

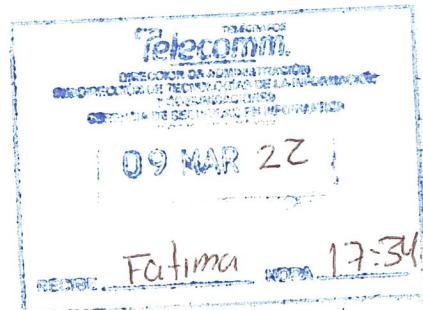


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de Recursos Humanos

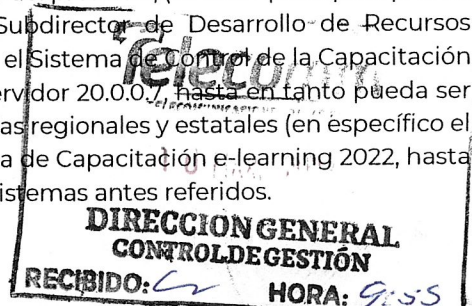
OF.- 7000-0308/2022

Ciudad de México a 09 de marzo de 2022

Mtro. Rafael Balboa Bravo

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Presente

En seguimiento al oficio número 7300.- 056/2022 de fecha 03 de marzo del presente, (se acompaña para pronta referencia) firmado por el Mtro. Carlos Fernando Roldán Zárate, Subdirector de Desarrollo de Recursos Humanos, a través del cual le solicitó su amable apoyo para que, tanto el Sistema de Control de la Capacitación (SICOCA) como la Plataforma del Aula Virtual, permanecieran en el servidor 20.0.0.7, hasta en tanto pueda ser utilizado plenamente el servidor 40.0.0.7 por el personal de las gerencias regionales y estatales (en específico el personal de las sucursales telegráficas), ya que de acuerdo al Programa de Capacitación e-learning 2022, hasta junio de la presente anualidad se ocuparan de manera constante los sistemas antes referidos.



Al respecto, hago de su conocimiento que el día de hoy, a las 9:40 horas, se interrumpió el acceso al SICOCA y a la Plataforma del Aula Virtual almacenados en el servidor 20.0.0.7, motivo por el cual, el 90% de las sucursales telegráficas del país se encuentran impedidas a realizar la primera jornada de capacitación del curso "El servicio, la clave del éxito de Telecomm 2022", dirigido al personal que se desempeña como Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, programado del 7 al 18 de marzo del presente, así como al reforzamiento de capacitación en el curso "Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo 2021" para el personal de la sucursal 07039, solicitado por el Oficial de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México, el cual es indispensable se realice antes del 14 de marzo del presente.

Derivado de lo anterior, en esta data el c. Arturo Morales Nieves, adscrito a la Subdirección a su cargo, envió correo electrónico al ing. Eduardo Alejandro Dominguez Torres, adscrito a la Gerencia de Capacitación de la Subdirección de Desarrollo de Recursos Humanos, en el que le informó que se había realizado la migración de los sistemas antes aludidos del servidor 20.0.0.7 al 40.0.0.7 de forma exitosa, solicitándole la validación de tal hecho, motivo por el cual, se tuvo comunicación con los enlaces de capacitación de todo el país a fin de que informaran si las sucursales telegráficas podían acceder a los sistemas a través del servidor 40.0.0.7, manifestando que no podían hacerlo por no contar aun con los certificados respectivos, por ende, no estaban en posibilidad de realizar los aludidos cursos.

Por lo anterior, me permito solicitar gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, a fin de que el SICOCA y la Plataforma del Aula Virtual permanezcan en el servidor 20.0.0.7. hasta en tanto tengan acceso la totalidad de las sucursales telegráficas al servidor 40.0.0.7, pues de lo contrario no será posible cumplimentar el Programa de Capacitación 2022 y los requerimientos de capacitación del Área de Cumplimiento.

Recibi documento

(Signature)



Ricardo Flores Magón
Año de Magón



En espera de su amable respuesta, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



Mtra. Leticia Aguilar Lopez
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores, Directora General de Telecomunicaciones de México. Para su Conocimiento.
Mtro. Edmundo Julián Domínguez López Portillo, Director de Administración. Para su Conocimiento.
Mtro. Carlos Fernando Roldán Zárate. - Subdirector de Desarrollo de Recursos Humanos. Para su Conocimiento.
Ing. Jorge Muñoz Mederos, Gerente de Desarrollo de Sistemas Administrativos. Para su Conocimiento.
C. Juan Luis Gonzáles Prieto, Gerente de Seguridad en Informática y Comunicaciones. Para su Conocimiento.



CFRZ/BERC