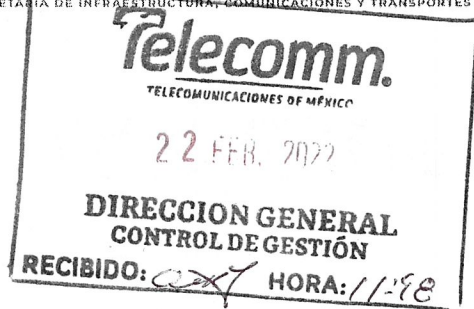




**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**ACUSE**



**Dirección de Recursos Humanos**  
OF.- 7000.- 0225 /2022

Ciudad de México, a 21 de febrero del 2022

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**

Director de la Red de Sucursales

Presente.

En atención al Oficio 4000-0332/2022, de fecha 18 de febrero del presente año, mediante el cual refiere que con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Dirección General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar, en lo que se refiere al proyecto para firma del contrato el pago de Servicios con Terceros y de Cobranza de Servicios con Terceros para el Programa con Microcréditos para el Bienestar, 2022 y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, a petición de la Lic. Norma Gálvez Perea, Directora General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar de la Secretaría de Bienestar, como Dependencia del Gobierno Federal, a través de la Subsecretaría de Inclusión Productiva y Desarrollo Rural para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, solicita la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecomm, en lo que refiere a:
  - Capacidad Humana

Al respecto, me permito informarle la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, cada una de ellas está representadas por una Gerencia Regional y/o Estatal, la cual se integra con una plantilla de 4,759 personas, distribuidas en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,628 personas distribuidas como a continuación se detalla:



Recibido  
D. Edgar H. Esquivel  
R. Rubio  
21 FEB 2022  
17:30

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
BAJA CALIFORNIA SUR	52
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	32
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	124
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	43
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	166
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	100
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	146
GERENCIA ESTATAL COLIMA	38
GERENCIA ESTATAL DURANGO	120
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	164
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	128
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	160
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	73
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	157
GERENCIA ESTATAL MORELOS	72
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	79
GERENCIA ESTATAL OAXACA	227
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	118
GERENCIA ESTATAL QUERETARO	38
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	95
GERENCIA ESTATAL SINALOA	152
GERENCIA ESTATAL TABASCO	83
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	143
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	67
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO)	191
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	87
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	142
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	182
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	263
QUINTANA ROO	95
TLAXCALA	20
ZACATECAS	71
<b>TOTAL</b>	<b>3,628</b>

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



**2022** Ricardo  
Flores  
Año de  
Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCION MEXICANA



Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,404	Jefes de Oficinas Telegráficas
294	Operadores Telegráficos
540	Distribuidores de Correspondencia
1,390	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente

  
Mtra. Leticia Aguilar López  
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.  
Ing. Héctor Amado López Álvarez.- Subdirector de Administración de Personal.- Presente.

  
Elaboró: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)







**Dirección de la Red de Sucursales**  
**OF. - 4000- 0332** 2022

Ciudad de México, a 18 de febrero del 2022

**MTRA. LETICIA AGUILAR LÓPEZ**  
Directora de Recursos Humanos  
Presente

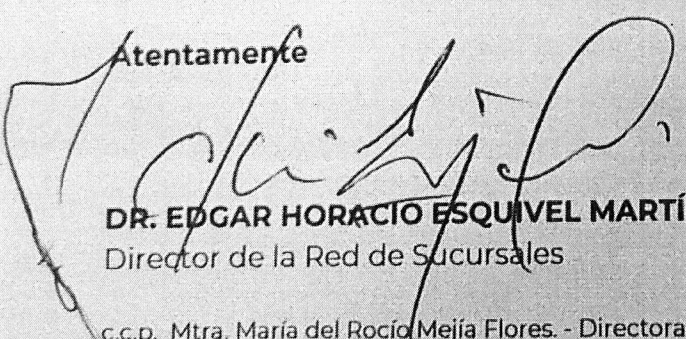
Por medio de la presente y con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Dirección General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar, en lo que refiere al proyecto para firma del contrato el Pago de Servicios con Terceros y de Cobranza de Servicios con Terceros para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, 2022 y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, a petición de nuestro cliente Lic. Norma Gálvez Perea, Directora General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar de la Secretaría de Bienestar, como Dependencia del Gobierno Federal, a través de la Subsecretaría de Inclusión Productiva y Desarrollo Rural para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, me permito solicitar sea proporcionada la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecomm, en lo que refiere a:
  - Capacidad Humana

Se anexa oficio número BIE/SSPI/DGAPPMB/024-1/2022 recibido el 18 de febrero de 2022, mediante correo electrónico, con el objeto de dar cumplimiento al mismo, solicito su valioso apoyo para que la información se entregada el día 21 de febrero de 2021.

Agradezco de antemano su atención y le envío un cordial saludo.

Atentamente

  
**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**  
Director de la Red de Sucursales

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores. - Directora General de Telecomunicaciones de México

