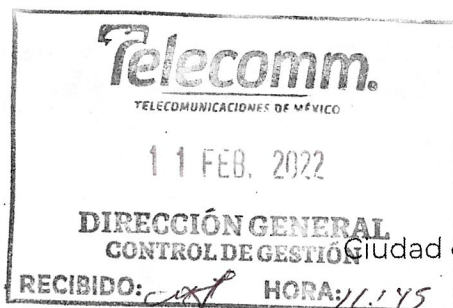




COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ACUSE



Dirección de Recursos Humanos
OF.- 7000.- /2022

0182

Ciudad de México, a 9 de febrero del 2022

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

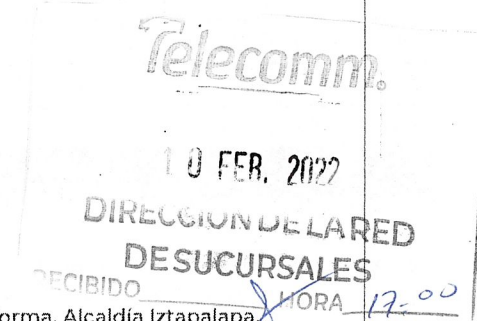
Director de la Red de Sucursales
Presente.

En atención al Oficio 4000/0240/2021, de fecha 2 de febrero del presente año, mediante el cual refiere que con la finalidad de cumplir con los requerimientos de Diconsa S.A. de C.V., en lo que se refiere al proyecto para firma del contrato del Servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios de Terceros y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, por lo que a petición del socio comercial Joaquín José Vázquez Jarquín, Encargado de los asuntos Concernientes a la Coordinación de Administración y Finanzas, solicita la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecomm, en lo que refiere a:
 - Capacidad Humana
2. Plantilla del personal que será destinado a la prestación del servicio.

Al respecto, me permito informarle que la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, se integra con una plantilla de 4,779 personas, distribuidos en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas y cada Estado está representado por una Gerencia Regional y/o Estatal.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,640 y se encuentra distribuido como a continuación se detalla:



Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



2022 Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

0182

| GERENCIA REGIONAL O ESTATAL | PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS |
|--|---|
| GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES | 32 |
| GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA | 124 |
| GERENCIA ESTATAL CAMPECHE | 44 |
| GERENCIA ESTATAL CHIAPAS | 166 |
| GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA | 100 |
| GERENCIA ESTATAL COAHUILA | 147 |
| GERENCIA ESTATAL COLIMA | 38 |
| GERENCIA ESTATAL DURANGO | 120 |
| GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO | 164 |
| GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO | 128 |
| GERENCIA ESTATAL GUERRERO | 160 |
| GERENCIA ESTATAL HIDALGO | 75 |
| GERENCIA ESTATAL MICHOACAN | 158 |
| GERENCIA ESTATAL MORELOS | 73 |
| GERENCIA ESTATAL NAYARIT | 79 |
| GERENCIA ESTATAL OAXACA | 227 |
| GERENCIA ESTATAL PUEBLA | 120 |
| GERENCIA ESTATAL QUERETARO | 38 |
| GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI | 95 |
| GERENCIA ESTATAL SINALOA | 152 |
| GERENCIA ESTATAL TABASCO | 83 |
| GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS | 143 |
| GERENCIA ESTATAL YUCATAN | 68 |
| GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO) | 191 |
| GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON) | 87 |
| GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA) | 143 |
| GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO) | 183 |
| GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ) | 263 |
| BAJA CALIFORNIA SUR | 52 |
| QUINTANA ROO | 96 |
| TLAXCALA | 20 |
| ZACATECAS | 71 |
| TOTAL | 3,640 |

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCION MEXICANA



Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

| No. DE PERSONAS | PUESTO |
|-----------------|---|
| 1,407 | Jefes de Oficinas Telegráficas |
| 297 | Operadores Telegráficos |
| 542 | Distribuidores de Correspondencia |
| 1,394 | Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante |

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente


Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.
Ing. Héctor Amado López Álvarez.- Subdirector de Administración de Personal.- Presente.

Elaboró : Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

