



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**Financiera
PARA EL
Bienestar**

Dirección de Administración
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
Gerencia de Adquisiciones

OF. - 6310.-

2024
545

Ciudad de México a 16 de abril de 2024

Mtro. Octavio Emmanuel Torres Márquez
Gerente de la Red Telegráfica Integrada.
Presente

Adjunto al presente, me permito enviar a usted copia del contrato debidamente formalizado que a continuación se indica:

No. de Contrato	Proveedor	Objeto del contrato	Monto máximo total del Presupuesto autorizado
FINABIEN-GA-043-2024	OPERBES, S.A. DE C.V.	"Servicios en áreas centrales de telefonía local, larga distancia internacional, celular y troncales digitales".	\$710,172.60

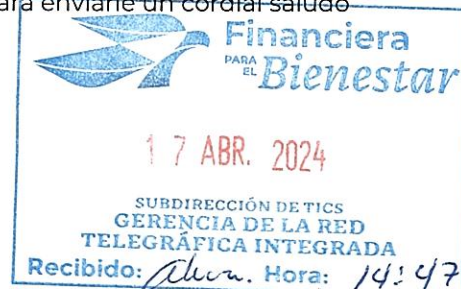
Lo anterior, para dar cumplimiento al contrato como administrador, verificador, supervisión y aceptación de los servicios.

No omito mencionarle que este contrato fue generado a través del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos de CompraNet, por lo tanto, el contrato cumple con los parámetros solicitados por la plataforma antes mencionada, de igual forma le comento que la firma se realizó de manera digital.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

C.P. Juana Betancourt Eslava
Gerenta de Adquisiciones



C.c.c.e.p. **Lcda. Lourdes Hernández Torres**, Subdirectora de Recursos Materiales Y Servicios Generales. - genoveva.vargas@finabien.gob.mx y alicia.delgado@finabien.gob.mx - Presente
Act. Juan Herrera Velázquez, Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. - carlosen@finabien.gob.mx y Evelia.vazquez@finabien.gob.mx - Presente

Elaboró: Karitina Morales Santamaría

Revisó: Lic. Noreli Vargas Palacios; Administrador de Proyectos de Telecomunicaciones

JBE/NVP

Centro TELECOMUN, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09510, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/finabien



2024
Felipe Carrillo
PUERTO
GOBIERNO DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR
DEL PUEBLO



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
para el
Bienestar

CONTRATO ABIERTO PARA LA PRESTACIÓN DEL **"SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES"**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE FINANCIERA PARA EL BIENESTAR, REPRESENTADA POR EDMUNDO JULIÁN DOMÍNGUEZ LÓPEZ PORTILLO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN EN ADELANTE **"FINABIEN"** Y, POR LA OTRA, **OPERBES, S.A. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO **"EL PROVEEDOR"**, REPRESENTADA POR LOS C.C. LUIS ALBERTO DE LA GARZA AGUIRRE Y LUIS RENÉ LALIEU REYGADAS, EN SU CARÁCTER DE APODERADOS LEGALES, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. **"FINABIEN"** declara que:

1.1 "FINABIEN" es una entidad de la Administración Pública Federal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3º fracción I de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, artículos 2, 10, 11 y 14 y demás relativos aplicables de la Ley Federal de Entidades Paraestatales, con personalidad jurídica y patrimonio propio, agrupado al sector coordinado por la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes, creado mediante decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1986 el cual se denominó como Telégrafos Nacionales (TELENALES); el 17 de noviembre de 1989, modificó la denominación a Telecomunicaciones de México (TELECOMM); el 29 de octubre de 1990, cambio su objeto; el 6 de enero de 1997, se modificó la integración de la Junta Directiva de Telecomunicaciones de México; el 14 de abril de 2011, se estableció como una de sus funciones para proporcionar los servicios públicos de telégrafos, giros telegráficos, radiotelegrafía y telecomunicaciones, y por último, el 21 de octubre de 2022, modificó la denominación de Telecomunicaciones de México, para quedar como Financiera para el Bienestar y amplió su objeto que es la prestación del servicio público de telégrafos, giros telegráficos nacionales e internacionales, servicios financieros, radiotelegrafía, telecomunicaciones y financiamiento. En términos de lo establecido por el artículo Octavo Transitorio del decreto señalado anteriormente, en el que establece que todas las normas, actos jurídicos y demás instrumentos jurídicos en que se mencione a "Telecomunicaciones de México (TELECOMM)", se entenderán realizadas y ejecutadas por la Financiera para el Bienestar (FINABIEN)

1.2 Conforme a lo dispuesto por el artículo 27, numeral XII de su Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como del numeral 4 de las Políticas, Bases y Lineamientos de Telecomunicaciones de México, **EDMUNDO JULIÁN DOMÍNGUEZ LÓPEZ PORTILLO**, en su cargo de **DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN**, con **R.F.C DOLE620516FV0**, es el servidor público que tiene conferidas las facultades legales de representación para celebrar el presente contrato, de conformidad con el poder que para tal efecto le fue otorgado mediante testimonio notarial número cuarenta y cinco mil setecientos setenta y nueve (45,779), de fecha 06 de diciembre de 2022 (seis de



diciembre de dos mil veintidós), pasado ante la fe del Notario Público número diecinueve del Estado de México, Licenciado Armando Alberto Gamio Petricioli, con número de inscripción ante el Registro Público de Organismos Descentralizados (REPODE) 42-7-12122022-111830, de fecha 12 de diciembre de 2022, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.

- 1.3 De conformidad con lo dispuesto en los artículos 84, penúltimo párrafo y último párrafo y 108 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, suscribe el presente instrumento el **MTRO. OCTAVIO EMMANUEL TORRES MÁRQUEZ**, en su carácter de **GERENTE DE LA RED TELEGRÁFICA INTEGRADA**, con **R.F.C. TOMO891023T31**, como el servidor público facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.
- 1.4 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de ADJUDICACIÓN DIRECTA y medio ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos²⁶ fracción III, y 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- 1.5 **"FINABIEN"** cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante OSP.-22, de fecha 20 de marzo de 2024, emitido por la Subdirección de Presupuesto y Contabilidad.
- 1.6 Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° **TME891117F56**.
- 1.7 Tiene establecido su domicilio en Centro Telecomm I, sitio en Av. De las Telecomunicaciones s/n, Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, código postal 09310, en la Ciudad de México. Mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
- 1.8 Se ha dado cumplimiento al Decreto que establece las medidas para el uso eficiente, transparente, y eficaz de los recursos públicos y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, y la modernización de la Administración Pública Federal.
2. **"EL PROVEEDOR"**, declara que:
 - 2.1 Es una persona MORAL legalmente constituida de acuerdo a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, tal y como lo acredita con el testimonio de la escritura



COMUNICACIONES
SOCIEDAD DE INVERSIÓN EN TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA
Bienestar

pública No. 16,515 de fecha 22 de marzo de 2007 otorgada ante la fe del Notario Público No. 9 del municipio de Tlaquepaque Jalisco, correspondiente a la sub región centro conurbada, Lic. Felipe Ignacio Vázquez Aldana Sauza, debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de Jalisco, bajo el folio mercantil electrónico número 37737*1 del 22 de agosto de 2007, se realizó la formalización de la constitución de la sociedad mercantil denominada "Operadora Bestel, S.A. de C.V."

Que con el testimonio de la escritura pública No. 16,970 de fecha 03 de julio de 2007 otorgada ante la fe del Notario Público No. 09 del municipio de Tlaquepaque Jalisco, correspondiente a la sub región centro conurbada, Lic. Felipe Ignacio Vázquez Aldana Sauza, se hizo la protocolización de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de "Operadora Bestel, S.A. de C.V.", en la que se hizo constar el cambio de denominación social de la sociedad para quedar con el nombre de "OPERBES S.A. DE C.V." cuyo objeto social es, entre otros, TELECOMUNICACIONES.

- 2.2** Que sus representantes legales son los CC. Luis Alberto de la Garza Aguirre, como apoderado especial "A" y Luis René Lalieu Reygadas, como apoderado especial "B", quienes manifiestan que cuentan con facultades conjuntas para suscribir el presente contrato y que a la fecha no les han sido revocadas o de modo alguno limitadas dichas facultades de representación y acreditan su personalidad con la exhibición del testimonio del poder notarial No. 56,329 de fecha 04 de octubre de 2023, otorgado ante la fe del Lic. Ricardo Vargas Navarro, Notario Público, titular de la notaría No. 88 de la Ciudad de México y se identifican con pasaportes números G25729851 y G21911435, respectivamente, documentos expedidos por la Secretaría de Relaciones Exteriores de los Estados Unidos Mexicanos, 04 de julio de 2017 y 08 de agosto de 2016, respectivamente.
- 2.3** Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- 2.4** Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **OPE070326DNA**.
- 2.5** Bajo protesta de decir verdad, está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.
- 2.6** Conoce las disposiciones de tipo legal, administrativo, técnico y financiero que norman la celebración y ejecución del presente contrato y acepta someterse a las mismas sin reserva alguna, comprometiéndose a disponer para ello de los elementos técnicos



humanos y materiales necesarios para el desarrollo eficaz de la entrega de los bienes objeto del presente instrumento contractual.

2.7 Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él, ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio, ni se encuentra inhabilitado para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

2.8 Bajo protesta de decir verdad, declara que no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la **"LAASSP"**.

2.9 Señala como domicilio para todos los efectos legales el ubicado en Avenida Vasco de Quiroga No. 2000, Colonia Santa Fe, C.P. 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

En el caso de que llegare a cambiar de domicilio, lo informará a Financiera para el Bienestar dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a aquel en que se produzca dicho cambio.

3. De "LAS PARTES":

3.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen las facultades y capacidades, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a **"FINABIEN"** el **"SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES"**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y los siguientes anexos, que forman parte integrante del mismo:

- I. Anexo Técnico del Organismo.
- II. Propuesta Técnica.
- III. Propuesta Económica.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

"FINABIEN" pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por los servicios objeto de este contrato, un monto mínimo total de \$284,069.04 (Doscientos ochenta y cuatro mil sesenta y nueve pesos 04/100 M.N.) impuestos incluidos y un monto máximo total de



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
para el
Bienestar

\$710,172.60 (Setecientos diez mil ciento setenta y dos pesos 60/100 M.N.) impuestos incluidos.

El precio es considerado fijo y en moneda nacional hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del servicio de **"SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES"**, por lo que, **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato **"FINABIEN"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**.

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

El pago por la prestación de los servicios se realizará en moneda nacional, en pagos mensuales de acuerdo con el consumo realizado en el periodo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 51, de la **"LAASSP"** y 93, de su Reglamento, previa entrega y aceptación de la factura, demás documentación correlativa a entera satisfacción de Financiera para el Bienestar a través del Administrador y Verificador del presente contrato.

El pago se realizará en un plazo que no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la(s) factura(s) correspondiente(s), debidamente requisitada(s), previa prestación de los servicios a entera satisfacción de Financiera para el Bienestar a través del Administrador y Verificador del cumplimiento del contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.



"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el administrador y verificador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, y para tal efecto proporciona el NÚMERO DE CUENTA **9523976**, CLABE **002180650495239767**, del **Banco Nacional de México, S.A.**, a nombre de **"Operbes, S.A. de C.V."**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones, cantidades y entregables establecidos por **"FINABIEN"** en el Anexo I (Anexo Técnico) y Anexo II (Propuesta Técnica) parte integral del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en los anexos y fechas establecidas en los mismos.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** deberá sustituir o corregir las deficiencias a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"FINABIEN"**.

SEXTA. VIGENCIA.

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"FINABIEN"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de lo establecido originalmente, el precio sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA EL
Bienestar

"**FINABIEN**", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de "**EL PROVEEDOR**".

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a "**FINABIEN**", se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de "**LAS PARTES**".

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de "**FINABIEN**" que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual "**EL PROVEEDOR**" realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la "**LAASSP**", salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"**FINABIEN**" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA(S).

A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción I, de la "**LAASSP**"; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento; y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, "**EL PROVEEDOR**" se obliga a constituir una garantía la cual deberá ser, indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato; mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de "**FINANCIERA PARA EL BIENESTAR**", por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin incluir impuestos. Dicha fianza deberá ser entregada a "**FINABIEN**", a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica a la dirección gerencia.adquisiciones@finabien.gob.mx

Cuando la garantía de cumplimiento se presente a través de una fianza, se deberá observar el "Modelo de póliza de fianza de Cumplimiento", aprobado en las Disposiciones de carácter general publicadas en el Diario Oficial de la Federación, el 15 de abril de 2022, que se encuentra disponible en CompraNet.



En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"FINABIEN"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"FINABIEN"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

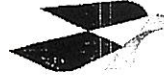
En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"FINABIEN"**, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"FINABIEN"** a más tardar dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"FINABIEN"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

NOVENA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

- A.** Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- B.** Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- C.** Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"FINABIEN"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- D.** Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.


DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "FINANCIERA PARA EL BIENESTAR".

- A. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del contrato.
- B. Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- C. Extender a **"EL PROVEEDOR"**, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

"FINABIEN" designa como Administrador y Verificador del presente contrato al **Mtro. Octavio Emmanuel Torres Márquez**, con **R.F.C. TOMO891023T31** en su carácter de **Gerente de la Red Telegráfica Integrada**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador y verificador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

"FINABIEN", a través del administrador y verificador del contrato, rechazará los servicios que no cumplan con las especificaciones establecidas en este contrato y en los Anexos, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlo nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"FINABIEN"**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondiente.

"FINABIEN", a través del administrador y verificador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA SEGUNDA. DEDUCCIONES.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 de su Reglamento y conforme a lo establecido en el numeral 12 de las políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones y Servicios de Telecomunicaciones de México ahora FINABIEN, se aplicarán deducciones al pago equivalentes al **2% (dos por ciento)** del importe mensual en la "Etapa de Operación" correspondiente al ambiente de producción, por cada décima debajo del Nivel de Disponibilidad (99.8%) para los ambientes productivos (no imputable a fallos



provocados por factores externos, no propios a la infraestructura).

Las deductivas deberán ser cubiertas por **"EL PROVEEDOR"** mediante notas de crédito.

En ningún caso las deducciones podrán negociarse en especie.

Cuando la suma de las penas convencionales o deducciones al pago alcancen el 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato, antes de IVA, a los 5 (cinco) días hábiles siguientes que se registre dicha situación, se podrá llevar a cabo la rescisión del contrato.

En caso de que sea rescindido el contrato, no procederá la aplicación de las penas convencionales y/o deducciones al pago, ni la contabilización de las mismas.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador y verificador del contrato de **"FINABIEN"**, por escrito o vía correo electrónico, posteriormente al incumplimiento parcial o deficiente.

Estas deductivas se estipulan por el incumplimiento parcial o deficiente de las obligaciones a cargo de **"EL PROVEEDOR"** y su importe se hará efectivo aplicando la cantidad correspondiente por el concepto de deductivas sobre el monto de la factura respectiva.

DÉCIMA TERCERA. PENAS CONVENCIONALES.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 de su Reglamento y conforme a lo establecido en el numeral 12 de las políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones y Servicios de Telecomunicaciones de México ahora FINABIEN, cuando por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"** éste no realice el servicio solicitado en las fechas o plazos pactados establecidos en el Anexo I (Anexo Técnico) fechas y/o plazos que se consideran como casos completos para la aplicación de penas convencionales, éstas se aplicarán por una cantidad equivalente al **2% (dos por ciento)** aplicado al valor de los servicios que hayan sido prestados con atraso respecto a las fechas antes mencionadas.

El administrador del contrato notificará a **"EL PROVEEDOR"** por escrito o vía correo electrónico, el cálculo de la pena convencional, día hábil siguiente en que se determine el incumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INSTRUCCIÓN, CULTURA Y DEPORTES



Financiera
PARA EL
Bienestar

supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse a través de Nota de Crédito a favor de "FINABIEN", en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando "EL PROVEEDOR" quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la "LAASSP", el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los bienes adquiridos fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DÉCIMA CUARTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA QUINTA. TRANSPORTE.

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a asumir el transportar de los insumos necesarios para la prestación del servicio y personal, hasta las instalaciones donde se encuentran los domicilios del presente contrato.

DÉCIMA SEXTA. IMPUESTOS Y DERECHOS.

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos a "FINABIEN".

"FINABIEN" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA SÉPTIMA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de "FINABIEN".



DÉCIMA OCTAVA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total en caso de que, con la prestación del servicio, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"FINABIEN"** o a terceros.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delitos establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviviera alguna reclamación en contra de **"FINABIEN"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a **"EL PROVEEDOR"**, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a **"FINABIEN"** de cualquier controversia, liberándolo de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que **"FINABIEN"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar inmediatamente los recursos erogados por aquella.

DÉCIMA NOVENA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

VIGÉSIMA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, la **"FINABIEN"** en el



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Financiera
PARA EL
Bienestar

supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si la **"FINABIEN"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

"FINABIEN" cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"FINABIEN"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"FINABIEN"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"FINABIEN"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA SEGUNDA. RESCISIÓN.

"FINABIEN" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- A. La contravención a los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- B. Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.



- C. Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"FINABIEN"**.
- D. Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- E. Si no se realiza la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- F. Si no proporciona a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- G. Si es declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- H. Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- I. Si la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;
- J. Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"FINABIEN"** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- K. Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- L. En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato y sus anexos o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.
- M. Cuando **"EL PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de **"FINABIEN"**;

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"FINABIEN"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"FINABIEN"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"FINABIEN"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"FINABIEN"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.





Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"FINABIEN"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"FINABIEN" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"FINABIEN"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"FINABIEN"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"FINABIEN"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"FINABIEN"**.

VIGÉSIMA TERCERA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"FINABIEN"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"FINABIEN"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"FINABIEN"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.



Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, "FINABIEN" reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de "EL PROVEEDOR", en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a "FINABIEN", "EL PROVEEDOR" queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA CUARTA. DISCREPANCIAS.

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la "LAASSP".

VIGÉSIMA QUINTA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA SEXTA. DOMICILIOS.

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. LEGISLACIÓN APLICABLE.

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. JURISDICCIÓN.

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

**FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.**

Por lo anterior expuesto, "**FINABIEN**" y "**EL PROVEEDOR**", manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

Firma:

d40x1:RUgxi1QeJnaCO6MI/1vfCCnfPnrlJ0xAlfzr3cd3kGVn1wW6H1X2BcHy1yaljamb2O/1HGfrySdJxa3XnKllef3nYQc3+9aliJbOf5mcWczjcc0UdvWI.Vs00QH181M0aQr64mrFh2af7+zkK0HnUXIIIhSP+G
KYCo0ndeYIIIVP/cUCpKcLm/35afCEjNAiT/Pb4ZhFzQ/SKUnqN/K/cDMN2E8aeHGV/Drk+A8712PVGsRfz/gXqMWtut71JyTQTATQB1SD+YYKmhXaSUpIbmnXS6nbR/w6na9tcfjDtA6Pd45IIKMF5K16MeR11.94pcc
2Zx0D79N:p1RUmscHSv30A--



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

com.mx

OPE070326DNA

COTIZACIÓN

SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES DEL 1 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024.

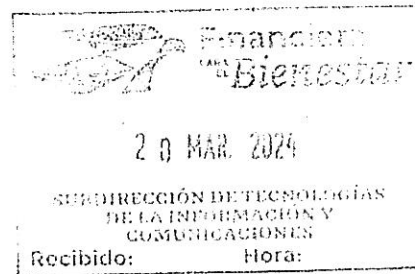
Ciudad de México a, 20 de marzo de 2024.

Mtro. Octavio Emmanuel Torres Márquez

Gerente de la Red Telegráfica Integrada

FINABIEN

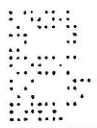
PRESENTE



A nombre de OPERBES, S.A. DE C.V., a quien represento se envía la cotización referente al "SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES DEL 1 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024" de conformidad con lo siguiente:

TIPO DE SERVICIO	VOLUMEN TRIA GENERAL	TARIFA PROPUESTA A	GASTOS DE INSTALACIÓN	SUBTOTAL	I.E.P.S.	I.V.A.	TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
TRONCALES DIGITALES (RENTA DE TKS'S)	420	-	-	-	-	-	-	-
DID'S (RENTAS)	800	-	-	-	-	-	-	-
IDENTIFICADOR DE LLAMADAS (RENTA)	180	-	-	-	-	-	-	-
LÍNEAS DIRECTAS	224	-	-	-	-	-	-	-

Avenida Vasco de Quiroga No. 2000, Colonia Santa Fe. Alcaldía Álvaro Obregón. Código Postal 01210. Ciudad de México. Tel: 5540002840



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE070326DNA

TIPO DE SERVICIO	VOLUMEN TRIA GENERAL	TARIFA PROPUESTA	GASTOS DE INSTALACIÓN	SUBTOTAL	I.E.P.S	I.V.A	TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(RENTA LINEAS)								
LLAMADAS LOCALES CONMUTADOR (EVENTOS)	108,492	0.15	-	16,273.80	488.21	2,603.81	19,365.82	174,292.40
LLAMADAS LOCALES LINEAS DIRECTAS (EVENTOS)	20,000	0.16	-	3,200.00	96.00	512.00	3,808.00	34,272.00
CELULAR 044 CONMUTADOR (MINUTOS)	80,384	0.37	-	29,742.08	892.26	4,758.73	35,393.08	318,537.68
CELULAR 044 LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	4,000	0.37	-	1,480.00	44.40	236.80	1,761.20	15,850.80
LLAMADAS 01800'S	10,000	0.17	-	1,700.00	51.00	272.00	2,023.00	18,207.00
ESTADOS UNIDOS CONMUTADOR (MINUTOS)	14,584	0.37	-	5,396.08	161.88	863.37	6,421.34	57,792.02
ESTADOS UNIDOS LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	250	0.37	-	92.50	2.78	14.80	110.08	990.68
CANADA CONMUTADOR (MINUTOS)	1,000	0.37	-	370.00	11.10	59.20	440.30	3,962.70
CANADA LINEAS	250	0.37	-	92.50	2.78	14.80	110.08	990.68

Avenida Vasco de Quiroga No. 2000, Colonia Santa Fe. Alcaldía Álvaro Obregón. Código Postal 01210. Ciudad de México. Tel: 5540002840



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPED70326DNA

TIPO DE SERVICIO	VOLUMEN GENERAL	TARIFA PROPUESTA	GASTOS DE INSTALACIÓN	SUBTOTAL	I.E.P.S	I.V.A	TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
DIRECTAS (MINUTOS)								
CENTRO AMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)	1,463	2.89	-	4,228.07	126.84	676.49	5,031.40	45,282.63
CENTRO AMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25	2.89	-	72.25	2.17	11.56	85.98	773.80
SUDAMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)	100	2.89	-	289.00	8.67	46.24	343.91	3,095.19
SUDAMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25	2.89	-	72.25	2.17	11.56	85.98	773.80
EUROPA CONMUTADOR (MINUTOS)	510	2.89	-	1,473.90	44.22	235.82	1,753.94	15,785.47
EUROPA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25	2.89	-	72.25	2.17	11.56	85.98	773.80
RESTO DEL MUNDO CONMUTADOR (MINUTOS)	277	5.81	-	1,609.37	48.28	257.50	1,915.15	17,236.35
RESTO DEL MUNDO LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25	5.81	-	145.25	4.36	23.24	172.85	1,555.63

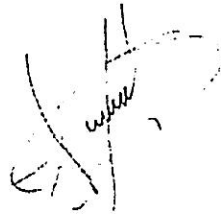
Avenida Vasco de Quiroga No. 2000, Colonia Santa Fe. Alcaldía Álvaro Obregón. Código Postal 01210. Ciudad de México. Tel: 5540002840

TIPO DE SERVICIO	VOLUME TRIA GENERAL	TARIFA PROPUEST A	GASTOS DE INSTALACI ÓN	SUBTOTAL	I.E.P.S	I.V.A	TOTAL MENSUAL CON IMPUESTO S INCLUIDOS	01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
TOTALES				66,309.30	1,989.28	10,609.49	78,908.07	710,172.60

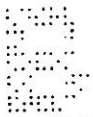
CONSIDERACIONES:

1. Se deberá señalar el monto en moneda nacional.
2. La cotización deberá presentarse a dos decimales.
3. La vigencia de la cotización deberá ser a 60 días.
4. Plazo de contratación mínimo de 9 meses.

ATENTAMENTE



María Suzet Gutiérrez Camacho
Gerente Ventas Gobierno
Operbes, S.A. de C.V.



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE07032GDNA

Fecha: 20 de marzo de 2024

ANEXO TÉCNICO

"SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES."

OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contar con el **Servicio en Áreas Centrales de Telefonía Local, Larga Distancia Internacional, Celular y Troncales Digitales**, que permitan contar con un funcionamiento óptimo que garantice la continuidad en la operación de los servicios de Telecomunicación, Telegráficos, y Financieros Básicos que brinda FINABIEN, el acceso de la población al servicio de TIC, con un nivel de confiabilidad, seguridad y protección de la información.

FINABIEN ha permitido consolidar la modernización y expansión de la infraestructura de comunicaciones, desarrollando a partir de las diversas redes que se operan, redes que permiten proporcionar servicios integrales de comunicación de datos, voz y video vigilancia, a usuarios internos externos del Organismo de manera accesible, flexible, confiable y con parámetros de calidad de acuerdo con los estándares internacionales.

Es necesario promover las acciones operativas y administrativas de FINABIEN, con la finalidad de crear las sinergias e integración de esfuerzos con enfoque eficiente, calidad en la prestación del servicio y la viabilidad financiera de FINABIEN de la siguiente estrategia transversal:

Cobertura: Incrementar la cobertura y penetración del servicio de telecomunicaciones y financieros básicos con la mejor tecnología de punta, y el máximo aprovechamiento de la infraestructura.

Los servicios telegráficos y financieros básicos que presta FINABIEN son los siguientes: el pago y recepción de giros telegráficos nacionales e internacionales, pago de nóminas de diversas instituciones, recepción de pagos por cuenta de terceros, (Telefónicos, TV por cable, CFE, entre otros), la cobranza de más de 85 empresas y servicio de corresponsalía bancaria con 12 instituciones financieras.

El segmento de mercado estratégico del Servicio de Telefonía Rural por Satélite (RURALSAT), está enfocado a los servicios de voz a 4,270 usuarios que se encuentran en comunidades rurales de entre 60 y 599 habitantes donde no existe ninguna infraestructura de telecomunicaciones.

Actualmente FINABIEN cuenta con un Conmutador Institucional y un Conmutador de la Red RURALSAT y adicionalmente se tienen líneas directas en el Área Central y MEXSAT como se indica a continuación:

- a) Área Central cuentan con 212 líneas directas y 210 troncales para el Conmutador Institucional.

La interconexión con el Conmutador Institucional, de los servicios telefónicos en su modalidad "para telefonía local y celular será con 6 E1's; y para los servicios de telefonía de larga distancia internacional, mundial deberá ser con 1 E1", se realizará a través de troncales digitales, mismas que permitirán una comunicación permanente y exclusiva entre 2 puntos, utilizando tecnología digital.

- b) Área de MEXSAT cuenta con 12 líneas directas

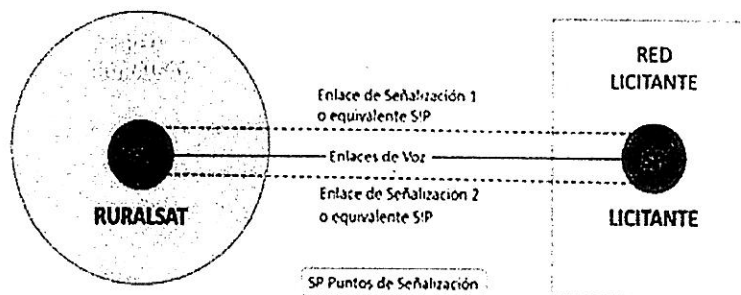
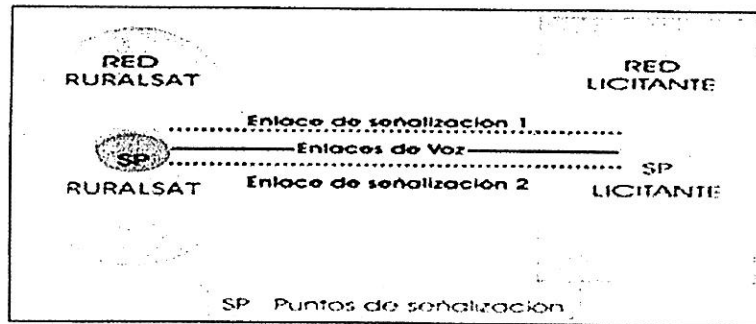


- c) Servicio de Telefonía Pública Rural por Satélite (RURALSAT) cuentan con 210 troncales para el Conmutador de RURALSAT.

La interconexión de los servicios telefónicos con el Conmutador de RURALSAT se llevará a cabo mediante dos EI's para la telefonía local y celular en la Ciudad de México, Área Metropolitana y todo el Territorio Nacional. Para los servicios de telefonía de larga distancia internacional hacia Estados Unidos de América, Canadá, Centroamérica, Sudamérica, Europa y el Resto del Mundo, se requerirán cinco EI's. Estas conexiones se realizarán en modo saliente de la Red RURALSAT a través de troncales digitales, utilizando la Señalización No. 7 (SS7), lo que garantizará una comunicación continua y exclusiva entre los puntos de origen y destino, aprovechando la tecnología digital.

Es importante que la propuesta contemple la posibilidad de migrar a protocolo SIP en caso de necesidad del servicio, junto con las adecuaciones correspondientes que incluyan el Session Border Controller (SBC), cableado, licencias y configuraciones requeridas.

Para garantizar la interconexión e interoperabilidad del grupo de troncales digitales para la prestación de los servicios de "local, celular, larga distancia internacional" saliente a la Red RURALSAT, es necesario que se tenga redundancia de enlaces de señalización, por lo que se debe entregar el CPS (Código de Punto de Señalización), que es el código unívoco de identificación de un punto relevante de una red de señalización por canal común, así como FINABIEN le proporcionará su CPS, como se indica en el siguiente esquema:



- Se requiere una Central de clase 4 para la conmutación de circuitos, facilitando la interconexión de llamadas mediante el sistema de señalización por canal común (SS7).



- La central debe tener la capacidad de enrutamiento de llamadas para gestionar eficientemente el tráfico telefónico.
- En el caso de los enlaces con SS7, la señalización y gestión de las llamadas debe ser mediante voz nativa, sin convertir el protocolo de señalización 7 a otro tipo de protocolo de comunicación, como la conversión a IP (VoIP). Es imprescindible manifestar por escrito el compromiso de utilizar voz nativa y canales digitales de 64 kbps, excluyendo la conmutación de paquetes, según lo establecido en el numeral 2 del campo de aplicación de la NOM 111.
- Una vez migrados los enlaces a protocolo SIP, la señalización y gestión de las llamadas deben ser a través de Voz sobre IP (VoIP) mediante conmutación de paquetes, utilizando troncales SIP por tipo de servicio (local, celular y larga distancia).
- Se debe implementar redundancia en los enlaces de señalización para asegurar la continuidad de las comunicaciones. Esta redundancia debe ser automática y permitir la desviación del tráfico de señalización hacia trayectos alternativos, manteniendo un enlace de señalización paralelo.
- La central debe contar con la capacidad de procesar llamadas con ANI (número de A) variable para garantizar la identificación correcta de los números de origen.
- Se requiere proporcionar las características de la central más cercana a la cual la central telefónica de la red RURALSAT se interconectará, asegurando una integración efectiva entre ambas infraestructuras.

Actualmente, en FINABIEN, contamos con sistemas que establecen comunicaciones directas con diversas instituciones de crédito, así como con el PROVEEDOR que resulte adjudicado de los servicios. Estas comunicaciones, tanto de voz como de datos, se llevan a cabo mediante la certificación de los procesos ejecutados en cada transacción en línea. Esta condición nos obliga a mantener un esquema que garantice la continuidad operativa, la seguridad, la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de nuestros sistemas.

Nuestro volumen de operaciones es considerable, con más de 564,000 transacciones mensuales en servicios financieros básicos, generando un ingreso promedio mensual superior a \$65,100,922.00 M.N. Este cálculo no incluye los programas sociales. Por lo tanto, es fundamental asegurar que cualquier cambio en la arquitectura tecnológica de FINABIEN se realice sin interrupciones en la operación, cumpliendo así con nuestros compromisos sociales.

Es importante mencionar que se debe contemplar la migración a protocolo SIP, incluyendo las adecuaciones necesarias como el SBC, las licencias y las configuraciones correspondientes, para garantizar la evolución tecnológica de nuestros sistemas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se requieren los **Servicios de Telefonía Local, Larga Distancia Internacional, Celular y Troncales Digitales**, para un volumen inicial de telefonía de 224 líneas directas, y 420 troncales digitales; servicios que son utilizados para la prestación, operación y administración de los servicios que FINABIEN proporciona en sus Oficinas Centrales, Red Satelital RURALSAT y MEXSAT, mediante un contrato abierto para el periodo del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024.



La descripción general de los servicios y características específicas de cada área usuaria, es de acuerdo a los siguientes puntos:

1. Áreas Centrales:

- Se requieren los servicios de telefonía local, larga distancia internacional, números 800´s y celular para 212 líneas directas.
- Servicio de telefonía local, números 800´s y celular, para 180 troncales, para el Conmutador Institucional
- Servicios de larga distancia internacional, para 30 troncales para el Conmutador Institucional.

2. Área de MEXSAT:

- Se requieren los servicios de telefonía local, larga distancia internacional, números 800´s y celular para 12 líneas directas.

3. Servicio de Telefonía Pública Rural por Satélite (RURALSAT)

- Se requieren los servicios de telefonía local, larga distancia internacional y celular, mediante 7 Enlaces E1´s, siendo los siguientes:
 - a) El servicio de telefonía local y celular para 60 troncales o equivalente en troncales para SIP para el conmutador de RURALSAT.
 - b) El servicio de telefonía de larga distancia internacional para 150 troncales o equivalente en troncales para SIP en el conmutador de RURALSAT.

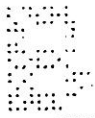
CALIDAD DEL SERVICIO

El PROVEEDOR deberá proporcionar los servicios de forma eficiente y continua, de conformidad con las disposiciones Legales, Reglamentarias y Administrativas aplicables, de acuerdo a las características técnicas establecidas en el Anexo Técnico. El PROVEEDOR proporcionará un valor de disponibilidad mínimo comprometido, debiendo este ser igual o mayor al 99.8%.

En cuanto a los parámetros de calidad y disponibilidad de los servicios, los enlaces digitales E1's, deben cumplir con estándares y con los siguientes requisitos:

PARAMETROS DE	RECOMENDACIÓN G. 821
Disponibilidad del servicio	99.8% en una base anual, lo que equivale aproximadamente 1 hora 26 minutos para los meses de abril, junio, septiembre y noviembre y 1 hora 29 minutos para los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre DE 2024 en todos y cada uno de los enlaces digitales E1's.
Tiempo de atención de fallas	Por parte del centro de servicio de Red (CSR) Y/O Centro de Atención Telefónica (CAT), esta deberá ser inmediata.

El PROVEEDOR deberá comprometerse a proporcionar los servicios de **"Servicios de telefonía local, larga distancia internacional, celular y troncales digitales"**, las 24 horas del día, durante el plazo que se establezca en el contrato y además deberá mantener una supervisión permanente de los servicios requeridos por FINABIEN, los cuales se indican en el presente Anexo Técnico.



En caso de una interrupción total del servicio por causas imputables al PROVEEDOR, éste se obligará a efectuar el restablecimiento del servicio y reanudarlo de conformidad con su procedimiento de atención y la tabla de prioridades que éste especifique; siendo **el tiempo máximo 1 hora 29 minutos mensual** durante el periodo solicitado, mismos tiempos que se especifican en la **Tabla I** del presente Anexo Técnico.

Para una interrupción del servicio imputable al PROVEEDOR, se aplicará **la pena convencional** que marca el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por el costo de aquel servicio que deje de prestarse tomando como parámetro el tiempo que dure la interrupción, con base en el servicio promedio facturado del mes inmediato anterior. La penalidad iniciará a contar desde el momento en que se suspenda el servicio y hasta que se reanude, esto aplicará durante el periodo del contrato que se celebre.

Durante la vigencia del contrato, se deberá gestionar la reubicación de las líneas telefónicas y/o troncales digitales especificadas en el Apéndice del presente Anexo Técnico. Esta acción permitirá satisfacer las necesidades de FINABIEN, asegurando la calidad de servicio requerida, sin ningún costo adicional para este Organismo.

TABLA I

AÑO	MES	TOTAL DE DIAS	TIEMPO PERMITIDO PARA LA ATENCIÓN EN LOS REPORTES
2024	ABRIL	30	1 HORA 26 MINUTOS
	JUNIO		
	SEPTIEMBRE		
	NOVIEMBRE		
	MAYO	31	1 HORA 29 MINUTOS
	JULIO		
	AGOSTO		
	OCTUBRE		
	DICIEMBRE		

DEFINICIONES TÉCNICAS

Línea directa. - Es una línea telefónica que se encuentra conectada directamente a la central de conmutación del PROVEEDOR y le corresponde un número telefónico que tiene asignado y que se especifica en el **Apéndice de líneas** y que actualmente está asignado por el PROVEEDOR, en el punto de demarcación y se proporciona a través de un par de cables de cobre.

Requerimientos de Telefonía

Línea directa

- Transmisión analógica
- Señalización "Loop Start"
- Par de cobre como medio físico, entregado en el punto de demarcación de cada sitio (áreas requirentes).

Troncal. - Enlace telefónico digital que permite la conexión de más de una línea telefónica a través de un enlace E1 interconectado a un conmutador telefónico o equipo de acceso remoto



y le corresponde un número de grupo o un rango de numeración telefónica asignada por el PROVEEDOR en base a números de marcación directa. Cada enlace E1 permite 30 troncales o equivalente en troncales para SIP para conexiones simultáneas.

Troncal

- a) Transmisión digital
- b) E1 estructurado con 30 troncales
- c) Señalización R2-MOD, o señalización No. 7 (SS7) o SIP
- d) Interfaz eléctrica y funcional G.703 conector BNC 75 ohms

Las troncales y/o líneas de un mismo sitio, podrán ser configurables con uno o más números de grupo, con captura secuencial.

El PROVEEDOR deberá, durante la duración del contrato y en función de la tecnología y del número de líneas directas y troncales, dimensionar e instalar el número adecuado de enlaces para asegurar una utilización óptima de todas las líneas y troncales en cada ubicación especificada en el requerimiento.

Además, el proveedor de los servicios de telefonía local debe tener la capacidad de manejar tráfico de larga distancia internacional, tanto para recibir como para enviar, hacia/desde otros proveedores de servicios. En el caso de los requisitos del conmutador de RURALSAT, se requiere que el proveedor no mezcle el tráfico telefónico de larga distancia internacional con el tráfico del servicio de telefonía local y celular a través de un mismo enlace. Por lo tanto, se debe proporcionar enlaces independientes para cada uno de estos servicios.

Deberá estar contemplado la migración a protocolo SIP con sus respectivas adecuaciones en donde se incluya el SBC, cableado, licencias para soportar las troncales configuradas (equivalente a los 7 enlaces que se tienen con SS7 actualmente en el Conmutador de RURALSAT) y configuraciones.

El PROVEEDOR deberá garantizar la portabilidad, la terminación de la llamada al usuario destino poseedor del número telefónico que se requiera llamar, ahora a través de su nuevo PROVEEDOR de telefonía local y celular.

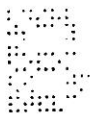
El PROVEEDOR deberá entregar el medio físico en cada una de las áreas como se indican; en cada una de las tablas que se mencionaran posteriormente (fibra óptica, radio enlace, cobre u otro) a través del cual proporcionará cada uno de los servicios descritos en el presente Anexo Técnico.

Para el caso de MEXSAT, las líneas directas deberán ser entregadas en el MDF del Centro de Control Satelital Iztapalapa, y para el Área Central en Telecomm I y II (Iztapalapa), deberán considerar los trabajos de obra e infraestructura necesarios que se tengan que realizar para los Distribuidores Generales y/o en cada una de los sitios que se les indiquen, para la instalación de las líneas telefónicas requeridas en su caso.

La red del PROVEEDOR deberá ser transparente; es decir, no deberá afectar el flujo, contenido o formato de la información que FINABIEN transfiera a través de cada línea telefónica, ya sea para una comunicación de voz, fax, datos, acceso al servicio de internet o de video vigilancia.

Especificaciones técnicas del servicio de E1's de Telefonía Pública Rural por Satélite (RURALSAT).

La interconexión de los servicios telefónicos en su modalidad "Telefonía Local y Celular con 2 E1's; telefonía de larga distancia internacional, con 5 E1's" saliente de la Red RURALSAT, se



Bestel.

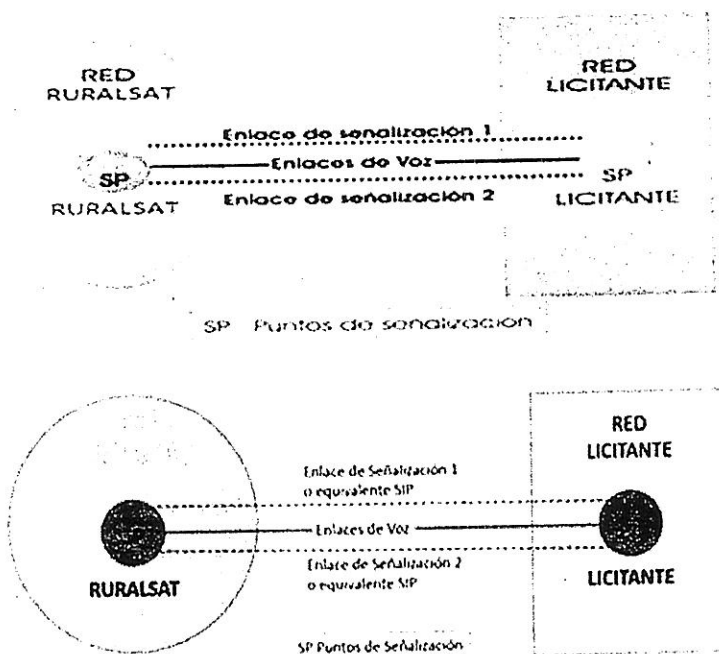
OPERBES, S.A. DE C.V.

...COM.MX

OPE0703260NA

realizará a través de troncales digitales, mismas que permitirán una comunicación permanente y exclusiva entre 2 puntos, utilizando tecnología digital. Deberá estar contemplada la migración a protocolo SIP con sus respectivas adecuaciones en donde se incluya el SBC, cableado, licencias y configuraciones

Para garantizar la interconexión e interoperabilidad del grupo de troncales digitales para la prestación de los servicios de "local, celular y larga distancia internacional" saliente a la Red RURALSAT, es necesario que se tenga redundancia de enlaces de señalización, por lo que se deberá entregar el CPS (Código de Punto de Señalización), que es el código unívoco de identificación de un punto relevante de una red de señalización por canal común, así como FINABIEN le proporcionará su CPS, ver esquema siguiente:



El PROVEEDOR se interconectará a la central telefónica de RURALSAT, la cual tiene como características:

- Se requiere una Central de clase 4 para la conmutación de circuitos, facilitando la interconexión de llamadas mediante el sistema de señalización por canal común (SS7).
- La central debe tener la capacidad de enrutamiento de llamadas para gestionar eficientemente el tráfico telefónico.
- En el caso de los enlaces con SS7, la señalización y gestión de las llamadas debe ser mediante voz nativa, sin convertir el protocolo de señalización 7 a otro tipo de protocolo de comunicación, como la conversión a IP (VoIP). Es imprescindible manifestar por escrito el compromiso de utilizar voz nativa y canales digitales de 64 kbps, excluyendo la conmutación de paquetes, según lo establecido en el numeral 2 del campo de aplicación de la NOM 111.



- Una vez migrados los enlaces a protocolo SIP, la señalización y gestión de las llamadas deben ser a través de Voz sobre IP (VoIP) mediante conmutación de paquetes, utilizando troncales SIP por tipo de servicio (local, celular y larga distancia).
- Se debe implementar redundancia en los enlaces de señalización para asegurar la continuidad de las comunicaciones. Esta redundancia debe ser automática y permitir la desviación del tráfico de señalización hacia trayectos alternativos, manteniendo un enlace de señalización paralelo.
- La central debe contar con la capacidad de procesar llamadas con ANI (número de A) variable para garantizar la identificación correcta de los números de origen.
- Se requiere proporcionar las características de la central más cercana a la cual la central telefónica de la red RURALSAT se interconectará, asegurando una integración efectiva entre ambas infraestructuras.

Especificaciones del servicio para el área de RURALSAT.

No se mezclará el tráfico de los servicios de telefonía de larga distancia internacional con el servicio de telefonía local y celular, por un mismo enlace E1 ya que cada servicio deberá contar con sus propios enlaces.

Los enlaces E1's o troncales digitales dedicados serán servicios de acceso entre la central telefónica de RURALSAT ubicada en el Edificio G del Centro TELECOMM I y la central telefónica del "PROVEEDOR", usando para los enlaces de SS7 un ancho de banda de 2.048 Mbps. para el transporte de, basados en las recomendaciones CCITT. G.703 y para el protocolo SIP se deberá proporcionar el ancho de banda necesario para atender las troncales digitales equivalentes a los 7 enlaces E1 de SS7.

Deberá estar contemplado la migración a protocolo SIP con sus respectivas adecuaciones en donde se incluya el SBC, cableado, licencias y configuraciones sin costo alguno para este Organismo.

Los servicios E1's en SS7 proporcionados deberán utilizar como medio de comunicación: enlaces de microondas y/o de fibra óptica con una velocidad de 2.048 Mbps. Norma G.703 o el equivalente para atender las troncales digitales SIP una vez se migren los enlaces de SS7.

Se deberá proporcionar la infraestructura necesaria para la instalación y montaje de los puertos y enlaces E1's o troncales digitales SIP. Dicha infraestructura deberá contar con un bastidor con panel(es) de parcheo que permita(n) el montaje de los puertos, enlaces E1's o troncales digitales SIP.

En caso de que el servicio ofertado requiera algún módulo (hardware o software) adicional para cumplir con cada una de las especificaciones técnicas solicitadas en este anexo, así como para lograr la eficiente operación de los puertos, enlaces E1's o troncales digitales SIP, éste tendrá que ser proporcionado por el PROVEEDOR, sin costo alguno para FINABIEN. Al momento de presentar su propuesta técnica económica, deberá comprometerse por escrito a proporcionar lo solicitado en este párrafo

Cambio de PROVEEDOR de Larga Distancia Internacional

El PROVEEDOR será el único encargado de gestionar ante el administrador de la base de



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE07032GONA

datos, las altas, bajas o cambios de líneas telefónicas y/o troncales digitales, previa solicitud y autorización de FINABIEN.

El PROVEEDOR tramitará y dará seguimiento del cambio de concesionaria de larga distancia internacional para las líneas directas que le sean adjudicadas, ante el actual administrador de la base de datos para el proceso de interconexión y los costos derivados para la realización de dichos cambios serán cubiertos por el PROVEEDOR. Lo anterior conforme a lo dispuesto en las reglas del servicio y los acuerdos del Comité de Operaciones de Larga Distancia y las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS

El PROVEEDOR **designará a un Ejecutivo de Cuenta Maestra** para la atención, seguimiento y solución de los aspectos administrativos tales como cumplimiento al contrato y aclaración de facturas; así como para atender las reuniones que se convoquen por parte de FINABIEN.

Se efectuará mensualmente una reunión de supervisión de los servicios y se llevará a cabo durante los primeros cinco días de cada mes en acuerdo al calendario de actividades que se defina conjuntamente entre FINABIEN y el PROVEEDOR. Asimismo, el PROVEEDOR se comprometerá a **entregar trimestralmente para el análisis respectivo, un reporte de la utilización de las troncales conforme al tráfico generado en cada mes.**

FINABIEN a través de su representante, tendrá derecho a supervisar en todo momento la ejecución del servicio y dará al PROVEEDOR por escrito las instrucciones y/o comentarios que estime pertinentes, relacionadas a la ejecución del mismo contrato, a través del ejecutivo de servicio asignado por el PROVEEDOR.

INICIO DE LOS SERVICIOS

El PROVEEDOR se deberá comprometer a que los servicios iniciarán su operación para el periodo solicitado, esto en acuerdo a las tablas de cobertura inicial **II, III y IV** y de volumetría **IX**, correspondiente, considerando lo necesario para otorgar los servicios en forma ininterrumpida.

VOLUMETRÍA, UBICACIÓN Y COBERTURA DE LOS SITIOS DE COMUNICACIÓN

En la tabla V, se presenta la cantidad inicial de líneas directas y en la tabla VI troncales por sitio

TABLA II

ÁREAS USUARIAS	SITIO	LINEAS DIRECTAS
ÁREA CENTRAL Y MEXSAT	TELECOMM I, TELECOMM II Y MEXSAT.	224
	TOTAL	224

Se proporciona la relación de los números telefónicos (en Apéndice "A") que deberán contar con los servicios solicitados por cada área usuaria del Organismo, se relacionan los totales de líneas en la tabla III, números 800 'S tabla IV.



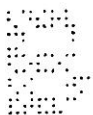
ÁREA CENTRAL
TABLA III

NODO	NOM	TIPO ACCESO	CANTIDAD
MEXICO TELECOMM I (MEXSAT)	MXTI	LINEAS DIRECTAS	12
MEXICO TELECOMM I	MXTI	LINEAS DIRECTAS	92
MEXICO TELECOMM II	MXTII	LINEAS DIRECTAS	132
		TOTAL	224

TABLA IV

NUM. 800	AREA USUARIA	NUMEROS ASIGNADOS
8001113639	MESA DE AYUDA RED 23, 12.5K SERV. INTERNET GERARDO CRUZ	5550901638
8008880386	GERENCIA COMERCIAL DE COMUNICACIÓN MOVIL Y RURAL SATELITAL MESA DE SERV. TELEFONIA RURALSAT MARY LOURDES CAT.	5550901410, EXT. 1212, 1481, 1482, 2109, 2143 y 2341
8001110189	GERENCIA DE ADMON DE SERV. SATELITAL Y TELECOMUNICACIONES (SEC. MERCEDES RICO)	5550901157
8000622212	GERENCIA COMERCIAL DE COMUNICACIÓN MOVIL Y RURAL SATELITAL	5550901354
8000440017	MESA DE AYUDA "INTERNET PARA TODOS" RADIOMARITIMAS SERGIO MEDINA	
8001110190	GERENCIA DE INGRESOS	5510352353
8001118233	DIRECCION DE LA UNIDAD ESTRATEGICA DE INTELIGENCIA	5510350247 5510350248 EXT. 1232 Y DE LA 4024 A LA 4039
8004683532	CONTRALORIA INTERNA EN TELECOMM	5550901597
800 2000616	CSC. GERENCIA DE SUPERVISION DANIEL CALZADA	5550901827, EXT. 1216, 1570, 2524 y 2525
5510352449	CSC. ORIENTACIÓN Y QUEJAS TELECOMM II DANIEL CALZADA	

Se proporciona la relación de las troncales digitales en general en la tabla V y del Conmutador Institucional en la tabla VI.



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE0703260NA

TABLA V

ÁREAS USUARIAS	SITIO	No. DE GRUPO	TRONCALES DIGITALES
ÁREA CENTRAL CDMX.	TELECOMM I	5550901100	210
RED RURALSAT CDMX.	TELECOMM I	-----	210
		TOTAL	420

CONMUTADOR AREA CENTRAL

TABLA VI

UBICACIÓN	TIPO DE ACCESO	PUNTO DE MARCACIÓN	CANTIDAD TKS.	SERVICIO
Av. de las Telecomunicaciones S/N. Col. Leyes de Reforma Telecomm I, Tel. 55 5090 1000 Francisco Tlapalamatl García Coordinador del Servicio Teléfono G.R.T.I.	Troncales	Centro Telecomm I Iztapalapa CDMX.	180	Local y celular .local
			30	distancia internacional y celular

RED SATELITAL RURALSAT

Servicio de telefonía local y celular para 60 troncales o equivalente para SIP del Conmutador de RURALSAT.

Se debe garantizar la terminación de llamadas hacia cualquier serie telefónica dada de alta en la Ciudad de México, Área Metropolitana y todo el territorio nacional.

El grupo de troncales El's o troncales digitales SIP dedicados a la solución del requerimiento del presente documento, deberán soportar el tráfico generado por los usuarios de la Red Satelital

RURALSAT, en la modalidad de tráfico telefónico "local y celular" saliente considerando las recomendaciones del grado de servicio de los enlaces El's.

En la tabla VII, se proporciona la dirección del sitio de FINABIEN en donde se hará la interconexión de las troncales digitales exclusivamente para el tráfico saliente del servicio de telefonía local y celular, para la Red Satelital RURALSAT (60 troncales o equivalente para SIP)) y el servicio de telefonía de larga distancia internacional, para 60 troncales del conmutador de la Red Satelital RURALSAT.

Conforme a las necesidades técnico-operativas de la Red Satelital RURALSAT, la cobertura para este sistema satelital en el caso del tráfico de larga distancia internacional" saliente de la Red Satelital RURALSAT, será para aquellos usuarios que tengan la necesidad de realizar llamadas a cualquier destinatario de la RTPC, internacional y mundial, utilizando los números telefónicos asignados (series telefónicas 5150 XXXX, 5151 XXXX, 200150 XXXX y 200151 XXXX), así como de las nuevas series telefónicas que FINABIEN-RURALSAT pueda adquirir en forma subsecuente.

Se deberá garantizar la terminación de llamadas hacia cualquier serie telefónica dada de alta en la RTPC, para tratamiento internacional y mundial.



Deberá considerar en su propuesta técnica, el tener la capacidad de soportar el tráfico generado por la telefonía Satelital del Conmutador de Red Satelital RURALSAT, en la modalidad del tráfico telefónico de larga distancia internacional" saliente, considerando las recomendaciones del grado de servicio de los enlaces EI's.

TABLA VII

UBICACIÓN	TIPO DE ACCESO	PUNTO DE MARCACIÓN	CANTIDAD TKS.	SERVICIO
Av. de las Telecomunicaciones S/N. Col. Leyes de Reforma, Centro Telecomm I, Tel. 55 5090 1000 Ext. 4050 Mtro. Juan Carlos Oropeza. Gerente	Troncales	Centro Telecomm I Edificio G Planta Alta.	150	Local y celular
			60	Larga distancia internacional y mundial

La volumetría mensual requerida se especifica en la Tabla VIII que comprende del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024, esta tabla comprende las áreas usuarias de acuerdo a su crecimiento o decrecimiento pronosticado.



Bestel.

.com.mx

OPERBES, S.A. DE C.V.

OPE070326DNA

VOLUMETRIA DEL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.							
AREA USUARIAS	AREA CENTRAL		MEXSAT.		RURALSAT		
MEDIO DE COMUNICACION / SERVICIOS	TELEFONIA LOCAL	TELEFONIA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	TELEFONIA LOCAL	TELEFONIA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	TELEFONIA LOCAL	TELEFONIA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	TOTAL MENSUAL
TRONCALES DIGITALES (E1)	80	30			150	60	420
DID'S	800						800
IDENTIFICADOR DE LLAMADAS	80						160
TOTAL DE LINEAS DIRECTAS	212		12				224
LLAMADAS LOCALES CONMUTADOR (EVENTOS)	300,000				7,220		307,220
LLAMADAS LOCALES LINEAS DIRECTAS (EVENTOS)	46,000		4,000				50,000
CELULAR CONMUTADOR (MINUTOS)	45,000		2,000		23,548		170,548
CELULAR LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	2,000		2,000				4,000
NUMEROS 800 (MINUTOS)	21,000						21,000
ESTADOS UNIDOS CONMUTADOR (MINUTOS)		8,500		13,000		8,671	33,171
ESTADOS UNIDOS LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		250					250
CANADA CONMUTADOR (MINUTOS)		1,000		600		13	1,613
CANADA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		250					250
CENTRO AMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)		200				1802	2,002
CENTRO AMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25
SUDAMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)		200				1	201
SUDAMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25
EUROPA CONMUTADOR (MINUTOS)		300		500		5	805
EUROPA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25
RESTO DEL MUNDO CONMUTADOR (MINUTOS)		200		500		54	754
RESTO DEL MUNDO LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25

Niveles de Servicio

EL PROVEEDOR que resulte adjudicado, deberá apegarse a los niveles de servicio indicados en las siguientes tablas establecidas por la CONVOCANTE.

Niveles de Servicio (SLA).

CONCEPTO	HORARIO	NIVEL DE SERVICIO
Disponibilidad del servicio	7x24x365	Calidad: 99.80%

Interconectividad

Pruebas de conmutación de redundancia de los enlaces utilizando el sistema de señalización por canal común (SS7) o equivalente para SIP.

Pruebas de interoperabilidad del enlace del sistema de señalización por canal común (SS7). o equivalente para SIP.

Para este rubro se requiere que EL PROVEEDOR entregue un programa de trabajo detallado los tiempos y las actividades solicitadas al momento de ser adjudicado.

Protocolos de Marcación

PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN PARA EL ÁREA USUARIA DE RURALSAT.

Se deberá cumplir en su propuesta con los 8 incisos mencionados a continuación:

- 1) El protocolo de señalización deberá ser sistema de señalización No.7. o equivalente para SIP
- 2) Código de Multifrecuencia (MFC) para troncales E1's.
- 3) Protocolo de compresión de ley A.
- 4) Configuración de los canales del enlace E1 en forma Bidireccional (2W).
- 5) Transmisión de ANI variable y no ANI.
- 6) Requerimientos de la NOM 111 y 112.
- 7) Conexión con una central de clase 4, de conmutación de circuitos para la interconexión de llamadas utilizando el sistema de señalización por canal COMÚN (SS7).
- 8) La señalización y gestión de las llamadas, deberá ser mediante voz nativa

Plan de Marcación

El PROVEEDOR se comprometerá a entregar en su propuesta técnica al momento de ser adjudicado que puede entregar en su propuesta el soportar una marcación abierta como una central de terminación de llamada.

a) Llamadas locales.

- a. número del abonado (10 dígitos)

b) Llamadas a celular

- a. número de abonado (10 dígitos)

c) Llamadas internacionales (Estados Unidos y Canadá).

- a. 001 + código de área + número de abonado (12 dígitos)



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

...com.mx

OPE070326DNA

d) Llamadas mundiales.

- a. 00 + código del país + **código de área** + número de abonado (10-18 dígitos)

Así como, se deberá garantizar la terminación de llamadas hacia cualquier serie telefónica dada de alta en la Ciudad de México, área metropolitana y todo el territorio nacional.

Tarifas de los Servicio

TARIFAS DEL SERVICIO Y SU ANÁLISIS.

El PROVEEDOR presentará su oferta económica en base a tarifas registradas ante IFT, vigentes a la fecha de la propuesta económica.

Para el adecuado análisis de su oferta económica, EL PROVEEDOR entregará su cotización, donde se indica el volumen de tráfico de este anexo, debidamente requisitado con el costo de instalación, total mensual, total del periodo, impuestos, indicando la tarifa y sus promociones aplicadas y el Gran Total de su propuesta.

Dicho análisis será en base a lo establecido en el "Acuerdo que estable los Lineamientos para la contratación de los servicios de telefonía de Larga Distancia por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal", publicado en el DOF el 7 de mayo de 1997.

Vigencia

El contrato tendrá una vigencia del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

Forma de Pago

FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El PROVEEDOR integrará en Cuentas Maestras el tráfico y consumos que generen las líneas telefónicas y troncales, y una vez que se haya concluido el mes de facturación deberá entregar en disco compacto, correo electrónico o a través de su sistema web, como se indica a continuación y enviará mensualmente las facturas a la Unidad Administrativa de cada área usuaria que correspondan de la siguiente manera:

- **Primero:** entregarán las facturas del **Área Central** a la Coordinación de Supervisión y Control en el Centro Telecomm II; para **RURALSAT**, en la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales en el Centro Telecomm I, y el **Área MEXSAT** en la Gerencia del Centro de Control Satelital Iztapalapa en el Centro Telecomm I, para su validación durante los siguientes 05 días hábiles.
- **Segundo:** La Coordinación de Supervisión y Control, validará y aceptará los servicios junto con el Administrador del Contrato.
- **Tercero:** Las facturas y la documentación anexa, se ingresarán a la "Ventanilla Única de Recepción de Facturas", que se encuentra ubicada en Centro Telecomm I.

El PROVEEDOR deberá proporcionar el software de aplicación necesario que permita generar los siguientes reportes:

- a) Resumen global y detalle
- b) Por centro de costos
- c) Por teléfono (origen o destino)



- d) Por tipo de llamada (local, celular)
- e) Por teléfono por periodo (hora, día, mes)
- f) Por ciudad
- g) Por clave de acceso

Siendo estos enunciativos más no limitativos, y ajustados a lo solicitado por cada área usuaria solicitante.

En caso de solicitar alguna aclaración a la factura, se atenderá a través del ejecutivo de cuenta designado por EL PROVEEDOR para analizar en forma conjunta si los cargos objetados son aplicables o no.

El pago será sobre servicio prestado a FINABIEN como lo estipula el Art. 51 de la LAASSP, dentro de los 20 días naturales posteriores siguientes a la entrega de la factura del servicio y recibida a entera satisfacción de FINABIEN.

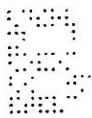
FORMA DE PAGO
<p>El pago por la prestación de "LOS SERVICIOS", se realizará en moneda nacional, en pagos mensuales en acuerdo al consumo realizado en el periodo, tal y como lo indica la requisición, mediante transferencia de fondos dentro de los 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega y aceptación de la factura correspondiente y demás documentos en que conste la debida presentación de "LOS SERVICIOS" a entera satisfacción del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público.</p> <p>El pago de "LOS SERVICIOS" contratados, quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de las "Penas Convencionales y/o Deducciones" a que, en su caso, haya sido acreedor en el mes de que se trate de facturación.</p> <p>"LA ENTIDAD" no otorgará anticipos para la prestación de "LOS SERVICIOS", que se soliciten en el presente anexo técnico.</p> <p>EL PROVEEDOR debe expedir la factura correspondiente con el Impuesto al Valor Agregado IVA, debidamente desglosado y aplicado, así mismo cumplir con la Miscelánea Fiscal vigente.</p>

Facturación y forma de pago para el área usuaria de RURALSAT.

Se precisa que la **Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales**, validará la recepción de los servicios de telefonía local y celular, para 60 troncales o equivalente para SIP del conmutador de RURALSAT y telefonía de larga distancia internacional para 150 troncales o equivalente para SIP del Conmutador de RURALSAT y a través de la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, la cual llevará a cabo el proceso de conciliación para su posterior trámite ante el área responsable de FINABIEN para la gestión del pago correspondiente. Se deberá entregar las facturas con todos los requisitos fiscales correspondientes, a manera de ejemplo deberá incluir: los cargos generados por el servicio telefónico que le haya sido adjudicado, subtotal, IEP's, IVA, Total a Pagar, Fecha Límite de Pago y Mes Facturable. **Así mismo no se deberán incluir en la factura correspondiente los conceptos de saldo anterior, pagos y/o ajustes.**

La facturación se entregará mensualmente por Cuentas Maestras, las cuales se definirán con el ejecutivo de cuenta asignado. Los conceptos contenidos en la factura y su respectivo reporte serán los correspondientes al servicio utilizado en el mes inmediato anterior.

Las condiciones de pago se establecen en la correspondiente cláusula del contrato. En caso de que se requiera revisión de la factura, por lo que se deberá considerar en su solución un



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE0703260NA

ejecutivo de cuenta, para analizar en forma conjunta si los cargos objetados son aplicables o no. Por lo que, el pago se efectuará mediante la facturación de mensualidades vencidas debidamente requisitadas y autorizadas por el área usuaria, dentro de los siguientes 20 días a la presentación de la factura y de los registros de tráfico en medio electrónico.

Se deberá considerar el supuesto de que la **Gerencia de Tecnologías de la Información** con base a la conciliación esté en desacuerdo por la aplicación de algún cargo contenido en la factura y que considere que no deba aparecer en su estado de cuenta, presentará su inconformidad dentro del término de los 30 días siguientes a la presentación de la factura, en el entendido de que la presentación de dicha inconformidad no exime a FINABIEN del pago del importe de dicha factura.

Se deberá considerar que los componentes de la facturación deberán ser presentados en un medio que permita analizar los registros entregados en la aplicación también entregada por la misma empresa.

Considerar que se facturará a través de un sistema que permita analizar la facturación generada por el servicio telefónico brindado, en el entendido que deberá entregar obligatoriamente sus registros detallados de llamada (CDR's) en disco compacto (CD), correo electrónico o vía Internet en la estructura que se señala a continuación para cada uno de los servicios de telefonía:

SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL Y CELULAR

CAMPO	TIPO
NÚMERO ORIGEN	STRING (10)
NÚMERO DESTINO	STRING (10)
FECHA INICIO	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA INICIO	DATE (HH:MM:SS)
FECHA FIN	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA FIN	DATE (HH:MM:SS)
DURACIÓN EN MINUTOS	INTEGER
COSTO DE LA LLAMADA	NUMÉRICO CON 2 DECIMALES
TIPO DE LLAMADA	STRING (20)

SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

CAMPO	TIPO
NÚMERO ORIGEN	STRING (10)
NÚMERO DESTINO	STRING (10-18)
POBLACIÓN	STRING (20)
FECHA INICIO	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA INICIO	DATE (HH:MM:SS)
FECHA FIN	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA FIN	DATE (HH:MM:SS)
DURACIÓN EN MINUTOS	INTEGER
COSTO DE LA LLAMADA	NUMÉRICO CON 2 DECIMALES
TIPO DE LLAMADA	STRING (20)

Lo anterior con el objeto de cargarlos en el sistema de conciliación desarrollado por FINABIEN, lo cual permitirá que automáticamente se permita visualizar, controlar y administrar la facturación presentada a FINABIEN y por ende validar los cargos presentados.

Atención de Reportes

El PROVEEDOR proporcionará la información relativa a su centro de atención de fallas con soporte de 24x7.

Este centro de atención de servicios hará el seguimiento de los reportes de falla que continúen abiertos, y será responsable de notificar cada hora a FINABIEN, acerca del estado en que se encuentre dicho reporte.

El PROVEEDOR designará a un ingeniero de servicio con el cual se coordinarán todas las acciones relativas a mantenimientos preventivos; los cuales deberán ser notificados a FINABIEN con 48 hrs. de anticipación.

FINABIEN deberá proporcionar los siguientes datos al levantar el reporte correspondiente:

- No. Telefónico
- Sitio o lugar
- Tipo de falla
- Responsable del reporte
- Teléfono del responsable
- Horario de atención del responsable

Cuando FINABIEN reporte la falla de un servicio, el centro de servicio del PROVEEDOR este le proporcionará un número de reporte con el cual se dará seguimiento hasta su solución, el centro de servicio deberá introducir a su sistema el reporte con prioridad de cliente preferencial para FINABIEN. Si se ubica la falla en la línea o troncal, el centro de servicio, mediante su sistema de información deberá asignar a un técnico la orden de reparación a la brevedad posible.

Durante la vigencia del contrato, el personal del PROVEEDOR contará con la autorización de ingresar al sitio de FINABIEN las 24 horas del día, donde se realice la instalación del equipo y/o para su revisión, así como su supervisión o para cualquier otro movimiento que el personal del PROVEEDOR estime necesario.

EL PROVEEDOR que resulte adjudicado deberá considerar la siguiente documentación como parte de los entregables requeridos para cada "Unidad de Servicio" como a continuación se indica:

PERIODO	FECHA DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS	UNIDAD DE SERVICIO	ETAPA	DOCUMENTACIÓN
Del 1 de abril de 2024 al 31 de diciembre del 2024.	01/04/2024	Servicios de Telefonía y Troncales Digitales	Servicios en operación y funcionando en su totalidad	Propuesta Técnica y Económica por parte del Proveedor

Administrador del Contrato

De conformidad con lo establecido en el artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el **administrador del contrato**

será el **Gerente de la Red Telegráfica Integrada**, quien será el encargado de Administrar y Verificar con el apoyo de las áreas usuarias, el cumplimiento del Contrato Abierto que se lleve a cabo.

Consideraciones Generales

FUNCIONALIDADES ESPECIALES

La red del PROVEEDOR deberá configurar las líneas, con las funcionalidades especiales que se indiquen para cada área usuaria solicitante del presente anexo técnico.

La red del PROVEEDOR, deberá proporcionar a solicitud de FINABIEN, bloqueo o activación al servicio de llamadas a teléfonos celulares de los teléfonos que se encuentran en el presente anexo técnico. Asimismo, **deberá bloquear todo acceso a llamadas de entretenimiento, ya que FINABIEN no reconocerá ni pagará ninguna llamada de números especiales de series 900, de juegos, entretenimiento, llamadas por cobrar, etc., que ocasionen gasto adicional al de una llamada local.**

Códigos de autorización personal, se podrá asignar uno o varios códigos a cada persona autorizada para hacer uso del servicio de telefonía de larga distancia internacional, en el cual se identificará cada vez que realice una llamada, en función de dicho código se podrá tener acceso limitado solo a ciertas Ciudades o Países del mundo.

Garantía de Cumplimiento

Con forme lo establece el artículo 48 fracción II de la ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector público que a la letra dice:

- II. El cumplimiento de los contratos.

Aplica		Garantía de Cumplimiento
Si	No	
X		<p>Para garantizar a "FINABIEN" el exacto cumplimiento de las obligaciones que EL PROVEEDOR contraiga en virtud del instrumento contractual que se derive de la contratación, se obliga a otorgar fianza a favor de FINABIEN, equivalente al 10% (DIEZ POR CIENTO) del monto máximo del CONTRATO, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, EL PROVEEDOR queda obligado a entregar a FINABIEN la fianza dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato.</p> <p>Las modificaciones en monto, plazo o vigencia del CONTRATO conllevarán el respectivo ajuste a la garantía de cumplimiento cuando dicho incremento no se encuentre cubierto por la garantía originalmente otorgada, para lo cual debe estipularse en el convenio modificatorio respectivo el plazo para entregar la ampliación de garantía, el cual no debe exceder de diez días naturales siguientes a la firma de dicho convenio, así como la fecha de prestación de "LOS SERVICIOS" para las cantidades adicionales.</p>

Penas Convencionales

De conformidad a lo dispuesto en el **Artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**, cuando por causas imputables al proveedor este no realice el servicio solicitado en las fechas o plazos pactados que se establecen en el anexo técnico, fechas y o plazos que se consideran como casos completos para la aplicación de las penas convencionales conforme a lo dispuesto en el artículo 96 del Reglamento de la citada ley.



FINABIEN impondrá al proveedor una pena convencional consistente en una cantidad igual al 2% (dos por ciento) aplicado al valor de los servicios que hayan sido prestados con atraso respecto de las fechas y/o plazos convenidos para ello, sin incluir el importe al valor agregado, por cada día natural de atraso.

Deductivas

Las deductivas se aplicarán en el siguiente caso específico:

2% (dos por ciento) del importe 2% del importe mensual en la "Etapa de Operación" correspondiente al ambiente de producción, por cada décima debajo del Nivel de Disponibilidad (99.8%) para los ambientes productivos (no imputable a fallos provocados por factores externos, no propios a la infraestructura).



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE070326DNA

PROPUESTA ECONÓMICA

La presentación de la propuesta económica deberá realizarla como se indica en la Tabla IX, en donde se especifique los impuestos que afectaran, los gastos de instalación, rentas y los consumos de la volumetría estimados, así mismo se deberá entregar por desglose el importe mensual y los consumos totales para el periodo solicitado.

PROPUESTA ECONOMICA DE TELEFONIA Y TRONCALES DIGITALES DEL 1 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.									
TIPO DE SERVICIO	VOLUMETRIA GENERAL	TARIFA PROPUESTA	GASTOS DE INSTALACIÓN	SUBTOTAL	I.E.P.'S	I.V.A.	TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	MONTO MÍNIMO IMPUESTOS INCLUIDOS	MONTO MÁXIMO IMPUESTOS INCLUIDOS
TRONCALES DIGITALES (RENTA DE 1K5'S)	420								
DID 5 (RENTAS)	800								
IDENTIFICADOR DE LLAMADAS (RENTA)	180								
LINEAS DIRECTAS (RENTA DE LINEAS)	224								
LLAMADAS LOCALES CONMUTADOR (CVENTOS)	108,492								
LLAMADAS LOCALES LINEAS DIRECTAS (LVINTOS)	20,000								
CELULAR 044 CONMUTADOR (MINUTOS)	80,384								
CELULAR 044 LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	4,000								
LLAMADAS 01 800'S	10,000								
ESTADOS UNIDOS CONMUTADOR (MINUTOS)	14,584								
ESTADOS UNIDOS LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	250								
CANADA CONMUTADOR (MINUTOS)	1,000								
CANADA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	250								
CENTRO AMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)	1,463								
CENTRO AMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25								
SUDAMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)	100								
SUDAMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25								
EUROPA CONMUTADOR (MINUTOS)	510								
EUROPA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25								
RESTO DEL MUNDO CONMUTADOR (MINUTOS)	277								
RESTO DEL MUNDO LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25								
TOTALES									

MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA		
SERVICIOS	MÁXIMO	MÍNIMO
TELEFONIA	\$	\$
GRAN TOTAL	\$	\$

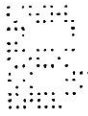


GLOSARIO DE TÉRMINOS

TÉRMINO

DEFINICIÓN

TIC. -	Tecnologías de Información y Comunicaciones
SS7.-	Sistema de Señalización 7
RCS. -	Red Complementaria Satelital
NOM. -	Norma Oficial Mexicana
EI: -	Enlace Dedicado con 30 Troncales
MDF. -	Main Distribution Frame (Marco Principal de Distribución)
DDF. -	Digital Distribution Frame (Marco Digital de Distribución)
CTO. -	Centro Técnico Operativo (Ahora Centro Telecomm II)
CONTEL. -	Conjunto Nacional de Telecomunicaciones (Ahora Centro Telecomm I)



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

.com.mx

OPE070326DNA

APÉNDICE "A"

#	TELEFONO	#	TELEFONO	#	TELEFONO	#	TELEFONO
1	5510350717	59	5510352201	117	5510352420	175	5510352211
2	5510350719	60	5510352202	118	5510352421	176	5510352216
3	5510350720	61	5510352203	119	5510352422	177	5510352219
4	5510350721	62	5510352204	120	5510352423	178	5510352222
5	5510350722	63	5510352205	121	5510352425	179	5510352228
6	5510350725	64	5510352207	122	5510352427	180	5510352250
7	5510350727	65	5510352270	123	5510352433	181	5510352276
8	5510350728	66	5510352271	124	5510352436	182	5510352300
9	5510350731	67	5510352272	125	5510352443	183	5510352319
10	5510350732	68	5510352273	126	5510352444	184	5510352321
11	5510350733	69	5510352280	127	5510352445	185	5510352322
12	5510350734	70	5510352281	128	5510352446	186	5510352326
13	5510350735	71	5510352282	129	5510352449	187	5510352350
14	5510350737	72	5510352284	130	5510352455	188	5510352357
15	5510350738	73	5510352285	131	5510352461	189	5510352327
16	5510350740	74	5510352286	132	5510352462	190	5510352353
17	5510350741	75	5510352287	133	55103520210	191	5510352361
18	5510350742	76	5510352288	134	55103520217	192	5510352362
19	5510350743	77	5510352289	135	55103520218	193	5510352364
20	5510350744	78	5510352291	136	55103520219	194	5510352365
21	5510350745	79	5510352292	137	55103520220	195	5510352367
22	5510350746	80	5510352294	138	55103520221	196	55103520240
23	5510350747	81	5510352295	139	55103520222	197	5510352369
24	5510350748	82	5510352296	140	55103520224	198	5510352370
25	5510350749	83	5510352298	141	55103520225	199	5510352373
26	5510350750	84	5510352300	142	55103520226	200	5510352375
27	5510350751	85	5510352301	143	55103520227	201	5510352378
28	5510350752	86	5510352303	144	55103520228	202	5510352379
29	5510350754	87	5510352305	145	55103520230	203	5510352381
30	5510350757	88	5510352307	146	55103520231	204	5510352382
31	5510350758	89	5510352308	147	55103520232	205	5510352389
32	5510352200	90	5510352311	148	55103520233	206	5510352390
33	5510352201	91	5510352312	149	55103520234	207	5510352391
34	5510352204	92	5510352314	150	55103520235	208	5510352392
35	5510352206	93	5510352315	151	55103520236	209	5510352393
36	5510352215	94	5510352316	152	55103520237	210	5510352394
37	5510352217	95	5510352317	153	55103520238	211	5510352395
38	5510352218	96	5510352318	154	55103520239	212	5510352396
39	5510352221	97	5510352323	155	55103520241	213	55103520260
40	5510352226	98	5510352326	156	55103520242	214	55103520261
41	5510352227	99	5510352327	157	55103520243	215	55103520262
42	5510352230	100	5510352330	158	55103520244	216	55103520263
43	5510352233	101	5510352332	159	55103520245	217	55103520264
44	5510352235	102	5510352333	160	55103520246	218	55103520265
45	5510352236	103	5510352334	161	55103520247	219	55103520266
46	5510352237	104	5510352335	162	55103520248	220	55103520267
47	5510352241	105	5510352336	163	55103520249	221	55103520268
48	5510352242	106	5510352339	164	55103520250	222	55103520269
49	5510352243	107	5510352340	165	55103520251	223	55103520270
50	5510352244	108	5510352353	166	55103520252	224	55103520271
51	5510352245	109	5510352372	167	55103520253		
52	5510352246	110	5510352402	168	55103520254		
53	5510352247	111	5510352403	169	55103520255		
54	5510352250	112	5510352405	170	55103520256		
55	5510352252	113	5510352407	171	55103520257		
56	5510352257	114	5510352408	172	55103520258		
57	5510352258	115	5510352409	173	55103520259		
58	5510352260	116	5510352410	174	5510352208		

ATENTAMENTE

María Suzet Gutiérrez Camacho
Gerente Ventas Gobierno
Operbes, S.A. de C.V.



Fecha: 15 de marzo de 2024

ANEXO TÉCNICO

“SERVICIO EN ÁREAS CENTRALES DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CELULAR Y TRONCALES DIGITALES.”

OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contar con el **Servicio en Áreas Centrales de Telefonía Local, Larga Distancia Internacional, Celular y Troncales Digitales**, que permitan contar con un funcionamiento óptimo que garantice la continuidad en la operación de los servicios de Telecomunicación, Telegráficos, y Financieros Básicos que brinda FINABIEN, el acceso de la población al servicio de TIC, con un nivel de confiabilidad, seguridad y protección de la información.

FINABIEN ha permitido consolidar la modernización y expansión de la infraestructura de comunicaciones, desarrollando a partir de las diversas redes que se operan, redes que permiten proporcionar servicios integrales de comunicación de datos, voz y video vigilancia, a usuarios internos externos del Organismo de manera accesible, flexible, confiable y con parámetros de calidad de acuerdo con los estándares internacionales.

Es necesario promover las acciones operativas y administrativas de FINABIEN, con la finalidad de crear las sinergias e integración de esfuerzos con enfoque eficiente, calidad en la prestación del servicio y la viabilidad financiera de FINABIEN de la siguiente estrategia transversal:

Cobertura: Incrementar la cobertura y penetración del servicio de telecomunicaciones y financieros básicos con la mejor tecnología de punta, y el máximo aprovechamiento de la infraestructura.

Los servicios telegráficos y financieros básicos que presta FINABIEN son los siguientes: el pago y recepción de giros telegráficos nacionales e internacionales, pago de nóminas de diversas instituciones, recepción de pagos por cuenta de terceros, (Telefónicos, TV por cable, CFE, entre otros), la cobranza de más de 85 empresas y servicio de corresponsalía bancaria con 12 instituciones financieras.

El segmento de mercado estratégico del Servicio de Telefonía Rural por Satélite (RURALSAT), está enfocado a los servicios de voz a 4,270 usuarios que se encuentran en comunidades rurales de entre 60 y 599 habitantes donde no existe ninguna infraestructura de telecomunicaciones.

Actualmente FINABIEN cuenta con un Conmutador Institucional y un Conmutador de la Red RURALSAT y adicionalmente se tienen líneas directas en el Área Central y MEXSAT como se indica a continuación:

- a) Área Central cuentan con 212 líneas directas y 210 troncales para el Conmutador Institucional.

La interconexión con el Conmutador Institucional, de los servicios telefónicos en su modalidad "para telefonía local y celular será con 6 E1's; y para los servicios de telefonía de larga distancia internacional, mundial deberá ser con 1 E1", se realizará a través de troncales digitales, mismas que permitirán una comunicación permanente y exclusiva entre 2 puntos, utilizando tecnología digital.

- b) Área de MEXSAT cuenta con 12 líneas directas

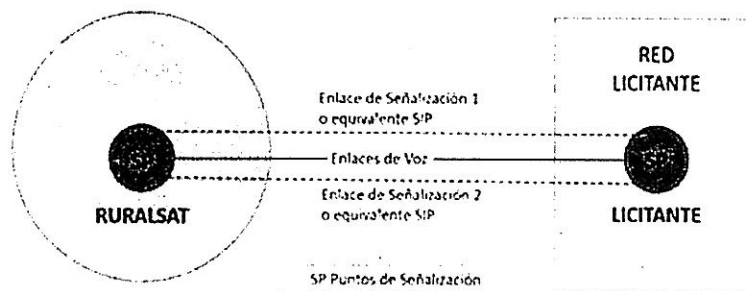
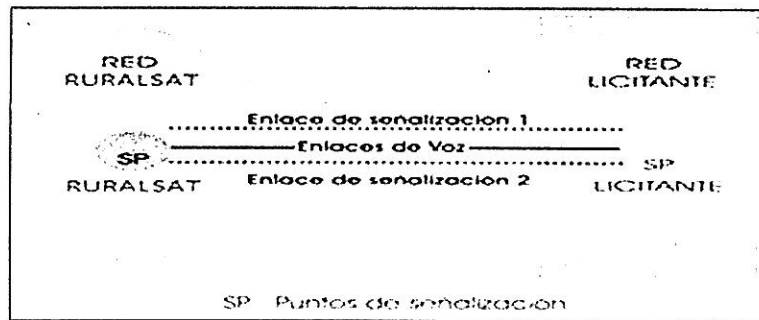


- c) Servicio de Telefonía Pública Rural por Satélite (RURALSAT) cuentan con 210 troncales para el Conmutador de RURALSAT.

La interconexión de los servicios telefónicos con el Conmutador de RURALSAT se llevará a cabo mediante dos EI's para la telefonía local y celular en la Ciudad de México, Área Metropolitana y todo el Territorio Nacional. Para los servicios de telefonía de larga distancia internacional hacia Estados Unidos de América, Canadá, Centroamérica, Sudamérica, Europa y el Resto del Mundo, se requerirán cinco EI's. Estas conexiones se realizarán en modo saliente de la Red RURALSAT a través de troncales digitales, utilizando la Señalización No. 7 (SS7), lo que garantizará una comunicación continua y exclusiva entre los puntos de origen y destino, aprovechando la tecnología digital.

Es importante que la propuesta contemple la posibilidad de migrar a protocolo SIP en caso de necesidad del servicio, junto con las adecuaciones correspondientes que incluyan el Session Border Controller (SBC), cableado, licencias y configuraciones requeridas.

Para garantizar la interconexión e interoperabilidad del grupo de troncales digitales para la prestación de los servicios de "local, celular, larga distancia internacional" saliente a la Red RURALSAT, es necesario que se tenga redundancia de enlaces de señalización, por lo que se debe entregar el CPS (Código de Punto de Señalización), que es el código unívoco de identificación de un punto relevante de una red de señalización por canal común, así como FINABIEN le proporcionará su CPS, como se indica en el siguiente esquema:



- Se requiere una Central de clase 4 para la conmutación de circuitos, facilitando la interconexión de llamadas mediante el sistema de señalización por canal común (SS7).



- La central debe tener la capacidad de enrutamiento de llamadas para gestionar eficientemente el tráfico telefónico.
- En el caso de los enlaces con SS7, la señalización y gestión de las llamadas debe ser mediante voz nativa, sin convertir el protocolo de señalización 7 a otro tipo de protocolo de comunicación, como la conversión a IP (VoIP). Es imprescindible manifestar por escrito el compromiso de utilizar voz nativa y canales digitales de 64 kbps, excluyendo la conmutación de paquetes, según lo establecido en el numeral 2 del campo de aplicación de la NOM 111.
- Una vez migrados los enlaces a protocolo SIP, la señalización y gestión de las llamadas deben ser a través de Voz sobre IP (VoIP) mediante conmutación de paquetes, utilizando troncales SIP por tipo de servicio (local, celular y larga distancia).
- Se debe implementar redundancia en los enlaces de señalización para asegurar la continuidad de las comunicaciones. Esta redundancia debe ser automática y permitir la desviación del tráfico de señalización hacia trayectos alternativos, manteniendo un enlace de señalización paralelo.
- La central debe contar con la capacidad de procesar llamadas con ANI (número de A) variable para garantizar la identificación correcta de los números de origen.
- Se requiere proporcionar las características de la central más cercana a la cual la central telefónica de la red RURALSAT se interconectará, asegurando una integración efectiva entre ambas infraestructuras.

Actualmente, en FINABIEN, contamos con sistemas que establecen comunicaciones directas con diversas instituciones de crédito, así como con el PROVEEDOR que resulte adjudicado de los servicios. Estas comunicaciones, tanto de voz como de datos, se llevan a cabo mediante la certificación de los procesos ejecutados en cada transacción en línea. Esta condición nos obliga a mantener un esquema que garantice la continuidad operativa, la seguridad, la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de nuestros sistemas.

Nuestro volumen de operaciones es considerable, con más de 564,000 transacciones mensuales en servicios financieros básicos, generando un ingreso promedio mensual superior a \$65,100,922.00 M.N. Este cálculo no incluye los programas sociales. Por lo tanto, es fundamental asegurar que cualquier cambio en la arquitectura tecnológica de FINABIEN se realice sin interrupciones en la operación, cumpliendo así con nuestros compromisos sociales.

Es importante mencionar que se debe contemplar la migración a protocolo SIP, incluyendo las adecuaciones necesarias como el SBC, las licencias y las configuraciones correspondientes, para garantizar la evolución tecnológica de nuestros sistemas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se requieren los **Servicios de Telefonía Local, Larga Distancia Internacional, Celular y Troncales Digitales**, para un volumen inicial de telefonía de 224 líneas directas, y 420 troncales digitales; servicios que son utilizados para la prestación, operación y administración de los servicios que FINABIEN proporciona en sus Oficinas Centrales, Red Satelital RURALSAT y MEXSAT, **mediante un contrato abierto para el periodo del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024.**



La descripción general de los servicios y características específicas de cada área usuaria, es de acuerdo a los siguientes puntos:

1. Áreas Centrales:

- Se requieren los servicios de telefonía local, larga distancia internacional, números 800´s y celular para 212 líneas directas.
- Servicio de telefonía local, números 800´s y celular, para 180 troncales, para el Conmutador Institucional
- Servicios de larga distancia internacional, para 30 troncales para el Conmutador Institucional.

2. Área de MEXSAT:

- Se requieren los servicios de telefonía local, larga distancia internacional, números 800´s y celular para 12 líneas directas.

3. Servicio de Telefonía Pública Rural por Satélite (RURALSAT)

- Se requieren los servicios de telefonía local, larga distancia internacional y celular, mediante 7 Enlaces E1´s, siendo los siguientes:
 - a) El servicio de telefonía local y celular para 60 troncales o equivalente en troncales para SIP para el conmutador de RURALSAT.
 - b) El servicio de telefonía de larga distancia internacional para 150 troncales o equivalente en troncales para SIP en el conmutador de RURALSAT.

CALIDAD DEL SERVICIO

El PROVEEDOR deberá proporcionar los servicios de forma eficiente y continua, de conformidad con las disposiciones Legales, Reglamentarias y Administrativas aplicables, de acuerdo a las características técnicas establecidas en el Anexo Técnico. El PROVEEDOR proporcionará un valor de disponibilidad mínimo comprometido, debiendo este ser igual o mayor al 99.8%.

En cuanto a los parámetros de calidad y disponibilidad de los servicios, los enlaces digitales E1's, deben cumplir con estándares y con los siguientes requisitos:

PARAMETROS DE	RECOMENDACIÓN G. 821
Disponibilidad del servicio	99.8% en una base anual, lo que equivale aproximadamente 1 hora 26 minutos para los meses de abril, junio, septiembre y noviembre y 1 hora 29 minutos para los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre DE 2024 en todos y cada uno de los enlaces digitales E1's.
Tiempo de atención de fallas	Por parte del centro de servicio de Red (CSR) Y/O Centro de Atención Telefónica (CAT), esta deberá ser inmediata.

El PROVEEDOR deberá comprometerse a proporcionar los servicios de **"Servicios de telefonía local, larga distancia internacional, celular y troncales digitales"**, las 24 horas del día, durante el plazo que se establezca en el contrato y además deberá mantener una supervisión permanente de los servicios requeridos por FINABIEN, los cuales se indican en el presente Anexo Técnico.



En caso de una interrupción total del servicio por causas imputables al PROVEEDOR, éste se obligará a efectuar el restablecimiento del servicio y reanudarlo de conformidad con su procedimiento de atención y la tabla de prioridades que éste especifique; siendo **el tiempo máximo 1 hora 29 minutos mensual** durante el periodo solicitado, mismos tiempos que se especifican en la **Tabla I** del presente Anexo Técnico.

Para una interrupción del servicio imputable al PROVEEDOR, se aplicará **la pena convencional** que marca el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por el costo de aquel servicio que deje de prestarse tomando como parámetro el tiempo que dure la interrupción, con base en el servicio promedio facturado del mes inmediato anterior. La penalidad iniciará a contar desde el momento en que se suspenda el servicio y hasta que se reanude, esto aplicará durante el periodo del contrato que se celebre.

Durante la vigencia del contrato, se deberá gestionar la reubicación de las líneas telefónicas y/o troncales digitales especificadas en el Apéndice del presente Anexo Técnico. Esta acción permitirá satisfacer las necesidades de FINABIEN, asegurando la calidad de servicio requerida, sin ningún costo adicional para este Organismo.

TABLA I

AÑO	MES	TOTAL DE DIAS	TIEMPO PERMITIDO PARA LA ATENCIÓN EN LOS REPORTES
2024	ABRIL	30	1 HORA 26 MINUTOS
	JUNIO		
	SEPTIEMBRE		
	NOVIEMBRE		
	MAYO	31	1 HORA 29 MINUTOS
	JULIO		
	AGOSTO		
	OCTUBRE		
	DICIEMBRE		

DEFINICIONES TÉCNICAS.

Línea directa. - Es una línea telefónica que se encuentra conectada directamente a la central de conmutación del PROVEEDOR y le corresponde un número telefónico que tiene asignado y que se especifica en el **Apéndice de líneas** y que actualmente está asignado por el PROVEEDOR, en el punto de demarcación y se proporciona a través de un par de cables de cobre.

Requerimientos de Telefonía

Línea directa

- Transmisión analógica
- Señalización "Loop Start"
- Par de cobre como medio físico, entregado en el punto de demarcación de cada sitio (áreas requirentes).

Troncal. - Enlace telefónico digital que permite la conexión de más de una línea telefónica a través de un enlace El interconectado a un conmutador telefónico o equipo de acceso remoto

y le corresponde un número de grupo o un rango de numeración telefónica asignada por el PROVEEDOR en base a números de marcación directa. Cada enlace EI permite 30 troncales o equivalente en troncales para SIP para conexiones simultáneas.

Troncal

- a) Transmisión digital
- b) EI estructurado con 30 troncales
- c) Señalización R2-MOD, o señalización No. 7 (SS7) o SIP
- d) Interfaz eléctrica y funcional G.703 conector BNC 75 ohms

Las troncales y/o líneas de un mismo sitio, podrán ser configurables con uno o más números de grupo, con captura secuencial.

El PROVEEDOR deberá, durante la duración del contrato y en función de la tecnología y del número de líneas directas y troncales, dimensionar e instalar el número adecuado de enlaces para asegurar una utilización óptima de todas las líneas y troncales en cada ubicación especificada en el requerimiento.

Además, el proveedor de los servicios de telefonía local debe tener la capacidad de manejar tráfico de larga distancia internacional, tanto para recibir como para enviar, hacia/desde otros proveedores de servicios. En el caso de los requisitos del conmutador de RURALSAT, se requiere que el proveedor no mezcle el tráfico telefónico de larga distancia internacional con el tráfico del servicio de telefonía local y celular a través de un mismo enlace. Por lo tanto, se debe proporcionar enlaces independientes para cada uno de estos servicios.

Deberá estar contemplado la migración a protocolo SIP con sus respectivas adecuaciones en donde se incluya el SBC, cableado, licencias para soportar las troncales configuradas (equivalente a los 7 enlaces que se tienen con SS7 actualmente en el Conmutador de RURALSAT) y configuraciones.

El PROVEEDOR deberá garantizar la portabilidad, la terminación de la llamada al usuario destino poseedor del número telefónico que se requiera llamar, ahora a través de su nuevo PROVEEDOR de telefonía local y celular.

El PROVEEDOR deberá entregar el medio físico en cada una de las áreas como se indican; en cada una de las tablas que se mencionaran posteriormente (fibra óptica, radio enlace, cobre u otro) a través del cual proporcionará cada uno de los servicios descritos en el presente Anexo Técnico.

Para el caso de MEXSAT, las líneas directas deberán ser entregadas en el MDF del Centro de Control Satelital Iztapalapa, y para el Área Central en Telecomm I y II (Iztapalapa), deberán considerar los trabajos de obra e infraestructura necesarios que se tengan que realizar para los Distribuidores Generales y/o en cada una de los sitios que se les indiquen, para la instalación de las líneas telefónicas requeridas en su caso.

La red del PROVEEDOR deberá ser transparente; es decir, no deberá afectar el flujo, contenido o formato de la información que FINABIEN transfiera a través de cada línea telefónica, ya sea para una comunicación de voz, fax, datos, acceso al servicio de internet o de video vigilancia.

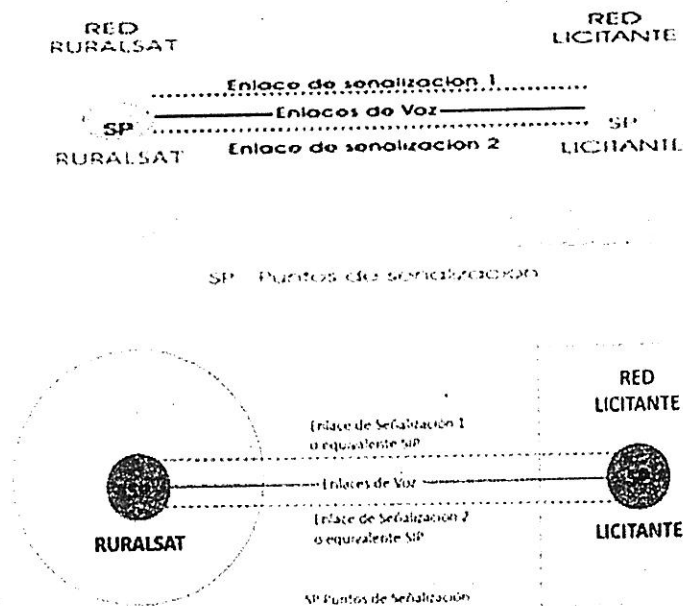
Especificaciones técnicas del servicio de EI's de Telefonía Pública Rural por Satélite (RURALSAT).

La interconexión de los servicios telefónicos en su modalidad "Telefonía Local y Celular con 2 EI's; telefonía de larga distancia internacional, con 5 EI's" saliente de la Red RURALSAT, se



realizará a través de troncales digitales, mismas que permitirán una comunicación permanente y exclusiva entre 2 puntos, utilizando tecnología digital. Deberá estar contemplada la migración a protocolo SIP con sus respectivas adecuaciones en donde se incluya el SBC, cableado, licencias y configuraciones

Para garantizar la interconexión e interoperabilidad del grupo de troncales digitales para la prestación de los servicios de "local, celular y larga distancia internacional" saliente a la Red RURALSAT, es necesario que se tenga redundancia de enlaces de señalización, por lo que se deberá entregar el CPS (Código de Punto de Señalización), que es el código unívoco de identificación de un punto relevante de una red de señalización por canal común, así como FINABIEN le proporcionará su CPS, ver esquema siguiente:



El PROVEEDOR se interconectará a la central telefónica de RURALSAT, la cual tiene como características:

- Se requiere una Central de clase 4 para la conmutación de circuitos, facilitando la interconexión de llamadas mediante el sistema de señalización por canal común (SS7).
- La central debe tener la capacidad de enrutamiento de llamadas para gestionar eficientemente el tráfico telefónico.
- En el caso de los enlaces con SS7, la señalización y gestión de las llamadas debe ser mediante voz nativa, sin convertir el protocolo de señalización 7 a otro tipo de protocolo de comunicación, como la conversión a IP (VoIP). Es imprescindible manifestar por escrito el compromiso de utilizar voz nativa y canales digitales de 64 kbps, excluyendo la conmutación de paquetes, según lo establecido en el numeral 2 del campo de aplicación de la NOM 111.

9



- Una vez migrados los enlaces a protocolo SIP, la señalización y gestión de las llamadas deben ser a través de Voz sobre IP (VoIP) mediante conmutación de paquetes, utilizando troncales SIP por tipo de servicio (local, celular y larga distancia).
- Se debe implementar redundancia en los enlaces de señalización para asegurar la continuidad de las comunicaciones. Esta redundancia debe ser automática y permitir la desviación del tráfico de señalización hacia trayectos alternativos, manteniendo un enlace de señalización paralelo.
- La central debe contar con la capacidad de procesar llamadas con ANI (número de A) variable para garantizar la identificación correcta de los números de origen.
- Se requiere proporcionar las características de la central más cercana a la cual la central telefónica de la red RURALSAT se interconectará, asegurando una integración efectiva entre ambas infraestructuras.

Especificaciones del servicio para el área de RURALSAT.

No se mezclará el tráfico de los servicios de telefonía de larga distancia internacional con el servicio de telefonía local y celular, por un mismo enlace E1 ya que cada servicio deberá contar con sus propios enlaces.

Los enlaces E1's o troncales digitales dedicados serán servicios de acceso entre la central telefónica de RURALSAT ubicada en el Edificio G del Centro TELECOMM I y la central telefónica del "PROVEEDOR", usando para los enlaces de SS7 un ancho de banda de 2.048 Mbps. para el transporte de, basados en las recomendaciones CCITT. G.703 y para el protocolo SIP se deberá proporcionar el ancho de banda necesario para atender las troncales digitales equivalentes a los 7 enlaces E1 de SS7.

Deberá estar contemplado la migración a protocolo SIP con sus respectivas adecuaciones en donde se incluya el SBC, cableado, licencias y configuraciones sin costo alguno para este Organismo.

Los servicios E1's en SS7 proporcionados deberán utilizar como medio de comunicación: enlaces de microondas y/o de fibra óptica con una velocidad de 2.048 Mbps. Norma G.703 o el equivalente para atender las troncales digitales SIP una vez se migren los enlaces de SS7.

Se deberá proporcionar la infraestructura necesaria para la instalación y montaje de los puertos y enlaces E1's o troncales digitales SIP. Dicha infraestructura deberá contar con un bastidor con panel(es) de parcheo que permita(n) el montaje de los puertos, enlaces E1's o troncales digitales SIP.

En caso de que el servicio ofertado requiera algún módulo (hardware o software) adicional para cumplir con cada una de las especificaciones técnicas solicitadas en este anexo, así como para lograr la eficiente operación de los puertos, enlaces E1's o troncales digitales SIP, éste tendrá que ser proporcionado por el PROVEEDOR, sin costo alguno para FINABIEN. Al momento de presentar su propuesta técnica económica, deberá comprometerse por escrito a proporcionar lo solicitado en este párrafo

Cambio de PROVEEDOR de Larga Distancia Internacional

El PROVEEDOR será el único encargado de gestionar ante el administrador de la base de



datos, las altas, bajas o cambios de líneas telefónicas y/o troncales digitales, previa solicitud y autorización de FINABIEN.

El PROVEEDOR tramitará y dará seguimiento del cambio de concesionaria de larga distancia internacional para las líneas directas que le sean adjudicadas, ante el actual administrador de la base de datos para el proceso de interconexión y los costos derivados para la realización de dichos cambios serán cubiertos por el PROVEEDOR. Lo anterior conforme a lo dispuesto en las reglas del servicio y los acuerdos del Comité de Operaciones de Larga Distancia y las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS

El PROVEEDOR **designará a un Ejecutivo de Cuenta Maestra** para la atención, seguimiento y solución de los aspectos administrativos tales como cumplimiento al contrato y aclaración de facturas; así como para atender las reuniones que se convoquen por parte de FINABIEN.

Se efectuará mensualmente una reunión de supervisión de los servicios y se llevará a cabo durante los primeros cinco días de cada mes en acuerdo al calendario de actividades que se defina conjuntamente entre FINABIEN y el PROVEEDOR. Asimismo, el PROVEEDOR se comprometerá a **entregar trimestralmente para el análisis respectivo, un reporte de la utilización de las troncales conforme al tráfico generado en cada mes.**

FINABIEN a través de su representante, tendrá derecho a supervisar en todo momento la ejecución del servicio y dará al PROVEEDOR por escrito las instrucciones y/o comentarios que estime pertinentes, relacionadas a la ejecución del mismo contrato, a través del ejecutivo de servicio asignado por el PROVEEDOR.

INICIO DE LOS SERVICIOS

El PROVEEDOR se deberá comprometer a que los servicios iniciarán su operación para el periodo solicitado, esto en acuerdo a las tablas de cobertura inicial **II, III y IV** y de volumetría **IX**, correspondiente, considerando lo necesario para otorgar los servicios en forma ininterrumpida.

VOLUMETRÍA, UBICACIÓN Y COBERTURA DE LOS SITIOS DE COMUNICACIÓN

En la tabla V, se presenta la cantidad inicial de líneas directas y en la tabla VI troncales por sitio

TABLA II

ÁREAS USUARIAS	SITIO	LINEAS DIRECTAS
ÁREA CENTRAL Y MEXSAT	TELECOMM I, TELECOMM II Y MEXSAT.	224
	TOTAL	224

Se proporciona la relación de los números telefónicos (en Apéndice "A") que deberán contar con los servicios solicitados por cada área usuaria del Organismo, se relacionan los totales de líneas en la tabla III, números 800 y tabla IV.



ÁREA CENTRAL
TABLA III

NODO	NOM	TIPO ACCESO	CANTIDAD
MEXICO TELECOMM I (MEXSAT)	MXTI	LINEAS DIRECTAS	12
MEXICO TELECOMM I	MXTI	LINEAS DIRECTAS	92
MEXICO TELECOMM II	MXTII	LINEAS DIRECTAS	132
		TOTAL	224

TABLA IV

NUM. 800	AREA USUARIA	NUMEROS ASIGNADOS
8001113639	MESA DE AYUDA RED 23, 12.5K SERV. INTERNET GERARDO CRUZ	5550901638
8008880386	GERENCIA COMERCIAL DE COMUNICACIÓN MOVIL Y RURAL SATELITAL MESA DE SERV. TELEFONIA RURALSAT MARY LOURDES CAT.	5550901410, EXT. 1212, 1481, 1482, 2109, 2143 y 2341
8001110189	GERENCIA DE ADMON DE SERV. SATELITAL Y TELECOMUNICACIONES (SEC. MERCEDES RICO)	5550901157
8000622212	GERENCIA COMERCIAL DE COMUNICACIÓN MOVIL Y RURAL SATELITAL	5550901354
8000440017	MESA DE AYUDA "INTERNET PARA TODOS" RADIOMARITIMAS SERGIO MEDINA	
8001110190	GERENCIA DE INGRESOS	5510352353
8001118233	DIRECCION DE LA UNIDAD ESTRATEGICA DE INTELIGENCIA	5510350247 5510350248 EXT. 1232 Y DE LA 4024 A LA 4039
8004683532	CONTRALORIA INTERNA EN TELECOMM	5550901597
800 2000616	CSC. GERENCIA DE SUPERVISION DANIEL CALZADA	5550901827, EXT. 1216, 1570, 2524 y 2525
5510352449	CSC. ORIENTACIÓN Y QUEJAS TELECOMM II DANIEL CALZADA	

Se proporciona la relación de las troncales digitales en general en la tabla V y del Conmutador Institucional en la tabla VI.

TABLA V

ÁREAS USUARIAS	SITIO	No. DE GRUPO	TRONCALES DIGITALES
ÁREA CENTRAL CDMX.	TELECOMM I	5550901100	210
RED RURALSAT CDMX.	TELECOMM I	-----	210
		TOTAL	420



**CONMUTADOR AREA CENTRAL
TABLA VI**

UBICACIÓN	TIPO DE ACCESO	PUNTO DE MARCACIÓN	CANTIDAD TKS.	SERVICIO
Av. de las Telecomunicaciones S/N. Col. Leyes de Reforma Telecomm I, Tel. 55 5090 1000 Francisco Tlalpamatl García Coordinador del Servicio Telefónico G.R.T.I.	Troncales	Centro Telecomm I Iztapalapa CDMX.	180	Local y celular local
			30	distancia internacional y celular

RED SATELITAL RURALSAT

Servicio de telefonía local y celular para 60 troncales o equivalente para SIP del Conmutador de RURALSAT.

Se debe garantizar la terminación de llamadas hacia cualquier serie telefónica dada de alta en la Ciudad de México, Área Metropolitana y todo el territorio nacional.

El grupo de troncales E1's o troncales digitales SIP dedicados a la solución del requerimiento del presente documento, deberán soportar el tráfico generado por los usuarios de la Red Satelital

RURALSAT, en la modalidad de tráfico telefónico "local y celular" saliente considerando las recomendaciones del grado de servicio de los enlaces E1's.

En la tabla VII, se proporciona la dirección del sitio de FINABIEN en donde se hará la interconexión de las troncales digitales exclusivamente para el tráfico saliente del servicio de telefonía local y celular, para la Red Satelital RURALSAT (60 troncales o equivalente para SIP)) y el servicio de telefonía de larga distancia internacional, para 60 troncales del conmutador de la Red Satelital RURALSAT.

Conforme a las necesidades técnico-operativas de la Red Satelital RURALSAT, la cobertura para este sistema satelital en el caso del tráfico de larga distancia internacional" saliente de la Red Satelital RURALSAT, será para aquellos usuarios que tengan la necesidad de realizar llamadas a cualquier destinatario de la RTPC, internacional y mundial, utilizando los números telefónicos asignados (series telefónicas 5150 XXXX, 5151 XXXX, 200150 XXXX y 200151 XXXX), así como de las nuevas series telefónicas que FINABIEN-RURALSAT pueda adquirir en forma subsecuente.

Se deberá garantizar la terminación de llamadas hacia cualquier serie telefónica dada de alta en la RTPC, para tratamiento internacional y mundial.

Deberá considerar en su propuesta técnica, el tener la capacidad de soportar el tráfico generado por la telefonía Satelital del Conmutador de Red Satelital RURALSAT, en la modalidad del tráfico telefónico de larga distancia internacional" saliente, considerando las recomendaciones del grado de servicio de los enlaces E1's.



TABLA VII

UBICACIÓN	TIPO DE ACCESO	PUNTO DE MARCACIÓN	CANTIDAD TKS.	SERVICIO
Av. de las Telecomunicaciones S/N. Col. Leyes de Reforma, Centro Telecomm I, Tel. 55 5090 1000 Ext. 4050 Mtro. Juan Carlos Oropeza. Gerente	Troncales	Centro Telecomm I Edificio G Planta Alta.	150	Local y celular
			60	Larga distancia internacional y mundial

La volumetría mensual requerida se especifica en la Tabla VIII que comprende del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024, esta tabla comprende las áreas usuarias de acuerdo a su crecimiento o decrecimiento pronosticado.



VOLUMETRIA DEL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.							
AREA USUARIAS	AREA CENTRAL		MEXSAT.		RURALSAT		
MEDIO DE COMUNICACION / SERVICIOS	TELEFONIA LOCAL	TELEFONIA LARGA DISTANCIA INTERNA-CIONAL	TELEFONIA LOCAL	TELEFONIA LARGA DISTANCIA INTERNA-CIONAL	TELEFONIA LOCAL	TELEFONIA LARGA DISTANCIA INTERNA-CIONAL	TOTAL MENSUAL
TRONCALES DIGITALES (E)	180	30			50	60	420
DID'S	800						800
IDENTIFICADOR DE LLAMADAS	180						180
TOTAL DE LINEAS DIRECTAS	212		2				224
LLAMADAS LOCALES CONMUTADOR (EVENTOS)	300,000				7,228		307,228
LLAMADAS LOCALES LINEAS DIRECTAS (EVENTOS)	46,000		4,000				50,000
CELULAR CONMUTADOR (MINUTOS)	45,000		2,000		123,548		170,548
CELULAR LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	2,000		2,000				4,000
NUMEROS 800 (MINUTOS)	21,000						21,000
ESTADOS UNIDOS CONMUTADOR (MINUTOS)		8,500		16,000		8,671	33,171
ESTADOS UNIDOS LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		250					250
CANADA CONMUTADOR (MINUTOS)		1,000		600		13	1,613
CANADA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		250					250
CENTRO AMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)		200				1802	2,002
CENTRO AMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25
SUDAMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)		200				1	201
SUDAMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25
EUROPA CONMUTADOR (MINUTOS)		300		500		5	805
EUROPA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25
RESTO DEL MUNDO CONMUTADOR (MINUTOS)		200		500		64	764
RESTO DEL MUNDO LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)		25					25

Niveles de Servicio

EL PROVEEDOR que resulte adjudicado, deberá apegarse a los niveles de servicio indicados en las siguientes tablas establecidas por la CONVOCANTE.

Niveles de Servicio (SLA).

CONCEPTO	HORARIO	NIVEL DE SERVICIO
Disponibilidad del servicio	7x24x365	Calidad: 99.80%

Interconectividad

Pruebas de conmutación de redundancia de los enlaces utilizando el sistema de señalización por canal común (SS7) o equivalente para SIP.

Pruebas de interoperabilidad del enlace del sistema de señalización por canal común (SS7). o equivalente para SIP.

Para este rubro se requiere que EL PROVEEDOR entregue un programa de trabajo detallado los tiempos y las actividades solicitadas al momento de ser adjudicado.

Protocolos de Marcación

PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN PARA EL ÁREA USUARIA DE RURALSAT.

Se deberá cumplir en su propuesta con los 8 incisos mencionados a continuación:

- 1) El protocolo de señalización deberá ser sistema de señalización No.7. o equivalente para SIP
- 2) Código de Multifrecuencia (MFC) para troncales E1's.
- 3) Protocolo de compresión de ley A.
- 4) Configuración de los canales del enlace E1 en forma Bidireccional (2W).
- 5) Transmisión de ANI variable y no ANI.
- 6) Requerimientos de la NOM 111 y 112.
- 7) Conexión con una central de clase 4, de conmutación de circuitos para la interconexión de llamadas utilizando el sistema de señalización por canal COMÚN (SS7).
- 8) La señalización y gestión de las llamadas, deberá ser mediante voz nativa

Plan de Marcación

El PROVEEDOR se comprometerá a entregar en su propuesta técnica al momento de ser adjudicado que puede entregar en su propuesta el soportar una marcación abierta como una central de terminación de llamada.

a) Llamadas locales.

- a. número del abonado (10 dígitos)

b) Llamadas a celular

- a. número de abonado (10 dígitos)

c) Llamadas internacionales (Estados Unidos y Canadá).

- a. 001 + código de área + número de abonado (12 dígitos)



d) Llamadas mundiales.

- a. 00 + código del país + **código de área** + número de abonado (10-18 dígitos)

Así como, se deberá garantizar la terminación de llamadas hacia cualquier serie telefónica dada de alta en la Ciudad de México, área metropolitana y todo el territorio nacional.

Tarifas de los Servicio

TARIFAS DEL SERVICIO Y SU ANÁLISIS.

El PROVEEDOR presentará su oferta económica en base a tarifas registradas ante IFT, vigentes a la fecha de la propuesta económica.

Para el adecuado análisis de su oferta económica, EL PROVEEDOR entregará su cotización, donde se indica el volumen de tráfico de este anexo, debidamente requisitado con el costo de instalación, total mensual, total del periodo, impuestos, indicando la tarifa y sus promociones aplicadas y el Gran Total de su propuesta.

Dicho análisis será en base a lo establecido en el "Acuerdo que estable los Lineamientos para la contratación de los servicios de telefonía de Larga Distancia por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal", publicado en el DOF el 7 de mayo de 1997.

Vigencia

El contrato tendrá una vigencia del 01 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

Forma de Pago

FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El PROVEEDOR integrará en Cuentas Maestras el tráfico y consumos que generen las líneas telefónicas y troncales, y una vez que se haya concluido el mes de facturación deberá entregar en disco compacto, correo electrónico o a través de su sistema web, como se indica a continuación y enviará mensualmente las facturas a la Unidad Administrativa de cada área usuaria que correspondan de la siguiente manera:

- **Primero:** entregarán las facturas del **Área Central** a la Coordinación de Supervisión y Control en el Centro Telecomm II; para **RURALSAT**, en la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales en el Centro Telecomm I, y el **Área MEXSAT** en la Gerencia del Centro de Control Satelital Iztapalapa en el Centro Telecomm I, para su validación durante los siguientes 05 días hábiles.
- **Segundo:** La Coordinación de Supervisión y Control, validará y aceptará los servicios junto con el Administrador del Contrato.
- **Tercero:** Las facturas y la documentación anexa, se ingresarán a la "Ventanilla Única de Recepción de Facturas", que se encuentra ubicada en Centro Telecomm I.

El PROVEEDOR deberá proporcionar el software de aplicación necesario que permita generar los siguientes reportes:

- a) Resumen global y detalle
- b) Por centro de costos
- c) Por teléfono (origen o destino)

- d) Por tipo de llamada (local, celular)
- e) Por teléfono por periodo (hora, día, mes)
- f) Por ciudad
- g) Por clave de acceso

Siendo estos enunciativos más no limitativos, y ajustados a lo solicitado por cada área usuaria solicitante.

En caso de solicitar alguna aclaración a la factura, se atenderá a través del ejecutivo de cuenta designado por EL PROVEEDOR para analizar en forma conjunta si los cargos objetados son aplicables o no.

El pago será sobre servicio prestado a FINABIEN como lo estipula el Art. 51 de la LAASSP, dentro de los 20 días naturales posteriores siguientes a la entrega de la factura del servicio y recibida a entera satisfacción de FINABIEN.

FORMA DE PAGO

El pago por la prestación de **"LOS SERVICIOS"**, se realizará en moneda nacional, en pagos mensuales en acuerdo al consumo realizado en el periodo, tal y como lo indica la requisición, mediante transferencia de fondos dentro de los 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega y aceptación de la factura correspondiente y demás documentos en que conste la debida presentación de **"LOS SERVICIOS"** a entera satisfacción del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público.

El pago de **"LOS SERVICIOS"** contratados, quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de las "Penas Convencionales y/o Deducciones" a que, en su caso, haya sido acreedor en el mes de que se trate de facturación.

"LA ENTIDAD" no otorgará anticipos para la prestación de **"LOS SERVICIOS"**, que se soliciten en el presente anexo técnico.

EL PROVEEDOR debe expedir la factura correspondiente con el **Impuesto al Valor Agregado IVA**, debidamente desglosado y aplicado, **así mismo cumplir con la Miscelánea Fiscal vigente.**

Facturación y forma de pago para el área usuaria de RURALSAT.

Se precisa que la **Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales**, validará la recepción de los servicios de telefonía local y celular, para 60 troncales o equivalente para SIP del conmutador de RURALSAT y telefonía de larga distancia internacional para 150 troncales o equivalente para SIP del Conmutador de RURALSAT y a través de la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, la cual llevará a cabo el proceso de conciliación para su posterior trámite ante el área responsable de FINABIEN para la gestión del pago correspondiente. Se deberá entregar las facturas con todos los requisitos fiscales correspondientes, a manera de ejemplo deberá incluir: los cargos generados por el servicio telefónico que le haya sido adjudicado, subtotal, IEP's, IVA, Total a Pagar, Fecha Límite de Pago y Mes Facturable. **Así mismo no se deberán incluir en la factura correspondiente los conceptos de saldo anterior, pagos y/o ajustes.**

La facturación se entregará mensualmente por Cuentas Maestras, las cuales se definirán con el ejecutivo de cuenta asignado. Los conceptos contenidos en la factura y su respectivo reporte serán los correspondientes al servicio utilizado en el mes inmediato anterior.

Las condiciones de pago se establecen en la correspondiente cláusula del contrato. En caso de que se requiera revisión de la factura, por lo que se deberá considerar en su solución un



ejecutivo de cuenta, para analizar en forma conjunta si los cargos objetados son aplicables o no. Por lo que, el pago se efectuará mediante la facturación de mensualidades vencidas debidamente requisitadas y autorizadas por el área usuaria, dentro de los siguientes 20 días a la presentación de la factura y de los registros de tráfico en medio electrónico.

Se deberá considerar el supuesto de que la **Gerencia de Tecnologías de la Información** con base a la conciliación esté en desacuerdo por la aplicación de algún cargo contenido en la factura y que considere que no deba aparecer en su estado de cuenta, presentará su inconformidad dentro del término de los 30 días siguientes a la presentación de la factura, en el entendido de que la presentación de dicha inconformidad no exime a FINABIEN del pago del importe de dicha factura.

Se deberá considerar que los componentes de la facturación deberán ser presentados en un medio que permita analizar los registros entregados en la aplicación también entregada por la misma empresa.

Considerar que se facturará a través de un sistema que permita analizar la facturación generada por el servicio telefónico brindado, en el entendido que deberá entregar obligatoriamente sus registros detallados de llamada (CDR's) en disco compacto (CD), correo electrónico o vía Internet en la estructura que se señala a continuación para cada uno de los servicios de telefonía:

SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL Y CELULAR

CAMPO	TIPO
NÚMERO ORIGEN	STRING (10)
NÚMERO DESTINO	STRING (10)
FECHA INICIO	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA INICIO	DATE (HH:MM:SS)
FECHA FIN	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA FIN	DATE (HH:MM:SS)
DURACIÓN EN MINUTOS	INTEGER
COSTO DE LA LLAMADA	NUMÉRICO CON 2 DECIMALES
TIPO DE LLAMADA	STRING (20)

SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

CAMPO	TIPO
NÚMERO ORIGEN	STRING (10)
NÚMERO DESTINO	STRING (10-18)
POBLACIÓN	STRING (20)
FECHA INICIO	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA INICIO	DATE (HH:MM:SS)
FECHA FIN	DATE (DD-MMM-YYYY)
HORA FIN	DATE (HH:MM:SS)
DURACIÓN EN MINUTOS	INTEGER
COSTO DE LA LLAMADA	NUMÉRICO CON 2 DECIMALES
TIPO DE LLAMADA	STRING (20)

Lo anterior con el objeto de cargarlos en el sistema de conciliación desarrollado por FINABIEN, lo cual permitirá que automáticamente se permita visualizar, controlar y administrar la facturación presentada a FINABIEN y por ende validar los cargos presentados.

Atención de Reportes

El PROVEEDOR proporcionará la información relativa a su centro de atención de fallas con soporte de 24x7.

Este centro de atención de servicios hará el seguimiento de los reportes de falla que continúen abiertos, y será responsable de notificar cada hora a FINABIEN, acerca del estado en que se encuentre dicho reporte.

El PROVEEDOR designará a un ingeniero de servicio con el cual se coordinarán todas las acciones relativas a mantenimientos preventivos; los cuales deberán ser notificados a FINABIEN con 48 hrs. de anticipación.

FINABIEN deberá proporcionar los siguientes datos al levantar el reporte correspondiente:

- No. Telefónico
- Sitio o lugar
- Tipo de falla
- Responsable del reporte
- Teléfono del responsable
- Horario de atención del responsable

Cuando FINABIEN reporte la falla de un servicio, el centro de servicio del PROVEEDOR este le proporcionará un número de reporte con el cual se dará seguimiento hasta su solución, el centro de servicio deberá introducir a su sistema el reporte con prioridad de cliente preferencial para FINABIEN. Si se ubica la falla en la línea o troncal, el centro de servicio, mediante su sistema de información deberá asignar a un técnico la orden de reparación a la brevedad posible.

Durante la vigencia del contrato, el personal del PROVEEDOR contará con la autorización de ingresar al sitio de FINABIEN las 24 horas del día, donde se realice la instalación del equipo y/o para su revisión, así como su supervisión o para cualquier otro movimiento que el personal del PROVEEDOR estime necesario.

EL PROVEEDOR que resulte adjudicado deberá considerar la siguiente documentación como parte de los entregables requeridos para cada "Unidad de Servicio" como a continuación se indica:

PERIODO	FECHA DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS	UNIDAD DE SERVICIO	ETAPA	DOCUMENTACIÓN
Del 1 de abril de 2024 al 31 de diciembre del 2024.	01/04/2024	Servicios de Telefonía y Troncales Digitales	Servicios en operación y funcionando en su totalidad	Propuesta Técnica y Económica por parte del Proveedor

Administrador del Contrato

De conformidad con lo establecido en el artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el **administrador del contrato**



será el **Gerente de la Red Telegráfica Integrada**, quien será el encargado de Administrar y Verificar con el apoyo de las áreas usuarias, el cumplimiento del Contrato Abierto que se lleve a cabo.

Consideraciones Generales

FUNCIONALIDADES ESPECIALES

La red del PROVEEDOR deberá configurar las líneas, con las funcionalidades especiales que se indiquen para cada área usuaria solicitante del presente anexo técnico.

La red del PROVEEDOR, deberá proporcionar a solicitud de FINABIEN, bloqueo o activación al servicio de llamadas a teléfonos celulares de los teléfonos que se encuentran en el presente anexo técnico. Asimismo, **deberá bloquear todo acceso a llamadas de entretenimiento, ya que FINABIEN no reconocerá ni pagará ninguna llamada de números especiales de series 900, de juegos, entretenimiento, llamadas por cobrar, etc., que ocasionen gasto adicional al de una llamada local.**

Códigos de autorización personal, se podrá asignar uno o varios códigos a cada persona autorizada para hacer uso del servicio de telefonía de larga distancia internacional, en el cual se identificará cada vez que realice una llamada, en función de dicho código se podrá tener acceso limitado solo a ciertas Ciudades o Países del mundo.

Garantía de Cumplimiento

Conforme lo establece el artículo 48 fracción II de la ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector público que a la letra dice:

- II. El cumplimiento de los contratos.

Aplica		Garantía de Cumplimiento
Si	No	
X		<p>Para garantizar a "FINABIEN" el exacto cumplimiento de las obligaciones que EL PROVEEDOR contraiga en virtud del instrumento contractual que se derive de la contratación, se obliga a otorgar fianza a favor de FINABIEN, equivalente al 10% (DIEZ POR CIENTO) del monto máximo del CONTRATO, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado.</p> <p>Las modificaciones en monto, plazo o vigencia del CONTRATO conllevarán el respectivo ajuste a la garantía de cumplimiento cuando dicho incremento no se encuentre cubierto por la garantía originalmente otorgada, para lo cual debe estipularse en el convenio modificadorio respectivo el plazo para entregar la ampliación de garantía, el cual no debe exceder de diez días naturales siguientes a la firma de dicho convenio, así como la fecha de prestación de "LOS SERVICIOS" para las cantidades adicionales.</p>

Penas Convencionales

De conformidad a lo dispuesto en el **Artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**, cuando por causas imputables al proveedor este no realice el servicio solicitado en las fechas o plazos pactados que se establecen en el anexo técnico, fechas y o plazos que se consideran como casos completos para la aplicación de las penas convencionales conforme a lo dispuesto en el artículo 96 del Reglamento de la citada ley.



FINABIEN impondrá al proveedor una pena convencional consistente en una cantidad igual al 2% (dos por ciento) aplicado al valor de los servicios que hayan sido prestados con atraso respecto de las fechas y/o plazos convenidos para ello, sin incluir el importe al valor agregado, por cada día natural de atraso.

Deductivas

Las deductivas se aplicarán en el siguiente caso específico:

2% (dos por ciento) del importe 2% del importe mensual en la "Etapa de Operación" correspondiente al ambiente de producción, por cada décima debajo del Nivel de Disponibilidad (99.8%) para los ambientes productivos (no imputable a fallos provocados por factores externos, no propios a la infraestructura).



PROPUESTA ECONÓMICA

La presentación de la propuesta económica deberá realizarla como se indica en la Tabla IX, en donde se especifique los impuestos que afectaran, los gastos de instalación, rentas y los consumos de la volumetría estimados, así mismo se deberá entregar por desglose el importe mensual y los consumos totales para el periodo solicitado.

PROPUESTA ECONOMICA DE TELEFONIA Y TRONCALES DIGITALES DEL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

TIPO DE SERVICIO	VOLUMETRIA GENERAL	TARIFA PROPUESTA	GASTOS DE INSTALACIÓN	SUBTOTAL	I.E.P.'S	I.V.A.	TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	01 DE ABRIL DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
TRONCALES DIGITALES (RENTA DE TKS'S)	420							
DID'S (RENTAS)	800							
IDENTIFICADOR DE LLAMADAS (RENTA)	180							
LINEAS DIRECTAS (RENTA DE LINEAS)	224							
LLAMADAS LOCALES CONMUTADOR (EVENTOS)	108,492							
LLAMADAS LOCALES LINEAS DIRECTAS (EVENTOS)	20,000							
CELULAR 044 CONMUTADOR (MINUTOS)	80,384							
CELULAR 044 LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	4,000							
LLAMADAS 01800'S	10,000							
ESTADOS UNIDOS CONMUTADOR (MINUTOS)	14,584							
ESTADOS UNIDOS LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	250							
CANADA CONMUTADOR (MINUTOS)	1,000							
CANADA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	250							
CENTRO AMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)	1,463							
CENTRO AMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25							
SUDAMERICA CONMUTADOR (MINUTOS)	100							
SUDAMERICA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25							
EUROPA CONMUTADOR (MINUTOS)	510							
EUROPA LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25							
RESTO DEL MUNDO CONMUTADOR (MINUTOS)	277							
RESTO DEL MUNDO LINEAS DIRECTAS (MINUTOS)	25							
TOTALES								



GLOSARIO DE TÉRMINOS

TÉRMINO

DEFINICIÓN

TIC. -	Tecnologías de Información y Comunicaciones
SS7.-	Sistema de Señalización 7
RCS. -	Red Complementaria Satelital
NOM. -	Norma Oficial Mexicana
EI: -	Enlace Dedicado con 30 Troncales
MDF. -	Main Distribution Frame (Marco Principal de Distribución)
DDF. -	Digital Distribution Frame (Marco Digital de Distribución)
CTO. -	Centro Técnico Operativo (Ahora Centro Telecomm II)
CONTEL. -	Conjunto Nacional de Telecomunicaciones (Ahora Centro Telecomm I)



APÉNDICE "A"

#	TELEFONO	#	TELEFONO	#	TELEFONO	#	TELEFONO
1	5510350717	50	5510352201	117	5510352420	175	5510352211
2	5510350710	60	5510352202	118	5510352421	176	5510352210
3	5510350720	61	5510352203	119	5510352422	177	5510352219
4	5510350721	62	5510352204	120	5510352423	178	5510352222
5	5510350722	63	5510352205	121	5510352425	179	5510352228
6	5510350725	64	5510352207	122	5510352427	180	5510352259
7	5510350727	65	5510352270	123	5510352433	181	5510352270
8	5510350728	66	5510352271	124	5510352436	182	5510352309
9	5510350731	67	5510352272	125	5510352443	183	5510352310
10	5510350732	68	5510352273	126	5510352444	184	5510352321
11	5510350733	69	5510352280	127	5510352445	185	5510352322
12	5510350734	70	5510352281	128	5510352446	186	5510352328
13	5510350735	71	5510352282	129	5510352449	187	5510352358
14	5510350737	72	5510352284	130	5510352455	188	5510352357
15	5510350738	73	5510352285	131	5510352461	189	5510352327
16	5510350740	74	5510352286	132	5510352462	190	5510352353
17	5510350741	75	5510352287	133	5510350210	191	5510352361
18	5510350742	76	5510352288	134	5510350217	192	5510352362
19	5510350743	77	5510352289	135	5510350218	193	5510352364
20	5510350744	78	5510352291	136	5510350219	194	5510352365
21	5510350745	79	5510352292	137	5510350220	195	5510352367
22	5510350746	80	5510352294	138	5510350221	196	5510350240
23	5510350747	81	5510352295	139	5510350222	197	5510352360
24	5510350748	82	5510352296	140	5510350224	198	5510352370
25	5510350749	83	5510352298	141	5510350225	199	5510352373
26	5510350750	84	5510352300	142	5510350226	200	5510352375
27	5510350751	85	5510352301	143	5510350227	201	5510352378
28	5510350752	86	5510352303	144	5510350228	202	5510352379
29	5510350754	87	5510352305	145	5510350230	203	5510352381
30	5510350757	88	5510352307	146	5510350231	204	5510352382
31	5510350758	89	5510352308	147	5510350232	205	5510352389
32	5510352200	90	5510352311	148	5510350233	206	5510352390
33	5510352201	91	5510352312	149	5510350234	207	5510352391
34	5510352204	92	5510352314	150	5510350235	208	5510352392
35	5510352206	93	5510352315	151	5510350236	209	5510352393
36	5510352215	94	5510352316	152	5510350237	210	5510352394
37	5510352217	95	5510352317	153	5510350238	211	5510352395
38	5510352218	96	5510352318	154	5510350239	212	5510352398
39	5510352221	97	5510352323	155	5510350241	213	5510350260
40	5510352220	98	5510352326	156	5510350242	214	5510350261
41	5510352227	99	5510352327	157	5510350243	215	5510350262
42	5510352230	100	5510352330	158	5510350244	216	5510350263
43	5510352233	101	5510352332	159	5510350245	217	5510350264
44	5510352235	102	5510352333	160	5510350246	218	5510350265
45	5510352236	103	5510352334	161	5510350247	219	5510350266
46	5510352237	104	5510352335	162	5510350248	220	5510350267
47	5510352241	105	5510352336	163	5510350249	221	5510350268
48	5510352242	106	5510352339	164	5510350250	222	5510350269
49	5510352243	107	5510352340	165	5510350251	223	5510350270
50	5510352244	108	5510352353	166	5510350252	224	5510350271
51	5510352245	109	5510352372	167	5510350253		
52	5510352246	110	5510352402	168	5510350254		
53	5510352247	111	5510352403	169	5510350255		
54	5510352250	112	5510352405	170	5510350256		
55	5510352252	113	5510352407	171	5510350257		
56	5510352257	114	5510352408	172	5510350258		
57	5510352258	115	5510352409	173	5510350259		
58	5510352260	116	5510352410	174	5510352208		

Autorizo

Julián Domínguez López Portillo
Director de Administración

Elaboró

Mtro. Octavio Emmanuel Torres Márquez
Gerente de la Red Telegráfica Integrada

Revisó

Act. Juan Hernández Velázquez
Subdirector de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones

