



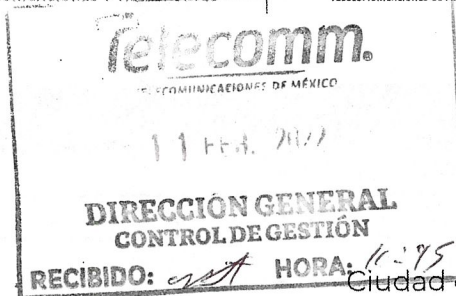
**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**ACUSE**



**Dirección de Recursos Humanos**  
OF.- 7000.- /2022

**0175**

Ciudad de México, a 9 de febrero del 2022

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**

Director de la Red de Sucursales

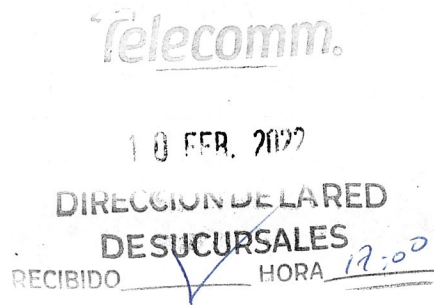
Presente.

En atención al Oficio 4000/0222/2022, de fecha 1 de febrero del presente año, mediante el cual refiere que con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, en lo que se refiere al proyecto para firmar el contrato del Servicio Nacional de Telegramas a Grandes Usuarios y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, a petición de nuestro socio comercial C.P. Armando Terán López Director General de Programación y Recursos Materiales de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, me permito solicitar sea proporcionada la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecommm, en lo que refiere a:
  - Capacidad Humana

Al respecto, me permito informarle que la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, se integra con una plantilla de 4,779 personas, distribuidos en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas y cada Estado está representado por una Gerencia Regional y/o Estatal.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,640 y se encuentra distribuido como a continuación se detalla:



Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2022 Flores**  
Año de Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	32
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	124
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	44
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	166
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	100
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	147
GERENCIA ESTATAL COLIMA	38
GERENCIA ESTATAL DURANGO	120
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	164
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	128
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	160
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	75
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	158
GERENCIA ESTATAL MORELOS	73
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	79
GERENCIA ESTATAL OAXACA	227
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	120
GERENCIA ESTATAL QUERETARO	38
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	95
GERENCIA ESTATAL SINALOA	152
GERENCIA ESTATAL TABASCO	83
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	143
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	68
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO)	191
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	87
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	143
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	183
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	263
BAJA CALIFORNIA SUR	52
QUINTANA ROO	96
TLAXCALA	20
ZACATECAS	71
<b>TOTAL</b>	<b>3,640</b>

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2022 Flores**  
Año de Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,407	Jefes de Oficinas Telegráficas
297	Operadores Telegráficos
542	Distribuidores de Correspondencia
1,394	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente

  
Mtra. Leticia Aguilar López  
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.  
Ing. Héctor Amado López Álvarez.- Subdirector de Administración de Personal.- Presente.

Elaboró: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



