiene presupuesto autorizado en la partida 12201; este OIC, dará seguimiento a la autorización a las plazas eventuales en los trimestres subsecuentes, así como los registros correspondientes. | No hay avance a reportar, toda vez que la Secretaría de la Función Pública no ha dado respuesta al oficio 7000.-1027/2022 de fecha 8 de agosto de 2022, con el que se presentó la modificación de la estructura del Órgano Interno de Control. |
| 8 | Registro, ante la Secretaría de la Función Pública, de plazas operativas de confianza autorizadas por la Secretaría de | De la verificación a la base de datos extraída del Rhnet correspondiente a la estructura de Telecomm, ésta no cuenta con algún campo que permita identificar y conciliar las plazas operativas de confianza; no obstante, en la estructura proporcionada | No hay acciones a reportar, ya que como se informó mediante Nota Informativa el pasado trimestre, el sistema RHNET está diseñado por la Secretaría de la Función Pública, y el mismo, no considera la columna para identificar los puestos de base y de confianza. |





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA EL
Bienestar

| | | | |
|---|--|---|--|
| | Hacienda y Crédito Público. | por el Organismo, fueron identificadas 3,762 plazas operativas de confianza y 3,665 operativas de base. En tanto que, en el tablero operativo de confianza proporcionado por la Secretaría de la Función Pública a este OIC, se informan 3,172 autorizadas por la SHCP y 78 registradas en RHnet. Recomendaciones: Al respecto, se realizarán las conciliaciones a que haya lugar con esa Dirección de Área. | |
| 9 | Se solicitó describirlos procedimientos de reclutamiento y selección que se realizan en la institución, en términos de lo establecido en los numerales 34, 38 y 39 de las Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera. | Se proporcionó una descripción del proceso de reclutamiento y selección de personal que la institución lleva a cabo para la contratación de personal, y como evidencia presentó los formatos que utiliza para tal fin y que se encuentran publicados en la página https://intranettelecommioortaliguia-formatos-de-contratacion . Recomendaciones: El procedimiento de reclutamiento y selección informado no contempla el detalle de las acciones para invitación directa, programas de servicio social, bolsa de talento; así como de las acciones para exámenes de conocimientos generales, específicos, evaluación de habilidades, entrevistas, Pruebas psicométricas y de valores, en su caso, la aplicación de la Metodología de capacidad comprobada, entre otros elementos. Por lo anterior, se deberán realizar las acciones pertinentes para promover mejoras en el procedimiento para describir los procedimientos de reclutamiento y selección. | Se actualizó en noviembre el Procedimiento de Selección y Contratación, el cual sugiere al área solicitante utilizar por lo menos dos mecanismos de reclutamiento de los enlistados en el Formato FSC-01 "Requerimiento de Personal", los cuales consideran: ·Personal de Servicio Social ·Cartera vigente ·Bolsas de trabajo ·Invitación directa ·Empleados de TELECOMM Cabe mencionar que los procedimientos tanto para Área central como para Gerencias Regionales y Estatales, ya se encuentran publicados con la nueva imagen institucional en la intranet para su consulta. https://intranet.telecomm/portal/guia-formatos-de-contratacion/ Evidencia: Procedimientos actualizados |



2023
Año del
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL NOROCCIDENTE



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA EL
Bienestar

| | | | |
|----|--|--|--|
| 13 | Exámenes de conocimientos específicos | <p>Se informó que, cada área es quien lleva a cabo la evaluación técnica, en caso de que el perfil lo requiera, sin embargo, no se tuvo a la vista la evidencia de que se hayan realizado los exámenes de conocimientos específicos, no obstante que la Jefatura de Selección y Contratación refirió que, se llevan a cabo por las áreas solicitantes;</p> <p>COMENTARIOS DEL OIC: Al respecto, se señala que estos deberían obrar en los expedientes de los candidatos por ser parte del proceso de selección; por lo que se deberá integrar en los expedientes toda la documentación que acredite las actividades de los procesos de evaluación de conocimientos específicos. Adicionalmente, se observó que en el proceso de reclutamiento y selección no se menciona este procedimiento, por lo que deberá ser documentado.</p> | <p>El procedimiento de Selección y Contratación publicado en la intranet establece que el área solicitante remita por oficio las evaluaciones técnicas aplicadas a las personas candidatas.</p> <p>Por lo cual, en el mes de diciembre la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, solicitó llevarse a cabo las evaluaciones psicométricas de 15 candidatos, que aprobaron la evaluación técnica necesaria para el puesto.</p> <p>Evidencia: Oficio 6400_938_2022 Correo del 5 de diciembre de 2022.</p> |
| 14 | Revisión sobre el cumplimiento de los criterios normativos establecidos en el numeral S6S fracción I de las Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera en la elaboración de metas de desempeño individual de servidores públicos de carrera y no carrera, de niveles P. | <p>De la revisión a 14 casos, fueron identificadas áreas de mejora: En algunos casos, solo contaban con las metas; en cuatro casos, no se localizaron los formatos originales y en uno de ellos no se tenía respuesta del evaluado.</p> <p>COMENTARIOS DEL OIC: Se deberán girar las instrucciones al personal responsable de cada tramo de control en el proceso de evaluación para que, se realicen las actividades necesarias y asegurar las evaluaciones del desempeño y metas de los servidores públicos de mando con el objeto de que estas queden debidamente cumplimentadas, en la información del estado que guarda</p> | <p>Se llevó a cabo una reunión en la que se instruyó dar seguimiento a las Metas del personal que cumple esta condición, para asegurar el cumplimiento de las Evaluaciones de Desempeño.</p> <p>Evidencia: Minuta de Reunión Listado de personal pendiente 2022.</p> |



2023
Año de
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO PAZ




| | | | |
|----|--|---|--|
| | | cada servidor público, los formatos y que estos estén debidamente llenados, validados (firmados) y archivados. | |
| 15 | <p>Verificación en la que se corroboró que la detección de necesidades de capacitación y el Programa Anual de Capacitación se realizó conforme a un diagnóstico de necesidades de formación en el corto y mediano plazo, de conformidad con lo establecido en los numerales 46, 47y 48 de las Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera.</p> <p>Responsable: Blanca Fecha compromiso: Diciembre 2022</p> | <p>· El Diagnóstico de capacitación proporcionado refiere las necesidades de capacitación 2021, pero no identifica la prospectiva al 2022.</p> <p>· El programa de capacitación proporcionado no contiene acciones por servidor público, así como las condiciones de acreditamiento de estas y las circunstancias en que, conforme a la disponibilidad presupuestaria, se podrán otorgar apoyos para cubrir estudios de formación, especialidad o de grado.</p> <p>· No establece el sistema de capacitación.</p> <p>· El Diagnóstico de necesidades de capacitación no cuenta con los elementos establecidos en las fracciones de la I a la VII del numeral 47 del MAGMPH.</p> <p>· Conforme al numeral 47.1 del MAC, no se identifican claramente las acciones encaminadas a Fortalecer la vocación del servicio público, y en su caso, las capacidades profesionales orientadas a desarrollar liderazgo y las habilidades directivas; Desarrollar comportamientos orientados a observar los principios y valores éticos, las reglas de integridad en el servicio público, la prevención de conflictos de interés y el combate a la corrupción, y Fomentar el conocimiento y respeto de los derechos humanos, la no discriminación y la equidad de género y en su caso, la denuncia</p> | <p>Se realizó el Programa Anual de Capacitación (PAC) 2023, con base en lo establecido en los numerales 46, 47 y 48 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Humanos (MAAGMRH) y se informó a los Titulares de las Direcciones de Área, del Órgano Interno de Control y de las Gerencias Regionales y Estatales para su aplicación en el ejercicio 2023,</p> <p>Evidencia: Oficio 7300.- 423/2022 Correo electrónico del 21 de diciembre de 2022.</p> |






| | | |
|--|---|--|
| | <p>contra quienes incurran en prácticas violatorias a estos derechos.</p> <p>COMENTARIOS DEL OIC:</p> <p>De las áreas de mejora identificadas para la elaboración del Diagnóstico de necesidades de capacitación, y de su Programa Anual de Capacitación aplicables a los trabajos a desarrollar en este año 2022, se deberá instruir a quien corresponda para que esos instrumentos, cumplan con lo establecidos en los numerales 46, 47 y 48 de las Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera.</p> | |
|--|---|--|

Asimismo, por lo que respecta a la evidencia documental de cada una de las acciones descritas, podrá descargarse de la carpeta electrónica "Evidencia 4T" de la cual se compartirá el link vía correo electrónico.


Atentamente
Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

Elaboró: Mtra. Claudia Janette Serrano Calderas 

c. c. p. **Mtra. María del Rocío Mejía Flores.** – Directora General de Telecomunicaciones de México
Lic. Jorge Armando González Orta. – Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México

