

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Tercer Trimestre 2023**

Tipo de Objetivo	Indicador	Periodo	Unidad de Medida	Fórmula	CALENDARIO													
					ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic		
FIN	Población con acceso a servicios financieros básicos regulados y de telecomunicaciones a nivel nacional.	ANUAL	Porcentaje	$(\text{Número de habitantes en municipios con presencia de puntos de acceso a servicios financieros regulados y de telecomunicaciones} / \text{Total de habitantes a nivel nacional}) * 100$	P												99.16%	
					R													
PROPÓSITO	Cobertura de la red de sucursales y de servicios de telecomunicaciones de TELECOMM a nivel nacional.		Porcentaje	$(\text{Número de habitantes en territorio nacional con acceso a los servicios de la red de sucursales telegráficas y de telecomunicaciones} / \text{Número de habitantes en territorio nacional}) * 100$	P												87.52%	
					R													
COMPONENTE	Disponibilidad del 99.60% de la Red Satelital compartida 11K.		Porcentaje	$(\text{Disponibilidad de la red satelital 11K en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Disponibilidad comprometida de la red satelital 11K en el periodo } n, \text{ año } t) * 100$	P			99.60			99.60			99.60			99.60	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.40%			100.40%			100.40%				
					P			0			0			0			1	
					R			0			0			0				
					V			NA			NA			NA				
	Nuevos contratos para comercialización de servicios de la Red Troncal.		Porcentaje	$(\text{Contratos firmados con empresas mayoristas de internet en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Contratos programados con empresas mayoristas de internet}) * 100$	P			0			0			0			0	
					R			0			0			0				
					V			NA			NA			NA				
					P			0			0			0			0	
					R			0			0			0				
					V			NA			NA			NA				
Personas beneficiarias que reciben pagos de programas sociales.		Porcentaje	$(\text{Número de personas beneficiarias en territorio nacional que recibieron pagos de programas sociales} / \text{Número de personas beneficiarias en territorio nacional programados para recibir pagos de programas sociales}) * 100$	P			0			0			0			0		
				R			0			0			0					
				V			NA			NA			NA					
				P			7.07			14.51			22.18			29.93		
				R			6.68			12.25			18.23					
				V			-5.53			-15.58			-17.81					
ACTIVIDAD	Operativos móviles de pago de Programas Sociales.		Tasa de Variación	$(\text{Número de puntos de servicio móviles desplegados fuera de sucursales telegráficas para efectuar el pago de programas sociales} / \text{Número de puntos de servicio móviles programados a desplegarse fuera de sucursales telegráficas para el pago de programas sociales}) * 100$	P			0			0			0			0	
					R			0			0			0				
					V			NA			NA			NA				
					P			7.07			14.51			22.18			29.93	
					R			6.68			12.25			18.23				
					V			-5.53			-15.58			-17.81				
	Volumen de operaciones de servicios financieros básicos operados en la Red de Sucursales.		Tasa de Variación	$((\text{Servicios financieros básicos operados en la red de sucursales telegráficas en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Servicios financieros básicos operados en la red de sucursales telegráficas en el periodo } n, \text{ año } t - 1) * 100$	P			99.90			99.90			99.90			99.90	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.10%			100.10%			100.10%				
					P			99.90			99.90			99.90			99.90	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.10%			100.10%			100.10%				
Mantener la operación y la salud del satélite Bicentenario para garantizar una disponibilidad mínima anual del 99.90%		TRIMESTRAL	Porcentaje	$(\text{Disponibilidad de la operación del satélite Bicentenario en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Disponibilidad comprometida del satélite Bicentenario en el periodo } n, \text{ año } t) * 100$	P			99.90			99.90			99.90			99.90	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.10%			100.10%			100.10%				
					P			99.90			99.90			99.90			99.90	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.10%			100.10%			100.10%				
Mantener la operación y la salud del satélite Morelos 3 para garantizar una disponibilidad mínima anual del 99.90%			Porcentaje	$(\text{Disponibilidad de la operación del satélite Morelos 3 en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Disponibilidad comprometida del satélite Morelos 3 en el periodo } n, \text{ año } t) * 100$	P			99.95			99.95			99.95			99.95	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.05%			100.05%			100.05%				
					P			99.06			99.06			99.06			99.06	
					R			99.91			99.99			99.99				
					V			100.86%			100.94%			100.94%				
Mantener en los centros de control satelital Iztapalapa y Hermosillo, una disponibilidad mínima anual del 99.95% de la infraestructura para el control satelital.			Porcentaje	$(\text{Disponibilidad de los centros de control satelital Iztapalapa y Hermosillo en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Disponibilidad comprometida de los centros de control satelital Iztapalapa y Hermosillo en el periodo } n, \text{ año } t) * 100$	P			99.80			99.80			99.80			99.80	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.20%			100.20%			100.20%				
					P			150			150			150			150	
					R			171			164			184.00				
					V			114.00%			109.33%			122.67%				
Mantener en los centros de control satelital de comunicaciones Iztapalapa y Hermosillo, una disponibilidad mínima anual del 99.068% de la infraestructura para el control de comunicaciones.			Porcentaje	$(\text{Disponibilidad en los centros de control satelital de comunicaciones Iztapalapa y Hermosillo en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Disponibilidad comprometida en los centros de control satelital de comunicaciones Iztapalapa y Hermosillo en el periodo } n, \text{ año } t) * 100$	P			99.80			99.80			99.80			99.80	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.20%			100.20%			100.20%				
					P			150			150			150			150	
					R			171			164			184.00				
					V			114.00%			109.33%			122.67%				
Mantener la continuidad mínima del 99.80% de los servicios proporcionados con la infraestructura del Telepuerto de Iztapalapa y Tulancingo.			Porcentaje	$(\text{Continuidad de los servicios proporcionados con infraestructura del Puerto de Iztapalapa en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Continuidad comprometida de los servicios proporcionados con infraestructura del Puerto de Iztapalapa en el periodo } n, \text{ año } t) * 100$	P			99.80			99.80			99.80			99.80	
					R			100.00			100.00			100.00				
					V			100.20%			100.20%			100.20%				
					P			150			150			150			150	
					R			171			164			184.00				
					V			114.00%			109.33%			122.67%				
Órdenes de servicio de Clientes legados de CFE.			Porcentaje	$(\text{Órdenes de servicio presentadas por las empresas mayoristas de internet a la Red Troncal en el periodo } n, \text{ año } t / \text{Órdenes de servicio programados por las empresas mayoristas de internet a la Red Troncal en el periodo } n, \text{ año } t)$	P			150			150			150			150	
					R			171			164			184.00				
					V			114.00%			109.33%			122.67%				
					P			150			150			150			150	
					R			171			164			184.00				
					V			114.00%			109.33%			122.67%				