



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

telecomm.

25 FEB. 2022

DIRECCIÓN DE LA RED
DE SUCURSALES

RECIBIDO

HORA

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ACUSE

Dirección de Recursos Humanos

OF.- 7000.-

0251

/2022

Ciudad de México, a 25 de febrero del 2022

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente.

En atención al Oficio 4000-0381/2022, de fecha 24 de febrero del presente año, mediante el cual refiere que con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Dirección General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar, en lo que se refiere al proyecto para firma del contrato el pago de Servicios con Terceros y de Cobranza de Servicios con Terceros para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, 2022 y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, a petición de la Lic. Norma Gálvez Perea, Directora General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar de la Secretaría de Bienestar, como Dependencia del Gobierno Federal, a través de la Subsecretaría de Inclusión Productiva y Desarrollo Rural para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, solicita la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecomm, en lo que refiere a:
 - Capacidad Humana

Al respecto, me permito informarle la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, cada una de ellas está representadas por una Gerencia Regional y/o Estatal, la cual se integra con una plantilla de 4,759 personas, distribuidas en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,628 personas distribuidas como a continuación se detalla:

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



Ricardo
Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

0251

GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
BAJA CALIFORNIA SUR	52
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	32
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	124
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	43
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	166
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	100
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	146
GERENCIA ESTATAL COLIMA	38
GERENCIA ESTATAL DURANGO	120
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	164
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	128
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	160
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	73
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	157
GERENCIA ESTATAL MORELOS	72
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	79
GERENCIA ESTATAL OAXACA	227
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	118
GERENCIA ESTATAL QUERETARO	38
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	95
GERENCIA ESTATAL SINALOA	152
GERENCIA ESTATAL TABASCO	83
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	143
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	67
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO)	191
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	87
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	142
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	182
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	263
QUINTANA ROO	95
TLAXCALA	20
ZACATECAS	71
TOTAL	3,628

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



**Ricardo
2022 Flores
Año de Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



0251

Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,404	Jefes de Oficinas Telegráficas
294	Operadores Telegráficos
540	Distribuidores de Correspondencia
1,390	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente

Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.
Ing. Héctor Amado López Álvarez.- Subdirector de Administración de Personal.- Presente.

Elaboró: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



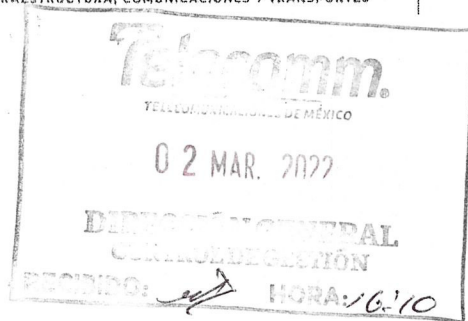


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ACUSE



Dirección de Recursos Humanos
OF.- 7000.- 0251 /2022

Ciudad de México, a 25 de febrero del 2022

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente.

En atención al Oficio 4000-0381/2022, de fecha 24 de febrero del presente año, mediante el cual refiere que con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Dirección General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar, en lo que se refiere al proyecto para firma del contrato el pago de Servicios con Terceros y de Cobranza de Servicios con Terceros para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, 2022 y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, a petición de la Lic. Norma Gálvez Perea, Directora General de Análisis y Operación del Programa de Microcréditos para el Bienestar de la Secretaría de Bienestar, como Dependencia del Gobierno Federal, a través de la Subsecretaría de Inclusión Productiva y Desarrollo Rural para el Programa de Microcréditos para el Bienestar, solicita la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecomm, en lo que refiere a:
 - Capacidad Humana

Al respecto, me permito informarle la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, cada una de ellas está representadas por una Gerencia Regional y/o Estatal, la cual se integra con una plantilla de 4,759 personas, distribuidas en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,628 personas distribuidas como a continuación se detalla:

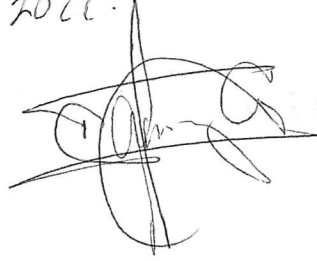


Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



Recibo: original y los acusos. del oficio DO. 7000-0251/2022
de fecha 25 de febrero del 2022.

Edmundo Almazán Gtz

A stylized handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping 'E' and 'A' that are interconnected, with a horizontal line crossing through the middle.A long, thin, curved line drawn in black ink, starting from the lower left and arching upwards and to the right, ending near the top right of the page.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

0251

GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
BAJA CALIFORNIA SUR	52
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	32
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	124
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	43
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	166
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	100
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	146
GERENCIA ESTATAL COLIMA	38
GERENCIA ESTATAL DURANGO	120
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	164
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	128
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	160
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	73
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	157
GERENCIA ESTATAL MORELOS	72
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	79
GERENCIA ESTATAL OAXACA	227
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	118
GERENCIA ESTATAL QUERÉTARO	38
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	95
GERENCIA ESTATAL SINALOA	152
GERENCIA ESTATAL TABASCO	83
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	143
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	67
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO)	191
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	87
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	142
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	182
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	263
QUINTANA ROO	95
TLAXCALA	20
ZACATECAS	71
TOTAL	3,628

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



2022 Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



0251

Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,404	Jefes de Oficinas Telegráficas
294	Operadores Telegráficos
540	Distribuidores de Correspondencia
1,390	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente


Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.
Ing. Héctor Amado López Álvarez.- Subdirector de Administración de Personal.- Presente.

Elaboró: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

